

数据表

ORACLE 一对一执行 11i

Oracle 一对一执行 (Oracle One-to-One Fulfillment) 系统为 Oracle 电子商务套件应用程序向客户发送资料、信函和对账单提供标准的解决方案。Oracle 一对一执行系统是一个集中的可伸缩机制，它使向客户发送跟进信息的过程自动化，减少了资料打包所消耗的时间和人工劳动。通过与第三方产品 Captaris RightFax 集成，它支持以电子邮件形式发送文档和资料，并支持传真功能。此外，它现在还实现了直接从用户的工作站打印个性化 RTF 或 PDF 文档的功能。借助 Oracle 一对一执行系统发送的信息，典型的有个性化的财务报表和信函、个性化的服务请求信息或通用的销售资料包。Oracle 一对一执行系统是 Oracle 电子商务套件的一部分，后者是为协同工作而设计的应用程序集成套件。

高质量打印

Oracle 一对一执行系统现在提供了一个高质量的 Oracle 打印解决方案，使电子商务套件应用程序能够请求打印个性化的 RTF 和 PDF 格式文档和附信。Oracle 一对一执行系统继续支持通过 Captaris RightFax 打印文档和资料。

执行请求历史

Oracle 一对一执行系统的状态和历史屏幕显示关于已提交和已处理的请求的信息。

请求状态

Oracle 一对一执行系统能够暂停已部分执行的大量请求，稍后再继续处理。此外，在处理过程中可以随时取消这些执行请求。在暂停或取消的请求过程中的已处理的项目相关细节和统计信息可以通过请求历史 (Request History) 页面进行访问。

请求历史

请求的特性和信息包括：

- 电子邮件统计，例如请求中的条目数，已发送、已打开、未打开和未发送的条目数。此外，Oracle 一对一执行系统还可显示因无效的邮件地址而无法发送的条目数，接收到的返回邮件消息数以及选择拒收的收件人数。
- 对于那些因无效的电子邮件地址而无法发送的电子邮件，Oracle 一对一执行系统允许修改电子邮件地址后重新处理。
- 打印和传真统计，指出请求中的条目数和已发送或未发送数。
- 重发选项使用户能够通过相同或不同的渠道，重新将单个条目发送给原始客户。
- 已发送内容的摘要 (内容名称、类型和存储文档的资料库)。内容是超链接的，使用户能够查看文档。当查看发送给各个收件人的文档时，就会显示收件人的个性化内容。



Oracle 一对一执行系统请求历史详细信息页面

退订

退订特性适用于以电子邮件形式发送的请求。外发的电子邮件包含一个链接到联系方式选择网页的嵌入式 URL 链接，使客户可以从所有或特定的媒体渠道中进行选择。在发送请求之前，Oracle 一对一执行系统检查客户联系方式选择，以确认客户选择了通过哪种渠道接收信件。客户可以选择不接收市场营销活动电子邮件，但希望以电子邮件形式收到与某活动相关的信息。为了实现这种功能，当调用 Oracle 一对一执行系统时，电子商务套件应用程序可以显示在请求处理期间是否应该执行联系方式选择检查和/或退订链接处理。

一对一执行处理

Oracle 一对一执行服务器处理单一请求（给单个客户发送文档和资料）、批量请求（给一组客户发送）、测试请求以及被转变为订单和从仓库发送资料的具体请求。通过扩展服务器的数量，实现了可伸缩性，因此请求处理可以跨多个服务器执行。对于已处理的每个请求，Oracle 一对一执行系统都会提供跟踪统计并建立一个交互历史记录。

管理控制台

Oracle 一对一执行管理控制台是管理员定义和维护服务器以及相关的电子邮件、传真和打印服务器的主要工具。管理员可以定义多个代理小组，并将他们与定义的服务器联系起来。Oracle 一对一执行系统支持两个内容资料库：市场营销百科全书系统（MES）和 Oracle 内容管理器（OCM），并提供管理页面来创建内容，将内容加载到每个资料库中。

市场营销百科全书系统主文档

主文档页面实现了文档的加载，而一个编辑器简化了管理员在创建静态或动态主文档时的工作。其他特性包括查看以前加载的主文档以及查看与某个查询相关的文档的能力。

内容管理器模板和查询

Oracle 内容管理器(OCM)页面使你能够建立、更新和删除附信和查询。附信页面提供了一个编辑器，可以快速、轻松地创建内容。此外，该页面还有一些附加特性，如附信版本管理和审批、储存附信的文件夹以及加载用于 Oracle 打印的内容。

通过交互中心服务器管理器加强实施服务器管理

Oracle 一对一执行系统与交互中心服务器管理器 (ICSM) 集成，简化了执行服务器的安装、监测和管理。它使你能够启动、停止和监测服务器，定义服务器参数，查看服务器日志、事件和错误文件。

RightFax 集成

通过与 Captaris RightFax®集成，Oracle 一对一执行系统使你能够传真（或打印）一个或多个文档或附信文档。RightFax 是 Captaris 创建的传真解决方案。它利用硬件与软件的结合，使用户能够通过其 JavaAPI 发送传真（或打印）作业。这种集成利用将 RightFax 连接到 Oracle 一对一执行系统的“连接代码”，使 Oracle 一对一执行系统能够提交文档和正确的传真（如发送人和接收人的传真号码、标题）或打印机（如打印别名）的详细信息。

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而使你在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

主要特性

改进客户服务

- 快速可靠地给客户发送产品信息。
- 通过附信提供个性化的信息包。

提高代理工作效率

- 在后台接收、排队和处理请求，使代理可以将精力放在与客户的联系上。

维护所有请求和活动的历史

- 收集请求的跟踪统计信息。
- 建立正确的交互历史记录。

强健的可伸缩交付引擎

- 可以根据需要增加执行服务器，并跨多个服务器处理请求。
- 一个执行服务器可以利用多个电子邮件、传真或打印服务器。

集成

与 Oracle 收款系统集成

- Oracle 收款系统将 Oracle 一对一执行系统用作它的通信准备和交付引擎。
- 催款信函和对账单等可以以电子邮件或传真形式发送，或者打印后通过邮寄发送。
- 执行依赖于收款过程，请求既可以由系统作为自动工作项目启动，也可以由收款员直接启动。

与 Oracle 租赁管理系统集成

- 合同租赁管理系统的资产管理和客户服务组件利用 Oracle 一对一执行系统来给一个或多个客户发送与合同相关的文档。
- 代理根据正在执行的过程选择客户，并从主文档清单中选择相应文档，然后以电子邮件形式发送给客户。

与 Oracle 脚本系统集成

- Oracle 脚本系统构建块利用 Oracle 一对一执行系统以电子邮件发送资料。
- Oracle 调查系统将 Oracle 一对一执行系统作为电子邮件发送引擎来发送调查邀请和提醒。

与 Oracle 学生系统(通信模块)集成

- Oracle 学生系统的通信模块包括范围很广的并发过程，使用户能够生成信函。
- 它与 Oracle 一对一执行系统紧密集成，以电子邮件、传真或打印后邮寄形式发送个性化的信件。

与 Oracle 在线市场营销系统集成

- 使营销代理可以利用 Oracle 一对一执行系统以电子邮件、传真或邮寄形式发送市场营销活动附信和附件。
- 它利用 Oracle 一对一执行系统与 Oracle 内容管理器的集成来存储附信等，并利用请求历史屏幕来跟踪请求和显示统计信息。

与 Oracle 在线销售系统集成

- Oracle 在线销售系统利用 Oracle 一对一执行系统向导以电子邮件形式发送资料。
- 销售代理可以选择一或多个联系人，输入电子邮件主题并选择合适的模板(主文档和资料)。

与 Oracle 电话服务系统集成

- 利用 Oracle 一对一执行系统将服务请求信息以电子邮件形式发送特定的客户。

与 Oracle 电话销售系统集成

- 使销售代理能够利用 Oracle 一对一执行系统选择并以电子邮件、传真或邮寄形式发送个性化的附信和电子化资料。
- 在电子商务中心内，代理可以选择客户，搜索/选择合适的电子化资料和/或附信，选择一或多个收件人，并为每个收件人选择一种发送方法。

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
U.S.A.

全球咨询:
电话: 650.506.7000
传真: 650.506.7200
网址: www.oracle.com

Oracle 公司(Nasdaq: ORCL)是世界领先的信息管理软件提供商,是世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元,在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用,它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许,不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新: 2004 年 6 月

ORACLE