

数据表

ORACLE 平衡记分卡

Oracle 平衡记分卡 (Oracle® Balanced Scorecard) 可帮助客户设计、开发和部署定制的企业绩效管理解决方案。借助平衡记分卡，管理人员能够更好地传递战略目标，协调企业目标和资源，以及主动地监测关键绩效指标 (KPI)。定制的图形化记分卡可显示绩效结果，使用户可以通过点击任一指标来进行更详细的分析。用户还可以访问系统的任意相关功能，以便在必要时采取纠正措施。记分卡中可以包含在平衡记分卡中创建的定制的 KPI，也可以包含 250 多个预置的每日商务智能 KPI。

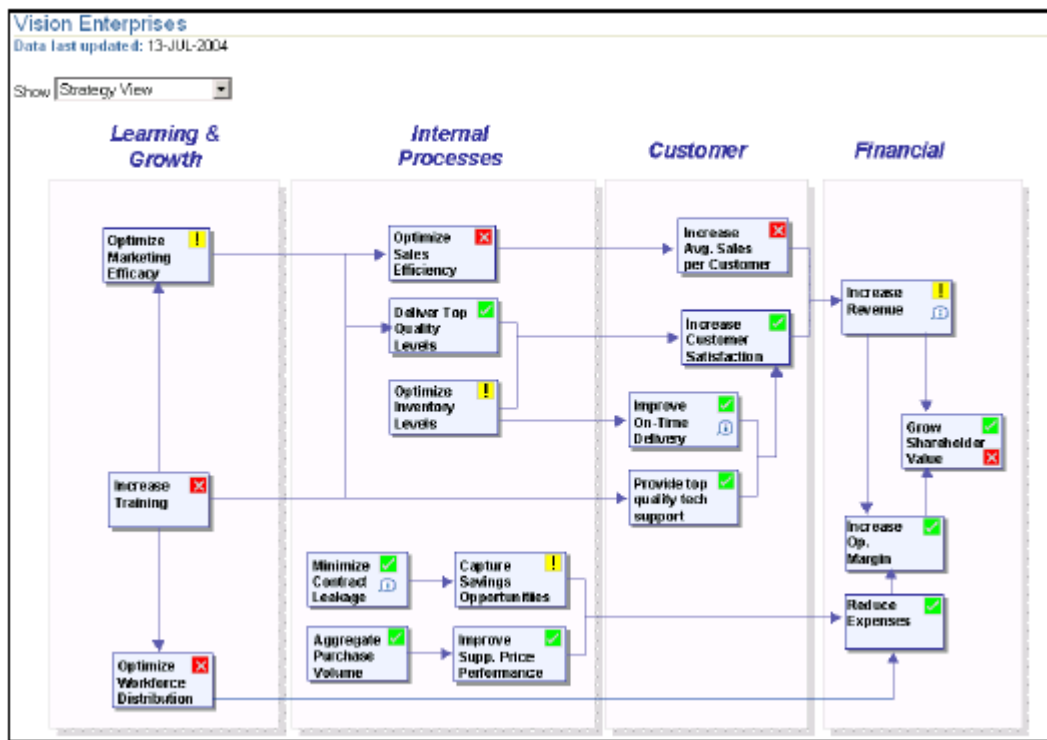


图 1：信息展示板显示的企业绩效一目了然。

平衡记分卡为部署企业范围的绩效管理解决方案提供了一组独特的基于 web 的设计、管理和交付工具。通过浏览器，平衡记分卡可以提供功能强大的信息展示板，它们使用彩色的报警图标来突出显示实际绩效未达到目标的区域。用户可以通过使用钻取报表和因果导航来深入了解表现不佳的领域，以帮助排除或解决问题，快速找出根本原因。

构建针对需要而量身定制的解决方案

行业和业务模式之间的差异创造了独特的绩效测评需要。灵活的设计工具使你能够创建针对组织需要而量身定制并与战略规划紧密相连的绩效测评与管理解决方案。

用户可以针对其业务创建显示关键战略目标和关键绩效指标的记分卡或信息展示板，可以设计定制的钻取报表来支持关键绩效指标的多维钻取分析。

监测目标实现情况，识别差异根源

用户可以将当前绩效与业内同行、内部计划或预算以及历史数据等多种基准进行比较以评估当前绩效。此外，用户还可以轻松地认清趋势，并从业务单元、产品、地域或销售渠道等不同角度比较绩效。

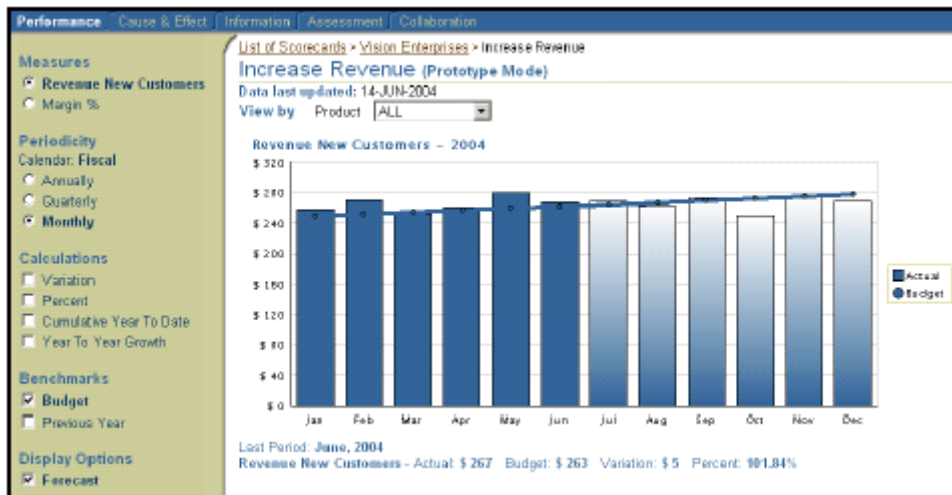


图 2：通过停车灯式彩色报表快速识别表现不佳的领域

部署安全的解决方案

设计和管理工具使你能够控制提供记分卡和报表的详细程度。访问授权是通过 Oracle 应用系统安全模型来实现的，该模型使用户能够查看根据用户角色来进行限定的特定记分卡、报表和数据。在不降低整个组织数据安全要求的情况下，该解决方案避免了代价高昂的重复设计与数据加载。

进行快速、反复实施

设计工具采用直观流程，使企业用户只需少量培训、少量或无需技术背景就可以设计记分卡和报表。此外，系统允许多个用户并行开发记分卡和报表，支持企业范围的部署。最后，设计和管理工具还可分阶段部署，使得在整个实施过程中能够及早为用户带来价值，并随着时间的推移反复扩展系统，以支持不断变化的业务需求。

个性化信息递送

平衡记分卡与 Oracle 门户系统充分集成。用户可以建立包含了平衡记分卡 portlet 的个性化门户页面，这些 portlet 包含了与其个人需要相关的关键绩效指标列表、图表和信息显示板。

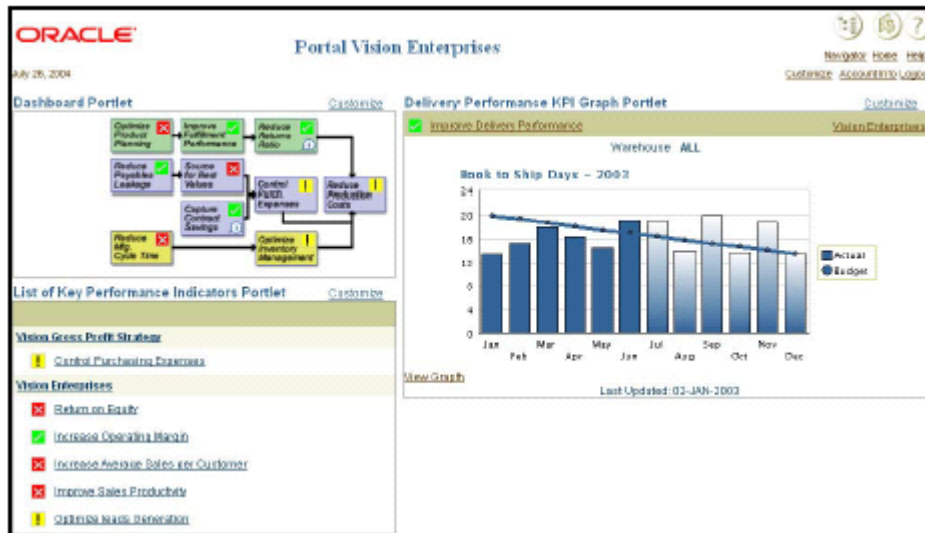


图 3: 个性化你的主页, 提供所需信息, 并从该主页深入了解细节信息

强化知识共享和战略反馈

平衡记分卡使员工能够基于根源分析和纠正措施计划开展协作, 从而帮助促进知识共享。该应用系统在一个知识库中捕获反馈信息, 并支持组织学习。

充分利用来自 Oracle 或非 Oracle 系统的数据

平衡记分卡使你能够从多种数据源收集数据, 包括 Oracle 系统、Excel 电子表格、第三方应用系统和数据仓库。数据加载可以按需进行, 也可以定期进行。Oracle 还提供 Oracle 仓库构建器等工具来简化从不同数据源提取数据的过程。

与 Oracle 每日商务智能的集成和可扩展性

平衡记分卡与 Oracle 每日商务智能系统集成, 使用户能够在定制的信息显示板和钻取报表中包含 250 多个预置的每日商务智能 KPI。每日商务智能 KPI 已经映射到了电子商务套件的表单, 从而节省了映射和加载数据所需的时间。此外, 用户还可以从定制记分卡链接到每日商务智能概述的页面和报表, 这使他们可以从高级别的战略视图钻取到更详细的粒度或运营视图。最后, 通过支持用户设计自定义的 KPI、信息显示板和钻取报表, 平衡记分卡可用于扩展和补充预置的每日商务智能报表, 并可自动生成支持数据库表和摘要。

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等, 所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品, 即企业的各个方面, 提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件, Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息, 从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

关键特性

报告

- 用于高效、可伸缩部署的基于 web 的查看工具
- 包含战略地图的可定制信息显示板
- 与 Oracle 门户集成的 Portlet
- 从记分卡到外部文档或文件的链接
- 反映绩效与目标对照情况的彩色报警图标
- 按功能变化的动态视图使用户能够跨不同领域钻取和比较绩效
- 可定制的绩效报告将实际数字与目标、计划和历史数据进行比较
- 预测算法预测未来绩效
- 举例说明战略目标之间的因果关系
- 可定制的假设分析模拟为决策过程提供支持
- 用于查看某一特定日期数据的当期功能
- 用于收集战略反馈的评估与协作功能
- 导出到 Excel

设计

- 基于 web 的多用户设计工具支持可伸缩的设计过程
- 直观的用户界面使所需培训减至最少
- 自动的原型数据生成功能方便了数据映射和加载前的设计验证
- 能够配置反映组织运作结构的定制分层结构

- 能够跨记分卡和报告共享和重新使用测评标准和维度
- 能够按某一方面的要素筛选记分卡,使在整个组织层次结构范围内层叠记分卡变得非常简单
- 能够配置计算
- 能够在记分卡中使用预置的每日商务智能 KPI
- 导入定制图像作为定制记分卡的背景

管理与数据加载

- 面向可伸缩部署的基于 web 的管理工具
- 自动生成接口表和摘要,优化数据加载和查询性能
- 基于职责的安全性限定用户对所需数据粒度、记分卡和测评标准的访问
- 能够从 Oracle 系统、第三方应用系统和电子表格加载数据
- 能够预定反复加载事件
- 自动生成数据来历文档,从输入表到摘要再到 KPI 报告
- 自动备份历史数据
- 能够在实例之间迁移平衡记分卡系统(数据与元数据)
- 使用高级摘要体系结构物化视图

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
USA

全球咨询：650.506.7000
传真：650.506.7200
网址：www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新时间：2004 年 6 月

ORACLE