

产品介绍

ORACLE 应收账款管理系统 11i

Oracle® 应收账款管理 (Oracle® Receivables) 系统是收入和应收账款管理产品系列的基础, 它提供了一个无缝、综合的解决方案来支持订单到现金业务流。Oracle 应收账款管理系统使你能够简化发票、收据和客户扣款处理, 同时改善现金流、优化客户关系、提供战略信息。作为一个子分类账, Oracle 应收账款管理系统通过提供强大的财务控制能力来帮助逐步实施强有力的公司和财务管理规范, 从而提供满足全球市场需求的灵活性。

简化运营, 增加现金流

借助 Oracle 应收账款管理系统, 你可以缩短订单到现金周期, 同时大大削减处理客户付款和解决纠纷所需的时间和精力。

The screenshot displays the Oracle Receivables 11i interface for a transaction entry. The window title is "Transactions (Vision Operations: USD) - Business World, [New]". The form is divided into several sections:

- Transaction:** Source: Manual, Number: 12257, Class: Invoice, Type: Inv-Misc-West, Date: 14 JUN 2004, CL Date: 14 JUN 2004, Currency: USD, Document Number: [], Transaction: [], Complete:
- Balance Due:** Line: 350,000.00, Tax: 24,500.00, Freight: 120.00, Charges: 0.00, Total: 374,620.00. Buttons: Details, Refresh.
- Main:** Ship To, Bill To, Sold To, Paying Customer, Commitment, Salesperson, Invoicing Rule, Payment Terms, Due Date, Payment Method, Customer Bank, Bank Branch, Account Number, Expiration Date.
- Buttons:** Line Items, Tax, Freight, Distributions, Sales Credits, Incomplete.

Oracle 应收账款管理系统无缝地管理着 Oracle 电子商务套件的发票处理需求。

简化发票处理流程——使发票出具更完善

Oracle 应收账款管理系统无缝地管理着 Oracle 电子商务套件的发票处理需求, 并提供了导入功能, 从而将这种服务扩展到了非 Oracle 订单受理系统。发票类型包括传统发票、分期付款账单、合并月度账单、退款和定金等。对于任何行业和地区, 利用 Oracle 账单出具模板设计特性, 都可为客户提供实现准时的发票付款所需的详细信息。XML 显示和 Oracle 网上应收账款管理系统的在线访问功能可实现与客户的实时协作。

促进应收账款的清偿

通过信函跟踪、对当前客户账户信息的即时访问以及收款员的任务安排，促进账户收款。提供包括自动化交易所 (ACH)、信用卡和购物卡在内的便利的支付选择，从而促进及时付款，缩短销售回款周期。可配置的催款信内容和最新费率使你在使用这种重要的沟通方法时能够有效进行有效控制。

考虑到收款员需要最新的客户账户信息，及时高效地记录客户的支付情况就成为一个必要条件。如果你要处理大量的付款和扣款事项，那么这就显得更具挑战性。Oracle 应收账款管理系统提供了快速输入表单（也可从加密箱或文件导入支付信息，这样无需输入数据），来达到根据收据创建发票、匹配发票和应用发票的目的。通过映射客户的企业结构，可以模拟他们的支付趋势，从而进一步改进收据的应用，减少未经确认的支付。在调查人员队列中即时处理客户减免额可以缩短从调查到决定的时间周期，使无效请求退回到收款流程中。

提高数据输入效率，降低培训成本

借助 Oracle 应收账款管理系统的直观用户界面和可定制的业务任务，可以避免大量培训和定制报表维护成本。

Oracle 应收账款管理系统提供了业务流，从而为那些正在开始了解我们的软件的用户提供工作流程管理。通过直接访问所需的用户界面，业务流可用图形说明许多常见的业务流程。

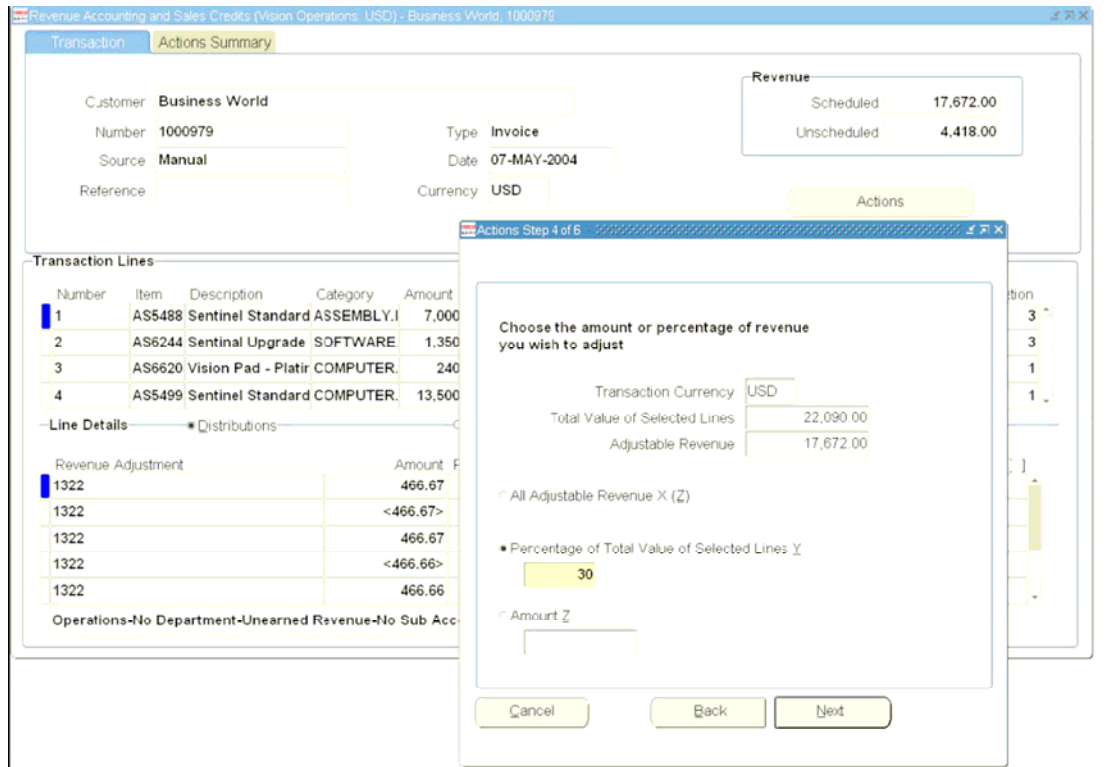
Oracle 应收账款管理系统广泛使用了 Oracle 的文件夹功能，你可以定制重要客户、发票和付款信息的输入和查询。你可以改变查询和数据输入标准，以满足你独特的业务需求。此外，你还可以导出文件夹的详细信息，以便在自己喜欢的电子表格软件中使用。

逐步实施强有力的公司和财政管理规范

借助 Oracle 应收账款管理系统，企业政策会转变成确保遵守会计标准和实践，同时在整个应收账款生命周期中改进业务流程所必需的解决方案。

管理收入政策

严格遵守收入确认政策对于任何企业的财务健康和稳定都是至关重要的。Oracle 应收账款管理系统提供了多种多样的收入管理选择方案，包括将业务模型映射到适当的收入计划的功能。当信誉最差客户的付款和确定合同条款到期时，自动确认收入或收入计划。传递来自外部系统的影响收入的其他事件或利用收入会计模块来记录实时承兑和按需进行的收入调整。



收入自动化简化了流程，同时灵活的收入会计工具提供了异常情况处理。

促进强有力的内部控制

跨整个企业确保职责分离对于提供企业内部控制是至关重要的。Oracle 应收账款管理系统提供了职能安全性，它使内部机构能够对该应用系统内部的不同任务加以分类。有效管理信用、纠纷和退款请求的审批流程和信息传播，可以确保通知到适当的人，并达成适当的决议。

向全球市场扩张

要在不断变化的全球市场保持竞争力，企业需要必要的工具来利用全球商机。借助 Oracle 应收账款管理系统，企业可以在全球经济中灵活地响应全球需求，支持多种多样的法规要求，并优化客户关系。

模拟整个电子商务中的贸易合作伙伴关系

在一个单一的集中数据模型中描述企业与其贸易合作伙伴企业结构之间的全球关系。借助我们的数据质量管理解决方案来维护准确的客户信息，从而大大增强客户搜索性能，并通过先进的识别功能来减少重复。可以无缝地访问到邓白氏公司超过 5.78 亿家全球各地企业的联系、财务及信誉数据的智能商务信息。

管理应收票据

轻松地将已签名或未签名的汇票和期票换成发票。灵活的工具使你能够控制标准汇款或应收账款汇付，从而最大限度地降低银行成本和邮寄费用。当票据到期后仍未付款或被客户拒付时，风险被记录下来。即时访问相关信息使你能够有效管理你的业务组合，无论你是在

审查风险，预测现金流，还是保护短期资金的安全。

支持全球税务要求

拥有一个能够跨全球业务部门支持无数法律法规要求的企业税务系统非常重要。借助 Oracle 应收账款管理系统，你可以征收和说明增值税(VAT)、地方税或二者的组合。利用一组全面的税务报表，可以满足针对特定国家的税务报表编制需求，帮助填写标准纳税申报单。Oracle 应收账款管理系统可与 TaxwareSales 和 UseTaxSystem 或 VertexQuantum 等外部税务计算程序随意集成。

Oracle 电子商务套件——完整的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

主要特性

利用设计好的信贷到现金流

- Oracle 信贷管理
- Oracle 收款管理
- Oracle 订单管理
- Oracle 合同管理
- Oracle 项目管理
- Oracle 租赁管理
- Oracle 物业管理
- Oracle 企业资产管理
- Oracle 账单出具
- Oracle 网上支付系统
- Oracle 网上应收账款管理
- Oracle 贸易管理
- Oracle 现金管理
- Oracle 总账管理
- Oracle 激励性报酬管理
- Oracle 贸易共同体架构

为客户开票

- 管理所有销售流的大量计费需求
- 提供灵活的计费格式 XML 转换器
- 支持定金和预付
- 提供灵活的支付条件和早付款折扣

支持现金流

- 处理大量的收据处理和匹配工作
- 提供便利的支付选择，如信用卡、购物卡和 ACH
- 有效管理应收票据业务

管理收入政策

- 根据合同紧急事件期限及客户的支付能力确认收入
- 在项目级别上映射收入计划
- 记录收入事件

实现内部控制

- 简化贷项通知单申请过程
 - 将贷项通知单申请发送给适当的审批人*
 - 保存申请者 and 审批者的意见*
 - 为已批准的请求自动创建贷项通知单*
- 利用职能安全性来保护业务任务
- 利用 Oracle 收款管理和 Oracle 贸易管理两个解决方案来对业务任务进行分类, 以便研究和决定扣除额
- 设定销账限制

促进账户收款

- 访问实时的客户账户信息
- 跟踪信函和安排收款员任务
- 编写催款信内容, 确定最新收费

优化客户关系

- 使用功能强大的数据质量管理工具来确保集中的贸易合作伙伴定义的质量
- 模拟贸易合作伙伴的企业结构, 以支持有效的付款匹配
- 利用 Oracle 网上应收账款管理系统提供自助式账户管理功能, 从而降低管理费用
- 根据客户的支付史定制信用资料
- 自动退还客户的信用卡账户存款
- 管理客户账户
- 以客户的语言显示文档

支持全球运营

- 处理外币和多币种现金应用
- 支持全球会计需求
- 自动计算失益
- 多币种报表
- 支持特定国家的地址格式
- 提供文档排序功能

提供灵活性来支持业务运营

- 利用开放界面
 - 创建发票和借项通知单*
 - 与发票相对的贷项通知单*
 - 收据*
 - 定金*
 - 调整*
 - 收入会计*
 - 应收票据汇款*
 - 未付款的应收票据*
- 定制输入并查看关键职能领域的信息
- 灵活的报表集

访问关键的财务信息

- 跨内部机构查看选定的报表
- 配置财务报表, 以便以多种格式查看或打印
- 访问邓白氏公司数据
- 利用 Oracle 日常商务智能系统获取战略性财务信息的日常快照

满足全球税务要求

- 自动处理关于发票、信用、调整、折扣、滞纳金等各种财务事项的税
- 支持延期交税
- 复合税和管理税豁免以及例外情况
- 与 Taxware 和 Vertex 相集成
- 利用综合的全球报表来帮助进行税款准备

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
USA

全球咨询: 650. 506. 7000
传真: 650. 506. 7200
网址: www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克: ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具 and 应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2002 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新: 2002 年 8 月

ORACLE®