

# Produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service



## AMPLIE SEU ALCANCE DE MERCADO E ATRAIA NOVOS CLIENTES

### PRINCIPAIS RECURSOS

- Práticas recomendadas sobre o carregamento de dados
- Suporte ao cliente
- Controle de qualidade
- Verificações de integridade do conteúdo estático
- Treinamento on-line
- Controle total das tarifas e de estoque em todos os canais on-line
- Conexão com sistemas de distribuição global e agências de viagem on-line

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Reduza o investimento de terceiros com marketing direto por e-mail
- Aumente a receita por meio de reservas on-line
- Aumente as visitas e os gastos de clientes por meio do marketing direcionado
- Reduza seu custo total de propriedade com CRM de entidade única

Amplie seu alcance de mercado e atraia novos clientes com gerenciamento de rendimentos e tarifas por meio dos produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service. Com eles, você pode gerenciar e distribuir seleções voltadas para o lucro de classificações e estoque para todos os principais canais de distribuição. Como resultado, cada agente de viagens e site no mundo receberá uma representação precisa da disponibilidade de sua propriedade. A Oracle hospeda o banco de dados e a arquitetura técnica, eliminando o fardo de licenças e hardware caros.

## Estabeleça uma Presença Global

As reservas e a distribuição on-line crescem a cada ano. Por meio de conexões com sistemas de distribuição globais chave, como Amadeus, Sabre, Galileo e Worldspan, os produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service permitem apresentar seu hotel com sucesso em mercados de viagem locais, regionais, nacionais e internacionais. Com acesso a esses canais, mais de 600.000 terminais de agências de viagens podem fazer reservas em seu hotel. O gerenciamento completo de canal oferece controle total sobre quais tarifas e estoques devem estar disponíveis em qual canal.

Os produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service também conectam seu hotel a diversas agências de viagem on-line: Expedia, Booking.com, Travelocity, Orbitz e muito mais. Lucrativos, econômicos e seguros, esses produtos oferecem serviços de reservas e uma tecnologia integrada de fácil utilização, que permitem que seus operadores de hotéis maximizem as vendas e as atividades de marketing. Com os produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service, você pode:

- **Ajudar a maximizar a receita de seu hotel.** Permita que os clientes reservem quartos de hotel em tempo real e on-line por meio do site do hotel, usando o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service ou uma API do Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service.
- **Centralizar o controle de estoque de quartos.** Interaja com todos os produtos de gerenciamento de propriedades Oracle Hospitality OPERA por meio de um conector exclusivo de duas vias para fazer upload e download de tarifas, estoque, restrições e blocos. Ao facilitar as atualizações de dados diários com um único ponto de entrada (como o sistema de gerenciamento de propriedades), os produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service permitem controlar todo o seu estoque on-line em um só lugar, eliminando várias extranets e diagramas de liquidação. Obtenha relatórios detalhados sobre a atividade de reservas.
- **Gerenciar o estoque por grupo e negócio de alocação.** Aproveite um módulo exclusivo para gerenciar reservas em grupo, tarifas públicas e negociadas, pacotes, datas finais, cortesias e muito mais.

## PRODUTOS RELACIONADOS

O pacote Oracle Hospitality OPERA inclui:

- Oracle Hospitality OPERA Property Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Room Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA Customer Loyalty Tracking Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Advanced Reporting and Analytics Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Sales and Catering Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Proposal Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service
- Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Gaming Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Vacation Ownership System Cloud Service

## Atendimento ao Cliente e Treinamento

Os produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service são apoiados por um suporte ao cliente proativo e controle de qualidade dos dados de hotéis, para garantir que as práticas recomendadas sejam seguidas em todos os canais.

## Solução de Reserva Front-End

Para clientes que preferem um sistema de gerenciamento de conteúdo de fácil utilização e um mecanismo de reservas pela Web integrando automaticamente seus sites e produtos de gerenciamento de propriedades Oracle Hospitality OPERA, o Oracle Hospitality Web Booking Engine Cloud Service oferece uma solução de reservas pré-personalizada ou totalmente personalizável para front-ends de site de hotéis. Com uma arquitetura flexível e escalável inovadora e de rápida implantação, o mecanismo de reservas pela Web da Oracle se encaixa em ambientes de propriedade única ou de várias propriedades. O resultado final é uma presença na Web realmente integrada que aumenta a receita e torna os hotéis mais competitivos no mundo on-line.

A plataforma de reservas on-line aborda todas as fases da experiência de compra de viagens on-line, desde a pesquisa de viagens inicial até a reserva, a estadia do hóspede e as comunicações posteriores. A plataforma apresenta o seguinte:





- Projeto de site de marketing
- Gerenciamento de conteúdo
- Promoções personalizadas/direcionadas
- Recurso de reservas
- Comunicações por e-mail
- Integração com mídias sociais para relatórios detalhados



### ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para mais informações sobre os produtos Oracle Hospitality Distribution Cloud Service, visite [oracle.com](http://oracle.com) ou ligue para +1.800.ORACLE1 para falar com um representante da Oracle.

### CONECTE-SE A NÓS

-  [blogs.oracle.com/hospitality](http://blogs.oracle.com/hospitality)
-  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)
-  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)
-  [oracle.com](http://oracle.com)

### Hardware and Software, Engineered to Work Together

Copyright © 2015, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (ambas conjuntamente denominadas Oracle) não garantem que este documento esteja isento de erros. A Oracle não fornece qualquer outra garantia ou condição legal, expressa ou implícita, incluindo garantias ou condições de comercialização e uso para um propósito específico. A Oracle isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a este documento, sendo que ele não representa qualquer obrigação contratual direta ou indireta. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo, sem a permissão expressa por escrito da Oracle.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. 0615



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment