



Fazer de cada dia um dia melhor

Sodexo do Brasil Comercial Ltda.  
São Paulo, Brasil  
<http://br.sodexo.com/>

#### Indústria:

Serviços Profissionais

#### Faturamento Anual:

US\$700 milhões

#### Funcionários:

13.000

#### Produtos & Serviços

##### Oracle:

Oracle Database Enterprise  
Edition  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Partitioning  
Oracle Database Enterprise  
Management  
Oracle Tuning Pack  
Oracle Diagnostics Pack

#### Parceiro Oracle:

Develop  
[www.develop.com.br](http://www.develop.com.br)

**“Com a implementação das soluções de banco de dados da Oracle e a assistência da Parceira Develop, permanecemos agora online 24 x 7 e mantemos controle preciso dos requerimentos do sistema, fornecendo maior suporte aos usuários durante períodos de relatórios financeiros, quando ocorrem mais de cinco mil transações por segundo.”** – Douglas Willian Caloni da Costa, Coordenador de Sistemas e Banco de Dados da Sodexo do Brasil Comercial Ltda.

#### Sodexo do Brasil Comercial Ltda. Consolida Todas as Informações da Empresa em Uma Única Solução

A Sodexo, líder mundial em alimentação e facilities management, foi fundada em 1966 em Marselha, no sul da França. Possui atualmente 342 mil funcionários em todo mundo, distribuídos em 29 mil unidades operacionais em 80 países. No Brasil, a empresa trabalha em três frentes: Alimentação, Facilities Management, e Cheques e Cartões de Serviço.

#### Desafios

- Integrar os sistemas administrativos e operacionais da empresa e centralizá-los em uma única base, para garantir seus níveis de desempenho e disponibilidade
- Consolidar registros operacionais devido ao grande número de unidades espalhadas em todo território nacional e nos demais países da América Latina
- Fornecer aos gestores informação em tempo real para tomada de decisão através de um ambiente estável
- Cruzar informações de diversas áreas, como logística e finanças, a fim de obter ganhos em cada processo de negócio

#### Soluções

- Implementou o Oracle Database Enterprise Edition e o Oracle Real Application Clusters com ajuda da Develop, Parceira Oracle, consolidando todos os dados em um único sistema
- Permitiu acesso on-line de associados e clientes a diversas informações, como: faturamento, consumo, vendas, inventário, folha de pagamento e help-desk
- Reduziu significativamente o downtime semanal do sistema, que já bateu recorde de 190 dias sem paradas, proporcionando um ambiente de TI estável para sistemas críticos de negócios
- Reduziu o tempo do fechamento mensal de dias para horas
- Melhorou o desempenho do ambiente de TI com auxílio do Oracle Tuning Pack, permitindo o monitoramento 24 x 7 com o Oracle Diagnostics Pack, que dispara mensagens de texto (SMS) e e-mail aos responsáveis do departamento de TI, propiciando uma ação rápida por parte dos técnicos
- Centralizou o back-up de todos os sistemas, executando de hora em hora, assegurando assim o registro das informações
- Ajustou os dados e o ambiente de TI sem a necessidade de ajuda permanente de um fornecedor, acelerando assim a entrega de resultados