

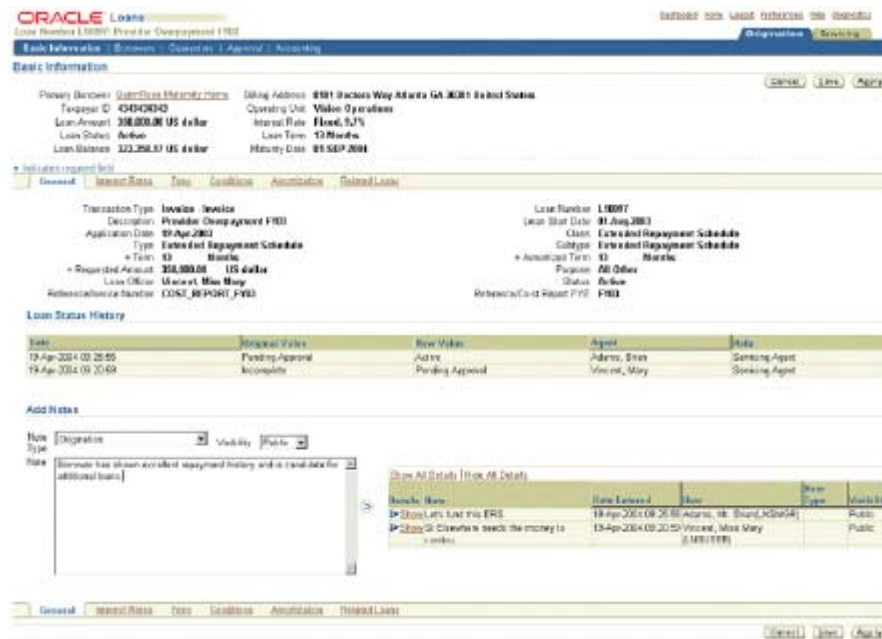
产品介绍

ORACLE 贷款管理 11i

Oracle 贷款管理系统 (Oracle Loans) 使你能够只用一个系统即可管理整个信贷周期。Oracle 贷款管理系统是一个全面的应用系统，它利用 Oracle 电子商务套件的强大功能来完成从贷款发放一直到最后还款的整个过程，它为你提供了功能强大的工具来简化贷款发放过程，以便借款人每次都能获得相应的贷款。它简化了贷款服务手续，以便客户得到最佳的服务。此外，它还为你提供了一个完整、准确的投资组合视图，以便你做出科学的信贷决策。Oracle 贷款管理系统是 Oracle 面向企业的集成电子商务解决方案套件的一部分，旨在将信贷机构转变为电子商务机构。

简化信贷过程

Oracle 贷款管理系统使信贷组织和政府机构能够标准化贷款发放和管理过程，并集中跨发放、服务和收款部门的客户信息。利用直观的贷款发放界面，信贷员和贷款经纪人可以为新的和现有的借款人创建在线的贷款申请，或为那些有未偿还应收账款的借款人制定延期还款计划。通过简化的贷款发放流程，贷款经纪人需要填写必要的条款、条件、分期偿还计划、还款计划等。



信贷员可以轻松地处理在线贷款申请，并且通过发放选项卡访问与其借款人相关的贷款和信用及收款历史信息。

一旦填写完成，贷款申请就会根据你所创建和分配贷款的业务规则以电子方式发送出去等待批准。管理人员可以导航到审批选项卡，检查申请、批准条件、借款人的相关贷款和偿还历史信息，并决定是否应该批准或拒绝该贷款申请，还是需要填写更多信息。作为审查流程的一部分，审批人员还可以通过借款人概要页面在线检查其信用信息。一旦发放了贷款资金，服务机构就会通过服务中心管理其整个周期的活动贷款。如果一个特殊的贷款遇到麻烦，收款代理就会利用自动追偿工具管理“拖欠”或“违约”的贷款。

了解并管理你的投资组合

信贷组织和机构需要了解其贷款组合的全面、实时的信息，以便做出谨慎的信贷决策。Oracle 贷款管理系统提供了快速访问更新的借款人信息的功能，因此信贷员和贷款经纪人可以做出非常科学的审批和客户支持决策。通过借款人汇总页面，贷款经纪人可以查看借款人及其目前的贷款组合和信用历史的详细信息。经纪人可以使用相关的贷款选项卡查看被列为借款人、共同借款人或担保人的借款人的所有贷款。此外，借助 Oracle 客户数据平台组件，经纪人可以深入分析借款人的档案资料，以了解其客户和潜在客户的财务状况、计划、档案及更多信息。

借助灵活的发放工具降低风险

在制定贷款决策时，信贷组织和机构必须经过高层管理者的仔细考虑或会议商讨来权衡资金的可用性和借款人风险容忍度。Oracle 贷款管理系统使信贷员能够利用全面、相关的实时信息，灵活地决定针对某个特定借款人的最佳贷款产品。

The screenshot displays the Oracle Loans Servicing Center interface. At the top, it shows the Oracle logo and navigation links. Below that, there's a 'Servicing Center' header. The main content area is divided into several sections:

- Summary:** Displays loan details such as 'Payment Service', 'Taxpayer ID', 'Loan Amount', 'Loan Status', 'Loan Balance', 'Billing Address', 'Closing Cost', 'Interest Rate', and 'Maturity Date'.
- Payment Overview:** Shows 'Next Payment' details including 'Due Date', 'Principal Due', 'Payment Number', 'Due On Next Month', 'Principal', and 'Interest'.
- Payment History:** A table listing payment records with columns for 'Payment ID', 'Date', 'Status', 'Principal', 'Interest', 'Advance', 'Total Due', 'Paid', 'Balance', and 'Status'.
- Update Summary:** A sidebar with links to 'Update Payment Details', 'Summary', and 'Summary'.
- Review Loan:** A sidebar with links to 'Loan Details', 'Loan Interest Rate', 'Interest Payment Calendar', 'Loan Amortization Schedule', 'Loan Plan', and 'Loan Status'.

服务中心通过提供重要的贷款明细提高了借款人满意度，并将常见任务链接到贷款经纪人，从而对他们进行定位，以更有效地对请求做出响应。

通过逐步完成发放流程，信贷员在创建在线申请的同时，系统地捕获所有必要的信息，并轻松地查找相关的借款人信息。在线申请既可以被帮助借款人填写申请过程的信贷员使用，又可以被信贷组织中需要快速访问借款人信息的其他人使用。

信贷员可以轻松访问借款人的信用和偿还历史信息，从而能够决定相应的贷款额，根据固定或可变的利率生成不同的分期偿还计划，确定可以预先或分期偿还的费用，并记录贷款审批条件和服务等情况。通过借款人提供的信息，信贷员可以决定借款人是否需要共同借款人、担保人或抵押物。相关的文件可以被链接到贷款申请，以供将来参考和完善。

Oracle 贷款管理系统以电子方式跟踪申请的状态并检查申请周期，以确保所有贷款都能得到合适的处理。控制板能够通知信贷经理和高层管理人员有一些贷款申请处于“待处理”状态，需要他们进行审查和批准。批准的贷款记录在 Oracle 总账管理系统中，并且通过 Oracle 应收账款管理系统开具账单。

支持延期还款计划

Oracle 贷款管理系统支持贷款的发放，即制定延期还款计划的基础。一些向公共机构借款的人不是支付过多，就是欠政府的钱。延期还款计划使你能够根据已公布的美国财政利率、机构计划和国会批准内容，定义条款和条件。

降低贷款服务成本，提高客户满意度

由于脱节的电子记录和不完整且分散各处的纸张文件的障碍，集中关于贷款和借款人历史的重要信息比较困难，即便可能做到。保持较高的服务等级几乎是不可能的。借助 Oracle 贷款管理系统，贷款经纪人可以立即访问重要的贷款信息，并能够快速处理常见任务和贷款信息请求——所有这些工作都在一个集中的页面上完成。



控制板使信贷员和经纪人能够将精力集中到需要他们关注的贷款和申请上。

贷款经纪人可以从服务中心快速访问账单和偿还明细，以解决问题；也可以检查所有财务报表，以清楚地了解账目。贷款和会计历史数据提供了对贷款活动的完整审计追踪。经纪人可以检查以前与借款人接触期间所做的记录或由其他贷款经纪人所做的记录，并检查相关的贷款，以确定借款人可能面临的其他问题。在初始的页面上或轻轻点击鼠标，就可以清楚地看到贷款明细。

通过集中的控制板简化贷款过程

Oracle 贷款管理系统的控制板为信贷员和服务代理提供了一个中心焦点。从这个控制板，服务代理可拥有一个其所有贷款的单一视图，也能够钻取到每项贷款的细节，并根据贷款状态导航到发放或服务功能。服务代理可以快速查看贷款组合，了解哪些贷款不完整，或者在批准后哪些贷款有效、哪些贷款拖欠、哪些贷款违约或哪些贷款已还清。代理发放的所有贷款都显示在最近的贷款活动区域。

减少贷款拖欠和违约率及制定延期还款计划

信贷组织和政府机构在严格遵守收款法规同时，必需最大限度地减少贷款损失率，否则就会面对股东或者国会或二者共同的责难。通过与 Oracle 收款管理系统集成，Oracle 的信贷解决方案实现了自动化，以确保启动适当的追偿策略。信贷组织需要灵活的“拖欠”和“违约”贷款定义，并且需要相应地启动催款通知、收款呼叫和客户站点访问，来有效地回收贷款。收款代理就问题贷款进行协商时处理偿还、承诺或拒绝等事件。所有客户接触和通知都

会得到跟踪，以便任一贷款经纪人或收款人都可以访问集中的借款人记录的各个方面。

管理公共部门信贷请求

公共部门信贷组织和机构必须遵守严格的政府法规，以符合法规要求，避免遭国会的纪律处分。Oracle 贷款管理系统支持特别针对美国政府、机构及其他州和地方实体的要求。贷款可以从一个后来转变为贷款或延期还款计划的未结应收账款开始。延期还款计划必须遵循在创建应收账款时发布的条款、条件和利率，但是还必须足够灵活，以响应国会规定。

政府机构应具备必要的防止公共资金从政府财政账户产生不必要的流失。一些贷款符合净额结算的条件，即不考虑政府可能对借款人做出的支付要求。借助应收账款/应付账款净额结算功能，Oracle 贷款管理系统可以根据净额结算偿还贷款。这不仅简化了政府资金的追偿，而且减少了机构总的应收账款。Oracle 贷款管理系统使机构能够满足会计和报表需求。美国政府部门有多资金应收账款（MFAR）指导方针，要求将本金和利率支付应用到不同的财政资金。Oracle 贷款管理系统利用了从原始应收账款默认的交易参数。通过配置并与 Oracle 应收账款管理系统集成，Oracle 贷款管理系统还解决了围绕使用单一或多个发票和借项通知单、单一的行分配和行级现金核销等需求。

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

主要特性

集成

- 利用大量 Oracle 电子商务套件应用系统，完整的信贷解决方案：
 - Oracle 应收账款管理系统*
 - Oracle 总账管理系统*
 - Oracle 客户数据平台系统*
 - Oracle 高级收款管理系统*
 - Oracle 信用管理系统*

贷款发放

- 为新的和现有的借款人创建贷款申请
- 添加联合借款人和担保人
- 查看借款人、联合借款人和担保人的现有贷款
- 查看汇总明细
 - 汇总贷款信息*
 - 信用明细*

通过集中的控制板简化贷款过程

- 检查最近的贷款活动
- 链接到借款人和贷款概要
- 根据贷款状态导航到发放或服务部分
- 按主要的贷款标准搜索
- 创建新申请

简化贷款服务手续

- 为经纪人提供重要的贷款和贷款明细
- 提供快速处理常见服务任务和请求的功能
- 查看并打印当前和以前的财务报表
- 根据过多、不足和延期还款重新计算还款计划

支持联邦要求

- 从现有的应收账款创建贷款
- 连接原始的交易参数：

建立贷款条款和条件

- 支持固定或可变利率贷款
- 记录利息指数和差额
- 记录申请的贷款额
- 使用针对分期偿还的参数：

计算方法

日期公式

利息应计周期

还款频率

- 定义还款起始日
- 确定拖欠和批准条件

会计

应收账款/应付账款净额结算

- 确认资金来源
- 支持多资金应收账款 (MFAR)

轻松地配置账单

- 多个交易：用于本金、利息或手续费的发票或借项通知单
- 用于延期还款计划的凭单手续费
- 行级现金核销
- 配置单一行分配

自动化贷款审批

- 核查填好的申请
- 确认批准贷款条件
- 借助工作流批准、拒绝或要求附加信息
- 捕获并与其他代理/经理共享记录
- 检查被跟踪的周期事件

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
USA

全球咨询：650. 506. 7000
传真：650. 506. 7200
网址：www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2004 年 12 月

ORACLE

