

# Oracle9IAS Wireless

*Oracle 商务白皮书*  
2001 年 5 月

# Oracle9i Application Server Wireless (Oracle9iAS Wireless) 商务白皮书

## 无线互联网——重要商机

随着互联网的出现，企业迅速地转变了其商务模式并转型成电子商务企业，从而引发了全球性的商务变革。紧随互联网革命浪潮而来的是互联网的无线访问，这种访问可能引发对业务处理方式和日常生活方式的新革命。

据市场调查，“到 2003 年，超过 50% 的互联网访问将不是通过 PC 机进行。”<sup>1</sup>“到 2003 年，仅美国就将有 6150 万无线用户使用互联网，而欧洲使用互联网的无线用户的人数会更多。”<sup>2</sup>而到 2005 年，“全球使用的移动设备将超过 10 亿部。”<sup>3</sup>如此众多的用户和设备使得无线互联网极有可能彻底改变各企业从事商务活动的方式。

无线互联网前景如此光明，其原因如下：

- 首先，无线设备能够提供“不间断的互联网连接”：一言以蔽之，用户不用再受限于从其办公室访问互联网，而可以随时随地访问它。这不仅说明互联网对现有用户更加有用，而且还预示着将会产生新的互联网用户群体。
- 第二，对于大多数用户而言，无线设备大大降低了访问互联网的成本。无线设备的价格仅相当于个人计算机的十分之一到五分之一；而且在许多国家，无线设备用户的人数是 PC 用户的五到十倍。
- 第三，无线设备在某些方面将使互联网“对用户更加友好”。虽然在无线设备上键入仍很困难，而且其显示的内容通常相当有限，从而有碍使用它们进行网上冲浪，但诸如语音浏览和文本-语音转换等大量新技术使得无线用户可以通过电话收听电子邮件信息，并可以通过对着其无线电话讲话而漫游 Web 网站。

---

1 Meta Group 公司

2 International Data Corporation (国际数据公司)

3 Gartner Group (美国顾能集团) 咨询顾问公司

## 为什么要部署无线解决方案

当今所有电子商务企业都应部署无线解决方案：

- 各电子商务企业应为其面向应用程序的员工和合作伙伴配备无线设备，并成为移动电子商务（Mobile E-Business）。移动电子商务企业将从提高内部效率中获益，从而可以更好地服务于客户，并可以通过随时随地与其合作伙伴进行交互而更好地抓住商机。
  - 对集中的客户信息的“随时、随地”访问使得销售效率和客户满意度得到空前提高。
  - 由于可以从任何地方访问基于互联网的企业系统，执行资产维护和客户服务等现场任务的员工的能力得到进一步增强，其工作也因此得以简化。
  - 利用无线网络能力的新一代互联网应用程序必须具有确定手机位置的能力的，结合对现有地理信息系统的实时无线访问，有望进一步优化供应链和交付过程。
  - 由于员工们可以在任何时候用无线设备访问诸如开支报告以及在线采购之类的自服务式互联网应用程序，他们可以进一步降低管理费用。
  - 随着能实现实时无线访问的个人信息管理（PIM）应用程序，像基于 PC 的电子邮件应用程序那样，很快成为公司信息技术基础设施的主流应用软件，员工的工作效率将得到很大提高。
  - 新型的无线 B2B 应用程序开始崭露头角。Oracle 早就开始提供几种无线 B2B 应用程序，这些应用程序可以使商业合作伙伴一天 24 小时使用无线设备和无线电子邮件或 SMS 通知进行交互、交易和沟通。
- 每个互联网门户，不管是服务公司还是个人用户都应该成为无线门户。互联网门户用户渴望从其个人计算机桌面能随时随地对个性化信息服务进行访问。内容提供商们也急切地希望所有用户都可以访问其内容，无论是使用台式机桌面浏览器还是无线设备。
- 每个无线经营者都应部署一个无线互联网门户。对数据和应用程序的无线访问昭示着全球范围内的消费者访问信

息、购买商品和服务以及相互交流等方式的改变。新一代的在线服务和‘m-commerce（移动-商业）’应用程序不久将允许全球范围内的无线用户使用他们的移动设备访问提供信息、服务和产品的全球性网络。无线经营者的机会在于利用他们与用语音交互的客户之间的现有关系成为无线数据服务的优先供应商。这可以通过“无线互联网门户”的开发和部署来实现，这种“无线互联网门户”向用户提供个性化的无线数据服务。值得一提的是，增值无线信息服务也有望在保持现有用语音交互的客户的同时，推动无线网络的发展，产生更大的通信量，并吸引新用户。

- 每个银行和财务服务公司都应该部署无线互联网门户。移动商业的大规模发展必将伴随对内容和服务的无线访问的迅速增长。无线消费者将希望从任何移动设备安全地购买商品和服务并参与高级的财务处理事务。财务服务公司也有机会成为在线的无线支付服务优先供应商。把现有的基于互联网的银行业务扩展到所有无线设备是所有银行和财务服务公司当前必须采取的步骤。这种拓展将使他们为现在的服务提供新的渠道，并使他们做好参与未来移动商务革命的准备。

## 无线发展的障碍

尽管在无线数据网络、带宽和设备等方面近期取得了惊人进展，但以下几个障碍阻碍了采用无线数据的消费者和企业数量的迅速增长。

- 这种障碍之一就是无线设备无法访问所有现有应用程序。这通常是因为无线浏览器不支持 PC 浏览器使用的 HTML 标记语言，或者是因为鼠标和键盘接口对无线设备来说不太现实。正如我们前面所见，对现有的基于 Web 的消费者内容和服务、企业中心数据库的企业应用程序，诸如 CRM（客户关系管理）、电子邮件系统、定制的企业内部网应用程序以及自服务的企业内部网应用程序的无线访问的实现可以创造巨大的价值。但在不依赖于专用软件平台的情况下，把上述系统中的任何一个扩展到无线设备，其任务都是非常艰巨的。
- 简化无线数据应用程序部署的另一个障碍是全球范围内使用的设备类型和无线标记语言过多。在陆上通信线路互联网领域，PC 迅速确立了其唯一设备地位，HTML 已成为普遍接受的标记语言，与此不同，目前得到广泛使用的无线设备和标记语言接近三十余种。这里仅列举其中几个：

- 掌上 OS 设备支持 TTML 标记语言。

□ WAP 电话支持 WML 标记语言

□ 语音启动的互联网应用程序支持 VoiceXML 和 VoxML 标记语言

考虑到构成要素和设备的迅速演变，开发一种类型的设备和标记语言是不太可行的选择，因为新型设备一旦进入市场，对于已经用给定的无线语言进行“硬编码”的应用程序的任何投资都将注定失去其价值。

- 另一个复杂性源于世界各地采用大量相互竞争的无线网络标准(其中包括 CDMA、GSM、TDMA、iDEN、SMS、GPRS 和 UMTS)。对于开发者而言，要使他们的应用程序在所有这些网络上都可以访问则是一种挑战，除非依靠对所有网络提供即时支持的专用软件平台，而实现这一点会很艰巨的。
- 最后，为了利用无线互联网，公司经常需要进行附加的无线基础设施投资——这些无线基础设施包括支持不同无线协议的各种‘网关’，其应用程序所支持的各类手机，保证用户手机和应用程序间安全通信的无线安全性基础设施，以及路由器和用于链接网关和无线经营者的网络的其他网络设施。

## Oracle 的全面无线解决方案

Oracle 认识到无线技术和互联网技术的相互融合有望从根本上提高电子商务的效率，开拓新的为客户服务的商机并抓住 B2B 商机。为了迎接世界范围内的企业机构在实现其从 Web 到无线的转变之时所面临的挑战，Oracle 公司提供了业界最为全面的移动计算解决方案，包括业界领先的软件平台、在线托管和开发服务，以及一个集成的移动电子商务应用程序套件。

## 软件平台：Oracle9i Lite 和 Oracle9iAS Wireless

### Oracle9iAS Wireless

Oracle9iAS Wireless 是世界上领先的无线应用服务器。Oracle9iAS Wireless 是可伸缩的和开放的标准平台，它能通过语音识别和文本-语音技术使任何企业将其现有的应用程序迅速地拓展到支持所有无线 Web 设备和电话。Oracle9iAS Wireless 使电子商务企业免于无线技术复杂性的困扰，并向它们提供使其能迅速转变到移动电子商务的综合软件平台。Oracle9iAS Wireless 已经被全球范围内领先的电子商务企业所采纳，例如新加坡的海外联合银行、瑞典的 Telia 和 Birka Energi、西班牙的 Telefonía，以及荷兰内务部。此外，

Oracle9iAS Wireless 还提供综合性的服务以创建可以由其终端用户个性化的无线 Web 应用程序，从而使得移动设备的输入和显示更加简单。最后，Oracle9iAS Wireless 是部署通过 SMS、电子邮件和 WAP Push 发送个性化通知的无线消息应用程序，以及根据用户位置个性化内容的下一代‘基于位置的服务’的可选平台。

### **Oracle9i Lite**

Oracle9i Lite 是 Oracle9iAS Wireless 的伴生软件平台。作为 Oracle 用于脱机移动计算的下一代轻量级数据库，Oracle9i Lite 是开发、部署和管理运行于移动设备上的电子商务应用程序的公认平台，这些移动设备在必要时能通过任何连接实现与中心数据库服务器的双向数据同步。Oracle9i Lite Database 可运行于所有当前流行的移动平台（从 Windows CE 掌上电脑到 Palm OS 个人数字助理（PDA）再到诸如运行 Symbian 的 EPOC 操作系统的诺基亚 9210 之类的下一代‘智能电话’）之上。Oracle9i Lite 最新版本中的新特性包括开发 100%纯 Java 应用程序的能力，这些应用程序在各类平台上使用 JDBC 访问 Oracle9i Lite Database。新特性还包括增强的部署服务，它可以使从一个中心位置供应所有移动软件组件和在移动应用程序的生命周期内集中管理所有这些组件变得非常容易。

### **Oracle Mobile Online Services (Oracle 移动在线服务)**

为了进一步简化电子商务向无线的转变，Oracle 所做的已不仅仅限于简单地提供业界领先的移动计算软件平台，它还在提供成套无线应用开发和托管服务方面处于领先地位。Oracle 把 Oracle Mobile Online Services 作为其行业领先的 Oracle Online Services (Oracle 在线服务) 套件的一部分来提供。美国的主要电子商务企业 Food.com、Lottery.com 和 Fodors 都已经采纳了这个简单的解决方案。Oracle Mobile Online Services 的客户可以利用 Oracle9iAS Wireless 所提供的所有功能，而无需亲自创建他们的无线 Web 应用程序，他们依赖一年 365 天一周 7 天每天 24 小时提供服务的专业数据中心来托管和维护其无线或语音应用程序。Oracle Mobile Online Services 能加快产品上市速度并减少先期的投资。而且由于 Oracle9iAS Wireless 可增强 Oracle Mobile Online Services 能力，因此用户拥有这样的灵活性：可以随时把托管的无线 Web 应用程序收回，或相反地，让 Oracle 接手并托管用户自己的 Oracle9iAS Wireless 应用程序。目前，Oracle Mobile Online Services 仅在美国可用。

### **Oracle Mobile Online Studio (Oracle 移动在线工作室)**

电子商务企业可以把无线技术复杂性交由在线服务供应商去解决因而从中获得巨大收益，考虑到这一点 Oracle 为第三方开发者开辟了创建 Oracle Mobile Online 无线应用程序之路，即推出了 Oracle Mobile Online Studio，它是一个集成的在线无线 Web 开发环境，可在 <http://technet.oracle.com> 处的 Oracle Technical Network (OTN) 网站上获得。以其 Oracle Mobile Online Studio，Oracle 在把平台软件

作为在线服务来提供方面处于领先地位。目前有 5000 多个在线无线开发者使用 Oracle Mobile Online Studio。

Oracle Mobile Online Studio 把 Oracle9iAS Wireless 作为一种在线服务来提供，用户可以访问 Oracle 业界领先的无线应用服务器的核心功能，该服务器作为可通过 HTTP 访问的基于 XML 的在线应用程序编程接口 (APIs)。由于 Oracle Mobile Online Studio 的存在，世界上的任何人都可以登录到 OTN 来开发和部署无线、语音应用程序，而无需获得任何新的硬件、软件或技能。所需要的就是一个标准 Web 应用服务器，该服务器输出 XML，以便借助任何无线 Web 浏览器、消息传送设备（通过 SMS、电子邮件和 WAP 推送 (push) 技术）以及语音电话来利用共享在线 Web 服务。

### **Oracle Wireless Fast Forward**

Oracle Consulting 提供丰富的 Oracle Wireless Fast Forward 程序集，这些程序可以使用户快速运行关键的移动电子商务，如全公司对电子邮件、公司目录以及开支报告之类自服务无线企业内部网应用程序的无线访问。用户可以选择自己部署这些应用程序，也可以交给 Oracle Online Services 托管。

### **无线电子商务应用程序套件**

利用 Oracle9i Lite 和 Oracle9iAS Wireless, Oracle 使其 E-Business Suite of Enterprise 应用程序（企业电子商务应用程序套件）能够满足移动需要：

- Oracle 利用 Oracle9i Lite 提供对诸如 Oracle Field Service（现场服务）和 Oracle Field Sales（现场销售）之类的主要 E-Business Suite 模块的脱机访问；
- Oracle 利用 Oracle9iAS Wireless 提供对 Oracle E-Business Suite 主要模块的无线访问。
  - Wireless CRM: 提高了移动现场销售代表和现场服务代表的工作效率，而且可以使他们更好地服务于客户。他们可以随时随地访问其呼叫安排、开票，并接收提醒他们重要事件的 SMS 或电子邮件通知。
  - Wireless Self-Service Applications: 提高所有员工的效率，可以使公司中的所有员工从 Web 无线设备订购旅行服务、输入自己的开支、创建自己的采购单以及接收和核实工作流通知，所有这些都可以帮助节省管理成本。
  - Industrial Applications: 可以提高仓库和店面工作人员的工作效率，因为他们可以从任何无线和移动工业

设备上检查并更新存货数据。

- Oracle 利用 Oracle Mobile Online Services 向用户提供电子商务套件无线组件的实施服务——以使用户无缝且简便地向无线转变。

与任何其他解决方案供应商相比,Oracle 能更加快速地帮助公司向移动电子商务企业 (m-business) 转变。简而言之,就企业转变成移动电子商务而言,Oracle 可提供以下几种灵活方式:

- 可以购买 Oracle9i Lite 并开发和部署自己的脱机移动应用程序。
- 可以购买 Oracle9iAS Wireless, 并在自己企业进行部署, 以便使现有的应用程序具有无线功能或从头开发全新的无线应用程序。如果希望培养自己的无线专业技能, 则这是个好解决方案。对于面向无线互联网门户的客户来讲, 这也是一个理想的解决方案, 例如, 西班牙的 Telefonía、美国的 Sprint PCS、瑞典的 Telia 和新加坡的海外联合银行均采用 Oracle9iAS Wireless 自己部署的方案。
  - 在这种选择下, 用户可以依靠 Oracle Consulting 提供的无线策略、设计和实施专门技能。也可以选择我们的 Fast Forward Wireless 程序快速地建立和运行关键的移动电子商务服务。
- 可以选择依靠 Oracle Online Service 来设计、开发和托管你所定制的 Oracle9iAS Wireless 应用程序。这保证了最快捷的上市推广速度和最少的资金投入。依靠世界领先的电子商务解决方案供应商——Oracle 公司, 来托管并维护无线 Web 应用程序非常简单易行。
  - 在这种情况下, 用户也可以选择我们的 Wireless Fast Forward 程序之一来迅速地部署托管的主要无线企业内部网和 Personal Information Management (PIM, 个人信息管理) 应用程序。
  - 公司自己的员工或优选的 Systems Integrator (系统集成成员) 也可以使用 Oracle Mobile Online Studio 在线开发和部署自己的无线 Web 应用程序。用户可以享受到传统的自己开发托管模块的灵活性所带来的好处 (较少的资本投入和快速的面市速度)。

- 不管是否早已是 Oracle E-Business Suite 的客户, 用户都可以选择实施 Oracle E-Business Suite 的脱机模块或无线模块。这使得用户可以立即访问诸如无线存货管理、无线销售或移动现场服务之类的已被证明行之有效的解决方案。
- 同样, Oracle Online Services 可以托管该解决方案的任何组件。

### **Oracle9iAS Wireless**

以 Oracle9i Application Server (Oracle9i 应用服务器)、Oracle8i Database (Oracle8i 数据库) 以及诸如 Java 和 XML 之类的行业标准为坚实基础的 Oracle9iAS Wireless 是业界领先的无线 Web 应用服务器。

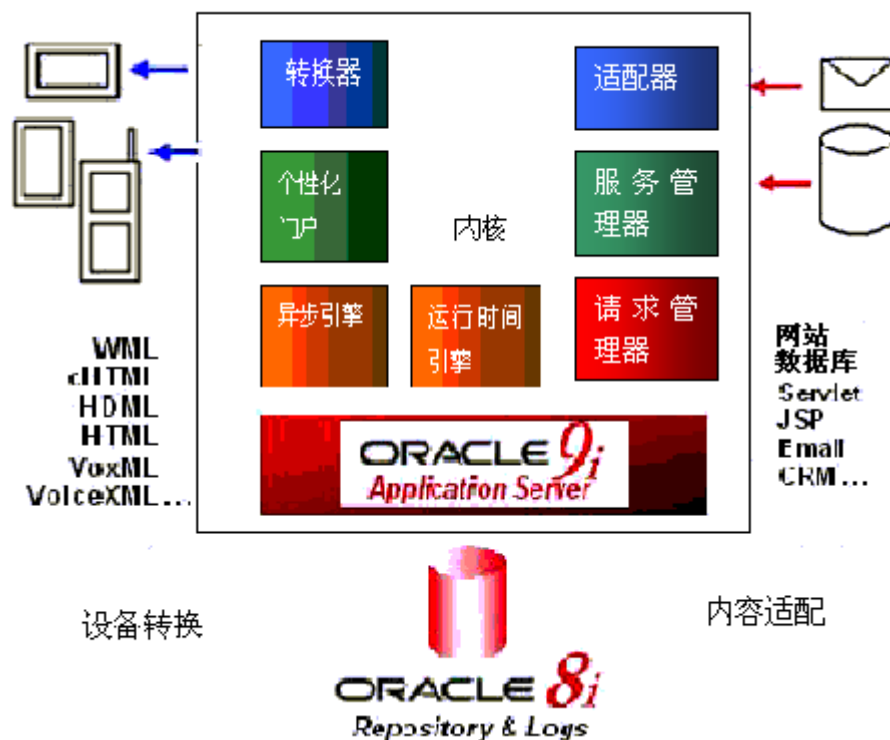
- Oracle9iAS Wireless 可以使用户快速地实现能够对现有的任何内容或应用程序进行无线访问, 也可以创建全新的无线应用程序。
- Oracle9iAS Wireless 应用程序可以在现在和未来的所有设备上即时使用。
- Oracle9iAS Wireless 可以使用户快速地创建可由其终端用户个性化的无线应用程序。
- Oracle9iAS Wireless 包含一个可伸缩的通知引擎, 它可以简化能根据用户的优先选择把信息‘推’入到任何消息传送设备 (SMS, 电子邮件等) 的应用程序的开发。
- Oracle9iAS Wireless 全面支持‘Location Based Services (基于位置的服务)’的开发。

Oracle9iAS Wireless 是部署所有无线应用程序所必须的软件基础。

- 利用 Oracle9iAS Wireless, 电子商务企业可以使其雇员和合作伙伴迅速地无线访问其现有的应用程序, 并创建新的无线应用程序, 从而大大地影响和简化其商务过程。
- 利用 Oracle9iAS Wireless, 诸如无线网络经营者、财务机构以及互联网内容和商务供应商之类的面向用户的电子商务企业, 可以迅速地部署个性化无线互联网门户, 来向消费者提供增值数据服务。

## Oracle9iAS Wireless 的体系结构

Oracle9iAS Wireless 的体系结构能够向任何设备传送任何类型的内容。这种体系结构牢固地建立在 Oracle9i Database (Oracle 9i 数据库) 和 Oracle9i Application Server (Oracle 9i 应用服务器) 的基础之上, 它们为 Oracle9iAS Wireless 提供可伸缩的健壮的基础。利用 XML 和 Java 之类的开放的行业标准, Oracle9iAS Wireless 变得可以扩展, 并能够与现有的信息系统进行无缝的集成。这种体系结构使用三个主要概念: 即 Services (服务), Adapter (适配器) 和 Transformer (转换器)。



**服务**把应用程序或内容源的功能抽象成独立于设备的逻辑, 并为任何设备自动优化此逻辑。这种体系结构的好处是服务一旦被部署就可以从所有设备立即对其进行访问, Oracle9iAS Wireless 开发者无需了解任何给定设备的细节。

**适配器**是灵活的即插即用模块, 它把服务连接到其内容或应用程序源。无线开发者可以从多种预置的适配器中进行选择。可以快速配置适配器以连接到任何现有内容或应用程序源。

**转换器**是针对给定设备自动优化服务的即插即用模块。特定设备的所有特征都被反应到转换器之中。

### 支持所有内容

事实上, 现有的所有网站都无法用无线设备进行访问。Oracle9iAS Wireless 利用一个完整软件解决方案, 快速地使任何现

有内容或应用程序能够支持无线访问很好地解决了这一问题。这要归功于预置的适配器，它可以很容易地配置来提供 Oracle9iAS Wireless 和任何现有内容或应用程序之间接口。例如，Oracle9iAS Wireless 使用户能够快速扩展现有的 HTML Web 内容、数据库、基于 XML 的应用程序以及任何电子邮件应用程序的功能。

### **支持所有设备**

Oracle9iAS Wireless 充分地满足了无线开发者的如下要求：即无线应用程序一旦被部署就能立即支持所有无线设备。预置的‘转换器’模块可以使用户的应用程序在现在和未来的所有设备和网络上得到即时访问。Oracle9iAS Wireless 使用户能集中关注自己的无线应用程序，并优化每个设备的图形功能、标记语言、屏幕大小等。

### **支持个性化**

无线设备通常不便于使用。由于没有鼠标和键盘，数据的输入和漫游极为困难。通过部署可由其终端用户进行个性化的无线应用程序可以克服此障碍；用户需要从其设备执行的重复数据输入量因而也减到最少。Oracle9iAS Wireless 提供了快速部署由其终端用户进行个性化的无线应用程序的全面功能。对电子商务企业和移动用户尤为有用的 Oracle9iAS Wireless 个性化功能之一是：基于网络的‘个性化门户’，用户可以用 PC 访问该门户来个性化其无线应用程序。一旦部署完，该个性化门户就使用户能选择他们想在其移动设备的起始页上看到的无线服务，并可以保存诸如登录和口令、常用的位置等参数的‘预设置’，因而用户不必从他们无线设备上输入这些。

### **支持推送通知服务**

无线设备尤其适用于推送（push）类的应用程序，在这类应用程序中，信息包被发送到用户，以提醒他们注意关键的信息或重要的事件。例如，可以向现场服务人员通知其下一个任务，可以向 IT 管理人员发送带有系统错误的信息，或当存货量达到一定限度时提醒消费者。Oracle9iAS Wireless 支持通过任何消息传送系统（电子邮件、SMS、WAP 推送技术（push）等）向用户推出这类信息的能力。终端用户可以使通知个性化，这样他们便可以只接收他们想要接收的通知。

### **支持‘基于位置的服务’**

Oracle9iAS Wireless 可以使用户创建根据 Oracle9iAS 无线用户的当前位置来个性化其内容的下一代‘基于位置的服务’。例如，Oracle9iAS Wireless 可以使用户创建一种无线定餐服务，这种服务使用户可以自动检索他们所访问的城市饭店的清单。Oracle9iAS Wireless 在支持基于位置的服务方面处于领先地位，这要归功于它与 Oracle Spatial 的无缝集成。Oracle Spatial 是 Oracle9i Database 启动简化的地理信息管理的功能部件，它是处于世界领先

水平的空间数据管理引擎，可增强世界领先的地理信息系统的功能。

### **Oracle 增强世界领先的无线电子商务的能力**

拥有 800 多个移动客户的 Oracle 是世界无线电子商务软件的主要供应商。世界上很多大型工业企业，著名的电信公司和在线内容及服务供应商都已经把 Oracle9iAS Wireless 当作其首选的无线软件平台。

使用 Oracle 的 Wireless Solution（无线解决方案）的欧洲客户包括法国的 iBazar、意大利电信公司、瑞典的 Birka Energi、荷兰内务部、西班牙的 Telefonía Moviles 和瑞典的 Telia。亚太地区的客户包括新加坡的 EverComm International 和海外联合银行。拉丁美洲的客户包括 Telecom Personal 和 StarMedia。最主要的北美客户包括 Sprint PCS——它是北美最大的无线互联网服务供应商。

### **sprint PCS**

Sprint PCS 是美国最大的全数字、全 PCS 的全国无线网络。Sprint PCS 使用 Oracle9iAS Wireless 驱动其针对八百多万用户的无线互联网门户。Oracle 解决方案还将促进未来 B2B 无线应用程序的发展，而 B2B 无线应用程序是 Script PCS 的主要的市场。

*“我们已经看到有线世界中对个性化服务的极大需求，并意识到了无线互联网上的相同需求。在我们的大多数竞争者外包其个性化解决方案的同时，我们相信 Oracle9i Application Server Wireless (Oracle9iAS Wireless) 将能使我们取得明显的竞争优势。利用灵活、功能强大的内部解决方案，我们可以更迅速地响应消费者和商务定制的需求。”*

——Bryan McCann, Sprint PCS 的无线数据服务副总裁——

### **iBazar**

iBazar 公司是欧洲在线拍卖领域的领导者。1998 年 10 月 iBazar 的第一个在线拍卖站点在法国启动。自此以后，iBazar 在 8 个欧洲国家的业务得到极大发展，拥有 150 多万会员和 60 多万种出售物品。iBazar 的巨大吸引力部分来源于公司对其用户的关注。这家法国公司力求更好地理解用户的需要，从而始终如一地满足用户对改进服务的期望。

*“上百万的人依靠 iBazar 开展拍卖业务并充满激情进行珍品收集。通过部署 Oracle9i Application Server Wireless，我们的无线用户可以随时、随地并以最适合于自己的方式访问 iBazar。Oracle 是市场领先者，随着 iBazar 向新地域的扩展以及为其热情的用户团体引入新的无线服务，我们期待着与 Oracle 进行更进一步的亲密合作。”*

### Telecom Personal

Telecom Personal 是阿根廷最大的移动电话公司，其业务覆盖整个阿根廷和巴拉圭。它拥有阿根廷最大的移动电话客户群，用户超过 180 万。Telecom Personal 使用 Oracle9iAS Wireless 向其用户提供无线互联网服务，其中包括新闻、股市行情和本地信息等。

### 小结

无线互联网可以为你提供两大主要商机：一方面，通过随时随地向员工和合作伙伴提供对关键信息的访问，无线互联网可以使你更高效地运营自己的公司；另一方面，由于无线互联网可以使用户通过无线互联网门户从任何地方访问信息和商业服务，从而可以使你更好地服务于客户。在考虑利用这些商机之时，你必须认识到开发无线互联网应用程序极具挑战性，原因有四：

- 与台式个人计算机相比，无线设备的构成要素和输入能力极为不同。
- 无线设备支持多种不同的网络协议和标记语言。
- 在不同的市场，无线网络标准的发展也不相同。
- Fast Moving 无线市场中，对集成平台的新的需求不断涌现。

为了迎接这些挑战，用户必须依赖于世界领先的无线软件平台。Oracle9i Application Server Wireless 就是这样一种平台：它是业界唯一的、可使用户的所有应用程序和数据在任何设备上可用的集成平台。它适应来自任何来源的内容，把内容转换到任何设备，并帮助每个用户对其服务和内容进行个性化。它可以使应用程序开发者对其网站和应用程序经过一次开发后，可以通过任何网络把它们自动传递到任何设备。Oracle9iAS Wireless 还能提供对下一代基于位置的服务的高级支持，同时它还提供对使用 SMS 或无线电子邮件的消息传送应用程序的高级支持。

同其他任何供应商相比，Oracle 可以帮助公司更迅速地转变为一个无线电子商务企业。Oracle 是世界上著名的无线软件供应商。它能增强世界上一些最大的通信公司的无线互联网门户和世界上最先进的无线企业应用程序的能力。世界上主要的基于位置的无线服务都运行在 Oracle 软件之上。除了其先进的无线软件平台之外，Oracle 还可以设计、开发并托管用户的无线应用程序。并且 Oracle 的 E-Business Suite 还能提供唯一的无线应用程序集成套件。



Oracle9iAS Wireless 商务白皮书

2001年5月

作者: Etienne Viellard

Oracle 公司

全球总部

500 Oracle parkway

Redwood Shores, CA 94065

美国

全球咨询:

电话: +1.650.506.7000

传真: +1.650.506.7200

网址: [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle 公司提供增强互联网功能的软件。

Oracle 是 Oracle 公司的注册商标, 这里所提及的各种产品和服务名称可能也是 Oracle 公司的商标。文中提及的所有其他产品和服务名称可能是其各自所有者的商标。

版权©2001 归所有 Oracle 公司所有, 未经允许不得以任何方式复制和使用。