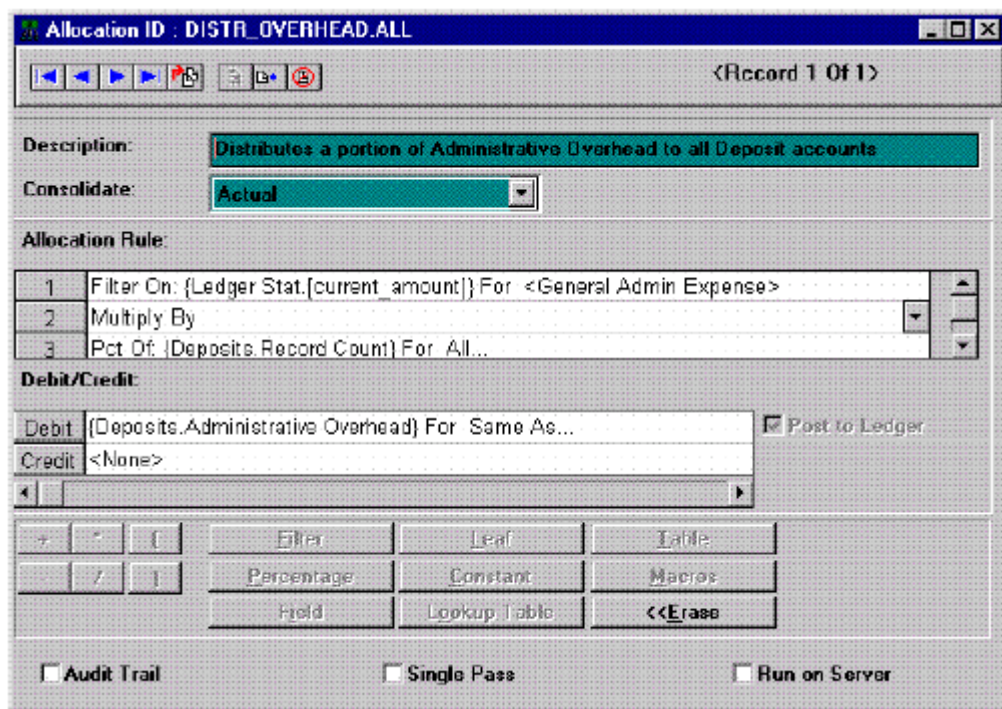


产品介绍

ORACLE 绩效分析器 4.5

Oracle 绩效分析器 (Oracle Performance Analyzer) 将总账、客户账户、客户交易以及统计数据等联系起来, 以产生客户、产品和企业各部门的收益的全面信息。Oracle 绩效分析器利用多种分析方法, 提供用企业各种维度自上向下或自下向上的收益度量结果。Oracle 绩效分析器的分配方法为各行各业生成了基本的收益度量数据。Oracle 绩效分析器为企业提供了一个灵活的企业客户和一般消费者盈利的解决方案, 该解决方案可以根据企业的不同需求而量身定制。Oracle 绩效分析器是 Oracle 电子商务套件的一部分, 后者是为协同工作而设计的应用程序集成套件。



将行政管理费用分摊到所有有效的客户账户。

提高企业收益率

能力和收益率

Oracle 绩效分析器为企业提供了一套完整的工具, 以便在企业的各个层次进行利润和绩效度量。它的多维方法利用了企业大量的详细数据。你可以从多种视角 (包括客户、地区、产品、渠道、业务部门或客户账户) 对所在企业进行分析, 并且利用它强大的建模功能来发现业务的细微差别。简而言之, Oracle 绩效分析器能帮助你管理业务的所有重要方面。

灵活的分析工具

Oracle 绩效分析器能计算和存储大量总体、详细和多维的信息。它能灵活地处理数据, 使用户能够分发总体数据和收集详细数据。

Oracle 绩效分析器能够对业务的各方面进行分析。这种灵活性支持复杂的、面向细节的

收益解决方案（包括组织机构、产品、客户和物流渠道收益解决方案）。

Oracle 绩效分析器还支持多种货币形式的业务规则，该特性对于跨国公司的绩效评估需求十分重要。

	Leaf	Description	Amount
1	106007	Consumer Loan Pers	0.250000
2	111001	Mortgage Fixed	0.250000
3	111002	Mortgages Adjustable	0.300000
4	106301	Fixed Auto SI	0.200000
5			
6		Total	1.000000
7			
8			
9			
10			
11			

Org Unit ID: 3100
TP Product ID:

确定费用分摊到特定部门及其拥有产品上的比例

强大的分配功能

为整个企业进行精确的利润和绩效度量是一项非常繁重的工作。各个业务线、区域、客户类型和物流渠道之间存在的差异都将增加业务的复杂性。

Oracle 绩效分析器就是这样一个非常灵活和强大的工具，你可以定制该应用系统以满足自己的特殊需求，并决定采用最适合自己企业的复杂性级别。Oracle 绩效分析器使你能够处理总账数据、客户账户数据和客户交易数据，以进行多种类型的财务分配。无论财务分配是在过账的日记账分录还是在客户账目或客户交易层直接进行更新，你都可以按事先确定的级别控制数据操作。

与产品和客户相关的财务分配

例子有：

- 工资
- 管理费用
- 行政管理
- 信息技术
- 广告

与银行业相关的财务分配

例子有：

- 分摊费用，例如 ATM
- 贷款起始费用
- 对账户和客户的行政管理费用

- 为决定账户和来自客户的收益而进行股本和贷款损失分配

与保险业相关的财务分配

例子有：

- 分摊承保费用，如保险单处理成本和风险调查费用
- 跟踪每个保险单的佣金、税款、许可和费用
- 分摊索赔费用，如针对产品和客户级的大批储备金和固定索赔费用

此外，Oracle 绩效分析器具有审计跟踪功能，使你能够跟踪和报告分配结果的详细情况。

强大的输出信息

Oracle 绩效分析器在 Oracle 9i 数据库上运行，并使用 OLAP 技术管理信息。Oracle 9i 数据库能够存储大量信息。这对于希望长期保留历史数据以用于趋势分析和预测的公司来说尤其重要。利用 OLAP 技术，你可以完成随机的分析，并生成标准的管理和监管报告。此外，你还可以进行深入分析，以发现利润和绩效度量的关键部分。

外币功能

Oracle 绩效分析器是一个提供全面的多货币支持的全球解决方案。Oracle 绩效分析器支持任何币种的收益计算，并提供货币转换功能，以便于你可以以一种货币查看收益数据。Oracle 绩效分析器使你能够管理外币和汇率。

设计合适的解决方案

如果能够利用从业务中获得的详细信息，开发出能从客户盈利的解决方案，那将是非常理想的。然而，其中包含的大量数据决定了解决方案的复杂性和生产时间。因此，设计解决方案的时候，你必须考虑到它的可伸缩性。

Oracle 绩效分析器在一个高度优化的多处理环境下进行计算。Oracle 绩效分析器使你能够选择服务器处理能力的等级。你可以单独调整计算功能，使其基于系统硬件达到最佳性能。你也可以决定所需的能力和速度，并通过调整硬件设置来满足需求。

提高从客户盈利的能力

为了能在当今竞争激烈的商务环境中生存，许多企业都越来越关注客户服务和客户满意度两大方面。企业成功的关键因素包括产品质量、服务水平、交付提前期以及产品的灵活性和多样性。

Oracle 绩效分析器提供了全面的从客户盈利的解决方案。利用客户收益处理 ID，你可以针对企业客户和一般消费者作出收益度量和收益报表的假设。

客户收益分析为任何规模的企业提供最基本的信息，以便通过回答下列问题来计划和谁一起在什么时候做什么，以及如何去做。

- 你的客户中有多少能带来利润的？
- 你多大程度依靠那些最能带来利润的客户盈利？
- 那些客户是不能带来利润的？

- 这些客户为什么不能带来利润？
- 这些客户消耗你多大比例的资源？

针对企业定制

Oracle 绩效分析器与 Oracle 电子商务套件一起，为不同的行业提供了定制功能。无论是制造业、银行业、保险业、电信业或者其他任何行业，Oracle 绩效分析器都能够模拟你的业务。

银行业

Oracle 绩效分析器能够分析和报告任何类型的金融工具、账目或服务，包括：

- 商业信贷
- 消费信贷
- 信用卡
- 储蓄
- 嵌入式期权
- 远期合同
- 投资
- 利率期权
- 利率互换
- 抵押证券
- 抵押
- 定期存款
- 批发融资
- 信贷额度
- 借记卡
- 租赁
- 商业卡
- 信托
- 经纪

保险业

在保险行业中，Oracle 绩效分析器能够为任何客户在保单级别分配费用。因此，你可以清楚地确认由于保险客户特性（如销售渠道和保险期限）产生的承保和索赔费用差异。结果，收益评估比以前能做到的情况更加精确。

数据模型还可以用作一个仓库，以满足管理报表编制需要。你可以报告保费、损失和承保费用的构成成分，用来分析你输入的每一风险程度分析组合比率、损失比率、平均保费水平、投保频率、严重程度和单纯保费等。

Oracle 绩效分析器能够轻松地集成与客户风险显露（如信用评分、机动车报告、建筑成本和供应商等）直接相关的第三方数据（如 SAP）。

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地进行订单处理、产品生产、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用系统来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品及企业的各个方面，提供完整集中而唯一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

主要特性

数据库

- 为了详细、精确地分析所有收益的构成成分，使所有数据可用
- 维护总体数据和详细数据，例如总账账目和汇总的客户交易数据
- 提供了一个全面的数据表集，以识别总账、银行和保险业务票据

分配

- 精确地建立业务的动态模型
- 创建适合层次结构中所有层次的分配规则
- 通过“预览”功能研究分配
- 应用贷方和借方明细进行总账过账
- 定义单方面的或票据的明细
- 创建在数据源之间动态地转换货币的分配
- 利用审计跟踪特性，将要分摊到原始费用链接到分配记录
- 最大化业务规则开发、应用和维护方面的灵活性

集成的解决方案

- 与其他 OFSA 分析应用系统全面集成
- 将单位成本信息与 Oracle 基于活动的管理系统 (ABM) 集成

从客户获得收益

- 报告对客户最重要的信息
- 度量从客户及其购买产品的收益
- 鼓励通过服务客户提高企业盈利能力的行为

层次

- 开发和维护多个支持业务方法和规则的层次结构
- 使用层次结构的任何部分分配、报告或分析数据
- 提供从多个角度分析数据的能力，不仅包括从组织机构和产品角度，也包括从分配渠道等可选择的角度的。

报告

- 详细报告企业中能获利和不能获利的领域
- 定义报表的各列
- 根据层次级别定义报表的各行
- 在层次中选择子部分进行报告
- 选择特定的、详细的记录进行报告

分析

- 使用数据过滤器，集中分析只属于你的企业那部分，并且查看详细收益度量
- 分析特定收益结果的每一细节
- 单独处理或成批分配
- 通过保存和定义功能，对每月的批量生产过程进行简化
- 报告数据库中的任何字段

特定于金融服务行业的功能

- 利用预先配置的产品系列（如储蓄、抵押、信用卡、信贷、投资和有色证券）和保险产品系列（汽车保险、家庭财产保险、流动资产保险、附属保险、终身寿险、万能保险、定期寿险）
- 具有保险单年、事故年或报告年选项
- 遵循保险行业标准 ACORD

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
USA

全球咨询：650.506.7000
传真：650.506.7200
网址：www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具 and 应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2003 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2003 年 3 月

ORACLE