

信息决定企业成败

面向物流服务提供商的物流技术：遍及全球的定制、协作服务

Oracle 运输管理

当今，物流服务提供商（LSP）处于竞争激烈的环境中，提高市场份额的方式是向客户提供他们所需的服务，并为其企业带来价值。这听起来很简单，但我们大家都知道这绝非易事。

客户需求在不断变化。科技的飞速发展提高了人们对实时信息、有竞争力的价格和完美服务的期望值。此外，随着企业采购寻源越来越国际化，解决方案必须能像在本国运行一样顺畅地在全球运行。

大型企业越来越多地采用物流外包，这一趋势为物流服务提供商提供了扩展其业务模式的绝佳机会，他们可将其客户供应链中的更多环节纳入到自己的管理范围内。如今，企业面临的真正挑战是在不增加管理费用且不减少利润的情况下，向不同客户群提供全面、定制的服务。

您是否已准备好提供客户所需的产品？借助 Oracle 运输管理系统，您可以做到这一点。

提供客户所需的服务

Oracle 运输管理系统的端到端基础架构史无前例地在单一集成的解决方案内，提供了管理货运计划与执行的功能。从简单的国内货车运输到跨多个地域的复杂、多模式运输，Oracle 运输管理系统使物流服务提供商能够计划、优化并执行世界各地的货物运输，而且运营效率更高、总成本最低。

使用 Oracle 运输管理系统，可实现：

- 通过以协作方式扩展、定制和提供服务，提高客户忠诚度并吸引新客户
- 通过提高运营效率、更好地管理资源和降低运输费用，降低成本
- 通过在一个单一、集成的系统内从模式、行程和地域各方面管理所有货运，提高供应链速度
- 利用管理世界各地物流和运输所需的技术，开拓新的市场
- 通过在不增加运营费用的情况下提供价值更高的服务，提高利润率

最终结果是什么？借助 Oracle 运输管理系统，企业能够提供价值更高的供应链服务，提高利润率，并达到客户要求的服务水平。

利用先进的技术增加机会

Oracle 利用自己的运输与物流专门知识，帮助全球的物流服务提供商借助我们新一代、基于 Web 的运输与物流技术，彻底改革其供应链运营并获得竞争优势。

传统方法由于受早期技术和未达到无缝程度的产品设计的限制，无法提供在当今的全球经济环境中进行竞争和实现盈利性增长所需的 IT 基础架构。我们设计了 Oracle 运输管理系统——同类产品中最先进、最灵活且功能最丰富的管理系统，使这些挑战能迎刃而解。

- 出色的连接性为企业及其客户提供了实时数据处理功能并可实现与原有系统衔接。
- 可伸缩性和高性能——Oracle 运输管理系统的 N 层体系结构——可在未来的数年内一直为企业及其客户提供支持。
- 品牌和个性化选项允许企业修改图案、标识和图标，从而定制系统的“外观”。企业可以为客户提供根据其独特的经营方式而定制的个性化解决方案，并为内部用户提供满足其运营要求的定制系统。

快速部署

考虑一下无需再在客户的桌面上安装特定的软件会是怎样一种情形。您可以在世界各地快速部署 Oracle 运输管理系统，而无需在大型通信基础架构上进行投资。只需完成配置，新客户和联系人便可快速部署。

在单一、无缝的系统内访问多个服务

全球可视性、业务流程自动化以及供应链事件管理——借助 Oracle 运输管理系统，企业可以实时访问所有订单和货运的能指导行动的信息，从而提高运营效率。Oracle 运输管理系统完全的货运可视性使企业能够从计划发货到在途货物再到交货和财务结算对订单进行全程管理。然后，在同一个系统内，通过管理系统内的智能电子代理，无缝地将信息转变为行动。在整个订单生命周期中，这些代理可“监听”用户定义的事件，然后警告并（在适当的地方）触发自动解决问题和事件的方案。

Oracle 为物流服务提供商提供了一个针对运输和物流的全新供应链执行方法——一个专门为满足企业复杂、现实、多客户货运要求而设计的解决方案，它可以实现无与伦比的客户服务水平，从而为企业带来竞争优势。Oracle 运输管理系统是唯一一个在单一管理系统内提供完全的全球供应链可视性和事件管理的解决方案。

与客户建立协作关系

Oracle 运输管理系统为企业的多客户环境提供了一个非常灵活的技术平台。我们的纯 Web 架构支持客户、供应商以及所有其他相关各方之间的交互。客户可以通过标准 Web 浏览器访问系统的所有功能。此外，Oracle 运输管理系统具有可伸缩性，可支持协作供应链中的所有用户，且不会降低系统性能或安全性。借助 Oracle 运输管理系统，企业可以：

- 做出有关费率、路线、时间安排、优化和预订的最佳选择
- 跟踪和全面了解供应链的所有参与者
- 在货物运输过程中，监督、修改并重新制定货运计划
- 通过将客户的供应商、配送商、服务提供商、收货人和内部用户整合到一起，实现在跨企业的环境中运营
- 使用管理系统及其数据库的单一实例为多个客户服务
- 利用企业的物流信息为客户及自己的运营提供全面的商务智能

实现双重管理

作为必须向多个客户提供服务运营的服务提供商，物流服务提供商需要从双重角度处理订单和货运：从内部角度，或“买”方；以及面向客户的角度，或“卖”方。

借助 Oracle 运输管理系统，企业可以同时从两个角度管理单一或整合的货运作业。企业可以向其客户报出“总成本”，同时从承运商那里了解相应成本。企业可在整个货运过程——从报价到交货和财务结算——计算并跟踪这些费用。

尽管其他解决方案可能支持某些卖方财务功能，如订单报价或应收账款计费，但只有 Oracle 运输管理系统支持在整个物流过程中采用这一双重管理。企业可以跨多个客户订单整合运营，以便进行计划、优化、执行和运费支付，同时按客户维护报价、可视性和计费流程。

借助 Oracle 运输管理系统，企业可以提供一系列全面的集成服务——从运输管理到领先物流提供商。通过更好的协作和控制来降低成本和提高可靠性，企业可以提高其客户的供应链性能。此外，由于 Oracle 运输管理系统可代替多个系统，因此企业要购买、实施、集成和维护的管理系统减少了，从而降低了企业的 IT 基础架构成本。

重塑供应链管理流程

拥有大量客户（包括全球 250 家顶级制造公司中的 100 家）的英运物流（Exel）公司选择了 Oracle 运输管理系统 [前 G-Log 系统]，作为其创新供应链管理计划的技术合作伙伴。英运物流开发了供应链集成商解决方案来满足客户对扩展服务的需求，该公司选择 Oracle 来帮助其将解决方案提高到一个新水平并支持其 LLP（领先物流提供商）业务战略。

借助 Oracle，英运物流公司利用互联网技术来应对全球化的挑战，提供极高的可视性，更快地响应库存移动，并降低物流成本。英运物流的客户得到了完善的服务，包括在途货运计划、前瞻性的货运状态通知以及在必要时重新计划货运的能力——这一切都是通过 Web 实时实现的。

“英运物流与G-Log保持了长期且有益的关系，因为G-Log提供了强大的技术来满足我们全球物流业务的苛刻要求。Oracle收购G-Log表明了该公司对物流服务提供商和运输软件市场的承诺，我们非常感谢Oracle带来了更多的资源和全球性组织。我们期望与Oracle密切合作，以推动其物流服务提供商和运输解决方案不断完善。”

马丁·尼尔

英运物流全球汽车运输部全球信息技术解决方案兼供应链解决方案负责人

“自1999年以来，物流服务提供商就一直依靠Oracle运输管理系统[前G-Log系统]来改进运输管理流程，并提供跨多个供应链的全面可视性。Oracle运输管理系统在物流服务提供商市场的成功，为Oracle在该领域的发展提供了巨大动力。虽然名称改为Oracle运输管理系统，但该系统的最初构想并没有改变。”

埃文·阿姆斯特朗

阿姆斯特朗顾问公司(Armstrong & Associates) 总裁

享受准时实施和快速获得回报的好处

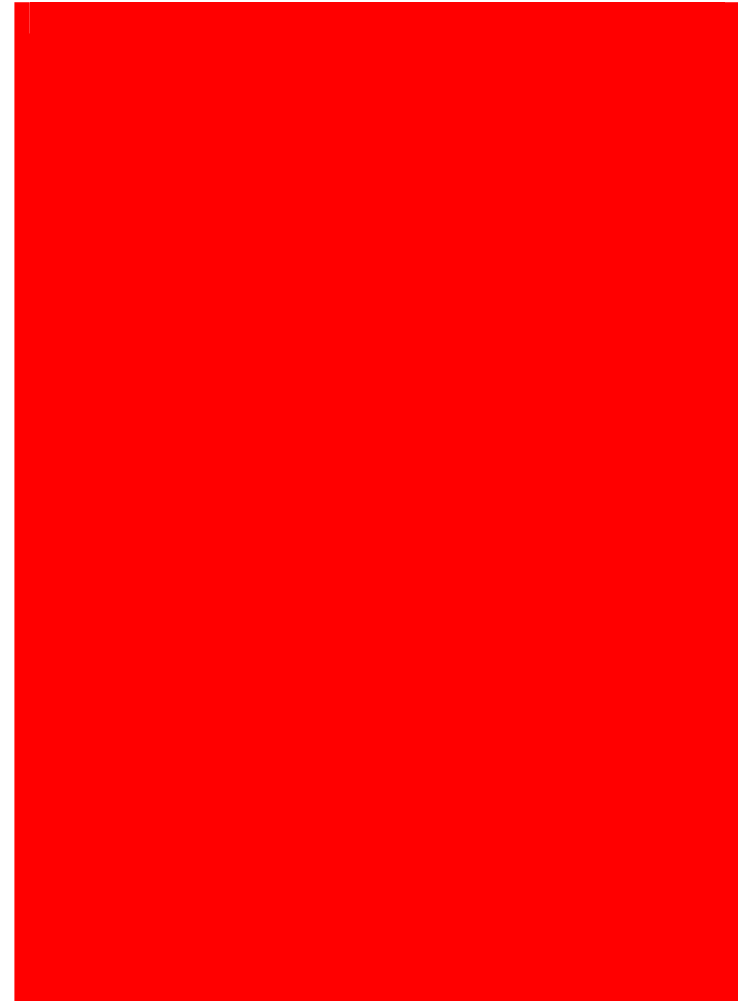
企业可以根据自己的特定运营方式配置Oracle运输管理系统，这意味着实施可在数周内完成——与原来的传统运输管理系统(TMS)实施相比，要快上好几个月。Oracle运输管理系统高度的配置灵活性——包括用户角色定义、数据内容以及物流订单和货运模板等，而且可对每个客户进行单独配置。

通过根据企业的业务需求和客户优先级分阶段实施功能，可以首先解决企业最重要的问题。企业可以跨多个业务部门快速实施Oracle运输管理系统，且几乎不会变更或干扰组织机构。此外，Oracle做出的承诺和我们员工的专门知识及经验保证了Oracle运输管理系统可轻松与连接系统集成。

Oracle运输管理系统为全球的第三方和领先物流提供商提供了竞争优势。许多著名的物流服务提供商都利用Oracle运输管理系统的优势，请立即加入他们的行列。

与我们联系

要了解有关Oracle运输管理系统的更多信息，请访问oracle.com/applications/scm/transportation-management或致电+1.800.ORACLE1与Oracle代表联系。





Oracle 公司

全球总部

500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA
94065
USA

全球咨询

电话:
+ 1.650.506.7000
+ 1.800.ORACLE1

传真:
+ 1.650.506.7200

网址:
www.oracle.com

版权©2,006 归 Oracle 公司所有。未经允许，不得以任何方式和手段进行复制和使用。在美国印刷。本文只作提供信息之用，其内容如有变动，恕不另行通知。本文不保证没有错误，也不遵循任何其他的无论是口头表达的还是法律默示的保障和条件，包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。我们在此特别声明不承担有关本文的任何责任，本文不直接或者间接形成任何合同义务。未经书面许可，不得为任何目的，以任何电子或机械形式或手段复制或转载本文。

Oracle、JDEdwards、PeopleSoft 和 Siebel 是 Oracle 公司和/或其子公司的注册商标。

C15175-01

FPO

Barcode area