

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services



Oracle Hospitality OPERA Cloud Services formam uma plataforma baseada na nuvem, capacitada para dispositivos móveis, destinada à administração hoteleira da próxima geração. Com base no OPERA, o pacote de soluções empresariais líder do setor de hospitalidade, o OPERA Cloud oferece uma interface do usuário intuitiva, uma funcionalidade abrangente para todas as áreas da administração hoteleira; armazenamento de dados seguro e centenas de interfaces de parceiros-chave para atender às necessidades de hotéis de todos os tipos e tamanhos. Migrando a tecnologia de administração de propriedades para a nuvem, o OPERA Cloud simplifica a infraestrutura de TI em termos de propriedades, o que permite à gerência e à equipe do hotel se concentrarem no oferecimento de experiências excepcionais aos hóspedes.

CAPACITE SEUS FUNCIONÁRIOS PARA OFERECER UM SERVIÇO SUPERIOR

PRINCIPAIS RECURSOS

- Reservas
- Gerenciamento de perfis
- Módulo para recepção
- Módulo para caixa
- Gerenciamento de quartos
- Contabilidade para serviços complementares
- Contas a receber
- Interface back-office
- Comissões
- Relatórios
- Atalhos
- Gerenciamento de grupos
- Com base na nuvem

Proporcione Experiências Excepcionais aos Hóspedes

Oito em cada dez dos maiores grupos hoteleiros do mundo confiam nos produtos Oracle Hospitality OPERA para ajudar a oferecer uma experiência incrível para cada hóspede, maximizando a eficiência operacional em todas as áreas do negócio. O Oracle Hospitality OPERA Cloud Service oferece recursos abrangentes para a administração de propriedades, o que o torna ideal para hotéis e resorts que desejam proporcionar experiências excepcionais aos hóspedes.

Ofereça Experiências de Hospedagem Excepcionais de Maneira Consistente

Com o recurso abrangente de preenchimento de perfis de hóspedes, os hotéis podem registrar as preferências dos hóspedes de que precisam para personalizar a experiência. O OPERA Cloud Service permite oferecer experiências personalizadas a todos os hóspedes, garantindo que as preferências sejam registradas e facilitando o acesso rápido aos perfis dos hóspedes pela equipe do hotel quando necessário. O oferecimento de experiências personalizadas ampliará a fidelidade do hóspede e levará ao crescimento da associação em programas de fidelidade.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Uma inovação mais rápida possibilita a colocação on-line de novas propriedades mais rapidamente
- Experiências de hóspedes aprimoradas, mais eficiência operacional e maior produtividade do funcionário
- Menos gasto de capital inicial em software e hardware
- Complexidade de TI reduzida
- RevPAR e ADR maiores
- Perfis de hóspedes abrangentes possibilitam personalização e diferenciação da experiência, o que contribui para um valor mais duradouro dado pelo cliente
- Segurança, escalabilidade e confiabilidade de dados aprimoradas

Aumente as Receitas com o Gerenciamento de Tarifas

O Oracle Hospitality OPERA Cloud Service oferece a funcionalidade de gerenciamento das tarifas mais completa para os hotéis, o que permite adaptá-las de acordo com o negócio e as circunstâncias em constante evolução nas quais você atua. O Oracle Hospitality OPERA Cloud Service simplifica o gerenciamento das tarifas, o que garante ser possível dar às equipes de receita as melhores ferramentas para atender aos objetivos comerciais. O aplicativo também facilita para as equipes de reservas identificarem tarifas apropriadas para clientes, além de oportunidades de vendas cruzadas e potencializadas a fim de maximizarem as receitas.

Aumente a Eficiência do Serviço de Quarto

Com o aproveitamento dos recursos de gerenciamento de quartos do Oracle Hospitality OPERA Cloud Service, os funcionários de hotéis podem administrar todas as facetas da supervisão de quartos – inclusive disponibilidade, serviço de quarto, manutenção e gerenciamento das instalações.

Aprimore o Gerenciamento de Grupos

O recurso de gerenciamento de grupos do Oracle Hospitality OPERA Cloud Service oferece a solução mais flexível e robusta para o gerenciamento de reservas de quartos, a experiência na propriedade e a cobrança para grupos de qualquer tamanho. Um fluxo de trabalho interno garante que todos os dados do grupo sejam capturados e gerenciados, o que permite ao hotel oferecer uma experiência completa para organizadores e hóspedes em grupos.

Maximize e Gerencie Facilmente as Reservas

Aumente a receita e a ocupação com o modo de exibição avançado e intuitivo de Vendas que permite gerenciar as reservas em todos os locais e propriedades. Gerencie facilmente todos os tipos de reservas – individuais, em grupo e festas, agência de viagens, com várias escalas, várias tarifas e em lista de espera. Capacite as equipes de administração das receitas e de vendas com opções de controle para taxas flexíveis e estoque, além da funcionalidade de reservas avançada. Permita reservas em autoatendimento pela Web.

Aumente as Margens com um Gerenciamento de Canais Efetivo

Para maximizar a ocupação e a receita, os hotéis precisam complementar as opções de reservas diretas com a distribuição por meio dos canais tradicionais e de agência de viagens on-line. O OPERA Distribution Cloud Service dá suporte à conectividade com os principais sistemas de distribuição e agências de viagens on-line globais. Ele também dá aos hotéis ferramentas para gerenciar preços e alocações do estoque de quartos para todos os canais de distribuição, de maneira que os hotéis possam maximizar receita, ocupação e ADR.

Melhore o Desempenho dos Negócios com Relatórios

A funcionalidade de relatórios do Oracle Hospitality OPERA Cloud Service permite executar relatórios que dão uma ideia comercial real para as métricas principais. O sistema oferece mais de 300 relatórios padrão, integrando previsões e dados históricos.

Integre Operações de Alimentos e Bebidas

As instalações de alimentos e bebidas em seu hotel podem contribuir significativamente para sua receita. Garantir que seus restaurantes e bares funcionem de forma eficiente é essencial para potencializar a satisfação dos hóspedes e a lucratividade. Oracle Hospitality também oferece soluções para gerenciamento de cozinhas e pontos de venda integradas ao Oracle Hospitality OPERA Cloud Service, o que proporciona cobranças e relatórios simplificados.

Aumente a Eficiência com Sistema Totalmente Integrados

O Oracle Hospitality OPERA Cloud Service pode ser integrado a módulos adicionais e sistemas de terceiros para ajudar a alcançar a eficiência operacional e minimizar a administração manual. Dependendo do pacote de produtos (consulte o quadro abaixo), o Oracle Hospitality OPERA Cloud Service oferece uma grande variedade de interfaces incluídas para integração. De aplicativos para o gerenciamento de eventos e programas de fidelidade até a interoperabilidade com sistemas financeiros e de lazer, o Oracle Hospitality OPERA Cloud Service permite criar uma infraestrutura de tecnologia integrada para dar suporte aos negócios.

Envolva seus Hóspedes na Tecnologia Móvel

Liberte-se do balcão e atenda aos hóspedes em qualquer lugar da propriedade usando uma conexão com a Internet. O Oracle Hospitality OPERA Cloud Service está equipado para dispositivos móveis, sendo executado em tablets Oracle Hospitality e em qualquer dispositivo inteligente disponível no mercado. O OPERA Cloud Service independe de navegador, sistema operacional e dispositivo. O aplicativo pode ser executado em dispositivos móveis usando-se uma grande variedade de opções de banda larga e conexões, inclusive 3G, LTE, redes Wi-Fi públicas e privadas sem a necessidade de VPN ou conexões dedicadas. Reduza o tempo de check-in e check-out e melhore o serviço de quarto e a manutenção capacitando a força de trabalho móvel.

Capacite sua Equipe

Para proporcionar experiências incríveis aos hóspedes de maneira consistente, você precisa dar à equipe acesso a sistemas que sejam executados o dia todo, todos os dias, além de oferecer informações precisas sobre o cliente e o hotel. O pacote Oracle Hospitality OPERA é usado por milhares de hotéis em todo o mundo, o que significa que os funcionários que você contratar estarão familiarizados com o aplicativo, o que permite concentrar mais tempo na qualidade do serviço do que nos sistemas.

Expanda usando o Suporte Multipropriedade

O Oracle Hospitality OPERA Cloud Service pode ser usado para uma única propriedade, mas é ideal para operadores hoteleiros que tenham mais de uma, com a possibilidade de expansão para milhares de hotéis em todo o mundo.

Ganhe Tranquilidade com Segurança e Conformidade com a Indústria de Cartões de Pagamento

Como seria de esperar da Oracle e da plataforma de gestão hoteleira líder no mundo, a segurança dos sistemas é sempre uma prioridade. Este nem sempre é o caso de outros fornecedores de tecnologia. Por exemplo, muitos não oferecem conformidade com as normas do PCI (Payment Card Industry - Indústria de Cartões de Pagamento), o que significa que você deve executar por si próprio um longo processo de auditoria com sistemas que podem não ser aprovados. Ao trabalhar com o Oracle Hospitality, você economiza tempo e dinheiro e ajuda a proteger a integridade de sua reputação e sua marca.

Escolha a Nuvem

Como um aplicativo na nuvem, o Oracle Hospitality OPERA Cloud Service minimiza o investimento inicial em hardware e software, além de reduzir os custos contínuos de manutenção e operação, ao mesmo tempo em que maximiza o desempenho e a escalabilidade.

PACOTES DO ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SERVICE

Recurso	Enterprise Premium	Enterprise Standard	Professional Premium	Professional Standard
Número de recursos licenciados	Ilimitado	55*	Ilimitado	55*
Complementos incluídos				
Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Multiproperty Profile and Configuration Sharing Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Cross Reservation Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Export Files Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Back Office Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Commission Handling Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Membership for Frequent Guest and Flyer	✓	✓	✓	✓
Interfaces incluídas				
Interfaces do Oracle Hospitality OPERA Property	Ilimitado	6	6	3
Interfaces Específicas dos Clientes	6	4		
Oracle – Interfaces Internas Oracle	✓	✓	✓	✓
Relatórios básicos	✓	✓	✓	✓
Modelo de implantação	Dedicado	Dedicado	Multilocatário	Multilocatário

* Os clientes escolhem dentre mais de 150 opções



ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre o Oracle Hospitality OPERA Cloud Service e produtos relacionados, visite oracle.com/hospitality ou ligue para +1.800.ORACLE1 para conversar com um representante Oracle.

CONECTE-SE A NÓS

- blogs.oracle.com/hospitality
- facebook.com/OracleHospitality
- twitter.com/OracleHosp
- oracle.com

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2016, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 0116