

电子商务套件 | 用于财务管理的  
电子商务解决方案

综 述

## 任何想要获得生存和发展的企业都必须转变为电子商务企业

在当今极具挑战性的经济时代，各公司必须在提高收益率的同时控制成本，并在对准确数据进行及时分析的基础上进行决策。**Oracle 电子商务套件**是完全运行于互联网上的一套完整的电子商务应用系统，使你能够同时在前端和后端职能部门削减成本并提高收入。

**Oracle**电子商务套件中的应用系统建立在统一的信息架构之上。该套件单一而完整的数据模型能确保你仅有一个客户定义，并被所有应用系统共享。你可以从系统中获得更有价值的信息，并从一致、准确和企业范围的数据受益。由于这些数据存储在一个地方，所以现在可以将所有的应用系统运行于极少的实例——甚至是一个单一实例上。此外，通过消除软件连接、数据转换和集成的需求，你还可以大幅削减IT开支。

无论实施单个模块还是整个“套件”，**Oracle**电子商务套件都可以帮助你用更有价值的信息做出更英明的决策、在整个企业共享统一的信息、削减IT开支；并更有效地运营业务。

Oracle公司  
全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
U.S.A.

全球咨询：  
电话: +1.650.506.7000  
传真: +1.650.506.7200  
网址: [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle是全球最大的企业软件公司。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。此处引用的各种产品和服务的名字可能是 Oracle 公司的注册商标。所有涉及的其他产品和服务的名字可能是他们各自所有者的商标。

版权©2002归Oracle 公司所有。  
未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

美国印刷

## 互联网经济时代的财务管理

“ 将Millipore公司分布于世界各地的办事处统一到一个单一的Oracle系统下是必要的，而不是可有可无的。通过Oracle电子商务套件应用系统，我们不仅能够在4天内结清我们的所有账簿，而且还能够以客户希望的方式向他们提供服务。”

——Millipore公司首席执行官Fran Lunger

在互联网经济时代，处理业务的新方式带来了巨大的商机，但同时也产生了新的竞争。企业要想获得成功就必须将其自身转变为电子商务企业。通过电子商务，互联网的影响不仅仅在买和卖两方面，而且还涉及到包括财务在内的其他业务运营领域。当整个企业转变为一个电子商务企业时，其财务部门扮演着极为重要的角色。Oracle在战略规划、会计、财政、项目管理和差旅管理等方面的电子商务解决方案为企业提供了在互联网经济中茁壮成长和取得成功所必需的工具，并使你能够：

- 利用全球商机；
- 提高企业收益率；
- 创建一个更智能的企业。

## 利用全球商机

### 整合以降低复杂性

随着互联网所创建的市场范围的扩大和欧元所代表的贸易边界的消除，现在比以往任何时候都更有可能在世界任何地方处理业务。为了利用全球商机，企业必须利用互联网在全球范围内整合IT和业务运营、创建共享的服务中心并实施具有创新性的业务实践。它们还必须了解并能够足够灵活地支持各种规范和法规要求。

#### 通过从本地系统迁移到全球化系统来支持全球性扩展

随着企业的扩展，其财务机构面临着支持一个跨国企业财务运作的挑战。当今，绝大多数全球性公司都通过分散于世界各地的本地系统运营其业务。然而，成功的企业都迁移到了全球化系统。全球化系统利用互联网技术，使你能够整合你的IT和业务运营，节省了时间和资金。通过合并多个数据中心，可以节省IT管理成本并保存珍贵的IT资源。另外，通过整合业务运营，可以提高你的全球财务运作效率。

#### 通过共享的服务中心，简化运营并将低成本

企业一旦迁移到全球化系统，其财务机构便能够在诸如采购、支付、订单管理、收款、项目管理、资金、预算和报表等关键职能领域运行共享的服务中心。共享的服务中心使企业能够通过发展规模经济来降低财务管理成本，并通过集成信息和流程来消除冗余，以降低复杂性。共享服务还能够使在全球范围内坚持执行一致的业务实践变得更为容易，确保全球性企业的所有部门遵循与企业总体目标一致的业务实践。

## 从一个全球化的角度评估项目绩效

基于项目的工作（无论是大而复杂的还是数目众多而重复的工作）的成功执行都需要任何地方的团队成员和资源的最佳结合。当一个企业跨区域和国家运作项目时，拥有一个管理全球项目绩效的方式极为重要。与此同时，你需要提供对本地项目足够灵活的管理，以便根据区域和当地的情况进行运作。Oracle提供了一个单一的信息和事务源，使你能够以任意货币或多种货币发生、开票和报告成本。利用Oracle的跨国项目管理解决方案，你能够从一个全球化角度管理、规划和分配资源。

## 优化全球资金运营和管理全球现金周转周期

跨国运营、复杂的财务票据、强化的财务报表规范要求以及更精确的全球现金评估都需要有一个功能强大的资金解决方案。Oracle提供了一个全面的资金解决方案，使你能够优化货币风险并最大限度地降低风险，并管理一个多样化的债务、投资及衍生工具的全球资产组合。你还可以通过结合使用企业资金预测和综合的银行对帐功能，有效地管理和控制你的全球资金周转周期。

## 缩短关帐周期并快速了解财务结果

企业经常需要跨多个不同实体、以多种货币形式合并全球财务信息。另外，财务机构往往会受到在不增加人员的情况下缩短关帐周期的挑战。Oracle财务管理系统使你能够在任意详细层面上整合来自以任何日历和任何货币表示的任何会计科目表和任何来源的信息——提供了进行全球整合所需的所有灵活性。这个功能强大的集成解决

“我们的老系统是**非常零散的**，我们在**84个地方**有着**独立的财务中心**。利用Oracle产品，我们简化了我们的**财务处理过程**，**消除了大量冗余信息**，并**尽可能地降低了成本**。

”  
——United Parcel Service (UPS) 公司  
负责采购的副总裁  
Jack Busche

方案还使你能够在整个企业范围内简化关帐过程和快速发布重要的财务信息。

**业界领先的功能使你能够实现真正的全球化运营**

为了帮助企业进行全球化运营，Oracle财务管理系统支持所有本地化、所有货币、所有语言和一个单一的产品内所有字符集。这些强大的功能支持43个国家和29种语言。

Oracle财务管理系统还能利用Oracle的并行服务器功能。转变到全球化系统意味着更少、更大的数据库。借助于并行服务器，你可以通过按需增加处理功能来满足较大型全球化数据库的需求。这为你的Oracle财务管理系统的实施提供了空前的可伸缩性和可靠性。

## 提高企业收益率

### 利用自助式服务功能降低成本

*互联网要求财务机构通过找出以前没有实现的高效率和节省成本的地方，以便更灵活地运作。自助式运作使企业能够通过利用自动化的自助式应用系统代替昂贵的、费时的系统，从而获得巨大的成本和时间节省。通过迁移到基于互联网的自助式服务应用系统，企业能够简化传统的管理功能，并将员工安置到更具增值性的岗位上，如进行战略性分析并发现可赢利的机会等。*

#### 通过自助式服务降低事务处理成本

通过借助互联网将员工、客户和供应商连接在一起，许多由财务机构执行的传统管理功能现在可以通过自助式操作来实现。通过自助式操作，事件的发起人（例如创建采购订单的员工）能够利用基于互联网的应用系统来输入他们自己的事务。利用 workflow 驱动的流程，所有审批和业务规则也能够自动执行。结果大大加快了业务运营的速度并获得了更加准确的信息，同时降低了成本，并提高了服务水平。

Oracle 提供了一个用于采购、差旅预定、费用报表、时间登记、收款、绩效评估及其他更多方面的全面自助式服务解决方案套件。

#### 以最低的总成本获得商品和服务

大部分企业要花费它们收入的40-50%来获取运营其业务所需的商品和服务。Oracle 提供了一个业界领先的、基于互联网的解决方案，使企业能够大大简化其采购流程，并以最低的总成本购买商品和服务。使用该解决方案，企业可以节约多达20%的采购费用。

通过100%的流程自动化来简化采购流程——从分析到请求、再到合同的签订、管理和支付。通过为供应商提供对交货时间安排和执行情况以及支付状态的自助式访问，从而提高了整个供应链的运作效率。

为了降低总开销，采购专业人员利用互联网采购和投标管理来扩大货源选择，并提高谈判效率。你也可以通过在基于互联网的市场上进行采购来利用市场效率。

### **通过自助式差旅管理来降低和控制差旅成本**

对于绝大多数公司来说，差旅和娱乐成本都是一笔不小的开销。Oracle提供了一个基于互联网的综合应用系统，使你的公司能够降低和控制差旅费用，同时还能够提高对公司出差人员的服务水平。使用自助式预定功能，你可以将代理预定成本降低高达50%。你可以授予公司出差人员权利，使他们完全控制差旅计划，并使他们能够选择最佳的旅行路线，从而最大程度地提高工作效率，并尽可能地降低对他们个人生活的影响。该应用系统还能够大幅度减少登记出差和报销所需的工作。

### **通过基于活动的管理来发现可赢利的机会**

由于自助式服务消除了管理性处理工作，因此财务机构能够将精力集中在更有增值性的活动上，例如制定公司战略等。确定战略的第一步是发现可赢利的机会。基于活动的管理技术能够超越传统的基于总分类账的成本分配，并使高层管理人员能够了解业务处理的真正成本。Oracle的基于活动的管理解决方案为财务机构提供了在企业内发现赢利点的工具，这些赢利点包括特定的客户、产品和项目。

### **通过功能强大的分析工具，推动战略性计划的制定**

一旦你确定了企业中有价值的领域，下一步就是制定一个能够优化这些机会的战略。功能强大的分析工具使你能够模拟各种可能发生的情况，并预测它们的影响。实施一个特定战略后，将这个战略与一套全面的关键绩效指标联系起来是极为重要的，以便你能够根据计划持续地评估进展情况，并决定是否需要进行调整。Oracle支持从计划和预测到评估和调整的战略性过程的所有要素。

## 构建一个更智能的企业

### 快速响应不断变化的市场情况

*当企业急于利用由互联网和欧元所带来的巨大商机时，却对如何利用这些商机并不是十分清楚。成功的企业比以往任何时候都需要集成的商务智能来快速响应不断变化的市场情况，并持续地监控企业绩效。*

#### 使用集成的业务信息来改进日常决策制定

管理一个跨国企业的日常运营需要跨所有职能领域的业务信息。员工通过一个能够轻松满足他们需求的Web门户来查看业务信息，快速查看报告、曲线图和图表，并无缝地钻取到支持细节。可配置的绩效指标使员工能够轻松地监测运营情况，并自动接收基于用户定义的异常情况的通知。Oracle在一个数据库里发布了所有报表，提供了一个集中、安全的信息库，能够同时为数千个订阅者提供信息。

#### 通过全球资源管理来加快项目的执行速度

为了优化项目执行，你必须为你的全球性项目确定和分配最合适的人员。Oracle的资源管理解决方案使你的公司能够维护一个全球技术信息库。在确定项目需求的时候，你可以利用这个技术信息库在整个企业内快速分配合格、可用

的人员，而不管他们在什么地方。为了充分地为项目团队配置人员，你也可以确定附加的培训和雇佣需求。一旦你找到了合格的资源，你就可以有效地跟踪项目分配和资源利用率。

#### 通过采购智能来识别节省机会

通过对全球的采购支出进行分析，企业能够识别出节省机会和采购合作伙伴，以帮助实现节省。Oracle提供了功能强大的分析工具，用于了解企业通常较为零散的采购信息。你可以在整个企业内创建和监控关键绩效指标、检查供应商的供货能力和商品支出，并评估供应商整合的影响。

## 通过多维分析来提高财务洞察力

包括模拟、建模和预测的多维分析功能能够消除解释和预测财务业绩时的主观臆断。利用完善的分析方法，你还可以识别出需要采取措施的趋势，而这些趋势是你利用传统的报告方法所不能发现的。利用Oracle系统，你能够获取与核心财务系统无缝集成在一起的多维分析功能。Oracle为你提供了分析直接保存在总分类账、项目管理、采购和销售信息系统中的信息的解决方案。

## 将运营管理与战略规划联系起来

公司战略一旦确定，将战略目标与运营指标联系起来就是极为重要的。使用Oracle产品，你可以定义一套全面的绩效指标，包括客户赢得率、客户满意度、销售增长、资产成本、股本收益率、新产品发布和员工保留率等。根据这些绩效指标评估进展情况使你能够不断确定是否需要调整企业运营。

“ Oracle电子商务套件具有足够的灵活性，能够应对日常的业务挑战，且具有足够的前瞻性，能够预见到未来的发展方向。”

——AirTouch Communications公司企业资源规划主管Carl Eberling

## 互联网转变了企业的运营方式

*互联网不仅使你能够改进对劳动力和全球项目的管理，而且还能从根本上改变你运营整个企业的方式。要想在当今这个竞争激烈的市场环境中立于不败之地，你必须将你的企业转变为电子商务企业，利用互联网来铺就你的成功之路。*

### 通过全球业务实践管理运营

Oracle电子商务套件将无处不在的互联网与完全全球化的产品相结合，使你能够整合你的业务运营。你可以通过迁移到共享的服务中心来实现这种整合，这些共享的服务中心使企业能够开发规模经济并加强一致的业务实践。通过整合的信息，你能够预测全球销售情况、进行全球化供应链管理并在全球范围内运营你的整个企业。只有Oracle提供了真正全球化的产品，通过提供满足当地和整个区域要求的系统，使你能够无边界地运营企业，并在全球范围内管理你的企业。

### 通过互联网业务实践改善客户关系

过去的最佳业务实践已经过时，因为它们受到客户机/服务器计算模式的限制。Oracle电子商务套件正在通过支持新的电子业务实践来改变企业进行竞争的方式，这些新的业务实践鼓励与客户进行协作并促进信息共享。

客户可以通过电子商店购买产品，这些电子商店能够有针对性的市场营销和服务活动，使客户能够享受个性化的购物体验。电子商务能够将他们的整个供应链和需求链置于网上，从而创建更能赢利、更有效的业务运营。

### 通过自助式服务应用系统消除管理任务

基于互联网的自助式服务应用系统改变了公司处理事务和发布信息的方式。通过控制他们自己的事务和使用基于规则的工作流程，员工们能够在管理任务上花费较少的时间。自助式服务消除了中间媒介和延迟，并产生了更精确的信息。它还通过消除无增值活动简化了内部流程，从而将更多的时间用于战略性分析上。

### 通过集成的智能更快地做出更加明智的决策

Oracle是惟一一家提供用于客户运营、供应链和内部运营的简单、全面、集成的电子商务应用系统套件的公司。Oracle电子商务套件提供集成的企业信息，因此你能够获得对你的客户和企业的360度全方位的了解。通过Oracle软件的集成商务智能，企业中的每一个人都能够获取对他们的成功至关重要的全面、及时的信息——所有这些信息都来自一个可配置的主页。通过自动与关键指标进行比较，你能够监控绩效并做出更明智的业务决策。

## 互联网转变你的 IT 基础设施

除了转变你的业务运营外，互联网还能够帮助你简化IT机构。只需要在桌面上有一个标准浏览器，Oracle 电子商务套件便使你能够将复杂性集中到专业管理的服务器上，并利用互联网接触更多的用户，大大地降低你的IT基础设施成本。

### 消除复杂性，并通过标准的浏览器提高访问效果

通过消除桌面复杂性可以减少支持需求。你只需一个标准的互联网浏览器，便能够在任何时间、任何地点安全地访问Oracle 电子商务套件。地区办事处的员工、移动工作人员和国际管理人员——无论这些用户在什么地方，他们都需要访问Oracle 电子商务套件。为了进一步扩展你在全世界的范围，Oracle 合并了有效的联网特性，这些特性能够使现有的网络和全球范围的网络都发挥出卓越的性能。基于互联网的Oracle 电子商务应用系统套件能够使全球访问成为现实。

### 通过集中管理来简化IT基础设施

通过采用互联网计算，你可以将复杂性从桌面上转移到集中管理的服务器上，这意味着你只需要较少的IT专业人员来对应用程序进行部署和维护。所有的数据、程序和系统都位于一个地方，这使你能够充分利用珍贵的IT资源。消除了桌面上的软件发布，并且用户总是能访问最新的版本，这样便能对新软件和软件升级进行快速部署——既使用户群很大也能如此。

### 通过全球化的商务系统管理运营

通常情况下，公司拥有带有多个数据中心的本地系统，这导致了昂贵的维护费用和零散的数据。因为Oracle 电子商务套件是可通过一个全球化网络来访问的，所以你能够拥有带有一个单一的全球数据中心的全球系统——这使你可以降低IT成本，提高信息质量和整合信息。通过整合服务器，你能够通过较少的IT专业人员来有效地维护你的系统。同时，你还可以更轻松地保护关键任务的数据。由于不需要在地区或全球部署大量服务器，因此你还可以避免维护它们所需的重复劳动。而且，还可以提高系统的可靠性和可伸缩性。

## 关于 Oracle 电子商务套件

### 全面的解决方案

通过100%基于互联网的Oracle电子商务应用系统套件转变你处理业务的方式。通过Oracle的简单、全面、完全集成的解决方案，将你的客户管理、供应链和内部操作置于互联网上。将无处不在的互联网与Oracle完全全球化的产品相结合，使你的企业在全世界范围内协调一致、精确地运营。通过在企业内部网和万维网上运营业务，降低了成本和复杂性。难怪有这么多的客户都依赖Oracle电子商务套件来运营他们的企业！

#### Oracle电子商务套件

高级计划与排程	商务智能	合同管理
电子商务	交易	财务管理
人力资源	交互中心	互联网采购
制造	市场营销	订单实施
专业服务自动化	项目管理	销售管理
服务管理	理财管理	辅导系统

#### Oracle小型商务套件

### 下一步

要了解通过 Oracle 电子商务套件成为一个电子商务企业的更多信息，请访问我们的网站：<http://www.oracle.com/applications>。你也可以与当地的 Oracle 销售代表联系或访问 Oracle 商店：<http://store.oracle.com>。