

# 产品介绍

## ORACLE 网上应收账款管理

### 11i

Oracle®网上应收账款管理 (Oracle® iReceivables) 是一个基于互联网的账户管理应用系统, 它能够帮助企业降低计费和收款的成本, 同时提高整体客户服务水平。它为企业的客户提供了自助式服务功能, 使他们能够在线管理自己的账户, 支付、打印发票和对发票提出质疑。Oracle 网上应收账款管理系统是收入和应收账款管理产品系列的一个成员, 它确保了构建在单一数据模型之上的无缝、全面的信用变现业务流程。Oracle 收入和应收账款管理解决方案能够帮助企业改善现金流, 提高效率, 优化客户关系和强化企业及财务纪律。

### 提供自助式账户管理

你的客户不再需要打电话给客户服务部门进行例行的账户查询。Oracle 网上应收账款管理系统使客户能够自助访问他们自己的具有实时余额和交易信息的账户。更重要的是, 它将企业的信用和收款部门解放出来, 以从事附加值更高的分析和战略性工作。

**Account Summary: Computer Service and Rentals:1006**

Your Account Balance: USD 5,622,545.64

\* Currency: USD

Overdue Invoices: 5,618,537.42

Total Open Invoices: 5,635,774.92

Open Payments: <100.00>

Unapplied Credit Memos: <13,129.28>

Account Balance: 5,622,545.64

Pending Credit Requests: <17,322.53>

[View Print Request](#)

Enter your print request ID:

**Discount Alerts**

No Discounts.

**Dispute Status for USD**

| Credit Request | Last Updated | Status               |
|----------------|--------------|----------------------|
| 388            | 11-Sep-2003  | Pending Approval     |
| 347            | 14-Nov-2002  | Pending Approval     |
| 307            | 09-Aug-2002  | Credit Memo Complete |

**News**

- Find out [How Oracle Saved \\$1 Billion: Then Save Some Yourself!](#) (RealPlayer, 44 min.)
- Do you like the Oracle E-Business application you are using? Find out how your own company can move to E-Business with [Oracle iReceivables](#).

**FAQs**

- Check [Frequently Asked Questions](#)

**Policies**

- Check [Licensing Policies](#)

**Resources**

- Check [MyOracle.com](#) (for finance professionals)
- Check [Self-Service Financials](#) (for finance professionals)

企业可以在主页上向客户展示其具有可配置的市场信息的账户概要。

客户可以搜索其转让账户并追溯其特殊客户的账户概要或客户账单抵达地址。公司内部用户, 如销售代表或收账代理, 都可以利用 Oracle 数据库的全文索引搜索技术。该技术使他们能够利用多个客户数据要素执行基于文本的搜索。主页为客户提供了突出显示部分以便他们能够快速访问其账户概要。它显示了账户余额和账龄信息, 支持打印请求, 给出折扣提醒, 并显示贷项凭单状态的变化情况。客户可以访问具有新闻、常见问题解答和为特定账户定制的政策等信息的完全可配置的区域。

账户明细页面显示了最新的账户。用户可以查看发票、借项通知单、贷项通知单、契约和付款情况。Web 样式的交易搜索支持基于交易状态、类型、数量、金额、日期或相关文

档（如订单号或采购订单号）的搜索。客户可以使用高级搜索功能来调优其基于日期范围、期限范围或金额范围的搜索。账户明细页面还使用户能够按任意列将数据排序，并提供追溯功能以查看交易细节。

发票页面就像一个打印好的发票，使客户能够：

- 深入分析发票作业，包括应用于发票的调整、付款、信贷、收费和争议（贷项通知单请求）
- 打印发票
- 将发票数据导出到电子数据表
- 通过信用卡或银行账户转账支付发票的全部或部分金额
- 通过成熟的或用户定义的原因代码对发票提出质疑
- 添加和查看附加到发票上的文档和图像

## 提高企业效率和客户满意度

传统的手工发票争议和付款处理过程会大大延长收款周期。Oracle 网上应收账款管理系统使你的客户能够在线支付多个发票和提交争议。自动化的付款处理过程和争议管理缩短了应收账款和收款的周期时间，改善了现金流，并减少了销售回款天数。

| Number | Description          | Original Quantity | Disputed Quantity | Unit Price | Original Amount Due | Credit Amount Requested |
|--------|----------------------|-------------------|-------------------|------------|---------------------|-------------------------|
| 1      | Battery - NiHM       | 16                |                   | 80.04      | 1,281               |                         |
| 2      | Envy Deluxe Laptop   | 21                |                   | 2207.08    | 46,349              |                         |
| 3      | Envy Standard Laptop | 21                |                   | 1839.08    | 38,621              |                         |
| 4      | Modem - 56k v.90     | 56                |                   | 137.08     | 7,676               |                         |

客户可以在争议页面上按照固定流程根据发票行请求入账。

为了消除人工系统管理工作，Oracle 应收账款管理系统使客户能够自行注册用户账户。Oracle 网上应收账款管理系统使用挑战-响应模式，通过自动化的审批和创建工作流来验证新用户并创建用户账户。

账户明细页面使客户能够用与 Oracle 应收账款管理系统一致的格式，一次选择多个发票并将其打印出来。客户还可以选择多个发票，通过信用卡或银行账户转账一次性支付所有这些发票。客户首先进入快速付款页面，该页面默认最近使用过的支付全部欠款的方法。高级付款页面进一步使客户能够选择或创建不同的银行账户或信用卡，并指定一个不同的付款日期或付款金额。

## 减少争议处理时间

为了及时解决争议和即时付款，Oracle 网上应收账款管理系统提供了按固定流程和易用的自助式服务界面。为客户提供了直观的提示，指导他们完成争议录入过程。你可以选用预

先制定的争议原因代码，也可以根据自己的业务实践重新配置原因代码。由客户在线创建的争议触发一个贷项通知单 workflow，来发送争议进行内部审批。最后批准的争议自动创建一个审批金额的贷项通知单。这个自动化的过程消除了中间环节和手工纸面作业，缩短了处理时间，并提高了应收账款小组的工作效率。因此，客户服务水平得到了提高，管理成本也大大降低。

## 管理付款并确保数据安全

为了最大限度减少用户错误，并确保数据安全和准确，Oracle 网上应收账款管理系统将控制权交给客户，使他们能够随时以自己的方式启动和监控自己的交易。

你可以使用个性化选项和定制体系结构，控制应收账款数据展示和搜索功能。你可以借助功能安全性、用户注册以及 Oracle 数据库和应用服务器技术，确保争议和付款处理过程中数据的安全性。

**Advanced Payment**

\* Indicates Required Field

**Select Payment Method**

Payment Method:  (Dropdown menu options: New Credit Card, Previously Saved Bank Account, Previously Saved Credit Card, New Bank Account)

**New Credit Card**

Enter the new credit card information:

Credit Card Type:  (Dropdown menu)

Expiration Date:  /  (Dropdown menus)

\* Credit Card Number:

\* Card Holder Name:

**Invoice Summary**

| Invoice Number                                   | Invoice Date | Due Date    | Payment Terms | Amount Due Remaining | Discount Amount | Payment Amount                       | Service Currency Charge Code |
|--|--------------|-------------|---------------|----------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 10018946   | 29-Sep-2003  | 29-Oct-2003 | 30 Net        | 128,706              | 0               | <input type="text" value="128,706"/> | 0 USD                        |
| 10018895   | 25-Sep-2003  | 25-Oct-2003 | 30 Net        | 80,069               | 0               | <input type="text" value="80,069"/>  | 0 USD                        |
| <input type="button" value="Recalculate"/> Total |              |             |               |                      |                 | <b>208,775</b>                       |                              |

Remaining Balance: 208,775 USD  
Total Payment Amount: 208,775 USD  
Balance Due: 0 USD

客户在高级付款页面上选择不同的付款方式来支付交易。

## 支持匿名登录以便进行一次性支付

一些客户可能会访问其账户并一次性支付其所有账单，例如支付交通违章罚款的那些客户。为了加快他们登录和付款的速度，Oracle 网上应收账款管理系统使这些客户能够匿名登录，实时付款，而不必注册一个用户账户。该特性促使客户查看并快速支付其账单。信用卡只能使用一次，而且卡的信息不保存在系统中。

## 配置服务费

使用 Oracle 网上应收账款管理系统，你可以选择在线支付服务费用（方便）。利用标准配置包，你可以将服务费配置为固定金额或付款金额的百分比。

## 通过端到端的安全性保护企业数据

Oracle 网上应收账款管理系统使用 Oracle 数据库技术来保护 Web 浏览器和 Web 服务器

之间的通信。只有注册的客户才能访问 Oracle 网上应收账款管理系统。账户访问可以进一步被限制在客户级别或可向其发送账单的客户地址级别。自助式的用户注册在多个级别上提供了锁定机制，以防止电脑黑客攻击该系统。企业还可以利用功能安全性来控制用户对特定功能（如争议或支付）的访问。

### 个性化显示和定制交易搜索属性

你可以个性化 Oracle 网上应收账款管理系统的每个页面，以满足不同客户的需求。你还可以在账户明细、发票和付款页面中显示交易标题级和行级弹性域。此外，根据自己的业务实践，你可以向账户明细页面中添加自己定制的“搜索”属性，并使客户能够利用这些属性在该页面中搜索交易。例如，如果是一家装运公司，你可以让客户按提货单号进行搜索；如果是一家房地产公司，你可以让客户按地址进行搜索。

### 行业解决方案

很多企业正在使用 Oracle 网上应收账款管理系统来满足其不同行业的特殊需求。IT 和网络设备供应商使用 Oracle 网上应收账款管理系统提供对其转售商和分销商的账户访问。电信企业使用 Oracle 网上应收账款管理系统从客户那里收款。法律和收款机构使用 Oracle 网上应收账款管理系统为政府收取罚款。快餐及餐饮公司使用 Oracle 网上应收账款管理系统给其特许经营店开账单和收取租赁回报。金融服务提供商使用 Oracle 网上应收账款管理系统给其分支机构和客户开账单和收款。

### Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

### 主要特性

#### 集成性与全球性

- 利用 Oracle 的其他收入和应收账款管理集成产品：

*Oracle 应收账款管理系统*

*Oracle 网上支付系统*

*Oracle 收款系统*

*Oracle 账单展示体系结构*

#### 自助式用户注册：

- 提供自助账户请求
- 借助挑战响应-模型进行确认
- 与用户创建 API 和工作流集成，以进行确认和创建

#### 匿名登录

- 提供对计费信息的一次性访问，无需用

#### 交易/承诺显示

- 显示实时的状态和余额
- 将相关交易进行超链接
- 提供可打印的页面
- 支持可个性化的列，包括弹性域和附件
- 将数据导出到电子数据表

#### 付款功能

- 支持付款的功能安全性
- 让用户通过信用卡和银行账户转账付款
- 支持对未来付款的日程安排
- 支持发票的全部或部分金额的支持
- 支持一次性信用卡支付
- 配置服务费
- 支持 Oracle 应收账款管理系统的直接借记

户注册

- 加速一次性访问客户的登录和账单支付过程

### 客户搜索

- 使用户能够搜索指定的客户账户
- 使用 Oracle 数据库全文索引功能，按客户名、编号、电话、电子邮件和交易编号进行搜索

### 主页

- 按交易类别显示账户概要和实时余额
- 显示可配置的账龄、市场和公司政策信息
- 概括客户通知
- 检索打印交易的文件
- 提醒客户折扣的最后期限

### 账户明细

- 按状态、类型、编号和日期及金额范围搜索交易
- 提供可定制的搜索属性
- 提供可分类的搜索结果
- 支持对交易细节的追溯
- 支持多个支付和多个打印
- 提供可个性化的专栏，包括弹性域和附件
- 将数据导出到电子数据表

### 对账单的争议

- 将功能安全性应用到争议功能
- 提供简单、固定的在线争议处理过程
- 配置争议原因代码
- 与 Oracle 网上应收账款管理的贷项通知凭单 workflow 集成，以进行信贷审批

### 贷项通知单请求 workflow

- 执行业务规则和政策
- 与 Oracle 审批管理系统集成，以支持可配置的规则
- 运用基于批准限额和人力资源层次结构的成熟的审批规则
- 通过电子邮件和 Web 通知用户
- 自动创建贷项通知单

### 安全性

- 运用用户名和密码进行保护
- 限制外部用户访问特定的客户账户和可向客户发送账单的地址
- 利用多个级别上的锁定机制防止电脑黑客入侵
- 限制每次连接的通话时间和点击次数
- 通过安全套接层进行连接
- 使用 HTTP cookie 和加密技术

Oracle 公司  
全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
USA

全球咨询：650.506.7000  
传真：650.506.7200  
网址：[www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2003 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2004 年 6 月

**ORACLE®**

**Oracle 公司全球总部 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 USA**

**全球咨询： 650.506.7000 传真： :网址： [www.oracle.com](http://www.oracle.com)**

**Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）**是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

**Oracle** 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2003 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2004 年 6 月