

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ LICENCIÍ A SLUŽIEB ORACLE

PODMIENKY POSKYTOVANIA LICENCIÍ A SLUŽIEB ORACLE

A. Zmluvné definície

"Zákazník" označuje jednotlivca alebo subjekt, ktorý podpísal túto Zmluvu („Zmluva“) a objednal si Oracle programy a/alebo Služby od spoločnosti Oracle Slovensko, spol. s r. o. („Oracle“) alebo autorizovaného distribútora. Pojem "Programy" označuje Oracle softvérové produkty, ktoré si Zákazník objednal, programovú dokumentáciu a akékoľvek aktualizácie programov získané prostredníctvom technickej podpory. Pojem "služby" označuje technickú podporu (s výnimkou akýchkoľvek aktualizácií programov získaných prostredníctvom technickej podpory), vzdelávacie, outsourcing, konzultačné alebo iné služby objednané Zákazníkom

B. Účinnosť zmluvy

Táto Zmluva je platná a účinná spoločne s objednávkou, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

C. Poskytnuté práva

Po akceptácii objednávky Zákazníka zo strany Oracle vzniká Zákazníkovi obmedzené právo na používanie programov a Zákazník získa služby, ktoré si objednal výlučne pre potreby svojej podnikateľskej činnosti a v súlade s podmienkami tejto zmluvy, vrátane definícií a predpisov stanovených v objednávke a programovej dokumentácii. Zákazník môže povoliť svojim zástupcom a kontraktorom používať programy na tieto účely v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Programová dokumentácia sa dodáva buď spolu s programami, alebo je prístupná on-line na adrese <http://oracle.com/contracts>. Služby sú poskytované na základe súčasných pravidiel spoločnosti Oracle podľa príslušného typu objednanej Služby a tieto pravidlá sú predmetom zmien, môžu k nim byť pridané dodatočné podmienky, obsah a vymedzenie týchto podmienok je uvedený v objednávke. Na základe zaplatenia ceny Služieb spoločnosti Oracle Zákazník získa neobmedzené, nevýlučné, neprenosné a bezpoplatkové oprávnenie k užívaniu všetkých výsledkov Služieb, ktoré si objednal výhradne za účelom vlastných interných pracovných činností a podľa podmienok tejto Zmluvy s tým, že niektoré hmotne zachytiteľné výsledky môžu byť predmetom samostatného licenčného ujednania uvedeného v objednávke.

Služby poskytované v súlade s touto zmluvou sa môžu vzťahovať k licenciám Zákazníka, ktoré ho oprávňujú používať programy vlastnené alebo distribuované Oracle v súlade na základe samostatnej objednávky. Zmluva, na ktorú sa odvoláva príslušná objednávka, bude spravovať používanie takýchto programov Zákazníkom. Akékoľvek služby získané od Oracle sú ponúkané samostatne a nezávisle na takýchto programových licenciách a Zákazník môže získať služby alebo takéto programové licencie navzájom nezávisle.

D. Vlastníctvo a obmedzenia

Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na programy a výsledky vývoja vyplývajúce zo služieb. Zákazník má možnosť vytvoriť si dostatočný počet kópií z každého programu pre potreby licencovaného používania a jednu kópiu z každého programového nosiča; všetky dodatočné kópie musia podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Oracle.

Zákazník nesmie:

- odstrániť alebo upraviť žiadne označenia programov alebo akékoľvek oznámenia o vlastníckych právach Oracle;
- sprístupniť programy akýmkoľvek spôsobom tretej strane pre potreby podnikateľského použitia tretej strany (pokiaľ takýto prístup nie je výslovne povolený pre konkrétne programové licencie získané Zákazníkom);
- používať programy na školenie tretej strany ohľadom obsahu a/alebo funkcionality programov, s výnimkou školenia licencovaných používateľov Zákazníka;
- spôsobiť alebo povoliť spätné zostavenie alebo rozkompilovanie programov, pokiaľ to nie je nevyhnutné z dôvodu funkčnej súčinnosti; ani
- zverejniť výsledky akýchkoľvek výkonnostných testov programov (benchmark tests) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oracle.

E. Záruky, zrieknutie sa nároku a exkluzívne odškodnenie

Oracle zaručuje, že počas jedného roka od dodania Zákazníkovi budú programy primerane fungovať v súlade s popisom v príslušnej programovej dokumentácii. Oracle takisto zaručuje, že objednané služby budú poskytované v primeranom súlade s priemyselnými normami, pričom táto záruka platí po dobu 90 dní od poskytnutia služby.

ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY BUDÚ FUNGOVAŤ BEZCHYBNE ALEBO NEPRETRŽITE, ANI ŽE ORACLE ODSTRÁNI VŠETKY PROGRAMOVÉ CHYBY. V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM SÚ TIETO ZÁRUKY EXKLUZÍVNE A NEEXISTUJÚ ŽIADNE INÉ VYSLOVENÉ ALEBO IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNE ÚČELY.

V PRÍPADE NEDODRŽANIA ZÁRUKY, VÝLUČNÝM ODŠKODNENÍM ZÁKAZNÍKA A ÚPLNOU POVINNOSŤOU ORACLE BUDE : (A) OPRAVIŤ PROGRAMOVÉ CHYBY, KTORÉ SPÔSOBILI NEDODRŽANIE ZÁRUKY, ALEBO AK ORACLE NEDOKÁŽE ODSTRÁNIŤ NEDODRŽANIE ZÁRUKY KOMERČNE PRIJATELÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK MÔŽE UKONČIŤ PROGRAMOVÚ LICENCIU A VYMÁHAŤ POPLATKY ZAPLATENÉ ORACLE ZA PROGRAMOVÉ LICENCIE A AKÉKOLÍVEK NEVYUŽITÉ, VOPRED ZAPLATENÉ POPLATKY ZA TECHNICKÚ PODPORU, KTORÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ZA PROGRAMOVÉ LICENCIE; ALEBO (B) OPĀTOVNE POSKYTNÚŤ SLUŽBY, ALEBO AK ORACLE NEDOKÁŽE ODSTRÁNIŤ PORUŠENIE KOMERČNE PRIJATELÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK MÔŽE UKONČIŤ PRÍSLUŠNÉ SLUŽBY A VYMÁHAŤ POPLATKY ZAPLATENÉ ORACLE ZA PRÍSLUŠNÉ SLUŽBY.

F. Skúšobné programy (Trial Programs)

Zákazník si môže objednať skúšobné programy, alebo Oracle môže do objednávky pridať programy navyše, ktoré možno použiť výlučne na skúšobné, neprodukčné účely. Po dobu 30 dní od dodania môže Zákazník tieto programy vyhodnocovať. Ak sa Zákazník rozhodne používať niektoré z týchto programov aj po uplynutí 30-dňovej skúšobnej lehoty, musí Zákazník získať od Oracle na každý program licenciu. Ak sa Zákazník rozhodne nezakúpiť licenciu na žiadny program po uplynutí 30-dňovej skúšobnej lehoty, Zákazník ho nesmie ďalej používať a zo svojich počítačových systémov musí vymazať príslušné programy. Programy podliehajúce licencií na skúšobné účely sa poskytujú v stave "ako sú" a pre tieto programy Oracle neposkytuje žiadne služby technickej podpory ani žiadne záruky na tieto programy.

G. Odškodnenie

Ak tretia strana ("Príjemca") obviní Zákazníka alebo Oracle, že informácie, návrh, špecifikácia, inštrukcie, softvér, dáta alebo materiál ("Materiál") poskytnuté poskytujúcou stranou ("Poskytovateľ") a používané Príjemcom porušujú jeho práva duševného vlastníctva, Poskytovateľ odškodní Príjemcu v prípade, že Príjemca bude postupovať nasledovne:

- okamžite písomne upozorní Poskytovateľa, že obdržal oznámenie o nároku, najneskôr však do 30 dní od dátumu obdržania nároku, prípadne aj skôr v závislosti od príslušných zákonov;
- poskytne Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad obhajobou a akýmkoľvek rokovaniami o vysporiadaní; a
- poskytne Poskytovateľovi informácie, právomoc a pomoc potrebnú pri obhajobe alebo vysporiadaní nárokov.

Ak sa Poskytovateľ domnieva, že ktorýkoľvek z Materiálov by mohol porušiť práva duševného vlastníctva tretej strany, Poskytovateľ sa môže rozhodnúť buď modifikovať Materiál tak, aby neporušoval príslušné práva, alebo získať licenciu, ktorá by umožnila ďalšie používanie, alebo ak ani jedna z týchto alternatív nie je prijateľná z komerčného hľadiska, Poskytovateľ môže ukončiť licenciu príslušného Materiálu a refundovať Príjemcovi poplatky, ktoré za licencie zaplatil. Ak ste Poskytovateľom a takéto vrátenie materiálne ovplyvní schopnosť Oracle plniť si svoje záväzky týkajúce sa príslušnej objednávky, Oracle môže, na základe vlastného uváženia, a do 30 dní pred písomným upozornením ukončiť objednávku a Zákazník zaplatí firme Oracle za služby a príslušné náklady vzniknuté až do dátumu ukončenia buď na základe materiálu a času alebo ako príslušné percento vzhľadom na celok. Poskytovateľ nie je povinný odškodniť Dodávateľa v prípade, že nárok je vnesený na základe informácie, návrhu, špecifikácie, inštrukcie, software, dát alebo iného Materiálu, ktorý nebol daný Dodávateľom. Poskytovateľ neodškodní Príjemcu, ak Príjemca zmení Materiál mimo rozsahu použitia určeného v dokumentácii koncového používateľa Poskytovateľa, alebo ak Príjemca používa takú verziu Materiálu, ktorá už bola nahradená, ak nároku na odškodnenie v dôsledku porušenia bolo možné predísť použitím nezmenenej aktuálnej verzie Materiálu. Poskytovateľ neodškodní Príjemcu v prípade, ak nárok na odškodnenie vyplýva z informácií, návrhu, špecifikácie, inštrukcií, softvéru, dát alebo materiálu, ktoré neposkytol Poskytovateľ. Zákazník odškodní Oracle v prípade, ak nárok na odškodnenie vyplýva z kombinácie programov s inými produktami alebo službami neposkytovanými Oracle. Táto časť predstavuje exkluzívne odškodnenie strán v prípade nároku na odškodnenie alebo náhrady škôd.

H. Technická podpora

Pre potreby objednávacieho dokumentu technická podpora pozostáva z Aktualizácie softvéru (Software Updates), Produktovej podpory (Product Support) a/alebo iných služieb ročnej technickej podpory, ktoré si môže Zákazník objednať. Objednaná ročná technická podpora sa poskytuje na základe štandardných zásad Oracle pre poskytovanie technickej podpory platných v čase poskytovania služieb. Zásady pre poskytovanie technickej podpory – zapracované do tejto Zmluvy - podliehajú zmenám a môžu obsahovať dodatočné podmienky, a pred podpísaním objednávacieho dokumentu na príslušné služby by sa mal Zákazník so zásadami oboznámiť. Aktuálna verzia štandardných zásad pre poskytovanie technickej podpory je prístupná na adrese: <http://oracle.com/contracts>. Technická podpora nadobudnutá na základe objednávky sa môže každoročne obnovovať a počas úvodných dvoch rokov obnovy sa poplatky za technickú podporu nezvýšia o viac ako 5 % vzhľadom na poplatky za predchádzajúci rok. Ak je objednávka vyplnená členom Oracle partnerského programu, poplatky za technickú podporu za prvý rok obnovy budú v takej výške, ako určí partner Zákazníka; poplatky za technickú podporu za druhý rok obnovy sa nezvýšia o viac než 5 % v

porovnaní s poplatkami za predchádzajúci rok. Ak Zákazník zruší podporu pre podmnožinu licencií v množine licencií, možno ho požiadať, aby takéto licencie ukončil. Akékoľvek zrušenie podpory môže mať za následok precenenie podpory zostávajúcich licencií. Oracle si vyhradzuje právo ukončiť podporu svojich produktov. Zákazníkovi bude oznámené vopred, kedy končí podpora programu. Oznámenia o ukončení poskytovania podpory, ktoré sa zasielajú na Metalink (alebo v danom čase aktuálnu Oracle stránku pre podporu zákazníkov) obsahujú dátumy, kedy končí podpora, informácie o dostupnosti Extended Assistance Support a Extended Maintenance Support a informácie o migrácii pre konkrétne črty. Oznámenie o ukončení podpory je predmetom zmeny, Oracle poskytuje aktualizované oznámenia o ukončení podpory na Metalink-u (alebo v danom čase aktuálnej stránke pre podporu zákazníkov).

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

I. Ukončenie zmluvy

Ak Zákazník poruší podmienky tejto zmluvy a do 30 dní od písomného oznámenia o tejto skutočnosti zo strany Oracle Zákazník neodstráni ich porušenie, Oracle môže ukončiť túto zmluvu a používanie programov a/alebo služieb objednaných Zákazníkom. Ak Oracle ukončí túto zmluvu ako je uvedené v predchádzajúcej vete, Zákazník musí uhradiť do 30 dní všetky čiastky, ktoré vznikli pred ukončením tejto zmluvy, ako aj všetky neuhradené čiastky za objednané programy a/alebo služby poskytnuté v súlade s touto zmluvou. Zákazník súhlasí s tým, že v prípade nedodržania podmienok tejto zmluvy nesmie Zákazník tieto objednané programy a/alebo služby používať. Ďalej Zákazník súhlasí s tým, že ak použil OFD zmluvu na uhradenie poplatkov splatných podľa objednávky, a ak Zákazník neplní svoje povinnosti podľa OFD zmluvy týkajúcej sa takejto objednávky, Zákazník nesmie používať objednané programy a/alebo služby.

J. Poplatky a dane

Všetky poplatky sú splatné Oracle do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry a Zákazník sa zaväzuje uhradiť zároveň všetky dane z predaja, daň z pridanej hodnoty a iné podobné dane stanovené zákonom, ktoré musí Oracle uhradiť v súvislosti s programami alebo službami objednanými Zákazníkom. Poplatky uvedené v tejto zmluve nezahŕňajú DPH a/alebo podobné dane z predaja. Tieto dane bude Oracle účtovať podľa príslušnej sadzby navyše k Oracle poplatkom a budú uvedené ako osobitná položka v príslušnej faktúre.

K. Zachovanie mlčanlivosti

Na základe tejto zmluvy môžu mať zmluvné strany medzi sebou navzájom prístup k dôverným informáciám („dôverné informácie“). Dôverné informácie sa obmedzujú na podmienky a cenové kalkulácie podľa tejto zmluvy, a na všetky informácie jasne označené ako dôverné.

Dôverné informácie ani jednej zo zmluvných strán nebudú obsahovať také informácie, ktoré: (a) sú alebo sa stanú súčasťou verejnej domény prostredníctvom nečinnosti alebo zanedbaním povinností druhej zmluvnej strany; (b) boli v právoplatnom vlastníctve druhej zmluvnej strany ešte pred odtajnením a neboli získané druhou zmluvnou stranou, či už priamo alebo nepriamo, od vlastníka takejto informácie; (c) sú v súlade so zákonom odtajnené druhej zmluvnej strane treťou stranou, pričom na ich odtajnenie sa nevzťahujú žiadne obmedzenia; alebo (d) sú nezávisle vytvorené druhou zmluvnou stranou.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú navzájom dodržiavať mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej zmluvnej strany po dobu troch rokov od dátumu odtajnenia. Zmluvné strany súhlasia s tým, že, pokiaľ to nevyžaduje zákon, nebudú poskytovať žiadnej tretej strane dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to žiadnym spôsobom za žiadnym iným účelom okrem plnenia tejto zmluvy. Každá zmluvná strana zároveň súhlasí s tým, že uskutoční všetky potrebné kroky, aby zamedzila odtajneniu alebo šíreniu dôverných informácií jej zamestnancami alebo sprostredkovateľmi v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy. Nič nesmie brániť žiadnej zo zmluvných strán poskytnúť informácie o podmienkach alebo cenách uvedených v tejto zmluve alebo objednávkach vystavených v súlade s touto zmluvou pri súdnych procesoch vzniknutých z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou.

L. Úplná zmluva

Zákazník súhlasí s tým, že táto zmluva a informácie v nej explicitne zahrnuté (vrátane odvolávok na informácie, ktoré sú na URL), spolu s príslušnou objednávkou, predstavujú úplnú zmluvu pre programy a služby objednané Zákazníkom a táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné zmluvy alebo dojednania vzťahujúce sa k týmto programom a/alebo službám. V prípade neplatnosti alebo neuplatniteľnosti akejkoľvek podmienky tejto zmluvy zostávajú ostatné ustanovenia naďalej v platnosti. Vyslovene sa vyjadruje súhlas s tým, že podmienky tejto zmluvy a akejkoľvek Oracle objednávky nahrádzajú podmienky akejkoľvek nákupnej objednávky alebo iného, nie Oracle objednávacieho dokumentu, a žiadne podmienky obsiahnuté v takejto nákupnej objednávke alebo inom nie Oracle objednávacom dokumente nebudú platiť pre objednané programy a/alebo služby. Ak táto zmluva a akýkoľvek nie Oracle objednávací dokument nejakým spôsobom nie sú navzájom v súlade, podmienky tejto zmluvy majú prednosť. Táto zmluva nesmie byť upravovaná a práva a obmedzenia nesmú byť menené alebo sa od nich nemôže upustiť inak ako písomne a podpisom, alebo na základe online akceptácie zo strany Oracle Store autorizovanými zástupcami Zákazníka a Oracle a akékoľvek požadované upozornenia a oznámenia k tejto Zmluve musia byť poskytnuté druhej strane písomne.

M. Zodpovednosť za škodu

ŽIADNA STRANA NEBUDE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, MIMORIADNE, REPRESÍVNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY ALEBO ZA STRATU ZISKU, PRÍJMOV, ÚDAJOV ALEBO POUŽÍVANÝCH DÁT. MAXIMÁLNE RUČENIE ZA ŠKODY V SÚVISLOSTI S TOUTO ZMLUVOU A OBJEDNÁVKOU ZÁKAZNÍKA, ČI UŽ KONTRAHOVANOU ALEBO ZAMÝŠĽANOU, SA OBMEDZUJE NA POPLATKY UHRADENÉ ZÁKAZNÍKOM FIRME ORACLE ZA DEFEKTNÉ PROGRAMY ALEBO SLUŽBY PODĽA TEJTO ZMLUVY, AKO BOLI UVEDENÉ V OBJEDNÁVKE ZÁKAZNÍKA. V ŽIADNOM PRÍPADE POVINNOSŤ ORACLE, KTORÁ VZNIKNE V DÔSLEDKU ALEBO V SÚVISLOSTI S TOUTO ZMLUVOU, NEPREKROČÍ CELKOVÚ HODNOTU OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA.

N. Export

Zákazník sa zaväzuje, že používanie programov, vrátane technických dát, bude podliehať U.S. zákonom pre export a iným príslušným zákonom. Podrobné informácie nájdete na internetovej stránke Oracle's Global Trade Compliance na adrese: <http://oracle.com/contracts>. Zákazník sa zaväzuje, že žiadne programy ani ich priame produkty nebudú exportované, priamo alebo nepriamo, v rozpore s týmito zákonmi, ani sa nepoužijú na účely, ktoré by boli v rozpore s týmito zákonmi, vrátane, avšak nie výlučne týkajúcich sa podpory a šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní.

O. Všeobecné ustanovenia

Táto zmluva sa riadi nezávislými a procedurálnymi právnymi predpismi Slovenskej republiky a v prípade akéhokoľvek súdneho sporu týkajúceho sa tejto zmluvy sa Zákazník a Oracle dohodli podriať sa výlučnej súdnej právomoci súdov v Slovenskej republike.

V prípade akéhokoľvek sporu Zákazníka s Oracle, alebo ak Zákazník chce poskytnúť oznámenie v súlade s časťou o Odškodnení, alebo sa Zákazník stane predmetom konkurzného konania, Zákazník bezodkladne zašle písomné oznámenie o tejto skutočnosti na adresu: *Oracle Nederland BV, Rijnzathe 6, 3454 PV De Meern, the Netherlands, Attention: General Counsel EMEA, Legal Department.*

Zákazník nesmie postúpiť túto zmluvu alebo poskytnúť alebo previesť objednané programy a/alebo služby alebo podiel v nich inému jednotlivcovi alebo subjektu. Ak poskytne Zákazník podiel na programoch a/alebo službách, prijímajúca strana nemá právo použiť alebo previesť programy a/alebo služby, a ak sa Zákazník rozhodne použiť lízing alebo úver na získanie programov a/alebo služieb, musí Zákazník dodržiavať Oracle zásady ohľadom úverovania alebo lízingu, ktoré sa nachádzajú na <http://www.oracle.com/contracts>.

S výnimkou neplatenia alebo porušenia práv vlastníctva Oracle vzhľadom na programy, nesmie ani jedna zo strán podniknúť žiadne kroky, bez ohľadu na ich formu, ktoré by vyplývali z tejto zmluvy alebo sa vzťahovali na túto zmluvu, neskôr ako do dvoch rokov po vzniku príčiny na príslušné kroky.

Spoločnosť Oracle smie skontrolovať Zákazníkovu úživnosť Programov na základe oznámenia podaného 45 dní vopred. Zákazník súhlasí, že budete so spoločnosťou Oracle spolupracovať pri tejto kontrole a poskytovať potrebnú súčinnosť pri prístupe k informáciám. V prípade, že úživnosť Programov nezodpovedá podmienkam stanovených touto Zmluvou, je spoločnosť Oracle oprávnená Zákazníkovi vyúčtovať čiastku, ktorá zodpovedá zistenému rozdielu, podľa cien spoločnosti Oracle. Zákazník je povinný uhradiť túto čiastku do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Ak Zákazník nezaplatí, môže spoločnosť Oracle ukončiť poskytovanie technickej podpory, úživnosť licencií a túto Zmluvu.

Do 45 dní od písomného oznámenia môže Oracle vykonať audit používania programov Zákazníkom. Zákazník sa zaväzuje spolupracovať s Oracle auditom a poskytnúť potrebnú pomoc a prístup k informáciám. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť do 30 dní od písomného upozornenia akéhokoľvek neuhradené poplatky. Ak Zákazník nezaplatí, Oracle môže ukončiť technickú podporu, licencie a túto zmluvu.

Ak vznikne na strane Zákazníka spor s Oracle, alebo sa Zákazník ocitne v platobnej neschpnosti, bude okamžite informovať spoločnosť Oracle na adrese: Oracle Slovensko, s.r.o., Plynárenská 1, Bratislava 2

P. Vyššia moc

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za chybu alebo meškanie pokiaľ toto bolo spôsobené napr.: v dôsledku vojny, napadnutia, sabotáže, výpadkom elektrickej energie, telekomunikačného spojenie, ktoré nie je spôsobené zmluvnou stranou, právnymi normami (zahrňujúce obmedzenie exportu) či akejkoľvek inej skutočnosti, ktorá nie je spôsobená dôsledkom jednanja zmluvnej strany. Obidve strany sú povinné minimalizovať dôsledky zásahu vyššej moci. Pokiaľ účinky vyššej moci trvajú dlhšie ako 90 dní akákoľvek strana je oprávnená vypovedať neprevedené Služby na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Toto ustanovenie nezbavuje zmluvnú stranu povinnosti postupovať podľa interných pravidiel k odstráneniu alebo zabráneniu vzniku škôd a uhradiť splatné poplatky.

Q. Licenčné definície a pravidlá

Aby Zákazník plne porozumel poskytovanej licenci (oprávnenie k výkonu práva užiť Program), musí si pozrieť definície týkajúce sa licenčnej sústavy, podmienok a určení termínov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.