

产品介绍

Oracle 企业资产管理 11i

Oracle® 企业资产管理系统使企业能够：

- 推动资产维护工作的最佳实践，改善企业经营状况
- 为所有员工提供易用的自助式应用程序
- 用企业资产与设备完整的视图来管理整个资产生命周期
- 用 Oracle 集成化的解决方案来取代昂贵、孤立的维护系统
- 通过提高企业可见性来支持对法规的遵守及公司治理

Oracle 企业资产管理系统是 Oracle 电子商务套件的一部分，后者是为协同工作而设计的应用程序集成套件。

集成的资产管理解决方案

如今，很多资产密集型企业都发现对资产进行简单维护已经不能满足要求了。企业必须在整个资产生命周期（从业务建模开始一直到资产报废）内对资产进行有效管理。如今有很多行业都是资产密集型的，不仅包括制造业，还包括政府、教育、房地产、电信和零售等行业。这些行业都需要对设备、设施和车辆进行有效管理。借助完整的资产生命周期视图，管理人员能够前瞻性地平衡业务需求和资源限制，实现最佳的资产管理。

企业他们的最底线都一致地希望在当今的全球商业竞争中能够生存下去。更确切地说，企业需要增加收入，同时降低运营成本。资产密集型企业要实现这一重要业务目标，采用企业资产管理（EAM）技术是最有效的方法之一。EAM 使企业能够通过一系列策略的实施来优化设备能力，提高生产效率，降低维护成本，提高安全性并更好地遵守法规。EAM 市场的分析人士和专家认为，对企业资产进行有效维护可提高资产利用率（有些可见，有些不可见，但可测算），延长设备寿命，降低维护费用。

Oracle 企业资产管理（eAM）系统是当今企业提高盈利水平的最有效的集成工具。提高生产率和设备效率是有效资产管理的基本目标。Oracle eAM 使得管理能够协调好维护需求和整体运营需求，并挑选具有适当技能的合格员工来完成必不可少的维护工作。为了提高总体维护质量，Oracle eAM 会帮助企业避免计划外设备停机，合理排定所需的维护时间表，以最大限度地减小维护对生产造成的影响，降低设备维修量和成本。通过支持相关的任务规划，该产品还能帮助企业应对严格的法规和车间安全规定。

Oracle eAM 可与其他 Oracle 应用产品无缝地集成，如固定资产、总账、库存、应付账款、项目、物业管理、采购、流程制造与离散制造、人力资源、网上供应商门户以及 Oracle 服务管理等。这种与众多企业应用系统进行的独特集成提高了企业的整体效率，并使资产生命周期管理变得更加完善。

资产生命周期管理正在成为资产密集型企业——资产可用性对于企业的成功运作具有决定意义的企业的竞争筹码。这些方面要求遍布于众多行业：

行业	关键资产
教育	A/V 设备、建筑、教室
政府	建筑、车辆
医疗保健	诊断器材、护理设备
制造	机器、仓储设备
石油和天然气	石油钻探设备、海上石油平台、管道
房地产	建筑、车辆
电力	发电设备、输配电杆塔
废物管理	机器、车辆

特性

资产信息的创建与管理

Oracle eAM 使得定义和管理企业的众多资产变得非常容易。通过创建资产组，用户可以以为相同类型的资产定义唯一的资产组。资产组创建之后，用户就可以使得该资产组的资产沿用该资产组的标准信息。铭牌数据、工程规范等详细信息是通过没有限制的资产属性和值定义的。资产组还可以关联由用户定义的备件清单及其组件的主物料清单，，这样可以通过快速识别必需零部件来支持资产的维护工作管理过程。

资产信息创建模板

Oracle eAM 使用模板来存储信息诸如仪表、活动或预防性维护计划模板。这些模板与资产组相关联。模板创建之后，资产会立即自动沿用模板上存储的数据。这一功能提高了创建资产信息的效率，并最大限度地减少了错误。

参考相关文档及安全操作规程

有些时候，在对资产进行维护之前，维护人员需要查阅相关文档，如电路图或指导资产组件正确拆卸的操作指南。这些文档是确保更安全的工作管理过程所不可或缺的一部分。鉴于参考资料和安全信息的来源有多种格式，Oracle eAM 允许用户添加无数类型的文档，其中包括 CAD 图、word 文档和 URL。

资产的层级结构

Oracle eAM 使企业能够以一种具有父子关系的层级结构来创建资产数据。层级结构使得查找资产、对资产进行分组以及汇总资产成本变得更为容易。例如，可将顶层资产定义为公司的办公楼，将下层资产定义为办公楼的每一楼层。还可以对该结构进一步加以定义，可以定义办公室作为每层楼的子资产，相应的楼层就是该办公室父资产。

The screenshot displays the Oracle Asset Management web interface. On the left, a hierarchical tree view shows the 'Fleet' structure, with 'All Lifts' expanded to reveal 'FL1010' and its sub-assets like 'Battery1000', 'FLM1010', 'FL1020', 'FL1030', 'FL1040', 'FL2010', 'FL2020', 'FL2030', 'FL2040', 'Delivery Trucks', 'DTF35000', and 'DTF35001'. The main content area shows the details for the selected asset 'FL1010':

- Asset Number: FL1010
- Asset Number Description: Fork Lift 1010
- Asset Group: Fork Lifts
- Asset Group Description: Fork Lift Asset Group
- Current Org: EM1
- Parent Asset Number: All Lifts
- Parent Asset Group: Fork Lifts
- Category: ForkLift.Electric
- Owning Department: W.Maint
- Area: Warehouse
- Accounting Class: MaintWAC
- Criticality: Normal
- Maintainable: Yes
- Asset Route: No
- Equipment Serial Number: (blank)

A tip at the bottom of the details pane reads: 'TIP: Click on the Parent Asset Number to go one level up the Hierarchy.'

OracleeAM 对资产层级结构的图形化显示。

预防性和预测性资产维护

流程式的资产维护工作是实现有效维护策略的第一步。Oracle eAM 活动为用户提供了一个标准的资产工作单模板。该模板可用于预先计划的工作单，如日常维护或预防性维护。eAM 活动是一些标准的作业，由执行特定任务所需的工作描述、人工、设备和物料组成。活动确定之后，就可以关联到新的工作单，从而为重复性工作创建预定义任务。

eAM 活动可用于创建预防性维护 (PM) 操作规程库。PM 包括检查、润滑和日常维护。PM 规程一旦被创建，就同资产关联到一起，并会根据仪表读数、清单日期或时间间隔被自动安排为定检工作单。由于设备得到了更好的维护，实施预防性维护计划有助于企业更好、更高效地运作，减少意外停机。

通过实施有效及时的润滑、检查和日常维护工作的 PM 计划，维护人员能够提高单位生产能力与产量——所有这些都助于减少计划外停机和被动维护。有了有效的 PM 计划，维护人员便能够从应付代价高昂的被动维护中解脱出来，并去完成更具主动性的工作。

检查数据收集计划

Oracle eAM 与 Oracle 质量管理体系集成，可以确定灵活、可配置的数据收集要求。数据收集结果可以触发自动响应和后续行动。管理员可利用收集计划预定义强制反馈信息。工作单完成后，这些信息必须输入 eAM 系统。例如，要收集的数据包括资产的检查读数、以可靠性为中心的维护 (RCM) 数据以及停机的变化数据。如在质量收集计划中记录了一个不同于已定义的可接受参数的例外情况，系统便会创建一个工作请求或工作单。用户可以基于多种标准 (如资产、活动及工作单完成的事务处理) 定义何时启用或何时需要数据收集计划。

仪表

通过收集和审查关键性资产统计数据，管理人员可就资产及可重建的库存物料的维护和有效利用做出英明的决策。附属于资产及库存可重用件的仪表可用于报告其运行状况，如油压、震动和温度等。Oracle eAM 提供了独一无二的功能，可为资产定义多个指定的仪表，

同时允许多个资产共享这些仪表。仪表的任何读数都可即时更新到所有关联的资产。这样一来，用户就能依据一种状况的发生频率，动态地修改预防性维护（PM）工作单排程。

工作管理

工作请求

工作管理是一切维护操作的核心，包括通过工作请求产生的维护标识以及通过工作单来执行维护工作的能力。通过输入工作请求，用户可启动工作过程，使维护管理人员能够自动接收维护故障通知并将请求快速转变为工作单。工作请求通过任何所需的审批过程都是利用 Oracle 工作流来实现的。

工作单

工作单用于工作的计划、排程和执行。工作计划包括确定人工、物料和设备。通过使用预防性维护计划或库存中可重建的备品备件发放，可自动生成资产工作单。工作单也可作为一种日常工作通过手工方式创建。

当这些工作单经过审查并开始执行后，就被置入一个计划中，并执行。工作结束后，Oracle eAM 会跟踪所有必要数据，比如记录、费用、检查结果和仪表读数等。

计划与调度

计划

EAM 系统必须能够完成复杂的工作，以便有效管理复杂的企业和行业。Oracle eAM 不但能够支持采用基本流程的小公司，还能支持诸如采用复杂的集成生产系统的大型制造商这样的大企业。在这些大企业中，产量与产能息息相关。因此，要想最大限度地提高产量，就必须最大限度地确保设备正常运行时间。有效的工作计划和预测对于最大限度地确保车间和设备的正常运行是极其重要的。

Oracle eAM 维护工作台是维护计划人员或管理人员用来轻松管理维护工作的工具。在维护工作台，计划人员可打开工作单、链接工作请求、成批发放/完成工作单，并创建一份预测。该预测可在未来一个时间范围内产生未来需要的工作。系统能显示当前和未来的工作，它们取决于同资产相关的仪表读数、运行时间间隔或日历上的工作日。然后，用户可将部分或整个预测贯彻到当前计划中，并实现完成工作量的最大化。

排程

有效排程对于管理和控制成本是极为重要的。计划人员和管理人员必须能够为维护工作安排合适的人选，并准确调配完成工作所需的零部件和设备。Oracle eAM 使用户能根据技能和经验，方便地查找这样的人员。调配完成工作所需的零部件和设备也变得非常容易，因为它为用户提供了资产物料清单（BOM）视图。为确保完成工作所需的零部件供应，Oracle eAM 还为用户提供了一个仓库库存视图。

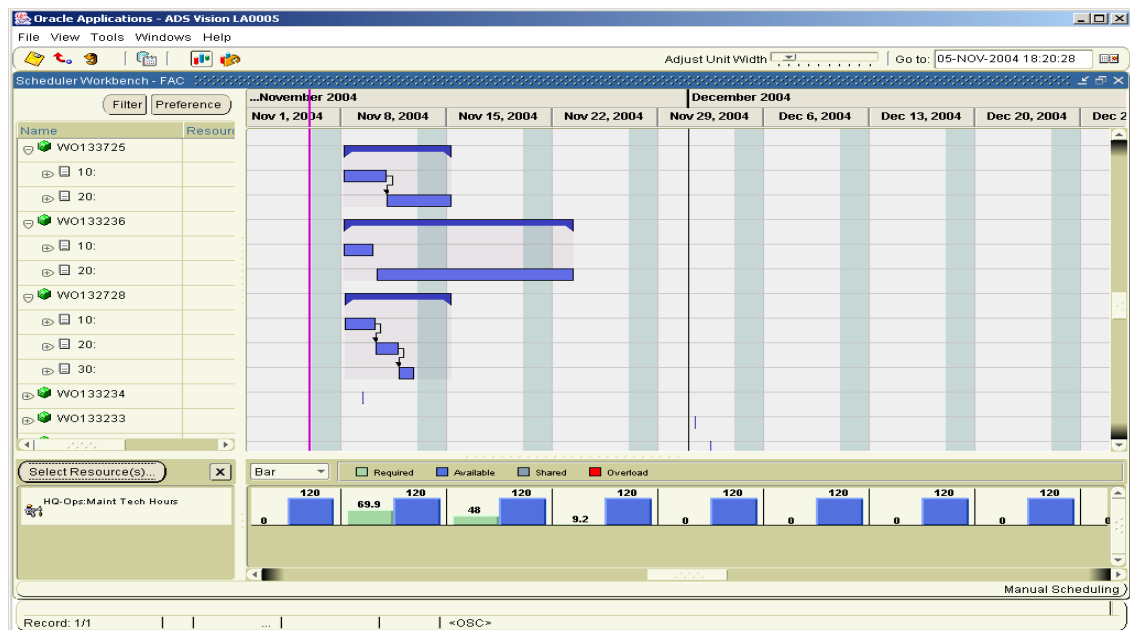
与生产制造排程的集成

Oracle eAM 可提高生产排程与维护排程之间的协调性。eAM 使用户能够基于预定的维护停机时间来更新生产设备的能力。只有 Oracle eAM 为用户提供了可在制造排程过程中更

新设备能力以及能够改进维护和运营部门之间协作的工具。

工作单关系

Oracle eAM 还可以帮助维护工作计划人员和管理人员通过一种层级结构来安排工作。工作可以设置为相互独立或相互依赖。例如，在最高层，企业在假日期间关闭办公楼。办公楼关闭期间，需要涂刷走廊、检修电梯和更换变压器。涂刷走廊与另外两项工作无关。但检修电梯与更换变压器有关，因为更换变压器需要断电进行。因此，必须等到更换完变压器并给了电之后才能检修电梯。最后，在顶层，还要考虑办公楼关闭与这三项工作的关系，即办公楼关闭时间要延续到三项工作全都完成之后。



维护工作台显示了各项工作的时间、各个工种的可用性和加载，支持以拖放方式更改时间。

物料管理

借助 Oracle 库存管理系统，Oracle eAM 能够计划和管理直接物料和零部件物料。用户能够从零部件库存或供应商目录中标定所需零部件，并根据要求的日期和工作单状态对其进行处理。用户可以快速地发放工作所需物料，并计算费用，或者发出在某个适当的时候有要在仓库进行提货的物料请求。

成本管理

通过有效地收集资产维护费用和工作历史信息，Oracle eAM 使企业能够降低设备和维护成本。

估算成本

管理人员可以对维护工作的成本进行估算，其中包括物料、人工和设备的成本。这有利于管理人员准确地掌控工作和分析情况。

实际成本

实际成本是由维护工作的执行和完成产生的。这些成本通过在 eAM 内部定义的资产父子层级结构进行累积。物料、人工和设备费用会被收集起来，同时定义和记入到适当的计价帐户。通过收集这些信息，管理人员可以就维护趋势、资产运营成本和替代策略开始制定前瞻性的决策。他们还可以查看估算成本与实际成本之间的差异，从而参照事前所计划的结果来分析实际工作的绩效。

历史成本

除了收集成本以外，工作历史也会被收集并保存下来。用户可以通过查阅已经完成的工作的记录来查看工序、资源和成本信息作为参考。这些信息有助于了解工作范围和工作完成过程，还可帮助管理人员就今后的维护工作作出更科学的决策。

Oracle eAM 提供了一些报告，帮助管理企业的维护成本。它们可以显示特定时间段、某些资产或整个企业的成本。通过系统提供的日常商务智能 (DBI)，管理人员可以了解企业维护工作的效果如何。日常商务智能信息还可帮助管理人员跟踪绩效。

基于角色的用户界面

任何维护机构都具有不同角色的工作人员，如维护用户、管理人员和计划人员。Oracle eAM 根据员工的不同职责提供多种基于角色的用户界面。例如，维护计划人员需要对维护工作的计划和排程进行维护，而维修工只需知道分配给他的工作是什么。这些基于角色的职责可以帮助企业有效管理员工之间的安全性问题。另外也可以针对企业其他方面的特定角色对 Oracle eAM 进行轻松配置。

Details	Work Order	Op	Op Description	Start Date	Due Date	Priority	Asset Number	Op Attachments	Charge Time	Complete Operation
Show 47301	10			15-Sep-2004 02:54:20	15-Sep-2004 22:54:20		av-an5	+	📄	📄
Show AG_TEST	10	Default Operation		25-Sep-2004 18:00:00	25-Sep-2004 20:00:00		A2	+	📄	📄
Show AVAN002025	10	Default Operation for Work Order		26-Aug-2004 19:06:53	27-Aug-2004 16:06:53		av-an1	+	📄	📄
Show JP-Fair	10	Default Operation for Work Order		27-Aug-2004 19:58:33	27-Aug-2004 19:58:33		JP-AN1	+	📄	📄
Show av-so-25101	10			24-Oct-2004 21:50:49	24-Oct-2004 21:50:49		AssetNumber	+	📄	📄
Show av-so-m11001	10			10-Sep-2004 00:23:07	10-Sep-2004 20:23:07		av-an2	+	📄	📄
Show av-so-0202	11	Default Operation for Work Order		01-Sep-2004 23:20:06	01-Sep-2004 23:20:06		av-an1	+	📄	📄
Show av-so-0530	10			05-Oct-2004 00:25:18	05-Oct-2004 20:25:18		av-an12	+	📄	📄
Show av-so-1300	20			12-Sep-2004 18:21:09	12-Sep-2004 18:21:09		av-an2	+	📄	📄
Show av-so-1603	10	Default Operation for Work Order		14-Sep-2004 22:45:10	14-Sep-2004 22:45:10		av-an1	+	📄	📄

基于工作人员角色的用户界面——维护用户工作台专门用于维护用户。

电子商务套件集成

对于购买了 Oracle 固定资产管理系统、Oracle 总账管理系统、Oracle 人力资源管理系统、Oracle 网上采购管理系统、Oracle 制造管理系统、Oracle 应付账款管理系统、Oracle 项目管理系统、Oracle 物业管理器、Oracle 采购管理系统、Oracle 服务系统和 Oracle 工时与人工管理系统的 eAM 客户来说，高级集成功是有用的。

离散制造管理系统

Oracle eAM 与离散制造计划系统集成，可以提高生产计划与维护计划之间的协调性。EAM 使用户能够基于计划维护停机时间来更新生产设备的可用性。只有 Oracle eAM 为用户提供了可在离散制造计划过程中更新设备的可用性并能够改进维护和运营部门之间协同工具。

固定资产管理系统

Oracle eAM 与 Oracle 固定资产管理系统集成，可以提供全面的资产会计系统，使用户能够为整个企业选择最佳的资产税和财会策略。借助 Oracle 固定资产管理系统，用户能够对财产和设备库存进行严格控制，从而有效保护他们巨大的资本投资。通过在 eAM 中标定的固定资产，企业的财务部门可以确定和提取用户定义的成本类型，并将其发送到 Oracle 固定资产管理系统中。

网上采购管理系统

Oracle eAM 与 Oracle 网上采购管理系统 (iProcurement) 集成，可以提供直观的网上购物界面，用户可在此直接订购维护工作单中的物料。借助 web 浏览器，用户可以通过搜索供应商目录迅速找到所需的商品和服务，然后将它们放入购物车并结账。网上采购管理系统提供了一个功能强大的搜索引擎和多供应商自导航目录，能力有助于用户能够很快找到他们想要购买的商品。

项目管理系统

Oracle eAM 同 Oracle 项目管理系统集成，可为程序式管理、配置式管理、财务项目管理与报表编制、项目供应链管理与执行以及商务智能提供一整套无缝集成的企业解决方案。用户能够通过把项目标识在一个工作单中，这样可以使得在事务处理上跟踪各种费用。这些费用通过资产层级结构卷积至项目中，然后传送到固定资产管理系统中变成资本。

物业管理器

Oracle eAM 与 Oracle 物业管理器集成，可以提供一套全面的房地产管理解决方案，从而自动化和强化对物业定义、空间利用管理以及租赁管理。用户可将 eAM 中资产信息直接与物业管理系统中的地点名称和代码连接起来。

流程制造管理系统

Oracle eAM 与 Oracle 流程制造计划管理系统集成，可以提高生产排程与维护排程之间的协同。eAM 使用户能够基于计划的维护停机时间来更新调整生产设备的可用性。只有 Oracle eAM 为用户提供了对 OPM 资源不可用时间的安排日程进行更新以及能够改进维护和运营部门之间协同的工具。

Oracle 服务系统

与 Oracle 服务系统集成，Oracle eAM 能够提供一个面向客户的工具。这使得包含客户信息的服务请求可与 Oracle eAM 中的维护工作联系起来。

Oracle 工时与人工管理系统

通过 Oracle 工时与人工 (OTL) 管理系统，员工可以在一个自助式考勤卡上按工作单输入他们的工作时数。他们还可以随时保存、检查和提交输入的信息。提交之后，Oracle eAM 将把这些数据传回工作单，然后确定哪些员工做了哪些工作以及做了多长时间。这些工时数据将作为工作单成本历史信息的一部分用于计算并供人查看。

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够高效地管理客户流程、制造产品、按订单发货、收取货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用系统来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供统一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

主要特性

对业务的灵活支持 <ul style="list-style-type: none">● 用户定义的资产、工作请求和工作单搜索代码● 为经批准的企业管理人员提供/限制对 Oracle eAM 的访问权● 资产导航器使用户能够快速识别各个车间、设备和资产● 开放式体系结构使导出信息轻而易举● 范围广泛的报表和关键绩效指标● 图形化 workflow 工具● 实时的报表编制● 基于 Web 的直观界面● 图形化视图和“拖放”功能● 与下列重要应用系统集成<ul style="list-style-type: none"><i>Oracle 离散制造</i><i>Oracle 固定资产管理</i><i>Oracle 总账管理</i><i>Oracle 网上采购</i><i>Oracle 人力资源管理</i><i>Oracle 应付账款管理</i><i>Oracle 项目管理</i><i>Oracle 物业管理器</i>	组件管理 <ul style="list-style-type: none">● 组件跟踪● 序列化● 维护活动● 自动生成工作单● 预防性维护 质量管理 <ul style="list-style-type: none">● 创建预定义的质量数据收集计划● 收集检查、RCM 和停工变更信息● 自动创建工作请求或工作单 工作管理 <ul style="list-style-type: none">● 简易工作单和工作请求输入● 检查、润滑和日常的预防性维护工作单● 预先计划的工作● 审计追踪● 轻松的工作流配置● 紧急工作单● 维护预测和计划● 成批关闭和成批完成功能● 根据仪表读数、运行时间间隔和法定的工
---	--

<p>Oracle 流程制造 Oracle 采购管理 Oracle 服务 Oracle 工时与人工</p> <p>资产管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 用户可针对资产类别代码、类别集、资产组、资产属性和资产编号定义搜索代码 ● 可为同类资产创建资产组和属性模板 ● 可用 4 种方法在 eAM 中输入新资产信息： 单独创建、复制现有资产、多资产输入以及 <i>Import Asset</i>（导入资产）接口。 ● 具有费用卷积功能的父子资产层级结构 ● 可指定某一资产是否属于可维护的 ● 将资产同生产设备关联起来 ● 将资产同 Oracle 固定资产管理系统关联起来 <p>计划与排程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 计划人员工作台 ● 与车间作业集成 ● 生产排程与维护资源调度的整合 ● 基于频率周期的预测 	<p>作日，自动创建工作单</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 广泛的工作调度功能，包括搜索员工技能和经验、调配所需的零部件和设备 ● 从工作单和维护工作台，方便地查找零部件库存 ● 工作单和工作步骤完成 ● 可将未完成的工作移交给其他人员，或移交给下一班 ● 按工作单、项目或人员传送工时信息 ● 将工作单费用计入内部和外部客户账目 <p>仓库管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 物料请求和发放过程 ● 一步式的物料发放 ● 物料返库 ● 自动的物料分配 ● 可承诺量状况 ● 提货单报告 ● 直接物料的请求 ● 供应商目录 <p>基于角色的用户界面</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 计划人员 ● 调度人员 ● 管理人员 ● 维护人员 ● 工作请求人员
--	--

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
U.S.A.

全球咨询:
电话: 650.506.7000
传真: 650.506.7200
网址: www.oracle.com

Oracle 公司(Nasdaq: ORCL)是世界领先的信息管理软件提供商,是世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元,在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用,它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许,不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新: 2004 年 8 月

ORACLE