

# 技术词汇

## 中小企业技术指南

### 相关技术指南

- 为什么需要关系数据库？
- 为什么需要应用服务器？
- 为什么应该选择打包的企业应用程序？

所有指南均位于  
[www.oracle.com/technoogy/smb](http://www.oracle.com/technoogy/smb)

*请使用此词汇作为常见企业技术术语的参考*

### 应用程序

用来执行企业任务的软件程序。应用程序可以从头开始进行创建，可以以成品方式购买，也可以两者结合。

### 应用服务器

应用服务器是为软件应用程序提供部署和管理基础架构的软件（通常为模块化软件）。换句话说，它使您能够集中开发（如果需要）、部署、集成和管理所有企业系统。因此，使用应用服务器与不使用应用服务器相比，添加新系统或者互连和管理较旧系统的过程复杂性更小。请参阅“什么是应用服务器？”有关详细信息，请参阅“技术指南”。

### 可用性

指的是软件应用程序可由内部或外部用户访问的时间长短。对于执行关键业务的应用程序，希望达到的目标是接近 100% 的可用性（或“运行时间”）。

### 商务智能

面向解决方案的过程，在其中会因“决策支持”的目的而对原始数据（如客户交易）进行分析，以便为企业决策者提供影响该企业的客户行为或趋势的相关隐藏信息。商务智能生命周期跨越数据集成、清理、分析、表示和反馈几个阶段。

### 商用计算

指的是对于信息存储和处理要求使用低成本、成品式的硬件组件。最近，供应商（如 Dell）提供的商用硬件已经成为了很多企业传统高端硬件的一种灵活的、成本高效的替代品。

### 集群

将两台或两台以上的计算机连接起来，使其看起来就好像一个单一的计算资源一样。集群用于提高基于该集群运行的应用程序的性能和可用性。由于它能够将新服务器或刀片式服务器添加到整个集群中，从而添加处理器变得更轻松，因而是实施网格计算的最常用策略。通常情况下，用户和应用程序不会感觉到集群的存在。

## 协作

一种过程，其中分散的工作程序依赖常见的 IT 基础架构进行（通常是实时的），以进行通信和共享信息。协作基础架构的示例包括电子邮件、日历和网络会议。

## 整合

一种过程，其中分散到很多数据库的信息会集中到一个统一管理的、安全和可伸缩的服务器中。整合通常会明显降低开销，减少资源，需要由资源管理的资产也会减少。

## 数据库

从字面来理解，就是一个受管理的客户和/或企业信息存储库。企业数据整合到一个集中数据库时，会变得安全、可用并且可管理。（请参阅“关系数据库”。）

## 分布式计算

通过网络连接到一起来解决一种计算任务的多个计算资源。

## 网格

各种计算组件，包括服务器、网络、存储器和信息等，协作形成一个或多个大型计算资源池。组织使用网格可以将其 IT 资源与业务需求进行动态整合。

## 身份管理

对于网络上所有用户和实体的整个生命周期进行集中、安全的管理。对于不断发展的企业，员工和应用程序以及需要保护的数据数量不断增加，身份管理可能会大大节省时间。

## 集成

一种将某个部门或整个组织中的数据和应用程序进行互连的过程。（应用服务器就是实现集成的一种方式。）如果缺少集成，通常会造成冗余、昂贵和重叠的复杂基础架构。

## Linux

Linux 是由 Linus Torvalds 在世界各地开发人员的帮助下设计的一个免费操作系统。Linux 源代码是基于 GNU General Public License 开发的，可向每个人免费提供。几千个组织和个人都基于 Linux 内核发布了它们自己的操作系统版本，但其中最重要的两个是 Red Hat 和 SUSE。

## 中间件

中间件是一个通用术语，指的是位于前端软件应用程序和后端数据库之间的任何软件，应用服务器就是最常见的例子。

## 打包的企业应用程序

成品式和（通常的）模块化软件，可实现一些运行过程，如会计处理、库存管理、客户关系管理，通常可针对纵向行业进行自定义。打包企业应用程序很大程度上依赖于关系数据库和应用服务器的功能；因此，对于三者之间的紧密集成要求非常高。大多数中小型企业都发现购买和实施打包应用程序与自己进行全新开发相比，成本要低的多。有关详细信息，请参阅“评估打包企业应用程序”技术指南。

## 关系数据库

一种数据库类型，其中数据以行和列的形式进行存储，通过一种称为 SQL 的标准化语言实现数据访问。关系数据库（或关系数据库管理系统 RDBMS）与非关系数据库相比，其内在的可伸缩性更强。请参阅“什么是关系数据库？”有关详细信息，请参阅“技术指南”。

## 可伸缩性

指的是服务器以更频繁的频率、一种可预测的方式对请求作出响应的能力。例如，一个可伸缩数据库会容纳更多数量的同时用户，而耗费的性能却更少，甚至根本没有。

## 服务器

网络中由多个用户共享的计算机资源。这一术语既可以指特定的硬件流程，也可以指特定的软件流程，如“数据库服务器”或“Web 服务器”。

## 标准

与其他任何行业一样，对于标准的依赖可确保您的系统总是保持“开放”状态（例如，可以与其他基于标准的系统进行集成），具有合适技术的人力资源充足，难以或根本不可能形成供应商“锁定”。

## 系统管理

以一种部分自动化和前瞻方式管理所有软件、硬件和网络资产的能力。系统管理通常通过一个基于浏览器的控制台执行，该控制台可提供基础架构性能和可用性的全局视图。

## Web 会议

协作技术的一种形式，使得个人或组只使用一个 Web 浏览器和一部电话即可与其他在线人员和组进行会面、交互、演示和协作。

## Web 服务

Web 服务是模块化的、可重用的应用程序，它们通过 Web 或者在组织内部进行通信，以执行一些特定的业务职能。Web 服务基于一系列标准的消息传递协议，它独立于平台和技术，可轻松进行链接。Web 服务的一些示例有：保险公司的索赔处理应用程序，运输公司的包裹跟踪应用程序，将租车公司的大型预定系统与其航空公司业务合作伙伴进行链接的应用程序。