

产品简介

ORACLE 配置器开发工具 11i

Oracle 配置器 (Oracle Configurator) 是一个战略向导式的销售和配置产品, 提供下一代最先进的配置技术。作为 Oracle 客户关系管理(CRM)和企业资源规划(ERP)应用的功能强大的附加模块, 该产品利用一个集中维护的配置模型来支持整个企业的产品配置。Oracle 配置器开发工具为创建和维护配置模型提供了一个直观的、功能强大的环境。Oracle 配置器是 Oracle 电子商务套件的一部分, 后者是为协同工作而设计的应用程序集成化套件。

集中创建和维护配置模型

Oracle 配置器开发工具是一个基于 web 的直观建模环境, 为产品专家而不是程序员提供了构建从简单到复杂的产品和服务模型的自由度和灵活性。Oracle 配置器开发工具的广泛的建模能力使那些拥有多个产品系列和全球化销售队伍的公司能够有效的销售他们的全线产品。



基于 web 的 Oracle 配置器开发工具为创建和维护配置模型提供了一个直观的、功能强大的环境。这里显示的是一个向导式的销售结构节点。

Oracle 配置器开发工具是为了促进应用程序的快速实现, 并提供快速部署完整的配置解决方案所需的以下集成化功能而设计的:

- 使用来自 ERP 或其他企业系统的产品数据
- 建立配置的产品、服务和系统的关系模型
- 将业务规则应用到有导向的销售问题和产品数据中
- 详细说明用于各种销售渠道进行部署的多个定制的用户界面
- 测试和调试 Oracle 配置器应用程序

利用企业数据

BOM（物料清单）数据直接由 Oracle 物料清单管理软件来整合。与 Oracle BOM 关联的 Oracle 产品项目主文件管理（Oracle Item Master）软件中的产品项目被自动添加到 Oracle 配置器的数据库项目主表中，并生成一个反映 Oracle BOM 结构的默认模型结构树。在 Oracle 配置器开发工具中，这部分模型结构是不能被修改的，但是可以在它上面增加附加结构以支持导向式的购买和销售。

就面向客户的前端应用来说，向导式购买方式对那些销售复杂或定制的产品与服务以满足客户个性化需求的企业是至关重要的。同样，“向导式的销售”在以销售为中心的应用中也提供同样水平的功能，这时 Oracle 配置器的最终用户是销售代表。通过将经验丰富的销售人员会向客户提出的那些判定性问题加入到模型结构中，向导式购买或向导式销售就能被构筑到 Oracle 配置器中。然后再定义业务规则将这些问题的答案与产品的特定组件、特性和选项子集关联起来。

优化以轻松维护模型

为了使模型结构尽可能小并使可用性达到最优，Oracle 配置器开发工具还支持引用。引用提升了配置模型的可重用性和可伸缩性，从而简化了模型的创建和维护过程。它提供了在配置模型内引用对象的能力以及容许规则的制定和重用。引用就是一种用子模型这样更小的单元来构建复杂的配置模型的能力。子模型是被独立开发和维护的，他们可以被其他模型使用（引用）。每个子模型包括模型结构、规则和用户界面的定义。

构建复杂的解决方案

借助基于解决方案的建模和连接能力性，Oracle 配置器开发工具提供了对复杂的层次系统建模的能力。在运行时，单个配置的组件可以被动态添加或删除。通过连接性，各个组件可以互相连接，从而为解决复杂问题提供一个可靠灵活的机制。

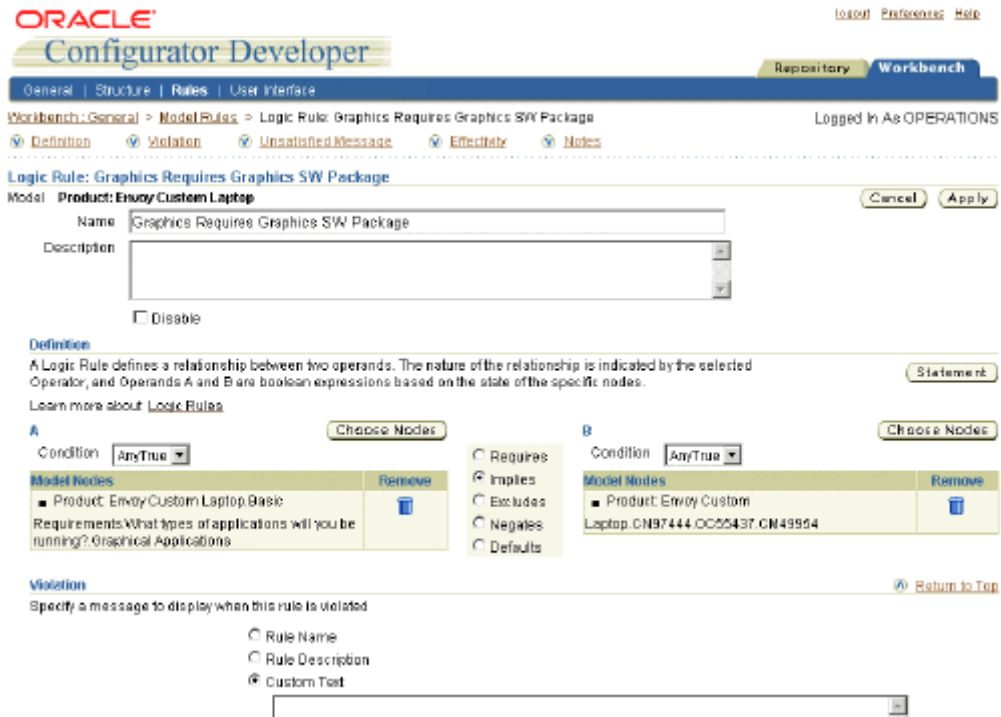
在模型的生命周期内无缝管理模型的更改

在模型的生命周期内，产品项目可能会变为有效或无效。有效性提供了功能强大的机制来管理配置模型随着时间而发生的变化。那些在该时间段内不再有效的项目在运行时用户界面上将不会出现，而且在配置中会被当作好像是错误的来处理。如果一个规则不再有效，那么它就会被看作好像是不存在的规则来对待。

利用功能强大的规则构建功能

模型结构一旦建立，就可以在各个模型元素之间施加约束条件，以保护配置过程中生成的产品和服务的关系。基于约束条件的推证可确保解决方案将满足客户对完整性和有效性的需求。

Oracle 配置器开发工具提供四种类型的约束条件，这些约束条件可用于为大多数产品、服务和系统创建规则：逻辑规则、数值规则、兼容性规则和设计图表规则。逻辑规则决定了特定对象的逻辑状态。数值规则可以分配给对值累加和（如重量）的特征项和选项，也可以分配给资源（如板卡插槽）的供应商或消费者。基于属性的显式兼容性规则定义了加入到兼容性规则中的特性与它们的选项之间的关系。设计图表能够图形化地指定模型的主要特性和次要特性之间的关系。



使用规则工作台，可以快速、有效地创建规则（如此处显示的逻辑规则）。

创建高级、简化的规则

通过语句规则可以创建更高级的规则。用户可以直接添加、删除和编辑规则文本，或者从其他文本来源进行复制和粘贴。为了轻松创建较为复杂的规则，高级规则中可以包含数学函数。它们还可以将逻辑表达式和比较表达式以及迭代符和类似 SQL 的语句组合在一起，从而为规则的创建功能提供一个完整的选项板。

使用 Java 扩展配置解决方案

Oracle 配置器开发工具提供了一个可重用的配置器扩展框架，以便使用 java 代码对产品进行扩展。配置器扩展的主要用处是它提供了在运行时配置会话期间检索来自外部原有系统的数据的能力。通过让模型设计人员以交互的方式在 Oracle 配置器开发工具中指定把哪些模型参数传递给配置器扩展的 Java 方法来完成这一任务。然后利用事件发送范例在该框架内调用 Oracle 配置器操作。代码可以编写成独立于特定模型的结构。配置器扩展通过一个有文档支持的 Java 应用程序接口(API)与配置模型进行交互。

测试和调试模型规则

可以使用模型调试器测试配置规则。可以直接从 Oracle 配置器开发工具内部启动它，并允许用户指定初始参数，如有效日期和用途。模型调试器能够完全模拟用户与模型进行的交互，以便查看配置结果。它包括一个监控列表，可以把模型元素添加进该表中或从中删除，以便跟踪。模型调试器也执行配置器扩展，而且由于扩展了测试功能，所以还能显示定价和 ATP 信息。在测试过程中，各个规则可以单独地失效，或者当他们保存在用户定义的文件夹中时，也可以成组地失效。可以保存测试会话，然后用户可以返回到 Oracle 配置器开发工具。

创建模型配置的用户界面

Oracle 配置器开发工具提供了为单一配置模型创建多个用户界面的能力。各公司可以为每个用户界面定制观感和流程以满足多个销售渠道的独特要求。

快速创建和部署运行时用户界面

用户可以直接在 Oracle 配置器开发工具中创建 HTML 运行时用户界面。用户可以在 Oracle 配置器开发工具中生成基于模板的用户界面。开发人员可以选择使用预定义的模板来生成用户界面，也可以根据他们的特殊实施需要定制模板的设置。基于模板的框架还提供了功能强大的机制用于管理一个用户界面的可重用区域，如汇总页或显示物料清单项目数据的表格。默认生成行为创建的用户界面的观感与 Oracle 电子商务套件的观感一致。

定制用户界面以满足可用性和品牌需要

Oracle 配置器开发工具提供了全面定制运行时用户界面的灵活性。开发人员可以修改已生成的用户界面，也可以利用一个空白的用户界面从头开始构建用户界面。用户可以显示带有大量不同的用户界面控件，包括下拉式列表、表格和单选按钮组的模型结点，包括 BOM 结点。用户界面可以独立于层次模型结构安排。还可以直接在 Oracle 配置器开发工具中定义可视性条件。根据特定的配置会话数据，可以在运行时动态地隐藏用户界面元素，或将它设置为只读。部分页面刷新技术用于只更新那些页面中内容发生变化的部分。

支持 7x24 小时无停机的操作

只要一个配置模型和用户界面被测试完，他们就能够被发布并用于生产中。将必要的测试和生产数据复制到适当的环境中，并随时无缝地推广已更新的配置模型，这一过程由发布模块来管理。

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程，制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用系统来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

主要特性

集成性与全球性

- 利用 Oracle 配置器与完整的 Oracle 订单管理到现金流所有软件的全面集成性，这些软件包括：
 - Oracle 订单管理*
 - Oracle 网上商店*
 - Oracle 现场销售*
 - Oracle 报价系统*
 - Oracle 电话销售*
 - Oracle 安装用户*
 - Oracle 高级定价*
 - Oracle 高级计划与排程*
 - Oracle 库存管理*
 - Oracle 物料清单*
- 降低订单的出错率
- 缩短销售周期
- 加快投入生产
- 加快产品投放到市场的速度
- 适于在全球范围内运行：支持多语种、多货种、国际格式

数据导入

- 利用导入实用程序把项目主文件和 BOM 从 Oracle 制造管理导入到标准的配置数据模式
- 支持从原有系统中或其他 ERP 系统中进行普通的数据导入
- 利用导入实用程序对标准配置数据模式中的数据无缝地进行刷新及更新

模型结构的创建

- 自动从 BOM 结构生成模型结构
- 利用简单直观的界面创建和增加模型结构
- 引用子模型来简化模型的创建和维护
- 利用基于解决方案的建模功能将模型结构最小化，并使可用性达到最优
- 使用有效性特性来管理模型结构和规则随时发生的变化

发布

- 对把开发数据传送到测试和产品环境的过程进行管理
- 对把已更新的配置模型推广到生产进行控制

配置规则

- 通过灵活的规则创建功能支持显式的或表格式的关系
- 用于编写有导向的购买/有导向的销售规则的简单直观的界面
- 使用逻辑规则来定义基本的产品关系
- 利用规则和布尔逻辑进行分担额/消耗量的累计数值计算
- 使用兼容性规则管理显式的或隐式的兼容性关系
- 以直观的设计图格式表达复杂的显式兼容性关系
- 使用语句规则构造复杂的高级规则

配置器扩展

- 通过 Java 代码使用配置器扩展来扩展配置器的功能
- 它的基础是可重用的参数绑定和事件驱动框架

模型调试

- 指定适用性参数
- 模拟用户的选择
- 使用监控列表来监视模型的行为
- 使规则单独地失效，或者通过用户定义的规则文件夹使规则失效
- 保存和恢复测试会话
- 运行配置器扩展

用户界面布局

- 为拥有多个用户或销售渠道的同一个模型创建多个用户界面
- 自动从模型结构生成用户界面
- 使用基于模板的框架修改已生成的用户界面的观感和流程
- 按照需要定制用户界面以满足可用性和品牌要求
- 设置动态可视性条件
- 把模型结点设置为只读显示模式

- | | |
|--------------------|--|
| ● 支持 7x24 小时无停机的操作 | |
|--------------------|--|

Oracle 公司

全球总部

500 Oracle Parkway

Redwood Shores, CA 94065

USA

全球咨询:

电话: 650.506.7000

传真: 650.506.7200

网址: www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克: ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新: 2004 年 7 月

ORACLE