

JD EDWARDS ENTERPRISEONE

移动销售



提高企业移动销售队伍的生产力。

通过随时随地输入订单来提高成交率。

快速同步销售数据以加快响应速度。

问题:外出的销售队伍需访问他们需要的信息

企业销售专业人员的不同需求取决于他们的职责和访问能力。尽管有一些销售人员在办公室通过公司的网络进行销售,但是大多数销售人员是在公司外的地方通过笔记本电脑访问销售和客户信息。为了向潜在客户提供有见地的销售建议和提供对客户服务问题的答案,公司的移动销售人员必须能够快速、可靠地访问与他们在办公室工作时所具有相同的信息。

解决方案:移动销售管理

Oracle 的 JD Edwards EnterpriseOne 移动销售管理软件以其简化、易于使用和基于浏览器的界面为忙碌的销售团队提供了一个有效的工具。他们可以通过笔记本电脑随时随地轻松访问公司的资源,来获得联系信息、客户、销售线索和机会、预测信息、订单输入、产品配置和任务等信息。

在线销售人员可以直接通过他们的浏览器使用移动销售管理软件。他们能够访问该管理软件丰富、全面的功能,而无需依靠下载软件、插件或在电脑上安装其它代码。JD Edwards EnterpriseOne 的占用零空间 web 访问功能极大地降低了实施和维护成本,因为企业在员工的桌面系统中没有需要 IT 部门进行维护的软件。

当销售人员需要无线操作时,JD Edwards EnterpriseOne 移动销售管理软件通过如同处于连接模式的公用浏览器界面来为他们提供这种能力。本地或远程用户都可使用这种公用浏览器界面,通过它企业能够把企业信息扩展到所有销售渠道,甚至是合作伙伴。移动用户在线时可以同步这些信息,从而确保他们具有最新的数据并保证他们在现场更新的数据能够传遍整个机构。

随时随地抓住销售机会

移动销售管理软件通过获得所有潜在客户、客户和产品的相关信息消除了移动销售人员和公司办公室人员之间的关键差距。无论是去拜访客户、在机场上等待约见的客户还是赶往下一个约见地点,移动销售管理软件用户只需点击鼠标即可获得有效开展

业务所需的数据。通过提供对所需信息的非连接式访问和连接时的轻松同步功能,企业的移动销售人员能够最大限度地提高发掘潜在客户的工作效果和响应现有客户需求的速度。

销售人员可以在客户处即刻输入和配置订单。当他们接入网络时,同步功能便自动触发其他流程,如订单承诺、库存分配、仓库提货单/装箱单打印以及出站物流计划。企业的销售人员可以直接在他们的移动设备上检索最新的产品信息、承诺的交付日期和促销定价,以快速响应客户的订单查询。

快速而轻松地同步数据

利用移动销售管理软件,笔记本电脑和公司数据库之间的数据同步只是在必要时才进行,并且十分方便。我们的智能同步技术只更新与远程销售代表有关的信息,并且为了更快实现同步,它只发送和接收那些已更改的数据。

当两个用户试图用完全不同的数据更新同一个记录时,移动销售管理软件会检测出差异并运用机构预先定义的业务规则解决问题。这种控制功能可以消除差错、减少重复的记录并保持数据的准确性——所有这些都提升用户对该技术的信赖。

销售人员会迅速采纳那些能帮助他更快地完成销售的解决方案。同样,他们也会迅速地放弃那种实际提供的比承诺的少的技术。而 Oracle 的 JD Edwards EnterpriseOne 移动销售管理软件为他们提供了节省时间和改进销售效果所需的一切功能。

重要特性/功能

- 账户和联系信息管理
- 线索管理
- 机会管理
- 活动管理
- 产品配置
- 产品目录
- 预测
- 活动管理
- 销售订单/报价管理

集成的解决方案

- 销售队伍自动化
- 配置器
- 订单承诺

- 销售订单管理
- 服务管理
- 多渠道交互管理器

版权© 2004, 2005 归 Oracle 公司所有。未经允许, 不得以任何方式和手段复制和使用。本文只作提供信息之用, 其内容如有变动, 恕不另行通知。本文不保证没有错误, 也不遵循任何其他的无论是口头表达的还是法律默示的保障和条件, 包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。我们在此特别声明不承担有关本文的任何责任, 本文不直接或者间接形成任何合同义务。未经书面许可, 不得为任何目的, 以任何电子或机械形式或手段复制或转载本文。

Oracle、JD Edwards 以及 PeopleSoft 是 Oracle 公司和/或其子公司的注册商标。其他名称可能是其各自所有者的商标。