



DBA Engenharia de Sistemas
Rio de Janeiro, Brasil
www.dba.com.br

Indústria:

Serviços Profissionais

Faturamento Anual:

US\$ 84 milhões

Funcionários:

966

Produtos & Serviços

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Application Server Enterprise Edition
Oracle SOA Suite
Oracle Sales
Oracle Proposals
Oracle Project Management
Oracle Financial
Oracle Human Resources

“Encaramos essa implementação como um projeto de reorganização corporativa, e não como um projeto de TI. Ao alavancarmos o Oracle E-Business Suite e a arquitetura orientada a serviços, temos mais do que um novo sistema - implementamos uma nova empresa.” – Danilo Meth, Presidente, DBA Engenharia de Sistemas

DBA Engenharia de Sistemas Reduz Custos de Gerenciamento e Aumenta Base de Clientes

Fundada em 1988, a DBA Engenharia de Sistemas fornece soluções de TI para negócios, com forte presença em serviços financeiros, indústrias e serviços, telecomunicações, utilities, e governo. Focada na melhora do gerenciamento de processos de negócios e informações, a DBA trabalha com três modelos de negócios: capacidade de produção (outsourcing através de SLA - service level agreement), projeto fechado (projeto implementado dentro de um prazo fixo), e tempo material (outsourcing de recursos humanos). A DBA fornece serviços em todo país através de escritórios localizados no Rio de Janeiro, em São Paulo, em Brasília, em Salvador.

Desafios

- Melhorar o controle de processos e assegurar suporte escalonável
- Promover melhora contínua e inovação dos processos de negócios
- Reforçar a marca da empresa, aumentando sua confiabilidade

Soluções

- Trabalhou em colaboração com os pesquisadores do Instituto Alberto Luiz Coimbra de Pós-Graduação e Pesquisa de Engenharia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (COPPE/UFRJ) para implementar o Oracle E-Business Suite e redesenhar os processos de negócios que ajudaram a reduzir os custos e melhorar a aquisição de clientes
- Alinhou a arquitetura com as necessidades do negócio, permitindo mudança de processos nas aplicações e o re-uso de mais de 80% dos processos de negócios da DBA
- Apoiou a reestruturação baseada em eSourcing Capability Model (eSCM) e as práticas de Governança Corporativa, ampliando a visibilidade das operações de negócios
- Alavancou os módulos do Oracle E-Business Suite para certificar todos os processos de negócios—economizando e reduzindo custos de gerenciamento de negócios em aproximadamente 14%
- Implementou um novo sistema baseado em SOA (Service-oriented Architecture), gerando R\$ 200.000,00 em benefícios