



Secretaria de Segurança Pública e  
Defesa Social do Estado do Espírito  
Santo  
Espírito Santo, Brasil  
[www.sesp.es.gov.br](http://www.sesp.es.gov.br)

### Indústria:

Governo

### Renda Anual:

Desconhecido

### Empregados:

180

### Produtos & Serviços

#### Oracle:

Oracle Database com Real  
Application Clusters  
Oracle Application Server 10g  
Oracle Application Server Wireless  
Oracle Forms  
Oracle Reports  
Oracle JDeveloper  
Oracle Internet Directory  
Oracle Discoverer  
Oracle Application Server Portal  
Oracle Advanced Product Services

### Parceiro:

Centro de Soluções em Informática  
[www.csiway.com.br](http://www.csiway.com.br)

**“A adoção dos produtos Oracle proporcionou a tranquilidade de sabermos que todas as informações referentes à Segurança Pública do Estado estarão seguras.”** — Alexandre Matarangas, Diretor de TI da Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Espírito Santo

## SESP Melhora Índice de Segurança com Soluções de Tecnologia Oracle

A Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social (SESP) têm como atribuições a normatização, definição, planejamento, supervisão, coordenação, execução e controle das ações governamentais que assegurem a manutenção da ordem, tranquilidade e segurança pública no Estado do Espírito Santo, no sudeste Brasileiro.

### Desafios

- Criar o Centro Integrado de Operação de Defesa Social (CIODS) adotando um número único para chamadas de emergência (190) e unificar em única interface os dados da Polícia Civil e Militar, Corpo de Bombeiros
- Aumentar a performance de TI e eliminar a exigência de conhecimento técnico para localização dos dados
- Eliminar paradas não esperadas no sistema, criando um ambiente confiável, com maior estabilidade e escalabilidade
- Possibilitar o acesso remoto às informações, integrando todas as unidades policiais e do corpo de bombeiros do Estado de forma a permitir ações conjuntas

### Solução

- O Oracle Database garantiu maior segurança no ambiente de TI, com mais velocidade, facilidade de manutenção e eliminando as paradas inesperadas
- Uso do Oracle Database permitiu a instalação do banco virtual de mapas georreferencial, usado para localizar ocorrências registradas na rua
- Possibilitou o acompanhamento das estatísticas criminais com Oracle Database, Oracle Reports e Oracle Forms
- Combinar Oracle JDeveloper, Oracle Reports e Oracle Forms, baseados em Java, foi a solução para definir uma interface para difusão da informação interna
- Uso do Oracle Application Server Wireless permitiu o acesso remoto às informações nas viaturas de polícia
- Garantiu aumento na escalabilidade e eliminou as falhas no banco de dados com Oracle Database com Real Application Clusters
- Em parceria com o Centro de Soluções em Informática (CSI), Oracle Certified Partner, foi implementado a solução e-BOP, um sistema permite visualizar em tempo real o mapa do local da ocorrência, a disponibilidade de viaturas, equipes em atendimento, ocorrências que estão acontecendo, além de controlar a frota veicular, armamentos e inquéritos policiais
- Melhorou o atendimento ao cidadão e a obtenção de informações que possibilitem a implementação de políticas na área da segurança pública