

National Instruments

SaaS 성공사례

NATIONAL INSTRUMENTS CORP



www.interactiv.com

National Instruments, HCM 클라우드 솔루션으로 전 세계 직원 관리 업무의 통찰력을 확보하고 비즈니스 확장을 이룬다

오라클 Human Capital Management Cloud의 도입으로 우리는 기업 내부의 기대 수준을 바꾸어 가고 있습니다. 비즈니스의 대응 속도를 향상시키고 가치를 증대하는 데 큰 역할을 해준 셈이죠. 오라클 솔루션은 우리가 다른 비즈니스를 통해 기업의 핵심 가치를 공유하고, 또 성장에 발맞추어 기업 문화를 유지하는데 리소스를 집중할 수 있도록 도와줍니다. 결과적으로 프로세스 효율성이 대폭 향상되었습니다.

- Wendy Cottrell, 글로벌 HR 정보 시스템 매니저, National Instruments Corp.



회사 소개

National Instruments Corp. 미국
텍사스 오스틴
www.interactiv.com

산업군

첨단 기술

연 매출

10억 ~ 50억 달러

직원 수

7,100 명

도입 제품

- Oracle Human Capital Management Cloud
- Oracle Fusion Human Capital Management Base Cloud Service
- Oracle Fusion Goal Management Cloud Service
- Oracle Fusion Payroll Interface Cloud Service
- Oracle Fusion Workforce Compensation Cloud Service
- Oracle E-Business Suite
- Oracle Exadata Database Machine
- Oracle Hyperion Workforce Planning
- Oracle SOA Suite

도전 과제

- 글로벌한 인재 배치를 최적화하여 헤드카운트 및 직원 역량에 대한 가시성을 증대시킴
- 글로벌한 HR 운영 효율성을 제고하고, HR 리포트를 보다 신속하고 유연하게 만들
- 테스트 장비 및 가상 계측 소프트웨어 LOB의 20억 달러 매출 목표 달성을 위한 가장 신속한 과정 중에도 기업의 정통 문화를 그대로 유지
- 기업 성장 및 기타 전략적 이니셔티브의 발전에 이바지하는 능동적인 비즈니스 파트너로서의 HR 역할 확대
- 새로운 HR 솔루션을 통해 유연성과 신뢰성을 확보함과 동시에, 솔루션 관리 관련 내부 HR과 IT 팀에 추가 부담이 없도록 보장

도입 효과

- HCM 클라우드 덕분에 테스트 장비 및 가상 계측 소프트웨어 LOB를 위한 NI의 HR 시스템 인프라를 현대화 및 간소화하고, 비즈니스 성장을 지원할 수 있도록 새로운 기능을 보다 효율적으로 추가할 수 있는 역량을 확보하였다.
- 채용의 최적화를 위하여 전 직원의 고용 현황 (정직원, 시간제, 인턴, 계약직 등)이 충분히 고려된 직원의 역량 스탠다드와 글로벌 헤드카운트에 대한 가시성을 보다 격상시켰다.
- 헤드카운트 리포트를 6주에서 단 하루로 단축하였을 뿐 아니라 정확도를 향상시켰고, 이를 통해 더욱 빠르고 유연한 비즈니스 의사결정이 가능하게 했다. 따라서 여러 시스템에 쿼리를 실행하고 수작업으로 데이터를 집계할 필요가 없어졌다.
- 향상된 정보 수집과 정확한 리포팅을 통해 전 세계 지사 차원의 인재 개발 및 양성 과정의 전문성을 확보함으로써, 기업 내 HR 능력에 대한 높은 기대 수준에 부응할 수 있게 되었다.
- 전 세계 지사 차원의 채용을 지원하고, 급여 시스템과 신속히 통합하며, 직원이 고용에 관한 정보를 보다 쉽게 접근 및 관리할 수 있도록 도움을 주는 유연하고 견고한 플랫폼을 구현하였다.
- 모든 HR 데이터의 단일 기록 원천(single source of record)을 생성하고 이 플랫폼을 Oracle E-Business Suite 및 써드파티 급여 시스템과 통합하였다.
- 더욱 강력해진 HR은 전 세계 모든 직원의 데이터를 빠르게 전달하고 성과급 사이클의 효율을 높임으로써, 비즈니스와 관련하여 기업에서 필요로 하는 모든 것을 제공할 수 있는 전략 파트너의 역할을 하게 되었다. IT 팀의 지원 또는 시간 소모적인 코딩 작업 없이 신규 필드를 30분 만에 추가시킴으로써 변화하는 니즈에 대한 솔루션을 신속하게 구성할 수 있는 능력을 확보하였다.
- 신규 엔지니어의 확보를 위해 중요한 루트인 인턴 채용 능력을 개선하고, NI 직원들이 영업 팀의 신규 비즈니스 리드 관리방식과 유사하게 인재를 추천할 수 있는 권한을 부여하는 플랫폼을 구축하였다.
- 사내의 새로운 기회에 대한 향상된 가시성을 직원에게 제공하고 NI가 기업의 핵심 문화를 유지 및 강화하면서 적재적소에 직원 배치를 가능하게 하는 근간을 마련하였다.



지난 40여 년 간 National Instruments Corp (NI)는 전 세계 주요 기술 혁신에 필수적인 역할을 담당해왔다. 문자 그대로 미래의 구축에 공을 세운 기업인 것이다. NI의 테스트 장비 및 가상 계측 소프트웨어를 사용하는 고객들은 로봇, 3D 프린팅, 유전체학, 입자 물리학, 재생 에너지, 공공 운송, 지속 가능한 농업 등의 방대한 영역에서 보다 정교한 혁신을 이루어 낼 수 있었다.

오라클 선택 이유

NI는 새로운 HCM 플랫폼의 선정을 위해 여러 솔루션을 검토했다. “당사는 Oracle E-Business Suite에서 클라우드로의 전환을 고려하면서 실사 작업을 실행해야 할 필요를 느꼈습니다”라고 National Instruments Corp의 글로벌 HR 정보 시스템 매니저인 Wendy Cottrell은 이야기한다. “우리는 여러 요소를 고려했습니다. 그 중에서도 첫 번째는, 솔루션의 강력함과 우리가 필요로 하는 기능이 구축 가능한가에 대한 것이었습니다.

우리는 오라클의 HCM 클라우드 플랫폼이 지향하는 바와 발전 속도가 정말 마음에 들었습니다. NI와 오라클의 지속적인 파트너십 역시 중요한 고려사항이었습니다. 오라클이 NI를 위해 약속했던 모든 사항을 지켰다고 자신 있게 말할 수 있습니다.”

구축 과정

NI는 신규 HCM 플랫폼의 단계별 롤아웃을 계획하였으며 클라우드 기반 솔루션은 NI가 이러한 전략을 원활하게 수행할 수 있도록 지원하였다. NI는 IT 전략과 아키텍처를 수립한 후, 시차를 두고 새로운 클라우드 기능을 손쉽게 추가할 수 있었으며, 프로젝트 진행 도중에도 비즈니스에 추가적인 이점을 제공했다.

NI는 2014년 3월 Oracle HCM Cloud의 핵심 기능으로 1단계 시스템 오픈을 단행한 이후, 지속적으로 신기능과 역량을 구현하고 있으며 글로벌 플랫폼을 기반으로 웨어드 서비스 팀 모델의 도입을 계획 중이다. 2015년에는 데이터 수집 기능의 확대와 보상, 성과 관리, 출결 관리, 채용을 위한 새로운 기능의 도입을 구체화할 예정이다.

HCM 플랫폼을 온프레미스 방식으로 구현했다면 분명보다 많은 리소스를 들여 훨씬 복잡한 과정을 거쳐야 했을 것이다. “클라우드로의 이동을 통해 우리 팀은 사내 여러 팀과의 불필요한 협의 과정 없이 자체 리소스만 가지고도 효율적인 프로젝트 운영을 통해 비즈니스의 플랫폼을 변경할 수 있었습니다. 다른 방식으로 진행하지 않았기 때문에 조속한 시스템 오픈이 가능했다고 생각합니다”라고 National Instruments의 IT 애플리케이션 매니저인 Melissa Fuller는 밝혔다.