



Interact 公司
内布拉斯加州 林肯市
网址：
www.interactincorporated.com

行业：
通信

Oracle 产品和服务：
Oracle TimesTen 内存数据库
Oracle 真正应用集群

“领先的服务提供商依赖我们的产品来管理时效性强的计费数据，因此我们不能容许存在瓶颈和发生宕机。通过 Oracle TimesTen 内存数据库和 Oracle 真正应用集群，我们获得了可靠、可伸缩的实时数据管理基础，从而能更好地为客户服务。”

——Interact 公司应用系统总监爱德·麦基

Interact 公司利用新的实时计费解决方案满足了通信服务提供商的需求

Interact 公司在 28 个国家向企业和运营商提供他们所需的优质硬件、软件和工具，帮助他们推出和加强语音/数据服务产品并对其计费。Interact 公司还帮助客户将他们的环境向外部系统开放，以实现更高的利润。Interact 公司被认为是通信行业最精益、最注重质量的企业。

挑战

- 以二级和三级通信服务提供商可接受的价格提供高度可靠、功能丰富的实时计费系统
- 简化面向网络部分的功能和后端办公功能之间的处理并消除两者间的瓶颈
- 加速产品面市时间

解决方案

- 实施了 Oracle TimesTen 内存数据库来管理所有实时的用户计费、评级和余额信息
- 引入了 InvigorateX，这是一个构建在基于 Linux 的硬件、Oracle TimesTen 内存数据库和 Oracle 真正应用集群基础上的实时评级和管理解决方案
- 创建了一个经济有效和基于标准的平台，可以为二级和三级提供商提供出众的性能、可靠性和平台灵活性
- 由于不必构建一个定制的在内存中的数据缓存，因而加速了产品面市时间并降低了成本
- 借助 Oracle 真正应用集群确保了可靠性和经济合理的可伸缩性