

Checklist para PDV Móvel de Varejo

Você está em tornar móvel seu [PDV de varejo](#)? Você pode ter mais perguntas do que respostas, mas avaliar o que você sabe e o que precisa considerar ajudará a definir sua estratégia de PDV móvel e concretizar sua visão para dispositivos móveis. Antes de dar esse passo, certifique-se de que pode responder às seguintes perguntas com confiança.



PRONTO PARA A
MOBILIDADE?

[SOLICITE SUA REUNIÃO
EXCLUSIVA PARA
CONHECER AS INOVAÇÕES
DO PDV MÓVEL](#)



Comece com o Final em Mente

- ☐ Qual é o objetivo de se tornar móvel?
 - ☐ Melhorar a experiência na loja
 - ☐ Envolver os clientes no ponto de venda
 - ☐ Reduzir o número de equipamentos da loja
 - ☐ Aumentar a flexibilidade na loja
 - ☐ Capacitar funcionários da loja com tecnologia moderna
 - ☐ Outros: _____
- ☐ Lojas pop-up fazem parte da sua estratégia?
- ☐ Durante horários de pico, como feriados, você adiciona capacidade extra ou locais específicos para devolução?



Definir Operações de Loja

- ☐ Quantos funcionários estão na loja em um determinado momento? Você comprará dispositivos para cada associado ou permitirá que os funcionários façam BYOD (Bring Your Own Device - Traga Seu Próprio Dispositivo)?
- ☐ Como o tráfego oscila? Quais são os seus horários de pico de compras? Você precisa pensar sobre estratégias para eliminar filas?
- ☐ Você já considerou as mudanças nos processos de negócios na adoção de dispositivos móveis?
- ☐ Quantos tipos de transação você precisa executar num único dispositivo?



Avaliar e Revalidar Processos

- ☐ Qual será o suporte móvel?
 - ☐ Front e back office
 - ☐ Gestão
- ☐ O que dispositivos móveis controlarão além das transações?
 - ☐ Começo do dia
 - ☐ Final do dia
- ☐ Qual é o impacto no processamento de pedidos e gerenciamento de estoque?
- ☐ Seus funcionários típicos são conhecedores de mobilidade ou tecnologia?
- ☐ Você fornecerá um tablet ou dispositivo portátil?



Especificações e Considerações de Tecnologia

- ☐ Qual é o atual ciclo de vida de sua tecnologia de PDV?
- ☐ Com quais formatos para celular seus funcionários se sentem confortáveis?
- ☐ Há cobertura de Wi-Fi consistente na loja?
- ☐ Sua rede é suficiente para os bastidores e para a loja?
- ☐ Há espaço para abrigar e conectar carregadores de dispositivo?
- ☐ Os fatores acima variam muito entre as localidades?
- ☐ Seus sistemas do CD, transportes, finanças e outros interagem facilmente com sistemas externos?
- ☐ Você pretende incluir um dispositivo fixo na loja como um backup em caso de falha de rede ou instabilidade de banda?

MAIS INFORMAÇÃO SOBRE PDV MÓVEL:

[Benefícios e Desafios do PDV Móvel do Varejo](#)

[PDV Flexíveis para Planejar a Experiência na Reabertura das Lojas](#)



Segurança

- ☐ É importante saber qual associado concluiu uma determinada transação?
- ☐ Furtos na loja são um desafio? Quem são os culpados? Funcionários ou clientes? Você planeja exigir senhas, dados biométricos ou outros meios de verificação para tornar um dispositivo capaz de ajudar a garantir a segurança?
- ☐ Você planeja armazenar dados confidenciais, como informações de cartão de crédito ou detalhes de preços, localmente em dispositivos móveis?
- ☐ Se o dispositivo PDV for roubado, qual é o seu plano de recuperação? Quais precauções extras são necessárias?



[SOLICITE SUA REUNIÃO EXCLUSIVA PARA CONHECER AS INOVAÇÕES DO PDV MÓVEL](#)

CONECTE-SE CONOSCO

Email: oneretailvoice_ww@oracle.com, ou visite oracle.com/goto/retail

blogs.oracle.com/retail facebook.com/oracleretail/ twitter.com/OracleRetail linkedin.com/company/oracle-retail/

Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group. 0220



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment