

# 产品介绍

## ORACLE 销售合同管理 11i

Oracle 销售合同管理 (Oracle Sales Contracts) 是一个使公司能够标准化本企业的合同政策, 改进内部控制, 并遵守所有合同义务与法规要求的综合解决方案。Oracle 销售合同管理是 Oracle 电子商务套件的一部分, 后者是为协同工作而设计的应用程序集成套件。

### 简化销售合同管理过程并使之自动化

管理合同协议并确保所有业务处理都遵守议定的条款乃是巨大的挑战, 特别是当业务关系变得越来越复杂的情况下更是如此。合同的编写和批准过程通常还保留着手工处理, 没有进行有效的控制, 从而使企业冒不必要的风险。各项条款的协商可能漫长而又无法预测。重要的利益相关者和 ERP 系统不了解议定的条款, 因为这些合同通常是存放在企业分散在各处的系统或档案柜中。公司可能要为由此产生的合同未被遵守所引发的争论付出巨大代价, 并使客户关系紧张化。Oracle 销售合同管理系统使你能够控制销售合同从编写、协商、批准到执行和评估等整个签订和履行过程。利用 Oracle 销售合同管理系统, 合同管理员和销售代表可以快速编写符合企业标准的最佳实践合同, 并自动促进合同的遵守与执行, 无需进行成本很高的集成或数据重新录入工作。

The image displays two overlapping screenshots of the Oracle Sales Contracts software interface. The left screenshot shows a contract form for 'VISION CORPORATION' with fields for 'CUSTOMER Legal Name', 'Business World', 'CUSTOMER Address', 'CUSTOMER Contact', and 'CUSTOMER Billing Address'. The right screenshot shows the 'TERMS AND CONDITIONS' section of the same contract, including sections for 'DEFINITIONS', 'TERM', 'PAYMENT AND TAXES', 'RESPONSIBILITIES', and 'LIMITATIONS OF LIABILITY'.

轻松创建符合企业标准的专业化合同

借助 Oracle 销售合同管理系统, 你能够做到如下几点:

- 标准化合同流程
- 加快销售周期
- 促进合同的遵守与执行

## 标准化合同流程

利用可以在企业范围内执行的标准化模板、条款和合同政策规则实施合同最佳实践。

### 用条款库集中管理企业合同标准

合同管理人员和法律人员可能每年都要协商和编写大量的复杂合同。保持企业对每份销售合同的条款的控制也许是一项使人望而却步的任务。通过使合同管理人员能够在全企业范围内维护标准化的条款和合同模板中央库，Oracle 销售合同管理系统简化了这一过程。通过为每一类销售提供标准的合同样板文件语言，合同模板使之能够实现合同的快速编写和创建。模板还提供了统一的风格和布局，以便创建完的合同能够输出为 PDF 格式的文件用于印刷。

### 利用政策规则和灵活的批准 workflow 执行合同

如果议定的条款与企业标准不符，则企业就会冒违反合同的风险。最近公布的有关公司治理的法规强调必须在合同编写过程中进行更严密的控制，并在审批时对非标准化条款进行严格而详细的审查。利用 Oracle 销售合同管理系统，企业的商务实践机构能够定义政策规则，规定在协商过程中哪些条款是合同的强制条款或在更新时要受到保护的条款。管理人员可以设置标准选项和可用的备选项。还可以跟踪不相容的条款。政策规则可确保合同文档的质量，减少编写过程中出现的代价昂贵的法律或行政管理上的疏忽。可以对批准 workflow 进行配置以便快速跟踪标准合同，并将带有非标准条款的合同传送给额外批准人。

### 实现合同标准的全球执行

全球化的机构可以使用合同条款库来建立全企业范围的标准，并在全球范围内执行这些标准。地区性管理人员可以根据当地或国家特定的法律法规来采用和修订这些标准，或将它们翻译成本地语言。管理人员还可以跟踪这些条款的采用及使用情况，以确保在整个机构内始终应用你的合同最佳实践。

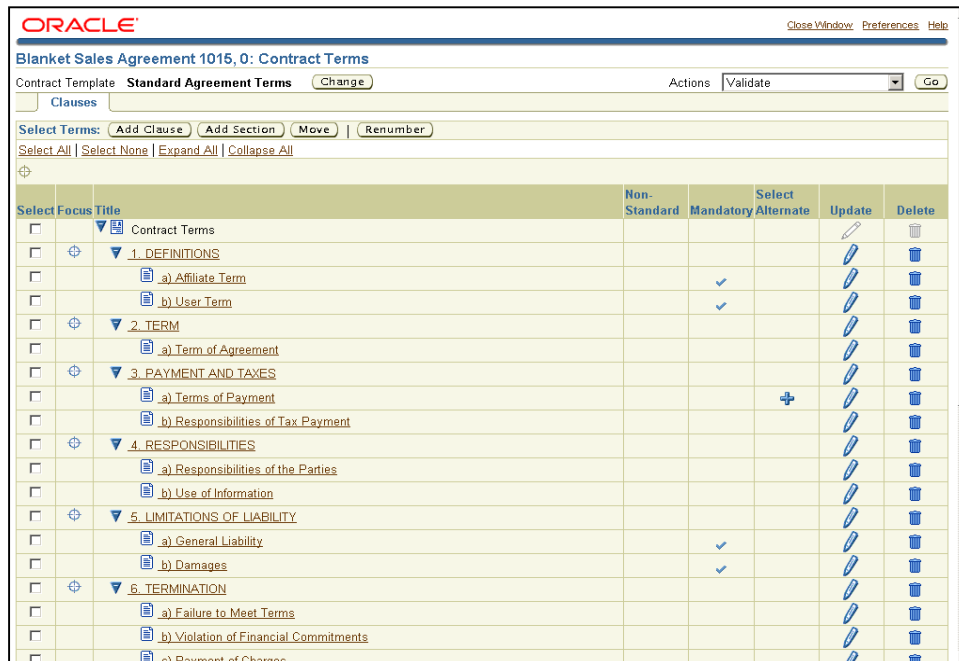
## 加快销售周期

### 利用基于模板的编写方式简化合同的创建过程

尽管企业的财务和合同管理部门承担着强化公司治理、执行收入确认政策的任务，但销售机构也始终面临着快速完成交易和实现季度收入目标的压力。公司必须减轻行政管理的任务，缩短完成合同所需时间，同时还要确保销售机构运用最佳实践并遵守公司政策。Oracle 销售合同管理系统使销售代表通过使用相应的模板默认合同条款能够快速编写出客户合同。该应用软件还执行合同政策规则来防止未经授权的修改。简单地说，借助很少甚至无需法律监督，就能够快速生成、检查和批准基于标准的合同。

### 利用集成的销售和合同流程缩短协商周期

Oracle 销售合同管理系统将合同管理无缝集成到客户现有的从报价到现金的业务流程中。销售代表可以在报价或订单处理过程中轻松地生成合同。针对报价或订单议定的商务条款可以自动嵌入到合同条款中，从而确保提出的合同条款准确无误，并且能够履行。对于更复杂的非标准化合同，经过授权的合同管理人员可以在与客户协商的过程中修改标准条款或向合同中添加非标准化条款。出现非标准化条款时会在批准 workflow 中自动增加额外的复审人。销售代表可以打印带有详细报价的合同，让客户接受并签字。Oracle 销售合同管理系统中灵活的打印基础设施，使公司能够自动将文档生成为 PDF 文件，从而符合企业的标准合同格式。



### 运用预先批准的合同模板快速创建合同

无论销售代表协商的是带有复杂定制条款和条件的合同，还是直接来自网上商店的带有标准条款和条件的客户订单，Oracle 销售合同管理系统都提供了简化编写过程所需的所有工具。

### 利用销售协议简化订单处理过程

利用销售合同管理系统，公司可以创建一次性销售合同和长期销售协议。建立长期协议可以提高客户保留度和收入可预见性，同时向客户提供稳定的价格。这些协议指定产品、价格、批量折扣、承担的义务及管理该客户今后订单的其他条款和条件。对于复杂的定价方案，可以通过与 Oracle 高级定价管理软件的集成来建立模型。根据销售协议下的订单自动由议定的条款进行管理，不需要任何手工检查或处理，从而可降低总管理成本。

### 促进合同的遵守与执行

#### 利用自动定价和交货的执行消除客户争议

单点合同管理解决方案需要大量资金来进行与 ERP 系统的集成才能有效地管理合同的执行。相反，Oracle 销售合同管理系统是作为 Oracle 端到端销售管理及履行解决方案的一个完整组件而设计的。在销售协议中指定的产品、价格、批量折扣、承诺及其它条款和条件等合同条款会自动用于根据协议所下的订单。如果创建的是一次性销售合同，则合同条款中批准的报价被转换到销售订单以便执行。合同的履行是根据合同条款进行的，无须重新输入数据或进行集成。消除了由于合同处理错误产生的发票争议，从而可确保及时从客户那里得到支付款项。

#### 主动根据承诺管理客户表现

利用 Oracle 销售合同管理系统，可以为整个合同或者合同中的特定条款协商客户采购承诺。用户可以跟踪累计订单总额，并与合同承诺进行比较。这使销售团队能够主动根据客户的购买模式谈成更好的交易，并能事先告知客户未兑现的承诺。

#### 利用中央合同信息库让重要的利益相关者能在全球随处访问所有合同文档

在多个网站和地理位置上存储和检索纸面或电子版合同可能非常麻烦。Oracle 销售合同管理系统提供了中央信息库来存储可在全球随处访问的所有合同文档。已签名的文档图片

可以上传到信息库中，用户可以轻松检索任一合同的当前版本。用户还可以检索某一合同的以前版本，不需要在文件柜中来回查找合同文档和修正稿。通过即时访问整个企业的所有合同信息，法律和财务机构可以有效地管理财务风险和企业债务。

## 主要特性

### 合同条款库

- 管理带格式化文本（加粗、斜体和项目符号列表或数字列表）的标准化条款
- 管理合同模板
- 指定条款的使用控制
  - 保护文本——防止未经授权的更新*
  - 强制——指定必需的条款*
  - 可选——指定可用的选项*
  - 不相容——指定不相容的条款*
- 高级搜索
  - 根据关键词、类型、标题和其他属性搜索条款和模板*
- 可配置的条款和模板批准 workflow
- 跟踪条款和模板的修订历史记录
- 跨各机构管理条款和模板
- 从外部系统导入条款文本

### 合同编写

- 作为从报价到现金业务流的一部分来编写合同
- 将预先批准的合同模板和条款用于合同编写过程
- 合同管理人员可以在合同中创建非标准化条款或修改标准化条款
- 基于角色访问编写功能确保合同质量
  - 控制哪些人可以修改标准化条款或控制重设条款*
- 通过强调以下几方面的问题来指导用户创建符合政策的合同：
  - 现有的不相容条款*
  - 过期条款或延期条款的使用情况*
  - 空变量或业务术语*
- 通过一个可配置的审批层次结构高效地审批合同
- 将带有非标准化条款的合同送交特殊批准
- 通过复制现有文档快速创建新合同

### 合同打印

- 生成 AdobePDF 格式的合同文档
- 可配置的文档排版格式执行多种观感标准
- 打印目录、标识、签名栏

### 管理销售协议

- 在 OM（订单管理）软件的一揽子销售协议组件（BSA）中编写合同
- 作为合同的一部分协商定价、折扣和大宗采购承诺
- 打印带有 BSA 细节的合同
- 对未来的订单执行议定合同条款
  - 定价、折扣、装运和交货条款*
- 根据采购承诺跟踪客户表现

### 在 Oracle 报价管理中编写合同

- 创建带有合同条款和条件的报价
- 打印带有报价细节的合同
- 通过网上商店（OracleiStore）发布合同
- 配置报价批准规则，以包括非标准化条款的复审人
- 利用议定的合同条款创建供履行的销售订单

### 在 Oracle 订单管理中编写合同

- 创建带有合同条款和条件的销售订单
- 打印带有销售订单细节的合同
- 在订单履行过程中执行合同条款

### 管理合同文档

- 在单一信息库中存储合同文档、签名图片、交互和支持文档
- 跟踪每次合同修订的文档

Oracle 公司  
全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
USA

全球咨询: 650. 506. 7000  
传真: 650. 506. 7200  
网址: [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle 公司（纳斯达克: ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具 and 应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新: 2004 年 11 月

**ORACLE**