

# Oracle 全球化视角

*Oracle 白皮书*

2003 年 4 月

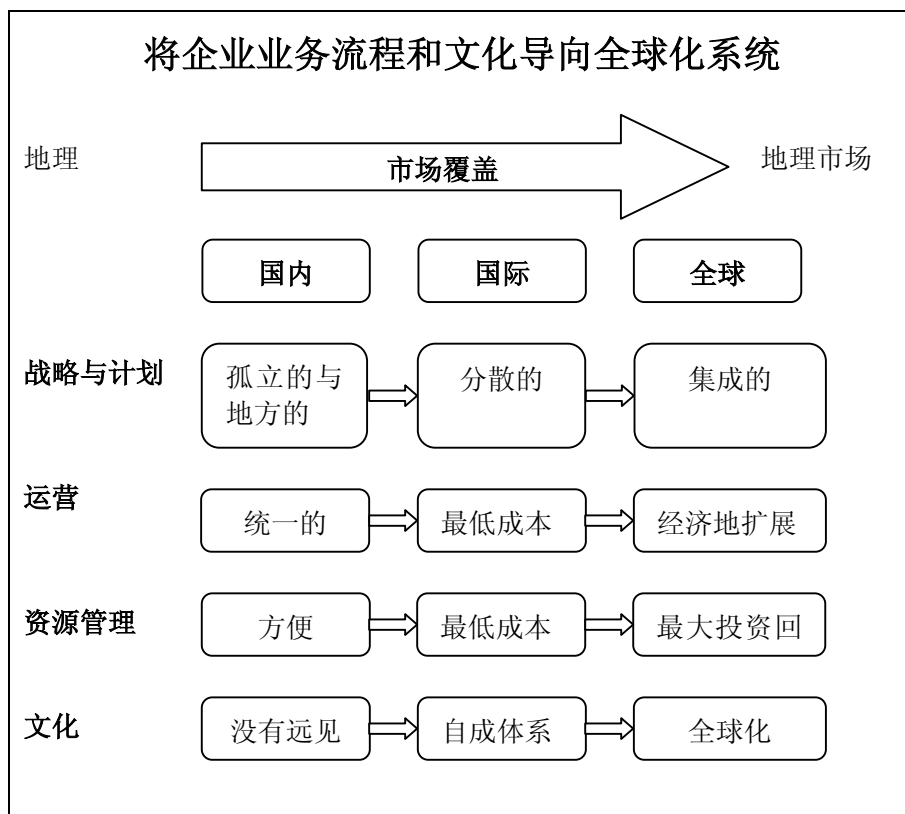
## Oracle 全球化视角

概述.....	1
前言.....	2
Oracle 的全球化战略.....	2
简化业务流程.....	3
整合业务信息.....	打造实时企业 3
机制和方法.....	4
ORACLE 世界一流的全球解决方案 .....	5
Oracle 电子商务套件 .....	6
结论.....	9

## 概述

在当今的商业环境中，企业竞争更加激烈，但在整个运营机制、产品和地理分布中也蕴涵着新的机遇。结果，为了能以最经济和高效的方式来管理企业运营，同时还能为整个企业生成即时、高质量的信息，企业需要简化业务流程。

随着企业向新地区扩张市场，其财务部门面临着支持跨国企业财务运营的挑战。如今，大多数跨国公司仍然使用分散在世界各地的本地系统进行业务运营。然而，那些成功的企业已开始转向全球化系统。全球化系统利用互联网技术，使企业能够整合信息技术与业务运营，节省时间和金钱。



# 前言

为了利用全球机会，企业必须在全球始终如一地实施创新的业务实践，同时保持支持各种地方法规的灵活性。

Oracle 电子商务套件使企业能够抓住全球机会，推动企业向全球化迈进，从而能够更好地进行全球化运作。Oracle 提供了一个能够满足全球和本地业务实践的全球解决方案，该解决方案充分考虑了企业级和分支机构级的需要，同时也考虑了全球化企业的未来发展。

在企业向全球化运作迈进的过程中，Oracle 知道依赖核心业务实践而不是 IT 部门的意见来制定全球战略、塑造全球企业文化、建立全球流程对企业来说是非常重要的。对 IT 部门而言，把重点放在基础架构和对全球流程的支持上才是最重要的。

一旦企业开始利用 Oracle 电子商务套件来实现其全球性目标，企业将提高业务信息的质量和可视性，这将促使企业更快速地做出更加智能的业务决策。

Oracle 电子商务套件是一个真正的全球解决方案，因为我们在设计和构建每一个特性时都是从全球的视角来考虑的。

## Oracle 的全球化战略

Oracle 的全球化战略非常简单：提供一个单一、无缝的解决方案，使我们的客户能够在他们开展业务的地区运营业务。我们的目的是使我们的客户能够在任何时间、任何地点、向任何人购买或者销售任何产品。Oracle 的应用系统策略为我们的客户提供了不断地改进业务流程和最大化企业增长潜力的能力。

我们的产品开发重点是面向在全球开展业务的全球性公司。Oracle 电子商务套件使企业能够参与全球竞争，同时在本地管理他们的业务运营。它使企业能够不受限制地充分利用全球机会。Oracle 的标准产品采用单一编码集，同时向所有市场提供特定市场特性。客户的投资通过全球支持和自动升级得到了保护。

通过我们的全球开发模式，我们在为那些在许多国家开展业务并拥有复杂需求的大型跨国公司提供企业级解决方案方面独树一帜。

Oracle 在把握这些需求方面拥有多年的经验，而且通过为我们庞大的跨国公司客户群以及在我们自己企业内部实施 Oracle 电子商务套件，使这项专门技术得到了证明。

Oracle 的全球化方法确保支持多样的地区性要求，而且能够在整个企业进行高效、一致的业务实践。Oracle 在可伸缩应用系统的单一实例基础架构上支持 30 种语言，包括对统一的字符编码标准（Unicode）的固有支持。

我们坚信一个真正的全球化企业必须——

## 简化业务流程

通过利用以下手段来降低运营成本并提高效率：

- 利用自助式应用系统来消除没有价值的附加活动
- 流程得以集中和管理的共享服务支持
- 利用工作流来自动化业务规则和策略

## 整合业务信息

生成高质量、整合的信息

- 单一数据模型
- 单一全球实例
- 全面的多功能电子商务套件
- 企业绩效管理

## 打造实时企业

通过以下方式及时提供最新和实时的业务信息

- 日常商务智能
- 无线财务处理
- 实时流程和无接触事务处理

选择正确的业务应用系统来支持企业的全球化战略以及未来的企业需求对企业的生存和成功来说至关重要。

本文将阐述作为世界一流的解决方案提供商的 Oracle 公司的战略、机制和方法，这些是我们企业成功的关键因素。本文也将阐述 Oracle 的产品功能，它使我们与众不同，作为唯一的集成化全球企业应用系统，它可以提供功能全面的业务应用系统套件，以及一个单一且统一的信息体系结构，这将确保业务实体一致的全球定义，实现按需的商务智能。

## 机制和方法

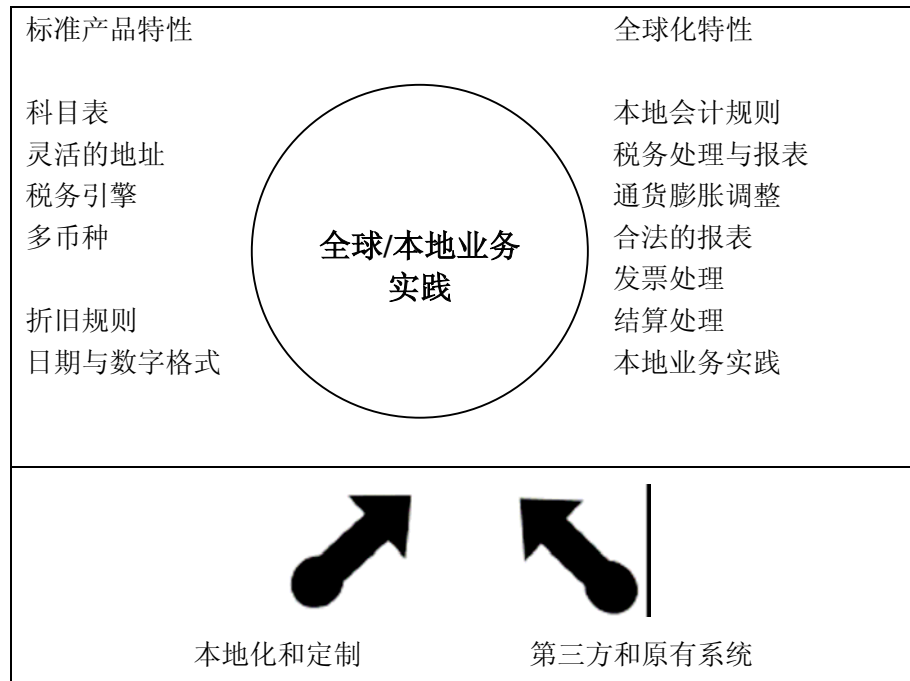
Oracle 在美国、欧洲、拉美、日本和亚太区的客户群显著增长。业务的拓展使我们的客户遍及全球 100 多个国家。作为我们全球化战略的一部分，Oracle 公司聘请了产品开发及各领域的专家和咨询顾问来共同打造 Oracle 的全球解决方案。

借助在全世界的高水平的专门技术和知识，Oracle 能够全面构建一个集成的全球解决方案，由此我们能够……

- 提供一个全球企业应用系统，它可以支持全球业务实践、多语言和全球主要经济体系的法规要求和通用业务的需求，还支持特定国家市场驱动的需求。
- 利用我们全球的实用专门技术——构建全球企业管理系统的关键是从正确的需求开始着手。我们在许多国家都拥有相当深厚的会计和业务实践知识，我们能够依赖那些知识来生成需求。我们拥有跨国特别关注小组、内部和外部咨询委员会，他们可为产品需求提供了极具价值的建议和评估。此外，我们与我们的全球合作伙伴保持联系，使我们能够始终了解各个国家的关注焦点，并帮助我们对不同的需求进行优先排序。持续进行这些活动，使我们能够把客户期望和各领域专门技术融入到我们的产品中，确保我们能够提供满足您的业务需求的解决方案。
- 集中统一地开发、打包和发布——借助 Oracle 电子商务套件，跨国公司不必在从每个国家或机构分别了解业务信息或分别为其提供计划安排，因为 Oracle 应用系统是从公司总部集中统一地进行开发、打包和发布的。
- 全球支持——Oracle 能够在您需要的任何地点以任何语言及时为您提供补丁和支持服务。电子商务套件支持 30 种语言，我们在世界各地的支持专家能够 1 年 365 天、每天 24 小时为您提供支持，随时随地帮助您进行全球化运营。

# ORACLE 的世界一流的全球解决方案

Oracle 电子商务套件是一个真正的全球化产品，借助这个单一集成的应用系统套件，企业可在任何时间、任何地点进行运营。我们的产品即支持跨国也支持本国的业务实践，为企业提供了能够在一个广阔的市场范围内满足法规要求的能力和所需要的工具，以帮助企业在全球运营管理中保持竞争力。



Oracle 电子商务套件提供了可配置的标准产品和特定的全球化产品特性，以支持全球和本地需求而无需代价高昂的定制。电子商务套件中的每一个模块完全集成在公共 IT 基础架构之上，并与单一的数据模型集成，以跨所有应用系统提供一致的信息流和事务流。另外，Oracle 的应用系统是模块化的——一次可单独实施一个模块、几个模块或者整个套件。Oracle 开放的体系结构使您能够把这些模块轻松集成到现有应用系统中并充分利用企业的 IT 投资。

## Oracle 电子商务套件

Oracle 电子商务套件提供了一个灵活、全面的解决方案，它使企业能够开展全球化运营，同时也支持本地业务实践。

- 多语言支持(MLS)。Oracle电子商务套件支持在单一实例上并发运行无限数量的语言，支持多字符集，并生成多种语言的文档。换句话说，我们可使不同的用户以不同的语言基于同一个数据库运行同一个软件系统。多语言支持包含许多组件，包括用户界面、外部文档（以当地语言打印发票）以及采用不同语言所做的说明。
- 货币管理。Oracle电子商务套件提供了多种工具，以在使用各种货币时为报表合乎法律法规的要求提供支持。
- 本地实践。Oracle电子商务套件通过一些特性，如灵活的科目表、税务报告分类账、共享服务功能以及多组织机构等，来支持全球和本地业务流程。它也为不同国家在不同领域（如税务、会计实务、资产和报表）的特定功能需求提供支持。
- 灵活的日期格式与多种基数支持。Oracle电子商务套件使用户能以任何国家的格式输入和查看日期，并以适合某一国家运算规则的基数格式来输入和查看数字。例如，一个美国用户可能以这样的格式输入数字 5,000.29，而一个德国用户随后看到的格式却是 5.000,29。
- 统一的字符编码标准（Unicode）字符集支持。Oracle电子商务套件支持Unicode UTF8 字符集。在Oracle应用系统的一个UTF8 安装中，可运行包括复杂的文本布局和表意语言在内的任何语言的组合。
- 说明性弹性字段(DFE)。Oracle电子商务套件提供了一个可定制的扩展表空间。借助这个便利的特性，一个全球化企业能够捕获额外的信息以跟踪独特的业务目标。
- 多样的组织架构。Oracle电子商务套件组织机构模型定义了组织机构及机构间的关系。这个多组织机构模型定义了事务如何在不同机构之间流转以及这些机构之间如何进行衔接。

### 通过降低运营成本和提高效率来简化业务流程

- 全球流程。Oracle电子商务套件的所有组件被设计用来协同工作以自动化跨前端和后端办公运作的端到端业务流程。为提高效率，Oracle 建议定义全球流程，从而简化企业的各个领域——即，市场营销、销售、服务、合同、订单管理、采购、供应链、制造、财务、项目、人

力资源以及专业服务自动化。

- **共享服务。**Oracle电子商务套件在同一个数据库实例中支持多个组织机构，提供了一个整合的信息资料库。它使企业能够建立共享服务以集中运营处理，解放企业其他部门的人员使其能够投身于更具战略性的计划中。
- **workflow 自动化。**Oracle提供 workflow 以自动化诸如审批和报警之类的业务实践规则。例如，它能够自动处理不同类型的工作流程，如申请和费用审批，从而可使人工管理减至最少。
- **自助服务应用系统。**Oracle提供了自助服务应用系统，因此企业可减少没有价值的附加活动，提高生产力并降低整体运营成本。

Oracle 自助式服务应用系统跨越了传统企业的界限，使企业能与贸易合作伙伴开展协作。

- Oracle 网上供应商系统支持企业和他们的供应商之间基于互联网进行安全、自助式服务的业务交易。使供应商能以更低的成本提供更好的客户服务。
  - Oracle 网上应收账款管理系统使企业的客户和员工能够访问并使用应收账款数据信息。客户可以在线执行广泛的查询、对账单提出异议、支付发票并查看当前账户余额。
- **Web 单一登录。**Oracle 的单一登录特性解决了客户必须记住多个密码的问题。它为用户提供了一种机制，那就是系统的注册用户通过输入一次的用户名和密码就可以访问多个应用系统。
  - **业务流。**Oracle 支持跨越传统应用系统（即，应付账款和应收账款管理）来进行运营管理。因此，企业开始实施通用、跨应用领域的流程，以为他们的业务流建模。

### 整合业务信息以提供高质量的信息

- **公共数据模型。**Oracle 电子商务套件是第一套，也是唯一一套基于单一和公共数据模型集成的综合企业级应用系统集。Oracle 统一的信息结构可从 Oracle 和非 Oracle 应用系统中整合数据，实现对客户、供应商、合作伙伴、员工以及整个企业的所有业务实体的一致定义。您可以创建一个单一的全球定义，因此世界各地的每个人都能访问相同的数据。Oracle 的单一、公共数据模型确保了跨所有应用系统的准确一致的信息流和事务流。

Oracle 还提供可配置的处理引擎，它可以处理在多个应用系统中共享的流的特定要求。例如，一个公共的税务引擎能够对来自采购系统的采购订单、来自应付账款和费用报销系统的发票、以及来自应

收账款系统的收据进行处理。所有这些应用系统都能够利用公共引擎来执行一致的税务处理，为全球化运营提供一个协调的方法。

- **全球单一实例。**Oracle技术使企业能够整合他们的数据库实例，因此企业当前以及将来的全球运营能够拥有更大的灵活性、可管理性和可伸缩性。主要好处：
  - 整合的技术和系统管理。Oracle 电子商务套件的单一实例使企业能够整合技术资源。整个系统的管理和支持只需要进行单点维护，这有效地降低了成本。
  - 一致的用户界面。在 Oracle 电子商务套件的单一实例中，跨国公司全球的所有用户都使用相同的窗口、表单和报表。这极大地提高了分支机构以及个人用户间的沟通，提高了企业内部不同机构之间的流程速度。
  - Oracle 电子商务套件的安装。在 Oracle 电子商务套件的单一实例中，安装、维护、升级和兼容性得到了改进，能够更加高效更加轻松地完成。

当然，整合的数据库实例也提供了更加完整的信息，并且可以实时访问。按需提供业务信息的好处将在下节讨论。

- **企业绩效管理。**Oracle提供灵活的分析和管理报表解决方案，例如：
  - Oracle 财务分析器——一个灵活的分析工具，它使企业能够管理财务报表、分析、预算和计划，使企业能够控制成本、分析绩效指标、评估风险和机会并制定未来发展方向。
  - Oracle 销售分析器——一个决策支持应用系统，它提供了一系列的工具，可用于特定的分析以及销售和市场营销信息的分发。
  - Oracle 需求计划系统——一个工具，使全球化企业能够在基于互联网的协作环境中生成准确的需求预测，它整合了来自销售、营销、运营以及客户的信息。
- **多功能综合业务应用系统。**Oracle电子商务套件是一个完全基于互联网面向整个企业的综合的业务应用系统集。

高级计划	商务智能	合同管理
电子商务	企业资产管理	交易
财务管理	人力资源管理	交互中心
制造管理	市场营销	订单履行
采购管理	产品开发	服务
销售管理	专业服务	自动化
培训	Oracle 小型商务套件	

## 通过及时提供最新和实时的业务信息来打造实时企业

一个单一全面的数据模型使企业能够从他们的系统中得到更好的信息，并从一致、准确和整个企业范围的数据信息中受益。由于数据存储在一个地方，企业可以在单一实例上运行所有应用系统，因此降低了 IT 支出（即，软件连接、数据转换和集成）。

- **日常商务智能。**Oracle 综合的应用系统套件提供的信息覆盖了所有机构、业务部门、产品和地域。它提供了涵盖企业各个领域的集成的智能，企业的每一个用户都可以使用——包括企业高层管理人员、中层经理、员工、客户、供应商以及合作伙伴。商务智能信息显示在一个可定制的门户中，为对市场状况做出有效响应所需的相关信息提供了实时的智能。

由于电子商务套件可在单一全球实例上运行，因此可提供按需的日常商务智能，允许在一个地方维护企业数据。因为有了更少的实例，在各机构间共享信息变得更加容易，能够更好地开展合作并大幅提高生产力。日常商务智能提供了企业业务（即：日盈亏视图、财务余额）的即时快照，因此能够基于事实做出实时的决策，以加速变革并提高效率。商务智能应用作为实时运营数据驻留在同一个系统中，因此在访问制定关键决策所需的所有信息时不存在延时。

- **无接触式事务流。**Oracle 使企业能够跨所有职能部门自动化业务流程。这包括对财务数据的直接处理、在线实时信用审查、对应收账款在线开具账单和支付、对应付账款在线开具发票。

## 结论

Oracle 建立了一套机制、基础架构和方法，使我们在全球应用系统解决方案提供商中脱颖而出。在为企业提供灵活、全面集成的全球解决方案以帮助他们进行全球运营和管理方面，我们丰富的专门技术和知识使我们处于领先地位。

### 我们的战略是全球化

Oracle 是一家全球化的企业，它知道怎样做才能成为一个全球合作伙伴。我们向我们全球的客户承诺我们是他们战略性供应商。我们的客户管理是全球化的，我们的实施专业技能和知识是全球化的，我们的产品支持是全球化的，我们的开发团队也是全球化的。

无论您企业的全球战略关注的是运营模式、共享服务中心、语言、外包，还是数据标准，Oracle 都能够提供支持。

### **Oracle 是真正全球化的。**

Oracle 电子商务套件使企业能够充分利用全球机会，确保一致的全球流程同时还能够满足本地惯例。它为企业提供了整个企业的全面、高质量的信息。通过集成的应用系统，消除了 IT 复杂性，降低了成本，并以单一编码集提供了一个全球应用产品，以帮助企业更高效和更经济地进行全球化运作。

Oracle 电子商务套件是惟一的完全基于互联网运行的解决方案，它以统一的信息体系结构为即时访问高质量的全球数据信息提供了一个全面的套件，从而帮助企业借助更好的信息做出更加英明的决策。



Oracle 全球化透视

2004 年 4 月

作者：Oracle 公司

特约作者：

Oracle 公司

全球总部

500 Oracle Parkway

Redwood Shores, CA 94065

U.S.A.

全球咨询：

电话：+1.650.506.7000

传真：+1.650.506.7200

网址：[www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle 公司提供增强互联网功能的软件。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。此处引用的各种产品和服务的名字可能是 Oracle 公司的注册商标。所有涉及的其他产品和服务的名字可能是他们各自所有者的商标。

版权©2003 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。