



**AMBATO  
REGIONAL CENTRO NORTE S.A.**

Empresa Eléctrica Ambato  
Regional Centro Norte S.A.  
Provincia de Tungurahua, Ambato,  
Ecuador  
www.eeasa.com.ec.

#### Industria:

Servicios Públicos

#### Ingresos Anuales:

US\$44 millones

#### Empleados:

285

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Database Standard Edition  
Oracle Real Application Clusters

##### Oracle Partner:

**ESERV**

Pioneros en educación de excelencia y calidad

ESERV S.A.  
www.eserv-andina.com

**“Oracle Database Standard Edition y Oracle Real Application Clusters nos permite contar con una base de datos robusta, confiable, de gran disponibilidad, con gran capacidad de manejar gran volumen de datos, lo que nos ha permitido mejorar el servicio a los clientes, incluyendo los tiempos de procesamiento en línea necesarios para la emisión e impresión de planillas de pago de luz en un 70%”. – René Terán,**  
Coordinador del Área de Informática, Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A.

## Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. Integra Datos y Acelera el Procesamiento del Pago Eléctrico

La Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A. (EEASA), se fundó en 1959, distribuye y comercializa energía eléctrica para toda la región central de Ecuador. La compañía, cuyo mayor accionista es el Estado, ofrece servicios a 192.000 clientes.

### Desafíos

- Consolidar sistemas dispersos en una infraestructura de TI escalable, robusta, confiable de alta disponibilidad que asegure continuidad operacional del negocio
- Crear una base de datos robusta con capacidad de manejar millones de registros mensuales e históricos de clientes y permite acceso a la información actualizada
- Extender visibilidad de información actualizada entre cuatro agencias y centros autorizados de recaudación para facilitar y acelerar el pago de planillas de luz a los clientes
- Acelerar los tiempos requeridos en el proceso de facturación y recaudación relacionado al consumo eléctrico de la población

### Solución

- Trabajó con ESERV S.A. socio de Oracle en implementar un sistema de información robusto, confiable de alta disponibilidad, integrando sistemas dispares de información
- Aseguró alta disponibilidad y desempeño del sistema en todo momento con la ayuda de Oracle Real Application Clusters
- Implementó Oracle Database Standard Edition, consolidando sistemas de información y estableciendo una base de datos robusta capaz de manejar millones de registros mensuales de facturación y recaudación de clientes
- Estableció un registro histórico de facturación y recaudación de clientes de 10 años, información útil para resolver reclamos de pago de los clientes
- Eliminó inconsistencias de datos de clientes, reduciendo horas hombres en el procesamiento manual de la información y en trabajos administrativos en un 20%
- Redujo los tiempos necesarios en el proceso de facturación de consumo eléctrico de cuatro horas a 40 minutos
- Aceleró los tiempos de procesamiento en línea necesarios para la emisión e impresión de planilla de pago de luz en un 70%