



Cohérence de la marque. Fidélisation de la clientèle.

Les solutions Oracle pour le secteur de la restauration

Qu'il s'agisse d'opérations de restauration effectuées sur des milliers de stations de travail ou dans un établissement unique, les propriétaires et les gérants expriment un seul et même besoin : ils veulent des solutions à la fois complètes et simples d'utilisation, conçues pour répondre à leurs attentes en matière d'accueil et permettant d'amener l'expérience client vers de nouveaux sommets. Oracle Hospitality propose une suite de solutions qui répond à tous vos besoins, qu'il s'agisse de la gestion d'un point de vente, d'une cuisine, des tâches administratives, du matériel ou de la mobilité. Ces solutions fonctionnent de manière transparente et vous offrent ainsi ce que vous convoitez tant : la cohérence de la marque et la fidélisation de la clientèle.

Point de vente

Grâce à l'acquisition de MICROS, Oracle Hospitality fait bénéficier aux exploitants du secteur de la restauration de 35 ans d'expérience dans la fourniture de solutions performantes pour les points de vente. Nous proposons une technologie destinée aux points de vente permettant d'offrir à vos clients la meilleure expérience possible tout en réduisant les coûts et la complexité informatiques :

- **Fonctionnalités étendues :** Nos solutions pour points de vente offrent des fonctionnalités adaptées à diverses opérations de restauration, de gestion des commandes, de contrôle des caisses et de création de menus, de tarifs et de promotions. Plusieurs devises et langues sont prises en charge. Par ailleurs, nos systèmes sont compatibles avec les périphériques mobiles et peuvent être utilisés sur plusieurs terminaux, pour une flexibilité maximale.
- **Point de vente dans le Cloud :** Notre service Oracle Hospitality Symphony Cloud Service permet d'adopter une nouvelle approche de l'expérience client tout en réduisant les coûts et la complexité informatiques. Symphony Cloud élimine la nécessité de posséder des serveurs sur chaque site et propose une architecture accessible en permanence. Ainsi, vous pouvez continuer vos activités, même si vous perdez votre connexion à Internet.

ORACLE®
HOSPITALITY

« Symphony est un système pour point de vente reposant sur le Cloud. Il incarne la prochaine génération de points de vente. Il réduit notre coût total de possession et permet à l'entreprise de réagir très rapidement aux améliorations futures pour nos clients. »

RICHARD TALLBOY
DIRECTEUR DU DEVELOPPEMENT
COMMERCIAL
WAGAMAMA

ORACLE®

- Centralisation de l'entreprise : Nos solutions pour points de vente permettent de mettre à jour chaque terminal de point de vente au sein de l'entreprise depuis un point central, ce qui vous donne un contrôle complet sur les menus, les tarifs et les promotions.
- Solution intégrée : Oracle Hospitality constitue un système unique qui permet aux points de vente de disposer de leurs propres outils de rapports et d'analyse. Cette solution permet également d'avoir une visibilité sur la fidélisation des clients et sur les réservations, de gérer les stocks et le personnel ainsi que de prévenir les pertes, toujours à l'échelle du point de vente.



MATÉRIEL ET LOGICIELS POUR L'ACCUEIL CLIENT

Oracle Hospitality propose une technologie de gestion de l'accueil client entièrement intégrée dans un portefeuille de terminaux mobiles et modernes, pour optimiser l'efficacité et le service clientèle.

Gestion de la cuisine

Intégration des commandes ; suivi des performances en cuisine ; notification du personnel.

Oracle Hospitality Kitchen Display Systems effectue toutes ces tâches (et bien plus encore) en temps réel, permettant ainsi aux informations stratégiques de circuler à tous les niveaux des opérations de restauration. Des écrans graphiques intuitifs, pouvant être installés dans les cuisines ou les zones de préparation, permettent de renforcer l'efficacité de la cuisine, d'améliorer la qualité des plats et la rapidité du service, tout en réduisant les erreurs.

Back-office

Tout gérant sait que les bonnes performances en matière de tâches administratives sont tout aussi indispensables pour réussir que la qualité des services rendus aux clients et celle des plats qui leur sont servis. Oracle Hospitality propose des solutions intégrées et évolutives qui augmentent la visibilité et vous permettent de devancer la concurrence.

Nos solutions améliorent :

- Les rapports et les analyses, qui incluent **Oracle MICROS InMotion Mobile** pour les tableaux de bord et les alertes via application mobile
- La gestion du personnel
- La gestion des stocks
- Le contrôle des pertes
- Les cadeaux et la fidélisation
- Les réservations

RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE



POUR EN SAVOIR PLUS
Nous contacter : +33 4 37 43 46 06

Matériel et mobilité

Naviguez entre les opérations avec une fiabilité inégalée grâce au nouvel **Oracle MICROS Workstation 6**. Workstation 6, notre modèle le plus sophistiqué et le plus convivial, est livré avec Microsoft Windows Embedded 8.1 Industry Pro, le système d'exploitation le plus récent conçu pour un terminal de point de vente.

Mieux encore, Workstation 6 se synchronise sans effort avec les appareils mobiles, ce qui permet au personnel de travailler de manière autonome et de mieux répondre à l'évolution des demandes des clients. Notre portefeuille de produits comprend :

- **Oracle MICROS Workstation 6** : écran large full HD de 15,6 pouces, tactile projeté multipoint. Résistant aux éclaboussures et opérationnel même dans des conditions extrêmes, Workstation 6 dispose également d'un boîtier élégant et compact, qui se fond parfaitement dans tous les types de décors.
- **Oracle MICROS Tablet E-Series** : tablette portable 8 pouces entièrement mobile ou 11 pouces entièrement mobile et compatible avec les stations de travail.
- **Oracle MICROS Tablet R-Series** : écran tactile LCD de 10,1 pouces pouvant être utilisé soit comme station de point de vente fixe, soit comme solution pour tablette mobile. Ce modèle robuste et résistant aux intempéries est conçu pour supporter des conditions extrêmes, les chutes et les éclaboussures fréquentes.

Oracle Hospitality propose également toute une gamme de périphériques de point de vente, notamment des imprimantes, des tiroirs-caisses, des écrans client, des lecteurs de codes-barres et des balances.

Support et services

Oracle Hospitality s'engage à répondre aux besoins de vos opérations de restauration aussi rapidement et efficacement que possible.

- 24 heures/24, 7 jours/7, 365 jours/an : le service client accessible à la fois par téléphone et sur Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 vous garantit la tranquillité d'esprit.
- Présence mondiale : Oracle Hospitality a acquis de l'expérience en proposant des solutions au secteur de la restauration dans plus de 180 pays.
- Solutions dans le Cloud : avec des solutions dans le Cloud hébergées de façon centralisée, Oracle Hospitality est en mesure de fournir un service transparent et continu même lorsque vous êtes confronté à des défis commerciaux et informatiques.
- Expertise technique : nos équipes de professionnels offrent des niveaux inégalés de support, de service et de formation, tant sur site qu'à distance.

RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE



blogs.oracle.com/oracle

facebook.com/oracle

twitter.com/oracle

oracle.com

POUR EN SAVOIR PLUS

Nous contacter : +33 4 37 43 46 06