

ANALYSEN MIT ORACLE CRM ON DEMAND



DIE WELTWEIT
UMFASSENDSTE CRM ON
DEMAND-LÖSUNG

- Anwenderfreundlich
- Schnelle Bereitstellung
- Leistungsstarke Analysen
- Integriertes Contact Center
- Fertige Branchenlösungen
- Integrierte Best Practices für Vertrieb, Marketing und Service

Oracle CRM On Demand ist die branchenweit umfassendste CRM-Lösung, die sich durch umfangreiche, vollständig interaktive Analysefunktionen auszeichnet, die Benutzern einen intensiveren Einblick in ihr Unternehmen ermöglichen. Durch die Kombination von Echtzeit-, vorab angefertigten und Ad-hoc-Berichten ist Oracle CRM On Demand die einzige CRM-Lösung, die verwertbare Informationen in der Geschwindigkeit liefert, in der sie optimal genutzt werden können.

Fundiertere Entscheidungen auf allen Ebenen

Durch die Integration branchenführender Business Intelligence Funktionen bietet Oracle CRM On Demand „Analysen in jeder Form“. Von der Oracle CRM On Demand-Homepage bis zu den in die gesamte Anwendung integrierten Dashboards stellt Oracle CRM On Demand praxistaugliche, zeitgenaue Business Intelligence Mitarbeitern auf allen Ebenen zur Verfügung. Benutzer können mit nur einem Klick zu den detaillierten Daten gelangen, die weitere Einblicke in ihr Unternehmen ermöglichen. Zudem haben sie die Möglichkeit, Verlaufs- und Vergleichstrendanalysen durchzuführen, die ihnen Informationen zu weiteren Möglichkeiten und kritischen Probleme bieten. Oracle CRM On Demand verfügt des Weiteren über bedingte Formatierungsfunktionen für graphische Echtzeit-Warmmeldungen, mithilfe derer Benutzer Änderungen bei geschäftlichen Trends erkennen und darauf reagieren können. Die Geschäftsplanungs- und -analysefunktionen ermöglichen eine dynamische Geschäftsplanung. So können Unternehmen sich auf Expansion einstellen und sind gleichzeitig auf Änderungen vorbereitet.

Informationen mit den interaktiven Dashboards in Maßnahmen umsetzen

Oracle CRM On Demand verfügt über hochgradig interaktive, sofort verfügbare Dashboards, die Einblicke in entscheidende Bereiche wie das Pipeline-Wachstum, die Vertriebseffizienz und die Kundenausgaben ermöglichen. Diese Dashboards ermöglichen den Aufruf des Kundenstatus, die Diagnose wesentlicher Probleme sowie die Erkennung von Geschäftschancen von einer Stelle aus. Innerhalb des Dashboards können ausführlichere Analysen und spezielle Aufzeichnungen zur Erkennung von Problemen und zur Änderung von Daten aufgerufen werden. Interaktive Oracle CRM On Demand-Dashboards bieten praktisch verwertbare Informationen, die auf jeden Benutzer abhängig von dessen Rolle zugeschnitten sind. Weitere Dashboards bieten Informationen zu branchenspezifischen Editionen wie für Versicherungen und Life Sciences sowie das Partnerbeziehungsmanagement. Zudem haben Benutzer die Möglichkeit, eigene Dashboards zu erstellen, die genau auf ihre betrieblichen Bedürfnisse abgestimmt sind.

Erkennung wichtiger geschäftlicher Trends

Oracle CRM On Demand ist die erste CRM-Lösung mit erstklassigen Data Warehousing-Funktionen. Jeden Abend werden die allerneuesten CRM-Daten eingespeist. Das Oracle CRM On Demand Data Warehouse dient zur Nachverfolgung von Verlaufsdaten. So können Benutzer Verlaufsanalysen schnell durchführen und zeitabhängige Trends ausmachen. Die hochleistungsfähige Analyseumgebung bietet zudem leistungsstarke Funktionen, darunter Ausnahmeberichte, Pivot-Tabellen und negative Berichte, mit denen sich wesentliche Probleme schnell analysieren und bislang unbekannte Chancen erkennen lassen. Die einzigartigen Funktionen ermöglichen dem Benutzer in ihrer Gesamtheit, Informationen in Maßnahmen umzusetzen und damit jeglichen neuen Bedarf schneller und cleverer zu erfüllen.

SCHLÜSSELFUNKTIONEN

INTERAKTIVE DASHBOARDS

- Eine einzige Quelle zur Analyse wesentlicher Probleme
- Intelligente Drilldown-Optionen für ausführliche Analysen

INTEGRIERTE ANALYSEN

- Berichterstellung in Echtzeit
- Auf alle Benutzerrollen zugeschnittene, wichtige Informationen

GEHOSTETE DATA

WAREHOUSE-LÖSUNGEN

- Verlaufstrend- und Vergleichsanalysen
- Durchführung von Analysen bei aggregierten Datensätzen

VORDEFINIERTE

BERICHTE

- Einfacher Zugriff auf über 45 vordefinierte Berichte
- Nachverfolgungsberichte zur Nutzung und Leistung
- Option zum Erstellen, Ausdrucken und Exportieren von Berichten

BENUTZERDEFINIERT

BERICHTE

- Einfache Erstellung aussagekräftiger, benutzerdefinierter Berichte
- Speichern von Berichten in öffentlichen und privaten Ordnern

Ausführlichere Geschäftsinformationen dank benutzerdefinierter Berichte

Oracle CRM On Demand umfasst auch Answers On Demand, eine einzigartige Funktion zur Erstellung aussagekräftiger Ad-hoc-Analysen. Mit einem Klick auf die passende Stelle erhalten Benutzer Antworten in Echtzeit auf spontane geschäftsbezogene Fragen und können dazu interaktive Diagramme, Pivot-Tabellen und Berichte erstellen, die sie wiederum zur sofortigen Nutzung durch das gesamte Team veröffentlichen können. Die erweiterte Verwaltung von Analyseberichten ermöglicht einen optimierten Zugriff auf Analyseberichte durch Anordnung der Berichte in Ordnern und die Festlegung von Zugriffsrechten auf diese Ordner. Durch diese Funktionen erhalten Benutzer eine übersichtliche Ordnerliste mit den für ihre Geschäftsfunktion wesentlichen Berichten.

Verbesserte Akzeptanz durch betriebliche Transparenz

Bei Oracle CRM On Demand können Organisationen die Benutzerakzeptanz effizient steigern und die Leistung durch erweiterte Nachverfolgungsfunktionen zu Nutzung und Leistung proaktiv überwachen. Organisationen können mithilfe vorgefertigter und angepasster Berichte und Dashboards die Benutzerakzeptanz überwachen und analysieren. Mithilfe solcher Berichte können Unternehmen genau nachvollziehen, welche Benutzer angemeldet sind, die am häufigsten genutzten Funktionen und deren Auswirkungen auf die Leistung erkennen sowie die Einrichtungs- und Konfigurationsdetails ihrer Anwendung prüfen. Organisationen können die Leistung der am häufigsten genutzten Teile der Anwendung anzeigen und analysieren. Hierzu zählen die Zahl der Anfragen, die durchschnittlichen Reaktionszeiten auf die zugehörigen Berichte, Analyseanfragen und Dashboards. Durch die Überwachung und Analyse von Nutzerdaten erhalten Organisationen wertvolle Informationen, steigern die Akzeptanz und optimieren ihre Implementierung.

Fazit

Oracle CRM On Demand bietet allen Benutzern wichtige Informationen, mit denen sie schnell und auf intelligente Weise Änderungen im Marktumfeld erkennen und entsprechend reagieren können. Durch die Bereitstellung umsetzbarer Business Intelligence in Echtzeit mithilfe interaktiver Dashboards, individueller Analysen und bisheriger Trends werden Benutzer in die Lage versetzt, neue Chancen zu entdecken und Probleme zu erkennen, bevor sie sich negativ auf das Unternehmen auswirken. Oracle CRM On Demand ermöglicht eine maximale Investitionsrendite, da es Organisationen in die Lage versetzt, Maßnahmen zur Optimierung des Umsatzes, zur Kostensenkung sowie zur Steigerung von Einnahmen und der Benutzerakzeptanz zu ergreifen.

Weitere Informationen zur Umwandlung von Daten in durchführbare Maßnahmen für eine bessere Entscheidungsfindung mithilfe von Oracle CRM On Demand Analytics erhalten Sie unter der Telefonnummer 0800 882 7685 oder im Internet unter oracle.com/crmondemand.



| Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment

Copyright © 2011, Oracle und/oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Fehlerfreiheit dieses Dokuments kann nicht garantiert werden. Es werden auch keine sonstigen Gewährleistungen oder Zusicherungen gegeben, weder explizit noch implizit (gesetzlich vorgeschrieben). Stillschweigende Gewährleistungen oder Zusicherungen hinsichtlich handelsüblicher Qualität oder der Eignung für einen bestimmten Zweck sind ebenfalls ausgeschlossen. Haftungsansprüche in Bezug auf dieses Dokument werden explizit ausgeschlossen. Durch dieses Dokument kommen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen irgendwelcher Art zustande. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder reproduziert noch übertragen werden, ganz gleich zu welchem Zweck, in welcher Form oder mit welchen Mitteln, sei es elektronisch oder mechanisch. Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder Tochtergesellschaften. Andere Namen und Bezeichnungen sind unter Umständen Marken ihrer jeweiligen Inhaber. 0711

Hardware and Software, Engineered to Work Together