

ORACLE MOBILE SALES ASSISTANT



WICHTIGSTE FUNKTIONEN

- Intuitive, aufgabenbetonte Benutzerschnittstelle für mobile Geräte
- Kunden- und Kontaktmanagement
- Kalender- und Aufgabenintegration
- Verkaufschancen- und Lead-Management
- Kartenintegration
- Einfache Freigabe von Kontakt- und Leaddaten
- Zugriff in Echtzeit auf wichtige CRM-Daten
- Möglichkeit zur Anfertigung von Notizen und deren Verknüpfung mit CRM
- Zugriff auf aktuelle und häufig angezeigte Elemente in nur einem Klick
- Der Bildschirm für den aktuellen Tag bietet eine übersichtliche Anzeige der Termine, Kontakte und Aufgaben für heute
- Erinnerungen nach dem Gespräch für häufige Aufgaben (nur BlackBerry)
- Speichern und Weiterleiten gesendeter Daten
- Unterstützung für BlackBerry® Smartphone von Research In Motion (RIM)
- Unterstützung für mobiles digitales iPhone™ von Apple

Bei Oracle Mobile Sales Assistant handelt es sich um eine benutzerfreundliche, äußerst intuitiv zu bedienende Anwendung, die speziell für professionelle mobile Anwender entwickelt wurde. Sie ermöglicht Benutzern die Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden, die Durchführung häufiger Aufgaben sowie den schnellen Abschluss von Geschäften unterwegs. Durch die innovativen, speziell für mobile Anwender entwickelten Funktionen wird Benutzern der Zugriff auf die relevanten und integrierten PIM- und CRM-Daten, die sie zur effizienten Zusammenarbeit benötigen, mit nur wenigen Klicks ermöglicht.

Mehr Produktivität und Effizienz im Vertrieb

Vertriebsmitarbeiter können ihre allgemeinen und routinemäßigen Aufgaben wie die Terminverwaltung, Zusammenarbeit mit Mitgliedern des Vertriebsteams und die Verbindung zu Ansprechpartnern des Kunden schnell durchführen. Oracle Mobile Sales Assistant verfügt über eine intuitive, hocheffiziente Benutzerschnittstelle zur Durchführung dieser besonders häufig ausgeführten Aufgaben. So erhalten Benutzer über den Bildschirm für den aktuellen Tag eine kompakte Übersicht über den Plan sowie die Kontakte und Aufgaben des aktuellen Tages. Mit nur einem Klick können Benutzer Informationen zum Vertriebsteam und Kunden abrufen und mit diesen per Anruf, E-Mail oder Textnachricht kommunizieren oder Wegbeschreibungen abrufen. Benutzer werden durch automatisierte Befehle daran erinnert, Gespräche nachzubereiten oder Notizen anzufertigen. So werden wichtige Informationen lokal oder in der CRM-Anwendung in Echtzeit gespeichert. Der integrierte Zugriff auf Leads und Geschäftschancen bietet Vertriebsmitarbeitern die Informationen, die sie zum Zeitpunkt des Kundentermins benötigen, um den Vertriebszyklus zu verkürzen und unterwegs Verkaufsabschlüsse zu erzielen.

Zu den weiteren Funktionen des Oracle Mobile Sales Assistant zählt der intuitive Zugriff auf aktuelle und häufig angezeigte Elemente in einem Klick sowie die Speicherungs- und Weiterleitungsfunktionen zur Sicherung der Vertriebsproduktivität bei fehlender Netzabdeckung.



Mit Oracle Mobile Sales Assistant können mobile Benutzer gängige Aktivitäten wie die Aufzeichnung einer Notiz nach einer Besprechung und ihre Zuordnung zu einem bestimmten Kunden oder einer bestimmten Verkaufschance vornehmen.

HAUPTVORTEILE UND ZUGEHÖRIGE PRODUKTE

HAUPTVORTEILE:

- Höhere Produktivität und Effizienz mobiler Anwender
- Schneller Abschluss gängiger Aufgaben
- Optimierte Zusammenarbeit
- Zuverlässige Datenkonsistenz mit CRM
- Mehr Zusammenarbeit
- Bessere Kenntnis Ihrer Kunden
- Nutzung vorhandener CRM-Investitionen

BEREITSTELLUNG ALS SERVICE

- Keine Synchronisierung erforderlich
- Keine zusätzlichen Verwaltungskosten
- Keine Einrichtungsgebühren
- Niedrige, planbare Kosten
- Einfache Bereitstellung und Verwaltung

Optimierte Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit in Unternehmen wird derzeit immer wichtig. Mit Oracle Mobile Sales Assistant wird es wesentlich leichter, mit anderen zu kommunizieren und zu interagieren. Vertriebsmitarbeiter können Kontakt- und Lead-Daten bequem an andere Mitglieder des Kundenteams, Mitarbeiter oder Kontaktpersonen weitergeben. In ähnlicher Weise können Benutzer Konferenzen und Gespräche mit einem Kundenteam oder Ansprechpartner eines Kunden mit wenigen Klicks planen und müssen nicht eine lange Namensliste durchsuchen.

Mehr Benutzerakzeptanz durch benutzerfreundliche Lösung

Vertriebsmitarbeiter können nur dann zum Wert Ihrer CRM-Lösung beitragen, wenn die Anwendung benutzerfreundlich ist und sie tatsächlich bei der Erledigung ihrer Aufgaben unterstützt. Oracle Mobile Sales Assistant ist auf die wesentlichen Informationen für mobile Mitarbeiter beschränkt und ist genau an ihre Arbeitsweise angepasst. Anstelle unzähliger Klicks und Scroll-Aktionen durch Datenlisten aus einer Desktopanwendung, die für die Anzeige auf einem wesentlich größeren Bildschirm konzipiert wurden, ermöglicht die vielseitige und dennoch übersichtliche und aufgabenkonzentrierte Schnittstelle des Oracle Mobile Sales Assistant einem Vertriebsmitarbeiter, wesentliche Informationen schnell zu finden und wichtige Aktivitäten mit weniger Klicks auszuführen.

Die integrierten Kontakt-, Kunden- und Kalenderverwaltungsfunktionen innerhalb einer einzigen benutzerfreundlichen Schnittstelle ermöglichen ein schnelles Abrufen und Aktualisieren wichtiger Kundeninformationen und eine effiziente Verwaltung von Terminen, Aufgaben und Notizen ohne Synchronisierung. Dadurch entfällt der Verwaltungsaufwand im Zusammenhang mit Problemen mit der Datenqualität bei der Verwaltung zweier separater Datenquellen oder der manuellen Eingabe und Synchronisierung von Daten bei Anschluss an ein Notebook.

ZUGEHÖRIGE PRODUKTE:

Oracle CRM On Demand
Oracle Mobile Sales Forecast

Fazit

Mobile Lösungen sind wichtiger Bestandteil einer umfassenden Geschäftsstrategie. Oracle Mobile Sales Assistant ermöglicht den unmittelbaren Zugriff auf kritische Daten – jederzeit und überall – und die Freigabe von Geschäftsdaten und trägt damit zum Abbau von Hindernissen bei der Produktivität und Zusammenarbeit bei und sorgt für zufriedene Benutzer. Dies führt wiederum zu informierteren und zufriedeneren Kunden, geringeren Kosten und höheren Umsätzen.

Weitere Informationen zu Oracle Mobile Sales Assistant erhalten Sie im Internet unter oracle.com/crmondemand oder telefonisch unter 0800 882 7685.



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment.

Copyright © 2011, Oracle und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Fehlerfreiheit dieses Dokuments kann nicht garantiert werden. Es werden auch keine sonstigen Gewährleistungen oder Zusicherungen gegeben, weder explizit noch implizit (gesetzlich vorgeschrieben). Stillschweigende Gewährleistungen oder Zusicherungen hinsichtlich handelsüblicher Qualität oder der Eignung für einen bestimmten Zweck sind ebenfalls ausgeschlossen. Haftungsansprüche in Bezug auf dieses Dokument werden explizit ausgeschlossen. Durch dieses Dokument kommen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen irgendwelcher Art zustande. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder reproduziert noch übertragen werden, ganz gleich zu welchem Zweck, in welcher Form oder mit welchen Mitteln, sei es elektronisch oder mechanisch.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder Tochtergesellschaften. Andere Namen und Bezeichnungen sind unter Umständen Marken ihrer jeweiligen Inhaber. 0711

Hardware and Software, Engineered to Work Together