

# 产品介绍

## ORACLE 账单展示体系结构 11i

Oracle® 账单展示体系结构 (Oracle® Bill Presentment Architecture) 使企业能够创建和展示全面且更加以客户为本的发票，从而提高付款的可能性和及时性。Oracle 账单展示体系结构是收入和应收账款管理产品系列的一个成员，它可确保构建在单一数据模型之上的全面的从赊销到现金的业务流程顺利运行。Oracle 收入和应收账款管理解决方案能够帮助企业改善现金流，提高效率，优化客户关系和强化企业及财务纪律。

### 检索任何来源的计费数据

Oracle 账单展示体系结构 (BPA) 为企业提供了灵活、现成可用的工具，来简化检索和展示不同来源的计费信息的过程。它使企业能够将计费信息纳入到来自任何来源的发票，而不仅仅是 Oracle 应收账款管理系统的发票中。这意味着企业账单可以显示直接从任何 Oracle 电子商务套件应用系统 (如 Oracle 服务合同管理) 或第三方数据来源 (如公司自己的原有系统) 获取的数据。你还可以实现在线账单上计费数据的超链接，以便进一步导航到详细信息。通过将所有相关信息集合在一起，企业可以在一个中心文档中提供完整的信息。这使客户能够访问所有必要的信息，以充分了解并支付其账单。

ORACLE® Bill Management

Home | Logout | Preferences | Help | Diagnostics

Template Management | Template Assignment | Print Management | Configuration

Templates | Content Items | External Templates

Templates

Search

Please note that the search is case insensitive.

Template Name

Template Description

Primary Data Source **Oracle Receivables**

Supplementary Data Source

Tax Format

Status

Go

Select Template:  Mark as Complete  Go | Create

Select All | Select None

Select	Template Name	Template Description	Supplementary Data Source	Tax Format	Status	Update	Duplicate	Delete	Interactive Preview
<input type="checkbox"/>	Custom Invoice Template	Custom Invoice Template	None	Custom	Complete				
<input type="checkbox"/>	Default Invoice Template	Pre-Defined Invoice Template	None	Oracle Receivables Tax Printing Option	Complete				
<input type="checkbox"/>	Default Oracle Service Contracts Invoice Template	Pre-Defined Oracle Service Contracts Invoice Template	Oracle Service Contracts	Oracle Receivables Tax Printing Option	Complete				
<input type="checkbox"/>	Vision Healthcare	Pre-Defined Healthcare Template	None	Custom	Complete				

Template Management | Template Assignment | Print Management | Configuration | Home | Logout | Preferences | Help | Diagnostics

Copyright 2000-2004 Oracle Corporation. All rights reserved.

Privacy Statement

### 创建多个最符合客户需要的计费模板

利用直观的图形化用户界面，用户可以轻而易举地注册多个数据源，以选择你希望用来设计计费模板的内容。企业可以将没有保存在 Oracle 应收账款管理系统中的信息合并到帐单上，而该帐单对于客户了解其费用至关重要。企业可以将使用项目的计数器读取信息包含在内，也可以提供保存在最初的源系统中的原始采购订单上列出的详细信息。企业还可以提供从计费项目深入到细节的功能，以便客户能够查看直接从源系统检索出来的计费细节。或者，对于 Oracle 服务合同管理系统的账单，企业可以为那些不要求像保存在 Oracle 应收账款管理系统中那样详细信息的客户提供汇总的计费项目。显示在发票上的计费项目不再由收入会计结算来确定。

用户可以创建超链接，并将它们与在线账单中显示的任何内容关联起来。链接可以是通用的，如访问公司主页；也可以是针对特定事务的，如访问账单上列出的实际销售订单。你可以将销售订单号码链接到销售订单门户，在这里，客户可以即时检查其销售订单细节。你需要确定客户需要哪些支持信息，然后将这些信息的链接加入门户。可以把链接放到账单上的任何地方，包括在计费项目或细节内容行中。

通过访问如此全面的计费信息，客户将不需要费时地给计费部门打电话，以获得对计费的说明或发票的细节。双方都会节省时间，而且还可避免冲突。这种改进的交流方式可缩短付款的周期时间，因而提高收款小组的工作效率，而最终是改善现金流。客户关系因此会得到优化，运营效率也会得到提高。

## 创建以客户为本的发票

账单展示体系结构使你能够避免与创建以客户或行业为中心的发票相关的传统上复杂的编码和定制过程。它可以帮助你降低进行商务活动的成本，同时提高计费和收款小组的工作效率。账单展示体系结构提供了灵活的工具，使你可以在线设计和打印最符合自己的业务要求和客户需要的发票。利用直观和易于使用的门户页面，你可以以图形化的方式设计发票的内容和布局，并确定计费数据的来源。遵循 5 个步骤，你就可以创建一个完整的定制的计费模板，并可以用实际的交易数据预览该模板。

借助账单展示体系结构，你能够：

- 创建合理的内容区域，添加计费数据，并选择希望的布局；
- 为那些需要最详细信息的客户显示计费的详细信息，或为那些不需要详细信息的客户提供有限的信息；
- 设计模板，以方便与供应商报价单或客户采购订单协调一致；
- 根据不同国家、州和公国制定的税收标准显示税收信息；
- 轻松创建和在账单上包括定制的图象（如公司徽标），并添加定制的信息来为你提供一种直接与客户交流的手段；
- 按需创建多个计费模板来满足所有客户的需要，或更新和复制已有模板，从而节省更多时间。

账单展示体系结构支持外部模板用于打印。除了在账单展示体系结构中创建计费模板以外，你还可以通过上传到账单展示体系结构，利用已有的多语言 PDF 或 RTF 模板。将所有外部模板和账单展示体系结构模板保存在一个集中化的系统中，同时利用账单展示体系结构提供的强大的模板分配功能。

## 加快付款速度和改善现金流

通过在适当的时间向适当的客户以适当的格式提供适当的发票，账单展示体系结构进一步支持实现最佳的计费实践和更快的付款。一旦你创建了多个计费模板，就可以根据灵活的准则设立分配规则。根据这些规则和规则顺序，可以将模板分配给特定的交易或客户。你可以把规则设置成非常具体或者广泛通用。然后，当客户接收打印的账单或在线访问账单时，利用分配给特定客户的这种交易类型的模板，其账单可自动显示出来。不同客户可以拥有分配给他们的不同模板，一个客户也可以拥有分配给不同账单的不同模板。通过接收按客户需要定制的发票，客户可以更好地了解其账单内容和更及时地付款。

## 要像客户那样查看发票

使收款人员能够完全像客户那样查看客户的账单是一种有效的解决分歧的方式。让每个

人都能够在同一个页面上查看帐单会减少纠纷的发生，提高付款速度，从而改善现金流。计费人员、应收账款办事人员和收款人员都可以查看 Oracle 网上应收账款管理、Oracle 应收账款管理或 Oracle 收款管理系统中的在线账单。客户可以使用 Oracle 网上应收账款管理系统接收打印的账单或访问其在线账单。发票可以直接从账户展示体系结构的用户界面或 Oracle 应收账款管理应用程序批量打印。在线账单完全是交互式的，使你和客户能够点击任何超链接进入到其他网页或深入到计费细节。此外，你可以限制提供的信息的详细程度。

## **Oracle 收入和应收账款管理——集成化的从赊销到现金管理解决方案**

账单展示体系结构是 Oracle 收入和应收账款管理产品系列的一个成员，后者是 Oracle 电子商务套件内一套紧密集成的从赊销到现金的管理组件。Oracle 的收入和应收账款管理产品系列由 Oracle 应收账款管理、Oracle 赊销管理、Oracle 账单展示体系结构、Oracle 网上应收账款管理、Oracle 收款管理、Oracle 贸易管理、Oracle 客户在线和 Oracle 网上应付账款管理等组成，并且以 Oracle 贸易共同体系结构为基础。

通过确保这些产品之间的无缝集成并将收入和应收账款管理解决方案集建立在单一的集中化的数据模型基础上，Oracle 正在领导市场致力于改善现金流、提高效率、优化客户关系和强化公司和从赊销到现金业务流程内的财务纪律。

## **Oracle 电子商务套件——完整的解决方案**

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

## 主要特性

### 集成

- 利用 Oracle 的收入和应收账款管理产品系列中其他集成的产品：
  - Oracle 应收账款管理*
  - Oracle 网上应收账款管理*
  - Oracle 服务合同管理*
  - Oracle 订单管理*
  - Oracle 收款管理*

### 数据检索

- 访问保存在多个来源中的计费数据
- 注册和支持 Oracle 电子商务套件应用系统和第三方数据源
- 使 Oracle 应收账款管理系统的各事务处理弹性域保持同步
- 注册数据源视图
- 选择用于模板设计的内容项目
- 利用预先定义的数据源——Oracle 应收账款管理、Oracle 服务合同管理和 Oracle 订单管理系统

### 模板管理

- 创建、更新和复制多个计费模板
- 使用现成可用的默认模板
- 设计账单布局
- 合并来自多个来源的内容项目
- 复制、交换、移动和删除模板内的内容区域
- 显示定制的图象和消息
- 创建静态或特定事务超链接,并关联到内容项目
- 设计定制的税收格式,或从已有的 Oracle 应收账款管理系统的税收打印选项中进行选择
- 显示 Oracle 服务合同管理系统中带有或不带子项的分组项
- 设计显示详细计费信息的细节页面
- 设计打印的账单的灵活的页眉和页脚
- 创建和合并用于打印的账单的页面设置
- 通过静态数据预览计费模板

### 交互式预览

- 利用真正的交易数据预览模板
- 通过在线账单上有效的超链接深入了解计费细节
- 通过超链接访问相关信息
- 选择多个账单进行打印

### 上传外部模板

- 上传 PDF 或 RTF 模板
- 上传多种语言的文件
- 将外部文件的域的名字映射到 BPA 内容项目
- 选择显示逐项列出的税款

### 模板的分配

- 创建将模板分配给每个数据源的特定事务的规则
- 选择分配属性、匹配准则和账单的创建日期
- 按分配偏好设定规则顺序
- 使用默认分配规则将默认模板分配给所有客户
- 更新和删除分配规则
- 对在线账单和打印的账单使用相同或不同的分配规则并进行排序

### 发票批量打印

- 通过账单展示体系结构的用户界面或 Oracle 应收账款管理系统来提交和监控打印请求
- 为打印的 PDF 输出文件指定目录

### 深入细节的功能

- 通过在线账单上的有效超链接深入了解计费细节
- 限制用户深入到细节
- 在打印的账单上包括或不包括细节项目
- 通过在线账单上的超链接访问相关信息

Oracle 公司  
全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
USA

全球咨询: 650. 506. 7000  
传真: 650. 506. 7200  
网址: [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2002 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2002 年 8 月

**ORACLE**