



CVC Turismo  
São Paulo, Brasil  
[www.cvc.com.br](http://www.cvc.com.br)

#### Indústria:

Viagens e Transporte

#### Faturamento Anual:

US\$ 980 milhões

#### Funcionários:

800

#### Produtos e Serviços Oracle

Oracle Database 10g  
Oracle Financials  
Oracle Portal  
Oracle SOA Suite  
Oracle BPEL Process Manager  
Enterprise Service Bus

#### Oracle Partner:



Triscal  
[www.triscal.com.br](http://www.triscal.com.br)

**“Oracle nos dá confiança, segurança e credibilidade. É uma companhia altamente inovadora, sempre em busca de tecnologias de ponta.”** – Marcos Fábio Faria, Diretor de TI, CVC Turismo

### CVC Turismo Adota Infra-Estrutura Robusta de Database para Atender Melhor a 2 Milhões de Clientes

A CVC Turismo é uma agência de turismo que opera no mercado brasileiro desde 1972. Nessas três décadas e meia, atendeu 10 milhões de clientes. Possui escritórios na Argentina, Uruguai e Chile. Em 2006, a CVC operou em mais de 70 destinos, oferecendo 770 serviços nacionais e internacionais, entre viagens aérea, rodoviária e marítima e realizou 5,4 mil fretamentos.

#### Desafios

- Reduzir o tempo para gerar relatórios e obter informações financeiras
- Montar um banco de dados robusto para suportar o crescimento da empresa e atender a 2 milhões de clientes por ano
- Melhorar a capacidade de integrar as operações e os dados financeiros e de vendas
- Aumentar a performance e a funcionalidade do portal da intranet da companhia

#### Solução

- Melhorou com Oracle Database 10g a capacidade de gerenciamento e acesso à vasta quantidade de dados, para atender à alta demanda dos clientes
- Automatizou os processos para reduzir custos associados ao gerenciamento de vendas e finanças, em até 30%
- Melhorou a segurança e a confiabilidade dos dados
- Centralizou dados e ofereceu aos usuários acesso direto às informações com Oracle Database 10g, melhorando o atendimento
- Proporcionou aos usuários acesso mais rápido às informações na intranet com Oracle Portal
- Reduziu o tempo de processamento de informações financeiras com Oracle Financials, permitindo decisões mais adequadas e ágeis
- Melhorou a confiabilidade da informação financeira, com a automatização da análise de dados, antes feita manualmente
- Acelerou a implementação, feita em apenas 8 meses, e reduziu riscos ao trabalhar com a Triscal, parceiro Oracle