

Definicije in obseg licence

Adapter: je definicija za vsak programski kodni vmesnik, nameščen na aplikacijskem povezovalnem koncentratorju, ki olajšuje posredovanje informacij med programskimi aplikacijami tretje stranke in Oracleovimi programi.

Letni obseg transakcij v mio.\$: je definicija za en milijon U.S.dolarjev v vseh transakcijah nabavnih naročil in vseh avkcijah, ki ste jih vi ali drugi izpeljali prek Oracle Exchange Marketplace, v letu, za katero imate licenco za Oracle Exchange Marketplace, ne glede na to ali se takšna avkcija konča z nabavnim naročilom; če se avkcija konča z nabavnim naročilom, se mora v letnem obsegu transakcij upoštevati le enkrat.

Dopolnilni CD paketi za podporo aplikacij v domačem jeziku (NLS)

Prosimo, upoštevajte, da je preveden le del proizvodov, ki so vključeni v CD paket za NLS podporo aplikacij. Obstoječe podprte stranke lahko najdejo informacije o tem, kateri proizvodi so prevedeni za podprte jezike, na MetaLinku (<http://metalink.oracle.com>). Nove ali nepodprte stranke pa morajo glede teh informacij kontaktirati Oracle Account Managerja.

Uporabnik aplikacij, uporabnik upravljanja z osnovnimi sredstvi v podjetju (Enterprise Asset Management – EAM), uporabnik terenske prodaje (Field Sales), uporabnik finančnega poslovanja (Financials), uporabnik zalog/odpreme (Inventory/Shipping), uporabnik trženja (Marketing), uporabnik proizvodnje (Manufacturing), uporabnik teleprodaje (Telesales) : je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili za uporabo ustreznih aplikacijskih programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to ali ta posameznik aktivno uporablja programe ob kateremkoli času ali ne. Če licencirate opcijo samopostrežnih delovnih nalogov (Self Service Work Request) skupaj z EAM, morate vzdrževati licence za enako število licenciranih EAM uporabnikov in dobite neomejen dostop do izvajanja delovnih zahtevkov, vpogleda v stanje delovnih zahtevkov in vpogleda v predvidene datume zaključka del za vse vaše uslužbence.

Uporabnik aplikacij le za branje (Read-Only): je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili le za zagon zahtev ali izpisov za naslednje aplikacijske programe, za katere ste pridobili tudi uporabniške licence ne le za branje: Financials, Purchasing, Project Costing, Sales Contracts, Service Contracts, Project Contracts, Discrete Manufacturing in Process Manufacturing.

Case Report Form (CRF) stran: je definicija za “elektronski ekvivalent” tega, kar bi bilo celotno število fizičnih papirnih strani, ki jih je program sprožil na daljavo (merjeno izrecno v programu kot je Received Data Collection Instruments) v obdobju 12 mesecev. V nobenem 12-mesečnem obdobju ne smete prekoračiti licenciranega števila CRF strani, razen v primeru, če od Oraclea dobite dodatne licence za CRF stran.

Uporabnik programa Collaboration Program: je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili za uporabo programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to, ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli času. Za namene določanja in licenciranja števila uporabnikov spletne konference (Web Conferencing) se za uporabnika programa Collaboration Program v vašem podjetju šteje uporabnik, ki je zmožen pogostiti ali gostiti spletno konferenco in pri spletni konferenci tudi sodelovati; vsi udeleženci spletne konference zunaj vašega podjetja, ki prisostvujejo spletni konferenci, ne potrebujejo licence

Posameznik z nadomestilom: je definicija za posameznika, čigar nadomestilo ali izračun nadomestila se izvaja s programi. Pojem posameznik z nadomestilom vključuje, vendar se ne omejuje na, vaše redno zaposlene, pogodbeno angažirane, upokojenke in druge osebe.

Računalnik: je definicija za računalnik, na katerem so programi nameščeni. Licenca za računalnik vam dovoljuje uporabo licenciranega programa na enem določenem računalniku.

Strošek prodanega blaga v mio.\$: je definicija za en milijon U.S.dolarjev v skupnem strošku zalog, ki jih je podjetje prodalo v fiskalnem letu. Če vam ta strošek ni znan, se kot strošek prodanega blaga smatra 75% celotnega prihodka podjetja.

Elektronska naročilna vrstica: je definicija za celotno število posamičnih naročilnih vrstic, ki so elektronsko vnesene v Oracleovo aplikacijo Order Management (upravljanje z naročili), iz kateregakoli vira (ne pa ročno

vnesene s strani licenciranih uporabnikov aplikacij Order Management in poklicnih uporabnikov 2003 ali poklicnih uporabnikov 2003 - zunanjih) v obdobju 12 mesecev. Sem spadajo tudi naročilne vrstice, ki izvirajo iz zunanjih EDI/XML transakcij in/ali drugih Oraclovih in ne-Oraclovih aplikacij. V obdobju 12 mesecev ne smete prekoračiti licenciranega števila naročilnih vrstic.

Zaposleni: je definicija za aktivno zaposleno osebo pri vas. (*Opomba: Vrednost teh aplikacij se določa po številu aktivno zaposlenih ljudi in ne po številu dejanskih uporabnikov. Torej morate v naročilu za licence za te aplikacije vključiti vse vaše aktivno zaposlene ljudi.*)

Zaposleni uporabnik: je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili za uporabo programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli času ali ne. Vaš kader na področju človeških virov, ki potrebuje dostop do Oraclovega samopostrežnega programa Human Resources, ne more imeti licence kot zaposleni uporabnik, temveč mora imeti licenco kot poklicni uporabnik. Poleg tega tudi vaš kader v tehnični podpori, ki potrebuje dostop do Oraclovega programa iSupport, ne more imeti licence kot zaposleni uporabnik, temveč mora imeti licenco kot poklicni uporabnik.

Poročilo o stroških: je definicija za celotno število poročil o stroških, ki jih Internet Expenses obdela v obdobju 12 mesecev. Licenciranega števila poročil o stroških ne smete prekoračiti v obdobju 12 mesecev.

Terenski tehnik: je definicija za inženirja, tehnika, predstavnika ali drugo osebo, ki jo vi odpravljate (razporejate), vključno z odpravnikom (tistim, ki razporeja), na teren s pomočjo programov.

Polno zaposleni (FTE) študent: je definicija za vsakega študenta, ki je zaposlen v vaši ustanovi poln delovni čas; vsak študent, ki je v vaši ustanovi zaposlen s skrajšanim delovnim časom, se šteje kot 25% FTE študenta. Definiciji »poln čas« in »skrajšan čas« temeljita na strankinih pravilih klasifikacije študentov. Če število FTE študentov ni celo, se zaokroži na najbližje celo število za namene potrebne licenčne količine.

Gostiteljski imenovani uporabnik: je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili za dostopanje do gostiteljske storitve, ne glede na to, ali posameznik dejavno dostopa do gostiteljske storitve ob kateremkoli danem času.

Naročnina na iLearning: je definicija za spletno učno okolje, ki ga imate na voljo po pogojih iz tega sporazuma in po Oraclovih pravilih za dostop do naročnine na iLearning. Oraclova pravila za naročnino na iLearning se nahajajo na naslovu <http://oracle.com/policies/ilearning/policy.html> in jih Oracle sme občasno spremeniti, ne da bi vas o tem obvestil.

Storitve implementiranja, pripravljene metode, arhitekturne storitve, pospeševalne storitve, storitve ocenjevanja in delavnice:

Vsaka storitev implementiranja, pripravljena metoda, arhitekturna storitev, pospeševalna storitev, storitev ocenjevanja in delavnica se zagotavlja pod pogojem izjave o obveznosti za določeno ponudbo in po Oraclovih pravilih glede storitev svetovanja. Oraclova pravila glede storitev svetovanja se nahajajo na naslovu www.oracle.com/consulting/policies/index.html?content.html in se lahko spreminjajo.

Fakturna vrstica: je definicija za celotno število vrstičnih postavk na fakturi, ki jih program obdela v obdobju 12 mesecev. Licenciranega števila fakturnih vrstic v obdobju 12 mesecev ne smete prekoračiti, razen v primeru, če od Oracle pridobite dodatne licence za fakturno vrstico.

Kredit za izobraževanje: se lahko uporabijo za pridobitev proizvodov in storitev izobraževanja, ki so navedeni v online katalogu Oracleve univerze, objavljenem na naslovu www.oracle.com/education po pogojih, navedenih v katalogu. Kredit za izobraževanje se lahko uporabi le za pridobitev proizvodov in storitev iz cenika, veljavnega v času, ko določen proizvod ali storitev naročite in se ne sme uporabiti za proizvode ali storitve, za katere se priznava promocijski popust. Kredit za izobraževanje velja 12 mesecev od datuma, ko Oracle potrdi vaše naročilo in proizvode morate pridobiti in vse pridobljene storitve uporabiti pred koncem tega obdobja. Kredit za izobraževanje lahko uporabite le v državi, v kateri ga pridobite, ne smete pa ga uporabiti kot način plačila za dodatne kredite za izobraževanje in tudi ne smete uporabiti različnih računov za kredit za izobraževanje, da bi pridobili en proizvod ali storitev. Morda boste morali izpolniti standardne Oracleve materiale za naročanje, ko boste uporabili kredit za izobraževanje za naročilo proizvodov ali storitev.

Mio. \$ v upravljanih sredstvih: je definicija za en milijon U.S. dolarjev naslednjega skupnega zneska: (1) knjižne vrednosti naložb za najem kapitala, najem za direktno financiranje in druge finančne najeme, vključno s preostalimi vrednostmi, ki jih imate ali upravljate za druge in ki so aktivne pri programu, plus (2) knjižne

vrednosti sredstev na operativnih najemih, ki jih imate ali upravljate za druge in ki so aktivna pri programu, plus (3) knjižne vrednosti posojil, obveznic, pogojnih prodajnih pogodb in drugih terjatev, ki jih imate ali upravljate za druge in ki so aktivna pri programu, plus (4) knjižne vrednosti nedonosnih sredstev, ki jih imate ali upravljate za druge, ki so bila predhodno najeta in so aktivna pri programu, vključno s sredstvi od terminsko omejenih najemov in ponovno pridobljenimi sredstvi, plus (5) osnovnih stroškov za sredstva, povezana z najemi in posojili, ki so izvirala in so aktivna pri programu in so bila nato prodana v predhodnih 12 mesecih.

Članstvo: je definicija za posameznika, ki ga vi pooblastite za dostopanje do gostiteljske storitve, ne glede na to ali ta posameznik dostopa do gostiteljske storitve ali ne v kateremkoli danem času.

Modul: je definicija za vsako proizvodno podatkovno zbirko, na kateri tečejo programi.

Imenovani uporabnik plus (named user plus): je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili za uporabo programov, nameščenih na enem strežniku ali več strežnikih, ne glede na to ali ta posameznik aktivno uporablja programe ob kateremkoli času. Naprava, ki je ne upravlja človek, se bo smatrala kot imenovani uporabnik poleg vseh posameznikov, ki so pooblaščen za uporabo programov, če bo taka naprava lahko dostopala do programov. Če se uporablja multipleksna strojna ali programska oprema (n.pr. TP monitor ali spletni strežniški proizvod), se mora to število meriti na vhodni strani multipleksorja. Dovoljeno je samodejno prenašanje podatkov z enega računalnika na drugi. Zagotoviti morate vzdrževanje minimalnega števila imenovanih uporabnikov plus po procesorju za programe, ki so navedeni v preglednici minimalnega števila uporabnikov v poglavju »pravila licenciranja«; preglednica navaja minimalno število zahtevanih imenovanih uporabnikov plus in vsi dejanski uporabniki morajo imeti licenco.

Nezaposleni uporabnik – zunanji: je definicija za posameznika, ki ni vaša zaposlena oseba, kooperant ali zunanji sodelavec, katerega ste vi pooblastili za uporabo aplikacijskih programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli času ali ne.

OFD sporazum: je sporazum med vami in Oraclom (ali katero od Oraclovih podružnic), ki skrbi za plačila po času za nekatere ali vse zneske, dolgovane po vašem naročilu.

Storitev Oraclove online univerzitetne knjižnice: storitev Oraclove online univerzitetne knjižnice je na spletu zasnovano učno okolje, ki vam je na voljo po pogojih tega sporazuma in pravilih gostiteljskega dostopa do Oraclove online univerzitetne knjižnice. Pravila gostiteljskega dostopa do Oraclove online univerzitetne knjižnice se nahajajo na naslovu www.oracle.com/education/oln/index.html in jih Oracle lahko občasno spremeni, ne da bi vas o tem obvestil. Potrjujete, da boste pripravili in aktivirali skrbniški račun in geslo in da se storitev Oraclove online univerzitetne knjižnice nahaja na naslovu <http://www.oracle.com/education/oln>. Veljavnost vaše storitve Oraclove online univerzitetne knjižnice je eno leto od datuma veljavnosti vašega naročila (razen storitve Oraclove nagradne online univerzitetne knjižnice, ki je na voljo pri tečajih in v jezikih, ki so navedeni na naslovu <http://www.oracle.com/education/oln>, katere veljavnost je šest mesecev od datuma veljavnosti vašega naročila). Ob izteku veljavnosti lahko pri vašem lokalnem prodajalcu Oraclovega izobraževanja storitev Oraclove online univerzitetne knjižnice podaljšate za dodatno, enako dolgo obdobje po tedaj veljavnih cenah za storitev Oraclove online univerzitetne knjižnice. Če se odločite, da storitve ne boste podaljšali, prenehajo vse pravice do uporabe Oraclove online univerzitetne knjižnice. Ne glede na nasprotno v pogodbi, Oracle ne zagotavlja, da se bo storitev Oraclove online univerzitetne knjižnice posredovala brez prekinitev ali brez napak.

Naročilna vrstica: je definicija za celotno število vrstičnih postavk v naročilu, ki jih program obdela v obdobju 12 mesecev. Več naročilnih vrstičnih postavk je možno vnesti kot del posamičnega strankinega naročila ali ponudbe in jih lahko Oracle Configurator tudi samodejno generira. Licenciranega števila naročilnih vrstic v 12-mesečnem obdobju ne smete prekoračiti, razen v primeru, če od Oracla pridobite dodatne licence za naročilno vrstico.

Uporabnik Order Management (upravljanja naročila): je definicija za posameznika, ki ste ga vi pooblastili za uporabo licenciranih aplikacijskih programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to, ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli danem času. Uporabniki Order Management smejo ročno vnašati naročila neposredno v program, za vsako naročilo pa, ki se vnese elektronsko iz drugih virov, je potrebna posebna licenca.

Naročila: je definicija za skupno število posamičnih naročil za vse programe, ki so del elektronskih naročil, vnesenih elektronsko (in ne ročno vnesenih s strani licenciranih poklicnih uporabnikov) prek EDI, XML ali drugih elektronskih sredstev, vključno z nakupnimi naročili, ki jih pošlje Oraclova nabava (Oracle Purchasing) v obdobju 12 mesecev. Licenciranega števila naročil v obdobju 12 mesecev ne smete preseči.

Oseba: je definicija za vašega uslužbenca ali pogodbeno stranko, ki aktivno dela za vaše podjetje, oziroma za nekdanjega uslužbenca, čigar nadomestila se še naprej izvajajo prek sistema oz. se še naprej izplačuje prek sistema. Pri Time and Labor (čas in delo) je kot zaposleni ali pogodbeni stranka definirana oseba, katere čas in delo (delo po učinku) ali odsotnost se upravljata s pomočjo sistema. Pri Project Resource Management (upravljanje s projektnimi viri) je oseba definirana kot posameznik, ki je razporejen na projekt. Pri Internet Time (internetni čas) je oseba definirana kot posameznik, ki zaračuna čas na projektu s pomočjo aplikacije. Celotno število potrebnih licenc mora sloneti na največjem številu zaposlenih s skrajšanim ali polnim delovnim časom, katerih zapisi so zabeleženi v sistemu.

Prenosna številka: je definicija za telefonsko številko, ki jo končni uporabniki ohranijo, ko preidejo z enega ponudnika storitev na drugega. Ta telefonska številka se izvorno nahaja v telefonski centrali in se prestavi v območje druge telefonske centrale.

Primarna uporaba: je definicija za vsakega uporabnika aplikacij za naslednje aplikacije: Financials (finančno poslovanje), Discrete Manufacturing (kosovna proizvodnja), Process Manufacturing (procesna proizvodnja), Project Costing (obračunavanje projektnih stroškov) in Purchasing (nabava). Vsak tak uporabnik aplikacij se šteje enkrat na osnovi primarne uporabe. Specificirati morate, za koliko uporabnikov aplikacij in/ali uporabnikov aplikacij boste podelili licenco za vsako aplikacijo. Primarna uporaba ene od aplikacij, naštetih zgoraj, daje uporabniku aplikacij pravico do uporabe katerekoli ali vseh drugih aplikacijskih programov, ki so zgoraj naštetih in za katere imate licenco. Primarna uporaba pa vam ne daje pravice do uporabe drugih aplikacijskih programov, vključno z razširitvami ali opcijami zgoraj naštetih programov.

Procesor (Processor): je definicija za vse procesorje, na katerih so Oraclovi programi nameščeni in/ali na katerih tečejo. Do programov, ki so licencirani na osnovi procesorja, lahko dostopajo vaši interni uporabniki (vključno z zastopniki in pogodbenimi strankami) in tretje stranke. Za program Healthcare Transaction Base se za namen določanja števila licenc, potrebnih za licencirani program, upoštevajo le procesorji, na katerih sta nameščena in/ali tečeta Internet Application Server (Enterprise Edition) in ta program. Za programe iSupport, iStore in Configurator se za namen določanja števila licenc, potrebnih za licencirani program, upoštevajo le procesorji, na katerih tečeta Internet Application Server (Standard Edition in/ali Enterprise Edition) in licencirani program; pod temi licencami lahko tudi namestite in/ali uporabljate licencirani program na procesorjih, na katerih je licencirani Oraclov Database (Standard Edition in/ali Enterprise Edition) nameščen in/ali teče.

Poklicni uporabnik: je definicija za posameznika, ki ste ga pooblastili za uporabo programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to ali posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli času ali ne. Za namene upravljanja z naročili (Order Management), vnaprejšnjega določanja cen (Advanced Pricing) in nabavo (Purchasing) smejo poklicni uporabniki ročno vnašati naročila neposredno v te programe, toda vsako naročilo, poslano ali izvedeno elektronsko (prek EDI, XML ali drugega elektronskega sredstva, vključno z nakupnimi naročili, ki jih pošlje Oraclova nabava (Oracle Purchasing)), mora biti licencirano posebej.

Poklicni uporabnik – zunanji: je definicija za posameznika, ki ni strankina zaposlena oseba, kooperant ali zunanji sodelavec, katerega stranka pooblasti za uporabo aplikacijskih programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli času ali ne. Za namene upravljanja z naročili (Order Management), vnaprejšnjega določanja cen (Advanced Pricing) in nabave (Purchasing), smejo poklicni uporabniki – zunanji ročno vnašati naročila neposredno v te programe, toda vsako naročilo, poslano ali izvedeno elektronsko (prek EDI, XML ali drugega elektronskega sredstva, vključno z nakupnimi naročili, ki jih pošlje Oraclova nabava (Oracle Purchasing)), mora biti licencirano posebej.

Poklicni uporabnik 2003: je definicija za posameznika, ki ste ga pooblastili za uporabo aplikacijskih programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli danem času ali ne. Poklicni uporabniki 2003 smejo ročno vnašati naročila neposredno v programe, za vsako naročilo pa, ki je vneseno elektronsko v Order Management iz drugih virov, je potrebna posebna licenca.

Poklicni uporabnik 2003 – zunanji: je definicija za posameznika, ki ni vaš zaposleni, pogodbeni stranka ali kooperant, ki ste ga pooblastili za uporabo aplikacijskih programov, ki so nameščeni na enem ali več strežnikih, ne glede na to ali ta posameznik dejavno uporablja programe ob kateremkoli danem času ali ne. Poklicni uporabniki 2003 - zunanji smejo ročno vnašati naročila neposredno v programe, za vsako naročilo pa, ki je vneseno elektronsko v Order Management iz drugih virov, je potrebna posebna licenca.

Programska dokumentacija: je definicija za uporabniški priročnik in priročnik za namestitev programa.

Nabavna vrstica: je definicija za celotno število vrstičnih postavk za nabavo, ki jih aplikacija obdela v obdobju
OLSAdef-sl-v101003

12 mesecev. Več vrstičnih postavk je možno izoblikovati bodisi na naročilnici bodisi na nabavnem naročilu, lahko pa jih samodejno generirajo Oracle Application programi. Za iProcurement se kot nabavne vrstice smatrajo vse vrstične postavke na potrjeni naročilnici, izdelani v iProcurement. Za Purchasing Intelligence se kot nabavne vrstice smatrajo vrstične postavke na nabavnih naročilih, ki se obdelajo prek te aplikacije. To ne vključuje komunikacije na istem nabavnem naročilu. Pri nobeni aplikaciji ne smete prekoračiti licenciranega števila nabavnih vrstic v obdobju 12 mesecev, razen v primeru, če od Oracle pridobite licenco za dodatne nabavne vrstice. Pridobite lahko različno število licenc za nabavne vrstice za vsak program (število nabavnih vrstic za iProcurement je lahko manjše kot za Purchasing Intelligence).

Mio.\$ v prihodku: je definicija za 1 milijon ameriških dolarjev v celotnem prihodku (obrestovanem in neobrestovanem) pred poravnavo stroškov in davkov, h katerim ste zavezani v fiskalnem letu.

RosettaNet Partner Interface Processes® (PIP): je definicija za poslovne procese med trgovinskimi partnerji. Zagotovljeni so vnaprej konfigurirani medsistemski na XML temelječi dialogi za dotičen skupek e-poslovnih aplikacij. Vsak vnaprej konfigurirani PIP vsebuje poslovni dokument s slovarjem in poslovni proces s koreografijo sporočilnih dialogov.

Storitvena vrstica: je definicija za celotno število vrstičnih postavk za storitve, ki jih aplikacija obdela v obdobju 12 mesecev. Več vrstičnih postavk je možno vnesti kot del posamičnega strankinega naročila za storitev ali ponudbe. Ne smete prekoračiti licenciranega števila storitvenih vrstic v obdobju 12 mesecev, razen v primeru, če od Oracle pridobite licenco za dodatne storitvene vrstice.

Naročnik: je definicija za (a) delujočo telefonsko številko za vse žične naprave, (b) prenosno napravo ali pozivnik (pager), ki ste ga aktivirali za brezžične komunikacije in pozivanje (paging), (c) rezidenčne ali nerezidenčne enote, za katere skrbi kabelski operater, ali (d) neposredno priključene uslužnostne števec. Skupno število naročnikov je enako celotnemu številu vseh tipov naročnikov. Če v osnovni definiciji naročnika vaše poslovanje ni zajeto, je naročnik definiran kot vsak porast vašega bruto letnega prihodka, o katerem poročate Davčni upravi, oziroma Davčnemu uradu v letnem poročilu ali drugem enakovrednem poročilu oziroma računovodskem izkazu, za tolarško protivrednost 1.000,00 US\$.

Skupek: je definicija za vse funkcionalne sestavne dele programske opreme, ki so opisani v dokumentaciji proizvoda.

Tehnična podpora

Za namene dokumenta za naročanje, je tehnična podpora sestavljena iz novih verzij programske opreme (Software Updates), podpore proizvoda (Product Support) in/ali drugih storitev letne tehnične podpore, ki bi jih naročili. Če je naročena, se letna tehnična podpora zagotavlja po Oraclovih pravilih tehnične podpore, ki veljajo v času, ko se storitve izvajajo. Pravila tehnične podpore, ki so vključena v sporazum, se lahko spremenijo in vsebujejo dodatne pogoje, zato morate vedno pregledati ta pravila, preden izpolnite dokument za naročanje za določene storitve. Najnovejšo različico pravil tehnične podpore najdete na naslovu <http://oracle.com/support/index.html?policies.html>. Tehnična podpora, ki je pridobljena z vašim naročilom, se lahko podaljša vsako leto in za začetni dve leti podaljšanja se nadomestilo za tehnično podporo ne bo zvišalo za več kot 4 % glede na nadomestilo v predhodnem letu. Če vaše naročilo izpolni član Oraclovega partnerskega programa, potem je nadomestilo za prvo leto podaljšanja tehnične podpore takšno, kot ga navede vaš partner; nadomestilo za tehnično podporo za drugo leto podaljšanja se ne bo povečalo za več kot 4 % glede na nadomestilo v preteklem letu. Če se odločite, da za del licenc v licenčnem sklopu ne boste potrebovali tehnične podpore, boste morda morali prekiniti te licence. Vsaka odpoved podpore ima lahko za posledico ponoven izračun cene za podporo za vaše preostale licence.

Oracle ima pravico, da preneha s podporo svojih programov. V primeru takšnega prenehanja podpore boste o tem obveščeni vnaprej. Takšna obvestila o prenehanju podpore, ki so objavljena na MetaLinku (oziroma Oraclovi tedaj veljavni spletni strani za uporabniško podporo), navajajo datume prenehanja podpore, informacije o podaljšani pomoči in podaljšanem vzdrževanju ter informacije o migracijskih poteh za določene storitve. Obvestila o prenehanju podpore se lahko spremenijo; Oracle bo na MetaLinku (oziroma tedaj veljavni spletni strani za uporabniško podporo) posredoval najnovejša obvestila o prenehanju podpore, kot bo potrebno.

Tehnični referenčni priročniki

Tehnični referenčni priročniki (v nadaljevanju TRM) so Oraclove zaupne informacije. TRM lahko uporabljate izključno za vaše interne operacije obdelave podatkov za namene: (a) implementiranja aplikacijskih programov, (b) povezave drugih softverskih in hardverskih sistemov k aplikacijskim programom in (c) izgradnjo razširitev aplikacijskih programov. TRMjev ne smete razkrivati, uporabljati ali dovoliti drugim, da jih razkrivajo, za noben drug namen. TRMjev ne smete uporabiti za izdelavo softvera, ki izvaja enake ali podobne funkcije kot katerikoli

Oracleov proizvod. Strinjate se, da: (a) boste skrbeli za čuvanje zaupnosti TRMjev vsaj tako kot bi skrbeli za čuvanje zaupnosti svojih najpomembnejših zaupnih informacij ali v razumnih mejah, kar je več; (b) vzdrževali sporazume s svojim uslužbenci in zastopniki, da bodo čuvali zaupnost in lastniške pravice zaupnih informacij tretjih strank, kakršna je Oracle, in dali svojim uslužbencem in zastopnikom navodila glede teh zahtev za TRMje; (c) omejili razkritje TRMjev le na tiste vaše uslužbence in zastopnike, ki jih morajo poznati zaradi namenov, za katere so TRMji razkriti; (d) vzdrževali TRMje ob vsakem času na licu mesta; in (e) ne boste odstranili ali uničili nobenih lastniških ali zaupnih napisov ali oznak, ki se nahajajo na TRMjih. Oracle zadrži vse lastniške pravice, avtorske pravice in druge pravice do TRMjev. TRMji se dobavljajo "takšni kot so", brez kakršnekoli garancije. Po prenehanju veljavnosti sporazuma, morate prenehati uporabljati in morate vrniti ali uničiti vse izvode ustreznih TRMjev.

Pripravnik: je definicija za redno zaposleno osebo, pogodbeno angažirano osebo, študenta ali drugo osebo, ki jo je zabeležil program.

Delovna postaja: je definicija za odjemalski računalnik, s katerega se dostopa do programov, ne glede na to, kje je program nameščen.

Opis časovnih terminov

Če vaša programska licenca ne določa časovnega termina, se šteje, da je veljavnost programske licence trajna in traja vse dokler se ne prekine po kakšnem določilu iz sporazuma.

1, 2, 3, 4, 5-letno obdobje: Programska licenca, ki določa 1, 2, 3, 4 ali 5-letno obdobje, začne veljati z dnem veljavnosti naročila in traja določeno obdobje. Na koncu določenega obdobja veljavnost programske licence preneha.

1-letno gostiteljsko obdobje: Programska licenca, ki določa 1-letno gostiteljsko obdobje, začne veljati z dnem veljavnosti naročila in traja 1 leto. Na koncu 1 leta veljavnost programske licence preneha. Programska licenca, ki se glasi na 1 gostiteljsko leto, se sme uporabljati samo za zagotavljanje internetnih gostiteljskih storitev.

1-letno Oracleovo gostiteljsko obdobje: Programska licenca, ki določa 1-letno Oracleovo gostiteljsko obdobje, začne veljati z dnem veljavnosti naročila in traja 1 leto. Na koncu 1 leta veljavnost programske licence preneha. Programsko licenco, ki določa 1 leto Oracleovega gostiteljskega leta, mora gostiti Oracle.com prek računalniških in administrativnih storitev.

1-letna naročnina: Programska licenca, ki določa 1-letno naročnino, začne veljati z dnem veljavnosti naročila in traja 1 leto. Na koncu 1 leta veljavnost programske licence preneha.

Pravila licenciranja

Če kupite licence za imenovane uporabnike plus za spodaj navedene programe, morate vzdrževati naslednje minimalno in maksimalno število uporabnikov:

Program	Minimalno število imenovanih uporabnikov plus
Oracle Database Enterprise Edition	25 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
Rdb Enterprise Edition	25 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
CODASYL DBMS	25 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
Message Broker	10 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
TopLink	10 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
Internet Application Server Java Edition	10 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
Internet Application Server Standard Edition	10 imenovanih uporabnikov plus po procesorju
Internet Application Server Enterprise Edition	10 imenovanih uporabnikov plus po procesorju

Program	Maksimalno število imenovanih uporabnikov plus
Personal Edition	1 imenovani uporabnik plus po podatkovni zbirki

Zavezani ste zagotoviti, da ne bodo kršene naslednje omejitve:

- Oracle Database Standard Edition se sme uporabljati le na strojih, ki lahko poganjajo največ štiri procesorje.
- Oracle Database Standard Edition One se sme uporabljati le na strojih, ki lahko poganjajo največ en procesor.
- Število opcijjskih licenc za Enterprise Edition, licenc za Enterprise Manager in opcijjskih licenc za Rdb strežnik se mora ujemati s številom licenc za povezane podatkovne zbirke.
- Število opcijjskih licenc za Internet Application Server Enterprise Edition se mora ujemati s številom licenc za povezani Internet Application Server.
- Predpogoji licenciranja aplikacij kot so navedeni v preglednici Applications Licensing Table na naslovu http://www.oracle.com/corporate/pricing/application_licensing_table.pdf.

Izpad delovanja: Vaša licenca za Oracle Database (Enterprise Edition ali Standard Edition) vključuje pravico do uporabe podatkovne zbirke na nelicenciranem rezervnem računalniku y primeru izpada delovanja za največ deset ločenih dni v kateremkoli danem koledarskem letu. Vsakršna uporaba zunaj pravice, dodeljene v predhodnem stavku, mora biti licencirana posebej in uporabiti je treba enaka licenčna merila, ko se licencira Oracle Database.

Testiranje: Za namene testiranja fizičnih kopij varnostnih kopij vključuje vaša licenca za Oracle Database (Enterprise Edition ali Standard Edition) pravico do uporabe podatkovne zbirke na nelicenciranem računalniku do štirikrat, vendar ne več kot 2 dneva po testiranju, v kateremkoli danem koledarskem letu.