

Volkswagen Serviços Financeiros

Banco Volkswagen S.A
São Paulo, Brasil
www.bancovw.com.br

Indústria:

Serviços Financeiros

Faturamento Anual:

Não declarado

Funcionários:

850

Produtos & Serviços Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Partitioning
Oracle OLAP
Oracle Application Server Enterprise Edition
Oracle Warehouse Builder Data Quality
Oracle Warehouse Builder ETL

Parceiro Oracle

Discover Technology
www.discover.com.br

“Oracle Database e Oracle Warehouse agregam valor ao nosso negócio e nos dão o knowledge fundamental para a evolução permanente de nosso ambiente de TI.” – Carlos Roberto Santos Nicola, Supervisor de Tecnologia da Informação, Banco Volkswagen S.A.

Volkswagen Serviços Financeiros Moderniza Datawarehouse e Acelera Geração de Relatórios

Volkswagen Serviços Financeiros é a holding que abrange o Banco Volkswagen, Consórcio Nacional Volkswagen e a VVD Corretora de Seguros. Sediada em São Paulo e com sete regionais (Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Porto Alegre, Recife e Rio de Janeiro), a organização atende especificamente concessionárias da VW com serviços de crédito direto ao consumidor, seguro de carro, seguro de proteção financeira, consórcio e leasing, entre outros.

Desafios

- Criar um datawarehouse para análises de risco e comportamento de compras dos clientes, bem como das tendências regionais
- Propiciar aos gestores maior qualidade na análise das informações, facilitando a tomada de decisão
- Disponibilizar as informações sempre em tempo real
- Melhorar a gestão dos processos e serviços

Solução

- Trabalhou com o Parceiro Oracle Discover Technology para implementar Oracle Database Enterprise Edition e outra infraestrutura de software para melhorar o ambiente transacional
- Montou um dataware com Oracle Warehouse Builder Data Quality and Oracle Warehouse Builder ETL para aplicar novos níveis de inteligência ao negócio
- Implementou cinco datamarts para gestão financeira, análise de risco, marketing e administração de vendas, proporcionando maior embasamento para as tomadas de decisão estratégica
- Organizou as informações de maneira categorizada com Oracle Partitioning, proporcionando acesso mais ágil e preciso
- Aprimorou a integridade e qualidade das informações, ao eliminar a duplicação de dados e simplificar sua localização.
- Automatizou processos
- Disponibilizou as informações em tempo real na Web para os escritórios regionais do grupo.
- Reduziu o tempo de geração de relatórios de quatro dias para minutos e eliminou a necessidade de desenvolver relatórios manualmente para qualquer eventualidade.