

ORACLE ENTERPRISE MANAGER 10^g

应用服务器诊断包

应用服务等级管理

通过真正的端到端管理解决方案，对提供应用程序可用性、关键应用程序量度的最终用户应用响应状态以及详细的事务性能的跟踪，应用服务器诊断包实现了实时的应用服务等级管理。

- 监视关键商业事务
- 监视最终用户真实的性能问题
- 诊断性能问题的根本原因
- 完成端到端的服务水平管理

Enterprise Manager 10g 应用服务器诊断包是一系列综合的、完整的用于应用程序性能管理和诊断的工具。这些工具有助于企业确保实现应用服务等级的目标。应用服务器诊断包使管理员能够为其电子商务应用程序提供高可用性和最佳的性能。管理员能够完全监视其电子商务系统，并能够跟踪其最终用户从进入网站到浏览网站的所有活动。

管理基于 Web 的应用程序的服务水平

应用服务器诊断包提供深入的监视和应用程序诊断功能，允许管理员快速查明并解决性能问题。其直观的诊断下钻功能可引导管理员直接找到问题的根本原因。通过尽量缩短停机时间及维修性能问题的平均时间，显著降低管理成本。通过 Enterprise Manager 框架灵活地对与所有 Oracle 技术的监视功能相绑定，应用服务器诊断包为商务应用程序提供完整的端到端监视和诊断解决方案。

最终用户性能监视

Enterprise Manager 独有的应用服务器诊断工具使管理员可以监视每个用户在应用程序中所执行的每个操作的实际性能。对访问者的跟踪可以确保关键客户、CEO 以及所有其他重要的访问者获得足够快的响应时间。报表显示了流量从何处产生以及从特定位置产生了多少流量，因此管理员可以对性能问题的影响进行量化。当为系统问题修复确定优先级时，这些信息非常有用，了解这些使管理员能够集中精力处理影响最大的问题，而将次要问题置于较低的优先级。应用服务器诊断工具使 IT 机构能够：

- 从最终用户的角度理解应用程序的性能。
- 对特定关键 URL 的最终用户性能进行重点监视。
- 根据 URL、域、地区、访问者或 Web 服务器来分析性能问题的范围和影响。
- 通过监测负载及响应分布来优化和均衡 Web 服务器活动。

事务跟踪诊断

交互式跨层跟踪工具有助于问题的诊断过程。一旦应用服务器诊断工具检测到 **Web** 应用程序性能下降，管理员就能够立即根据需要跟踪有问题的事务。使用一个简单、直观的界面就可以轻松创建特定应用程序的事务。交互回放事务，并提供对 **Web** 应用程序所有层次上响应时间的深入分析，以便快速地诊断问题。问题解决后，对事务进行跟踪还有助于您确定问题已经得到圆满的修复。应用程序管理员能够：

- 在 J2EE **Web** 应用程序的所有层次中快速查明和诊断问题。
- 跟踪所有的事务调用路径和跨层处理时间。
- 深入到 **servlet/JSP**、**EJB** 和 **JDBC/SQL** 级别中分析诊断信息。

页面性能诊断

Enterprise Manager 提供有关您的所有用户访问的 **URL** 的性能的深入详细的历史信息。通过查看详细的中间层分析信息（在这里占用您大部分的 **URL** 处理时间），管理员能够快速确定在 **servlet**、**JSP**、**EJB** 方法或特定的 **SQL** 语句中是否存在问题。利用这些信息，管理员能够方便地隔离出问题的根本原因，并采取措施快速修复 **Web** 应用程序的相应组件。管理员能够：

- 确定最慢的 **URL** 及其总命中次数，以便为出现问题的区域排出优先次序。
- 确定 **servlet**、**JSP**、**EJB** 或 **JDBC** 组件各自占用的 **URL** 处理时间，帮助识别应用程序中的瓶颈问题。
- 根据直觉找出有问题的 **EJB** 和 **SQL** 语句。
- 将 **Web** 应用程序组件资源利用率、响应时间、负载、可用性以及构成 **Web** 应用程序的所有单独组件的性能量度相互关联起来。
- 跟踪整个 **URL** 处理调用，进行深入的诊断。

应用服务器诊断包

相关产品和服务:

Oracle 应用服务器诊断包与以下的 Oracle 管理应用程序相集成:

- 数据库和应用服务器的配置管理包, 报告企业中所运行系统的有用的配置管理数据, 包括操作系统和软件安装、补丁和硬件; 自动进行复制, 并为软件打补丁
- 数据库诊断包, 确保 Oracle 数据库上运行的关键任务应用程序的高可用性。它提供: 丰富的系统监视功能(包括跨系统的聚集和积累)、性能瓶颈的精确识别以及用于快速解决问题的智能工具
- 数据库调整程序包, 提供动态的调整建议, 以便获得更高效的资源利用率、更大的事务吞吐量以及更快的查询性能。
- 数据库变更管理包, 能够评估、计划和实施数据库模式变更, 以支持新的应用程序需求; 在进行变更时消除错误/数据损失, 使停机时间最少。



图 1: 根据 servlet、JSP、EJB 方法以及 JDBC 处理时间进行的中间层 URL 分解, 深度的下钻帮助管理员快速识别应用程序的瓶颈问题。

应用服务器的完全监视

作为 Enterprise Manager 端到端管理解决方案的一部分, 应用服务器诊断包可以集中监视您企业中所有 Oracle 应用服务器。它使用 Oracle 建议的量度和阈值, 通过提供对应用服务器、其子组件和主机的按需监视, 实现了即时的价值。控制台页面提供对所有被管理组件的可用性和性能积累的快速浏览, 目的是用于“必须了解”的监视。通过对性能量度进行历史收集, 补充了对整个应用服务器及每个子组件的资源和负载进行实时监视, 以便提供趋势分析。Enterprise Manager 构建于应用服务器内置方法的基础上, 可识别资源可用性问题并定位瓶颈问题。对关键变更的随时通知功能提供了完全轻松的监视解决方案。

利用网格控制进行综合管理

应用服务器级别管理与 Enterprise Manager 10g 网格控制相结合, 为整个 Oracle 环境的系统提供了完整而集中的管理功能, 包括端到端及系统可用性和性能的监视、任务自动化、供应、策略管理以及管理功能。网格控制提供有用的聚集和分组功能, 允许数据中心在系统数量增加时管理工作几乎保持不变。应用服务器诊断包与网格控制中其他有用的管理功能结合使用, 利用管理 Oracle 企业的最强大工具集, 为管理员提供支持。