

# 产品介绍

## ORACLE 人力资源管理系统

### 日常商务智能

Oracle®人力资源管理系统日常商务智能是为负责人力资源管理所有方面（包括人力资源、报酬和福利、薪酬、招聘和学习等）的高层管理人员和一般管理人员提供的交互式自助管理报表工具。通过每天提供企业范围的绩效信息，它提高了影响劳动力效率的各种因素的可见性。它使部门经理和人力资源专员能够在问题刚出现时识别出潜在问题，并在它们发展为真正问题之前对其进行妥善处理。日常商务智能是 Oracle 电子商务套件的一部分，后者是一个集成的应用程序套件，旨在将你的企业转变为电子商务企业。

#### 了解和提高劳动力绩效

由于受到经济周期、人口统计状况、工作—生活平衡和不断增加的法律法规变化的影响，因而劳动力是最不稳定的企业资源。Oracle 人力资源管理系统日常商务智能为所有管理人员活动的部门经理提供了自上而下的企业指标和分析方法。人力资源管理系统日常商务智能是一个全面的报表编制解决方案，它提供了人员流动和预算工资的详细趋势与即时分析，使每位经理能够对整个部门的人员成本进行严格控制。通过利用人力资源管理系统日常商务智能，经理可以获得丰富、集成的最新信息，以了解和预测趋势，并且在员工能力不能满足需求时进行干预。

人力资源管理系统日常商务智能提供了一组劳动力管理指标、带有可据以采取行动的细节和趋势的每日汇总信息以及多维分析和当期比较。它提供了关键指标，用于跟踪员工流动趋势、变化和异常情况以及基于分配预算的薪资水平和员工人数。（图 1）它比较说明了人力资源管理系统衡量指标当期绝对总数及其相对于上期或上一年的变化情况。通过选择查看日期和显示数据的持续时间，用户能够及时关注特定时期的变化情况，例如，关注季节性变化，或关注更长时期内发生的显著变化。

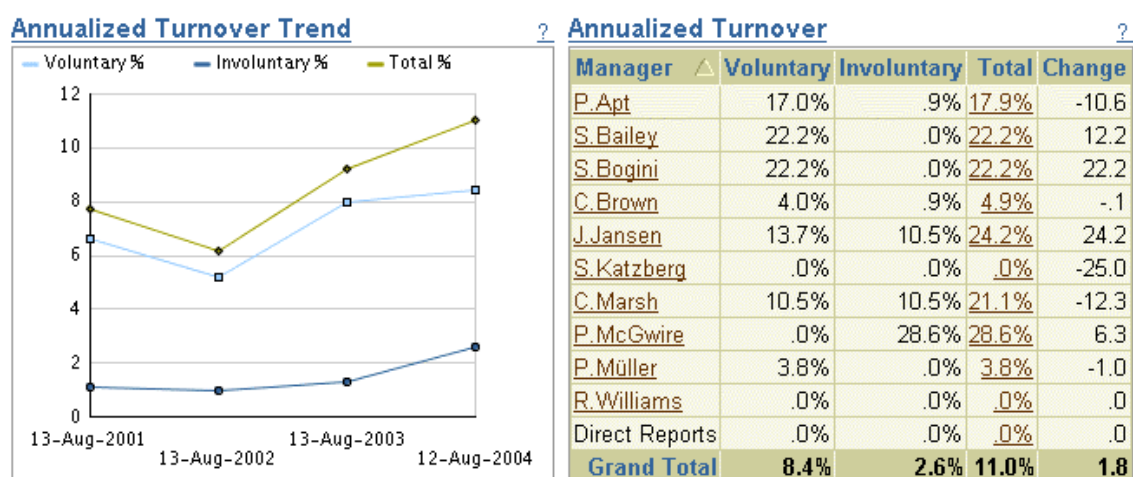


图 1：了解员工流动趋势如何影响员工能力

在全球范围跟踪重要的人力资源管理系统信息

人力资源管理系统日常商务智能通过根据用户在其报表层次结构中的位置来汇集和展示信息，使显示给每个部门经理的内容个性化。经理可以查看他们负责的所有员工的汇总数据，并追溯到该层次结构的任意层面来查明问题。这种方法确保了经理只能查看与其目标直接相关的信息，而其部门以外的安全信息则无法查看。

人力资源管理系统日常商务智能没有地理界限：当今的全球化经理经常要管理多个地点的员工。日常商务智能可以合并指标并转换财务指标，使统计数据能够集中到一个单一全球视图中，并且按国家划分，以考虑区域性差异。

## 调查劳动力总人数的变化

当今的劳动力在工时、短期和兼职工作以及休假安排方面的巨大变化意味着跟踪员工执行工作的能力（以员工总人数或全职员工的百分比表示）是至关重要的。同样，人员必须被快速部署，以应对新的机遇或当需求停止时适应变化的工作状况。本地经济变化（如某个地区新的竞争者）或螺旋式上升的薪资都可以推动劳动力行为的快速变化，如薪资要求和自愿离职的增多。这样的变化需要一种能处理详细且准确的劳动力‘会计’的能力。企业还必须能够检测变化的模式，这通常是通过劳动力流动（如自愿离职）来实现的。

人力资源管理系统日常商务智能利用存储在 Oracle 人力资源系统中的信息来考虑关于应用到兼职者或停职员工的‘计算’政策，以便可以使用 FTE（相当于全职）政策或基于员工总人数的会计。通过这种方式，它给出了高度准确的正好可满足业务需求的最新员工总数。

显示的‘员工总人数’指标表明了整个管理层次结构的开始和最终的总人数，以及在这段时期每位经理管理的调入和离职员工的总数和变化百分比。（图 2）用户可以在层次结构的任意层面进行深入分析，以查看统计数字背后每个部门的详细信息。例如，离职总人数使用户能够追溯到所有离职员工的列表，该列表显示离职原因和服务年限，以及职位和地点等细节。

劳动力会计可以回答以下问题：

- 我的员工是否能够按时完成计划任务？
- 离职事件主要集中在哪里以及应该采取什么样的措施来减少员工流动率？
- 什么类型员工的流动率最高以及对生产能力的影响是什么？
- 我应该雇用多少人才才能预计周期性经济好转或新的计划？
- 哪些基本趋势将影响我满足需求的能力？
- 我可以在哪里重新部署员工来满足短期需求？

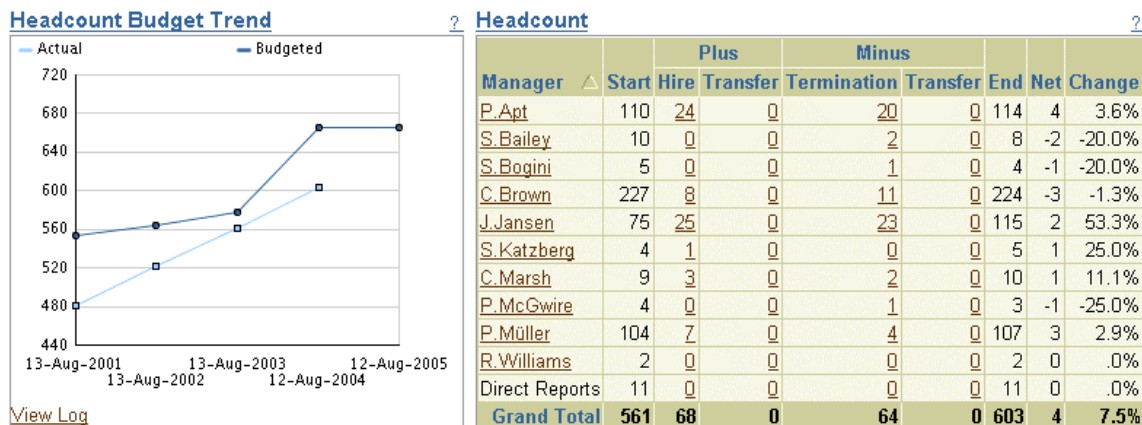


图 2：了解劳动力变化以及他们如何影响满足需求的能力

### 控制成本并遵守预算约束条件

许多企业采用预算控制，作为管理成本和指示计划的需求级别的工具。人力资源管理系统日常商务智能使用 Oracle 人力资源系统内针对全职员工或员工总数定义的预算，并且与定义的时期内的实际数量进行比较。因此，可以识别或预计人员短缺或过量，从而可以制定适当的雇用、调配或解雇计划。这就确保了劳动力能力可以得到最佳利用。预算比较回答了以下问题：

- 我应该雇用多少员工才能满足需求？
- 员工层面的趋势如何影响需求？

### 执行区域分析来查明问题

为了使用户能够将公司信息与当地条件进行比较，人力资源管理系统日常商务智能按国家汇总了劳动力和平均薪资数据。用户可以调查一个给定国家的平均工资与该地区通货膨胀相比较的年同比趋势百分比。国家分析确保了经理能够根据影响雇佣能力的地区差异做出调整。

### 采用薪资分析来控制薪酬成本并有助于留住员工

员工薪酬是任何企业最主要的成本之一，作为总员工成本的一个指标，经理需要严密监控薪资水平。由于较高的流动率和工作条件的变化，很容易忽略一些基本趋势。例如，高雇用率可能会导致工资增长趋势高于通货膨胀率，从而与计划假设不一致。对于不同的职务类别，低于通货膨胀水平的工资增长可能会导致能否留住重要员工的问题。

人力资源管理系统日常商务智能显示了报告层次结构每一级总的和平均工资，并且突出显示了选定时期内的变化。（图 3）按工作职能和工作类别追溯到分支可以识别不同类型员工（如缺乏技能的员工）存在的问题。

员工总人数和工资趋势报表显示了与劳动力数量趋势相比的总工资水平趋势：这些图表中的差异可能是由于定期计划的增加，也可能是由于新雇用员工比目前的员工工资更高导致的异常现象。

## Salary

?

Manager	Total Salary	Change	Average Salary	Change
P.Apt	4,439.4K	12.3%	38.9K	8.4%
S.Bailey	77.4K	-62.4%	9.7K	-53.0%
S.Bogini	279.6K	-17.4%	69.9K	3.3%
C.Brown	11,528.9K	.8%	51.5K	2.1%
J.Jansen	5,123.0K	68.1%	44.5K	9.6%
S.Katzberg	330.0K	29.1%	66.0K	3.3%
C.Marsh	495.6K	8.9%	49.6K	-2.0%
P.McGwire	153.8K	-19.8%	51.3K	6.9%
P.Müller	1,625.2K	21.7%	15.2K	18.3%
R.Williams	188.6K	.0%	94.3K	.0%
Direct Reports	1,289.5K	.9%	117.2K	.9%
<b>Grand Total</b>	<b>25,531.0K</b>	<b>12.5%</b>	<b>42.3K</b>	<b>4.7%</b>

图 3：工资汇总使得薪酬可以在全球范围内整合，也可以在本地管理

### 使用流动率报表预测留住员工问题并采取行动

流动率是用来指示作为总人数一部分的员工流动级别的指标，它是一个基本的留住员工问题的重要指标。人力资源管理系统日常商务智能则更进了一步。部门经理不仅可以了解任意时期内自愿和非自愿离职的趋势，而且还可以追溯层次结构中每个级别员工的详细信息，以了解离职原因和流失的员工类型。流动率报表回答了以下问题：

- 在每年的任意时期员工离职的比例是多少？
- 哪类员工的离职率最高？
- 员工为什么离职？
- 员工流动趋势对满足所需员工级别的能力有什么影响？

### 直接追溯详细信息

人力资源管理系统日常商务智能提供了对集中的汇总信息的可视性，并且能够轻松导航到组成汇总数据和关键绩效指标的事务的详细信息。这使用户能够识别和查看汇总背后的特定事务，以解决可能发生的错综复杂的问题。

### 个性化的相关链接

相关链接可以定制到所有智能和应用系统功能及报表，包括销售数据、趋势、到菜单的链接以及互联网和内联网网页的表格及图形化表示。通过个性化人力资源管理系统日常商务智能，所有必要的测量指标和报表每天都可在同一地方得到，从而使销售经理和高层管理人员能够做出更明智的决策。

### 使用汇总信息获得高绩效

日常商务智能使用集合程序按需制作汇总表，以便可以快速检索信息并展示给用户。

### 直接部署

日常商务智能的实施简单直接。它利用了现有 Oracle 应用系统中已经实施的现有设置和条件。结果获得了一个简化的可用于即时提供企业的日常衡量指标的报表编制应用系统。

## Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

### 人力资源管理系统日常商务智能：报表

报表使你能够评估劳动力管理趋势

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>年度流动率</b>——显示了选定经理的年度员工流动率，将人员流动分为自愿和非自愿两类。</li> <li>● <b>年度流动状况</b>——显示了针对选定经理的每个直接报表的年度自愿和非自愿流动百分比以及员工总人数。</li> <li>● <b>流动细节</b>——列举了选定人员流动类别的前公司员工</li> <li>● <b>年度流动趋势</b>——显示了对于一位选定经理随时间推移的年度员工流动率变化情况，并且将自愿和非自愿流动分开</li> <li>● <b>工资</b>——显示了选定经理的所有直接报表的员工总工资、平均工资和工资变化百分比</li> <li>● <b>按工作职能状况的工资</b>——对于给定的工作职能，工资报表显示了选定经理的所有直接报表的员工总工资、平均工资和工资变化百分比</li> <li>● <b>按整个工作类别状况的工资</b>——对于一个工作职能内给定的整个工作类别，工资报表显示了选定经理的所有直接报表的员工总工资、平均工资和工资变化百分比</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>员工总人数</b>——显示了选定时期内选定经理的直接报表的总员工数以及调入和调出的员工数。</li> <li>● <b>员工雇用细节</b>——列举了包含在员工报表中雇用和二次雇用的人员</li> <li>● <b>员工调动（增加）细节</b>——列举了包含在员工报表中调入的人员</li> <li>● <b>员工调动（减少）细节</b>——列举了包含在员工报表中调出的人员</li> <li>● <b>员工离职细节</b>——列举了包含在员工报表中离职的人员，并显示了相关职位和服务信息。</li> <li>● <b>按国家显示的员工人数趋势</b>——该图显示了对于选定经理拥有最多员工人数的 4 个国家的员工人数随时间的变化情况。</li> <li>● <b>员工预算趋势</b>——显示了相对于选定经理的预算的员工人数随时间的变化情况</li> <li>● <b>员工人数和工资趋势</b>——显示了对于选定经理员工人数和工资随时间的变化情况。</li> <li>● <b>按国家显示的员工人数和工资</b>——该报表显示了拥有最多员工人数的国家的总员工数、员工人数变化百分比、平均工资以及平均工资变化百分比</li> <li>● <b>员工人数和工资细节</b>——列举了构成工资报表中总价值的员工及其工资。该报表显示了本地货币以及日常商务智能主要的或世界统一货币形式的工资</li> </ul>
---	---

### 人力资源管理系统日常商务智能：关键绩效指标

关键绩效指标使你能够检测并根据超出允差范围的劳动力趋势采取行动

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>总员工数</b>——显示了一个选定时期内的总员工数和变化百分比</li> <li>● <b>总员工工资</b>——显示了一个选定时期内的总工资和变化百分比</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>平均工资</b>——显示了一个选定时期内的平均工资和变化百分比</li> <li>● <b>总年度员工流动率</b>——显示了选定时期内年度员工流动率和变化，分为自愿和非自愿流动</li> </ul>
--	--

## 主要特性

<p><b>提供的 portlet 显示了即时细节和趋势</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 检测在工资方面的异常现象和地区差异</li><li>● 根据预算控制劳动力数量</li><li>● 识别和补救员工流动率高的问题</li></ul> <p><b>基于用户的超级层次结构的 HTML 报表使你能够了解整个部门的绩效</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 关注相关、个性化的信息</li><li>● 安全的敏感信息，如工资</li></ul> <p><b>参数使得过去、现在和未来视图能够按年、季度、月和周进行准确的趋势分析</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 挖掘基本的长期趋势</li><li>● 关注季节性变化</li></ul> <p><b>货币转换功能使你能够以企业范围内的货币检查全球工资报表</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 拥有一个单一、整合的全球报酬视图</li></ul>	<p><b>灵活的劳动力计算方法符合你的政策</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 劳动力计算可以是员工总数或全职员工</li><li>● 全职员工设置可以符合你计算兼职者和休假员工的政策</li></ul> <p><b>从汇总到细节的直接对应</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 来自汇总数据内的链接的导航使你能够利用相同的参数直接转移到支持的细节</li></ul> <p><b>添加到相关的报表和事务的链接</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 链接到一组广泛的 Discoverer 报表，更详细地检查和分析信息</li><li>● 链接到相关的人力资源事务，以即时采取措施</li></ul> <p><b>利用基础应用系统中现有的设置和实时的变更</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 充分利用 Oracle 人力资源系统内保存的、每天都可能变化的劳动力、工资和部门信息。</li></ul>
---	--

Oracle 公司  
全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
USA

全球咨询：650.506.7000  
传真：650.506.7200  
网址：www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2004 年 4 月

**ORACLE®**

最后更新：2004 年 4 月