

Oracle Demantra 折扣及结算管理

主要特性

- 通过跟踪和处理折扣及其他消费品行业中常用的结算方法，使贸易促销活动管理流程形成闭环
- 与 Demantra 预测性贸易计划和贸易促销优化无缝集成
- 根据促销活动匹配零售商折扣、返利、索赔和不开发票折扣
- 基于 Web 的实时内外部协作——具有基于角色的安全性（单一信息源）
- 捕获折扣、备注、通信和扫描文档（如支票）
- 通过工作流、自动匹配和智能匹配为不同的渠道和零售商定制不同的折扣流程
- 利用内置的报表进行折扣结算和付款处理
- 具有在线跟踪和报表编制功能的全面审计跟踪
- 利用报表、业务逻辑和审计来满足萨班斯-奥克斯利法案的各项要求
- 基于开放标准与外部和原有系统连接起来

贸易促销管理的最后阶段是折扣和结算流程。

Oracle® Demantra 折扣及结算管理的设计目的是使企业能够实现折扣与结算流程的自动化，并可根据各渠道和零售商的独特需求定制此流程。同时使销售人员、代理商、客服人员及财务部门的用户能够使用一个基于 Web 的信息库作为单一信息源来开展工作。

概述

Demantra 折扣及结算管理通过跟踪和处理折扣及其他消费品行业中常用的结算方法，使贸易促销活动管理流程形成闭环。它帮助销售人员、代理商、客服人员及财务部门的用户根据促销活动匹配零售商折扣、返利、索赔和不开发票折扣。Demantra 折扣及结算管理还用于跟踪和处理非贸易折扣。其好处是可以以更低的费用更快、更轻松的管理折扣和减少未授权折扣的销账。

Item	Settled	Discontinued Trade	Pooled	Other	Customer	Check #	Customer	Check #	Customer	Settle	Customer
1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784	1181784

图 1. Demantra 折扣及结算管理

将用户所需的所有信息存放在一个安全位置

通过跟踪交易条款、发票、撕页以及其他通常存储在不同位置的关键信息来匹配折扣简直是场噩梦。Demantra 折扣及结算管理提供了一个基于 Web 的最新信息库，用于保存处理折扣所需的所有数据、备注、通信及扫描文档，使这个问题迎刃而解，并消除了销售部门、代理商、客户服务和财务部门间电话、传真和电子邮件的混乱状态。

捕获所有与折扣和结算有关的备注和通信

您可以在任意工作表单元格中插入备注，以记录结算过程中采取的步骤并可向备注中附加文档和图像，例如，支票、索赔证明文件和业绩证明文件。

主要益处

主要益处:

- 缩短折扣及结算流程周期
- 可根据各渠道和零售商的独特需求进行配置
- 通过工作流自动化、智能匹配和自动匹配来降低折扣和结算管理的成本
- 增量部署——在不影响集成性的情况下快速获益

相关产品:

- Oracle® Demantra 需求管理
- Oracle® Demantra 预测性贸易计划
- Oracle® Demantra 贸易促销优化

全面的钻取功能

用户可以轻松地由汇总信息深入钻取详细信息。例如，用户可以从“结算汇总”深入了解每个账户，并在单一屏幕中查看未决交易、待批交易、核准交易、备注和附件，以及推荐活动匹配等详细信息。

智能匹配和自动匹配

Oracle® Demantra 折扣及结算管理实现了折扣及其他结算方法与相应促销活动的自动化匹配，从而大大提高了该流程的速度。智能匹配根据金额和起止日期等用户可配置的参数推荐可能匹配活动的筛选清单。对于那些使用在结算期间提供的独特促销代码的制造商来说，自动匹配功能可以实现完全匹配，而用户只需要进行确认即可。

折扣结算与支付流程

在进行折扣结算时更新折扣的处理信息、将结算与活动相关联、对已处理的结算做标记避免重复结算、对多个促销活动分别结算。此外，您还可以提供诸如被驳回索赔的更新。

全面的审计跟踪

用户可以自动捕获折扣和结算管理流程中发生的所有用户变更，并通过在线跟踪和报表编制功能来确保遵守西班牙-奥克斯利法案的要求。

付款处理

用户可以将某项促销活动的全部支票请求集中处理并将支票一一发送给直接客户、间接客户或者代理商。

利用内置的报表快速开始

标准报表可以提供折扣结算过程的全面状态。例如，结款平均天数、不同账户和结算类型的结款平均天数以及结算细目：结款平均天数。促销和结算报告可用于查看各个促销活动的结算清单，包括支票细目、备注和附件。

适应不同渠道和零售商的灵活性

由于不同渠道和各个零售商的结算流程存在着很大的差异，因此灵活性具有极为重要的意义。Demantra 折扣及结算管理的灵活架构使企业能够配置自己的解决方案，通过配置而不是定制代码来满足企业的特定需要。例如，客户对于智能匹配如何筛选出可能的匹配具有广泛的控制能力。

根据企业的业务需要进行配置

Oracle® Demantra 折扣及结算管理具有高度的可配置性，这不仅体现在与贸易合作伙伴共享的数据上，而且体现在异常事件定义和相关的工作流上。

通过门户进行安全访问

Oracle® Demantra 折扣及结算管理提供稳固的数据安全性，并利用安全的门户使贸易合作伙伴仅能够访问您希望与之共享的折扣及结算信息。用户可以定义灵活的安全性规则，用

于控制可以输入和查看的数据，以及在哪个阈值范围内会收到何种通知。

workflows automation——减轻销售人员的工作负担

Oracle® Demantra 折扣及结算管理广泛使用工作流来实现流程和纠正措施自动化。这使用户能够大大减少劳动力密集型手工结算活动的非增值成本。

经实践验证的可伸缩且安全可靠的组件架构

Oracle® Demantra 以数据库为中心的独特架构使企业业务能够实现不间断的全天候运营。首先，Oracle® Demantra 将所有贸易促销计划信息存入数据库，并利用了内置的锁定、热备份和恢复功能。其次，它支持分布式架构，用户可以将 Oracle Demantra 解决方案作为一个组件部署在多个 ERP 源系统中。

增量部署——快速受益

企业能以逐步增加的方式部署所有 Oracle Demantra 产品，这使企业可以从快速部署规模较小的计划开始，但当所有组件都运行起来之后，仍然能够享有它们之间的紧密集成。每次添加模块只需少量的实施工作，因为所有组件共享一个共有的基础并无缝协作。如果贸易促销计划流程为企业带来的挑战最多，您可以先实施 Demantra 预测性贸易计划和优化与 Demantra 折扣及结算管理。此外，您也可以在以后将其作为附加软件添加到现在已实施的 Oracle® 实时销售和运营计划或者 Oracle® Demantra 需求管理之中。

甲骨文（中国）软件系统有限公司

北京总部

地址：北京市朝阳区建国门外大街1号，国贸大厦2座2208室
邮编：100004
电话：(86.10) 6535-6688
传真：(86.10) 6505-7505

北京上地6号办公室

地址：北京市海淀区上地信息产业基地，上地西路8号，
上地六号大厦D座702室
邮编：100085
电话：(86.10) 8278-7300
传真：(86.10) 8278-7373

上海分公司

地址：上海市卢湾区湖滨路222号，企业天地商业中心1号楼16层
邮编：200021
电话：(86.21) 2302-3000
传真：(86.21) 6340-6055

广州分公司

地址：广州市天河北路233号，中信广场53楼5301&5308室
邮编：510613
电话：(86.20) 8513-2000
传真：(86.20) 3877-1026

成都分公司

地址：成都市人民南路二段18号，四川川信大厦20层A&D座
邮编：610016
电话：(86.28) 8619-7200
传真：(86.28) 8619-9573

大连分公司

地址：大连软件园东路23号，大连软件园国际信息中心2号楼
五层502号A区
邮编：116023
电话：(86.411) 8465-6000
传真：(86.411) 8465-6499

济南分公司

地址：济南市泺源大街150号，中信广场11层1113单元
邮编：250011
电话：(86.531) 8518-1122
传真：(86.531) 8518-1133

甲骨文软件研究开发中心（北京）有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园孵化器2号楼A座一层
邮编：100094
电话：(86.10) 8278-6000
传真：(86.10) 8282-6455

甲骨文研究开发中心（深圳）有限公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层
邮编：518057
电话：(86.755) 8396-5000
传真：(86.755) 8601-3837

沈阳分公司

地址：沈阳市沈河区青年大街219号，华新国际大厦17层D单元
邮编：110016
电话：(86.24) 2396 1175
传真：(86.24) 2396 1033

南京分公司

地址：南京市玄武区洪武北路55号，置地广场19层1911室
邮编：210028
电话：(86.25) 8476-5228
传真：(86.25) 8476-5226

杭州分公司

地址：杭州市西湖区杭大路15号，嘉华国际商务中心702室
邮编：310007
电话：(86.571) 8717-5300
传真：(86.571) 8717-5299

西安分公司

地址：西安市高新区科技二路72号，零壹广场主楼1401室
邮编：710075
电话：(86.29) 8833-9800
传真：(86.29) 8833-9829

福州分公司

地址：福州市五四路158号，环球广场1601室
邮编：350003
电话：(86.591) 8801-0338
传真：(86.591) 8801-0330

重庆分公司

地址：重庆市渝中区邹容路68号，大都会商厦1611室
邮编：400010
电话：(86.23) 6370-8898
传真：(86.23) 6370-8700

深圳分公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层
邮编：518057
电话：(86.755) 8396-5000
传真：(86.755) 8601-3837

甲骨文亚洲研发中心（上海）

地址：上海市杨浦区淞沪路290号，创智天地10号楼512-516单元
邮编：200433
电话：86-21-6095 2500
传真：86-21-6095 2555



公司网址: <http://www.oracle.com> (英文)

中文网址: <http://www.oracle.com/cn> (简体中文)

销售中心: 800-810-0161

售后服务热线: 800-810-0366

培训服务热线: 800-810-9931

版权©2008 归 Oracle 公司所有。未经允许, 不得以任何形式和手段复制和使用。

本文的宗旨只是提供相关信息, 其内容如有变动, 恕不另行通知。Oracle 公司对本文内容的准确性不提供任何保证, 也不做任何口头或法律形式的其他保证或条件, 包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。本公司特别声明对本文档不承担任何义务, 而且本文档也不能构成任何直接或间接的合同责任。未经 Oracle 公司事先书面许可, 严禁将此文档为了任何目的, 以任何形式或手段(无论是电子的还是机械的)进行复制或传播。

Oracle 是 Oracle 公司和/或其分公司的注册商标。其他名字均可能是各相应公司的商标。