



Transit do Brasil Ltda.
São Paulo, Brasil
www.transitbrasil.com.br

Indústria:

Telecomunicações

Faturamento Anual:

R\$152 milhões

Funcionários:

850

Produtos & Serviços

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Application Server
Enterprise Edition
Oracle JDeveloper
Oracle Internet Developer Suite

Parceiro Oracle:



Inter Commerce Technologies
www.intercommerce.com.br

"O Oracle Database nos forneceu a segurança e o desempenho que precisamos em um ambiente de telecomunicação. Também temos um mapa do caminho para o desenvolvimento de produtos e soluções, o que nos dá tranquilidade em termos de evolução dos nossos sistemas."

– Davi Carvalho, IT Director, Transit do Brasil Ltda.

Transit do Brasil Ltda. Consolida Sistemas de Informação e Unifica Operações

A Transit do Brasil Ltda. é uma operadora de telefonia brasileira que conecta o Brasil ao mundo. A empresa possui pontos de operação no país e presença internacional através de suas subsidiárias em Portugal, nos Estados Unidos, e no Japão. A Transit fornece soluções abrangentes em telecomunicações para todos os segmentos de mercado

Desafios

- Montar um sistema de operações unificado para agilizar e aprimorar a eficiência do negócio da empresa, integrando ações como: manutenção de registros, resposta de chamados, controle da rede de telefonia, e soluções de billing
- Centralizar todas as informações da empresa em um só local, permitindo que as filiais tivessem acesso aos dados sem pedir autorização à central, agilizando os processos de decisão
- Integrar o sistema contábil da empresa a fim de melhorar a captação de receita
- Desenvolver um novo sistema de faturamento que, até então, era baseado em planilhas e bancos de dados de pequeno porte
- Integrar o novo sistema com o enterprise resource planning system (ERP) da empresa - Microsiga, possibilitando a localização rápida de dados

Soluções

- Desenvolveu um novo sistema, o BBS, baseado no Oracle Database Enterprise Edition, para atender as funções básicas de negócios da empresa, como: serviços de atendimento a chamadas, billing, contas a pagar, e contas a receber
- Centralizou as informações, fornecendo acesso remoto às subsidiárias e aos canais de venda, agilizando a tomada de decisão
- Reduziu o tempo de execução do processo de billing de três dias para duas horas, agilizando a administração orçamentária
- Possibilitou acesso on-line para o processo de resposta de chamadas tanto para os consumidores quanto para os técnicos de campo de cada subsidiária, reduzindo custos do call center em 25%
- Migrou diversos módulos BSS com o auxílio do Oracle Internet Developer Suite (Forms/Reports 6 para a versão 10g/Web)
- Unificou o ambiente de desenvolvimento com o Oracle JDeveloper, o que melhorou a produtividade, principalmente na criação de interfaces com o usuário