

JD EDWARDS ENTERPRISEONE

合同和服务计费



通过集成的合同和服务计费功能提高生产力

通过清晰准确的发票促进及时付款

通过定制发票改善服务

问题：在复杂计费场合中及时提供准确的发票

如果不能高效地收款，所完成的可收费工作的质和量就没有任何意义。日益复杂的合同和服务协议使计费工作变得日益复杂。客户希望按自己的方式和时间表开发票使这种复杂性进一步提高。

计费效率低下会导致严重的后果。销售回款周期（DSO）长会导致现金流严重不足。不准确的计费和频繁的争议会使注销款项增多并威胁投资者信心。

如果是在执行政府合同，则还会有另一个层面的复杂性。由于可能要在数千个地点维护数百种费率，这会是一场管理噩梦。

解决方案：集成的合同和服务计费

Oracle JD Edwards EnterpriseOne 合同和服务计费系统是为帮助企业完成棘手而复杂的合同和服务协议工作而构建的。它提供了相对大的灵活性，企业可以从一开始便正确设置计费，而且可以在以后频繁修改初始协议。此外，用户能够轻松创建针对每个客户的需要而量身定制的发票格式。最后，与来自 Oracle 的其他 JD Edwards EnterpriseOne 管理系统的紧密实时集成消除了重新输入数据的必要。对于政府合同，批量维护功能使处理不断变化的间接费用计算和追溯调整变得惊人的容易。

无论源自何处，与项目相关的所有成本都会被自动认为与合同或服务协议相关——来自 Oracle 的 JD Edwards EnterpriseOne 费用管理系统的差旅费、来自 Oracle 的 JD Edwards EnterpriseOne 资本资产管理系统的设备成本以及来自 Oracle 的 JD Edwards EnterpriseOne 美国薪酬管理系统的人工费等。

高效处理任何计费情况

要处理广泛而复杂的协议，企业需要涵盖所有计费情况的全面功能。该合同和服务计费系统不是通过迫使协议来适应该软件，而是通过提供许多选项来使该系统与企业及其客户签订的协议保持同步。工时和物料、总额、单价、重大事项、经常性费用、预付款、领取——所有这些都可通过轻松利用标准合同和服务计费系统的功能来完成。如果需要，用户可以根据特定客户的要求进行成本加成计算，其中包括多种员工计费费率、间接费用、转移定价和高级的乘数。

由于计费并非总能准确反映企业的财务状况，因此该合同和服务计费系统支持用户设置规则来规定与发票金额无关的收入的确切。此外，只要发票没有发出，用户就可以仔细审查工作文件中的所有交易，以识别错误或与条款和条件相矛盾之处。确保第一次计费就正确无误对于减少计费争议和减少每张支票所对

应的平均发票数大有帮助。如果需要更正，则可以给发票加上标记以便重新计费，这样在进行了调整并给客户重新开了发票之后系统便会自动对收入或应收账款进行相应的过账处理。

通过针对客户偏好量身定制发票来改善服务

借助合同和服务计费系统，企业可以用客户明白的词语给客户开发票。该系统支持灵活的计费周期以及采用客户首选货币和语言的定制发票格式。每天都订货的业务量大的客户可能要到月底才需要开发票。即使业务量小的客户可能也不喜欢每一次订货都开发票。合同和服务计费系统支持日、周或月计费周期的所有变体，或任何其他客户指定的时间间隔。

此外，有些客户希望在其发票中看到项目说明，其他客户则可能对详细的价格细目感兴趣。特定格式的处理使用户能够轻松地自如地满足多种客户偏好。

减少计费查询数，改善现金流

如果总让客户猜测他们在付什么款，付款速度就会减慢。借助合同和服务计费系统，企业可以提供非常清楚的发票。这些发票用客户明白的词语提供客户要求的详细程度的说明。清晰的发票意味着及时付款。及时付款就可以改善现金流。

另一个好处是提高生产力。客户服务人员不必再回答计费问题而节省大量时间，从而可以把时间花在更有盈利价值的客户联系活动上，如销售其他产品和服务。

通过只输入一次数据节省时间和提高数据完整性

JD Edwards EnterpriseOne 的一个显著特点是跨部门和地区相互协同工作的集成化管理软件。合同和服务计费系统也不例外。信息在整个系统中流动。用户无需在不同的系统间进行批处理。例如，如果某员工在 Oracle JD Edwards EnterpriseOne 工时和人工管理系统中输入工时——同时将相应的成本计到某项目或工作单上——合同和服务计费系统会直接提取该数据，然后应用一个适当的加价或间接费用，之后便可以给客户开发票。对于已在 Oracle JD Edwards EnterpriseOne 资产生命周期管理系统中设置的企业设备（如建设项目使用的起重机）也是一样的。用户不必再将相同的信息重复输入每一个系统，因此简化了管理流程。但对企业的盈利水平所产生的最大好处是不管信息驻留在何处，企业都有把握确信信息是完整的。

主要特性/功能

- 对于批准的变更，实时更新成本和单位分类账
- 用于政府合同中的间接费用计算以及追溯调整的批量维护功能
- 转移定价
- 多级“禁止超越”限制
- 保留金计算
- 部门间和部门内收入过账
- 计费和收入确认相互分开
- 用户定义的发票生成器
- 从计费工作文件直接深入到交易

- 特定的开票
- 针对特定客户的发票
- 多货币，多语言
- 用户定义的多级费率表
- 内外部计费
- 乘数功能
- 增值税计算
- 开票前后审查
- 详细的审计跟踪
- 收入确认

解决方案集成

- 项目成本核算
- 项目成本核算
- 美国薪酬管理
- 工时与人工管理
- 资产生命周期管理
- 应付账款管理
- 制造管理

版权©2004, 2005 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何方式和手段复制和使用。

本文只作提供信息之用，其内容如有变动，恕不另行通知。本文不保证没有错误，也不遵循任何其他的无论是口头表达的还是法律默示的保障和条件，包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。我们在此特别声明不承担有关本文的任何责任，本文不直接或者间接形成任何合同义务。未经书面许可，不得为任何目的，以任何电子或机械形式或手段复制或转载本文。

Oracle、JD Edwards 以及 PeopleSoft 是 Oracle 公司和/或其子公司的注册商标。其他名称可能是其各自所有者的商标。