



Sociedade Michelin Participações
Comércio Ltda.
Rio de Janeiro, Brasil
www.michelin.com.br

Indústria:

Manufatura Industrial

Faturamento Anual:

US\$ 1 bilhão (América Latina)

Funcionários:

3700

Produtos & Serviços

Oracle:

JD Edwards EnterpriseOne XE
Financial Management
JD Edwards Enterprise One
Sales Order Management
Supply Chain Management
Inventory Management
Transportation Management
Warehouse Management
Procurement and Subcontract
Management

Parceiro Oracle:



QUANAM®
Quanam
www.quanam.com

“As aplicações JD Edwards EnterpriseOne da Oracle mudou radicalmente a forma da Michelin trabalhar, de forma positiva. Consideramos o projeto um sucesso, pois o completamos dentro do prazo e do orçamento” – Cristiane de Lucas, Diretora de Sistemas de Informação, Sociedade Michelin Participações e Comércio Ltda.

Michelin Integra Dados e Processos, Facilitando Acesso às Informações

Fundada em 1891 pelos irmãos André e Edouard Michelin, a empresa chegou ao Brasil em 1927. Hoje, está presente no país com três Unidades Industriais e duas Unidades Agrícolas (plantações), e emprega mais de 5 mil pessoas direta e indiretamente. Produz e comercializa no país pneus, câmaras de ar e protetores, e exporta seus produtos para Argentina, Colômbia, Chile, Venezuela e Peru.

Desafios

- Integrar dados, processos financeiros e ciclos de negócios de Order to Cash (OTC), Procure to Pay (PTP), Warehouse Management System (WMS), e Manufatura (ERP II e DRP), agilizando tomada de decisão através do acesso às informações no menor prazo possível
- Fornecer aos funcionários espalhados pelo Brasil e outros países da América do Sul acesso rápido às informações da empresa
- Obter maior controle dos processos financeiros, como contas a pagar, contas a receber, contabilidade e ativos fixos, minimizando erros e tendo melhor visibilidade da posição financeira da empresa
- Centralizar cadastros de clientes, fornecedores, e produtos, melhorando a qualidade dos dados dos referenciais, e gerando uma visão consolidada
- Integrar informações de pedidos e vendas com a solução de customer relationship management (CRM) e sua Extranet

Soluções

- Implementou aplicações JD Edwards EnterpriseOne da Oracle possibilitando contabilizações financeiras diárias, criar um call center, e reduzir o montante de dinheiro envolvido nas operações
- Reduziu em 10 dias o tempo de fechamento financeiro mensal
- Disponibilizou informações da empresa para 500 colaboradores de sete unidades de negócios, dois depósitos, e escritórios no Brasil, na Argentina, no Chile e na Colômbia
- Aprimorou o controle dos processos de transporte, inventário e subcontratados com o Transport Management, o Warehouse Management e o Procurement e Subcontract Management, reduzindo custos e tempo de entrega dos produtos
- Integrou dados da empresa com aplicações Siebel CRM e sua Extranet, agilizando processos financeiros e reduzindo custos
- Trabalhou com a Quanam, Parceira Oracle, para acelerar a implementação das aplicações JD Edwards EnterpriseOne, completando o projeto dentro do prazo e orçamento