

# 数据表

## ORACLE 配置器 11i

Oracle 配置器 (Oracle Configurator) 是一个战略向导式的销售和配置产品, 提供下一代最先进的配置技术。作为 Oracle 客户关系管理(CRM)和企业资源规划(ERP)应用的功能强大的附加模块, 该产品利用一个集中维护的配置模型来支持整个企业的产品配置。Oracle 配置器能够将产品配置成满足客户的独特要求; 简化复杂解决方案的配置; 减少订单差错, 增加企业信誉的产品。Oracle 配置器是 Oracle 电子商务套件的一部分, 后者是为协同工作而设计的应用程序集成化套件。

### 在企业内实现集成化的配置

真正有效的配置解决方案能够访问来自 ERP 系统的产品和订单数据和来自 CRM 系统的订单和客户数据, 并将订单准确地“喂送”到制造和供应链应用系统, 以简化订单的履行过程。Oracle 配置器是 Oracle 电子商务套件内一个完全集成的组件, 它使公司能够详细说明、销售并最终制造和完成复杂的、定制的产品和解决方案。



Oracle 配置器与网上商店管理软件集成。一个有导向的购买用户界面会指导客户选择最优的解决方案, 使他们能够独立完成基于互联网的复杂产品和服务的购买过程。

Oracle 配置器基于一个集中维护的单一配置模型来支持所有的销售渠道。Oracle 配置器通过与 Oracle 报价系统、Oracle 现场销售系统和 Oracle 电话销售系统集成来处理直接及内部销售渠道业务。基于 web 的 B2B (企业对企业) 和 B2C (企业对客户) 销售通过 Oracle 配置器和 Oracle 网上商店管理。订单输入用户直接从 Oracle 订单管理系统访问 Oracle 配置器。基于合同的产品配置是通过 Oracle 销售合同和 Oracle 采购合同管理实现的。基于文

档型 XML 应用编程接口还可以通过定制化开发的 web 应用程序来托管 Oracle 配置器。

### 通过产品配置满足客户个性化需求

使用 Oracle 配置器，客户可以按他们的要求配置定制的产品和服务。通过互动的向导式销售应答过程收集客户需求，然后匹配成一套对应的产品选项。当客户提供信息时，接下来的问题和选项将包括仅仅满足客户需求的选项。Oracle 配置器的交互式配置引擎对每项选择的结果以提示或警告的形式提供实时的反馈信息，来引导客户获得正确的解决方案。配置结果数据可以被保存和恢复。Oracle 配置器带来的好处包括能够：

- 提供准确的、可配置的订单，同时降低订单的复杂性
- 提高客户满意度、忠诚度和保留度
- 捕获最有成效的销售代表的销售经验

### 满足多个销售渠道的独特需求

Oracle 配置器通过单一配置模型支持多个用户界面。公司能够定制每个用户界面的外观和流程，以满足他们对多个销售渠道的独特需求，为每种类型的用户提供一个合适的配置模型“视图”。比如，基于 Web 的自助式客户可以和内部的订单处理业务人员使用不同的用户界面。所有的用户界面能够由同一个配置模型驱动，从而保证在销售、订单管理和支持等业务流程中使用及时而又准确的数据。可定制的用户界面通过使用各种商标、色彩和字体将公司的品牌元素引入到销售应用中，从而向客户强化品牌。

### 简化复杂解决方案的配置过程

借助“基于解决方案的模型”，客户能够为复杂的网络产品和服务动态地建立配置。它提供的动态添加和删除组件以及指定诸如实际尺寸这样的运行时属性的能力所带来的好处包括：

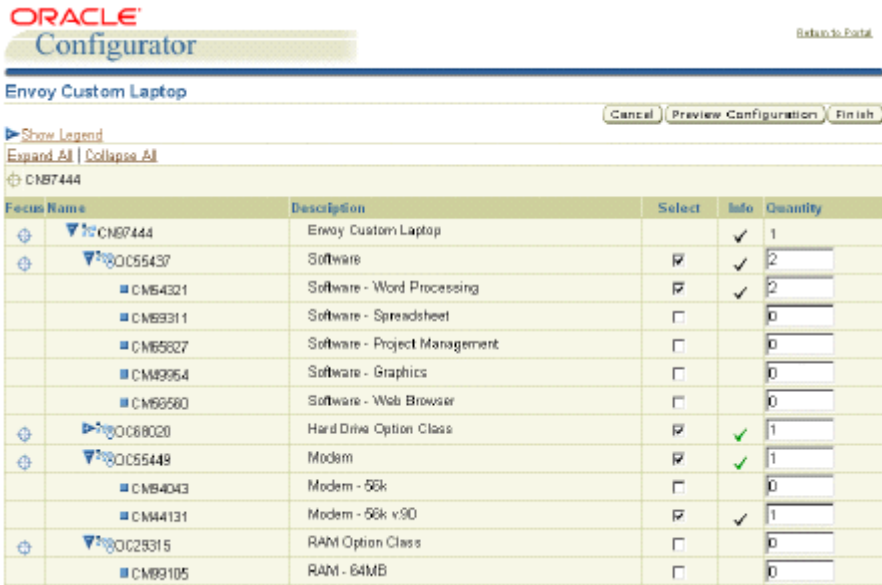
- 确保所配置的复杂的解决方案是有效的
- 简化运行时用户界面中的模型交互操作
- 不必为每个有效的产品、服务或系统组合管理数千个部件

### 提供交互式定价和可承诺量（ATP）数据

在配置应答过程中可以显示交互式定价和可承诺量（ATP）信息。Oracle 高级定价管理除基本定价外还能提供复杂的定价策略，以满足瞬息万变的电子商务要求。在配置过程中，模型、选项类和选项的价目表能随时得到。同时，还为所有的选定项目提供销售单价及总价。在配置会话中它还可以执行可承诺量(ATP)检查，以帮助用户作出采购决策。

### 简单的选项选择过程

从基于表单或基于 HTML 的应用中都可以进入配置器的通用界面（Generic Configurator UI）。在运行时，动态地执行基于物料清单的制造规则，可以帮助用户创建完整有效的产品配置。该用户界面提供没有创建配置模型就能选择选项的能力。



Generic Configurator UI 允许不必使用配置器开发工具而交互地选择产品选项。这种配置引擎校验每项选择，以确保得到一个有效的配置和一个可进行生产的订单。

## 配置升级现有的电信服务网络

Oracle 的移动、添加、修改、重新连接 (MACD) 功能使电信服务提供商能够对客户现有的电信服务设施无缝地进行升级。有了这种功能，各公司就能对所有已售出的服务的当前状态有一个一致的视图。因此，通过支持向现有客户群进行新的与服务升级有关的销售，这些公司会由此再次带来收入而获益。Oracle 配置器确保只销售有效的升级，从而减少了代价巨大的订单错误。掌握客户所有采购的产品和服务的当前状态还使这些公司能够发现和挖潜交叉销售和直接销售机会。

配置器支持电信服务网络升级流程的重要功能包括：

- 与 Oracle 安装用户系统相集成
- 对部分网络进行重新配置和验证
- 计算配置增量
- 根据用户定义的行动（移动、添加、修改、重新连接）履行订单配置

## 用于无线访问

Oracle 配置器通过蜂窝数据网络支持无线移动运作。无线访问消除了复制和同步数据的复杂性，它将综合的应用程序，如 Oracle 配置器和 Oracle 报价系统与 Oracle 高级定价系统带来的好处扩展到所有销售人员和移动员工都能享受到。他们能够实时地接收和处理结果，并访问所有业务数据和功能。

## 全球化运作

为了有效地以合适的语言为最终用户创建用户界面，Oracle 配置器提供了多语言支持 (MLS)。它可以创建并发布需要以各种语言在全球进行部署的单一用户界面。在运行时，系统将用户界面的内容以由该应用中指定的首选语言展示给用户。

## Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地管理客户过程，制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用系统来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加英明的决策。

### 主要特性

<p><b>集成化与全球化</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 利用 Oracle 配置器与从 Oracle 订单管理到现金流所有软件的全面集成性，这些软件包括：<ul style="list-style-type: none"><li><i>Oracle 订单管理</i></li><li><i>Oracle 网上商店</i></li><li><i>Oracle 现场销售</i></li><li><i>Oracle 报价管理</i></li><li><i>Oracle 电话销售</i></li><li><i>Oracle 安装用户</i></li><li><i>Oracle 高级定价</i></li><li><i>Oracle 高级计划与排程</i></li><li><i>Oracle 库存管理</i></li><li><i>Oracle 物料清单</i></li></ul></li><li>● 降低订单的出错率</li><li>● 缩短销售周期</li><li>● 加快投入生产</li><li>● 加快产品投放到市场的速度</li><li>● 适于在全球范围内运行：支持多语种、多币种、国际格式</li></ul> <p><b>多种销售渠道</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 利用同一配置模型支持多种销售渠道</li><li>● 用统一的外观和流程部署不同的销售渠道所需要的用户界面</li><li>● 提供一致的企业品牌</li></ul> <p><b>有导向的销售和购买</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 将客户要求与最可能的解决方案进行匹配</li><li>● 把最有成效的销售代表的销售经验纳入到销售过程中</li><li>● 在订单处理过程中确保全面和有效的产品配置</li><li>● 提高客户满意度和忠诚度</li></ul>	<p><b>特性/选项选择</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 对用户选择效果提供实时反馈</li><li>● 允许进行非线性的交互式“如果……则会……”假设方案分析</li><li>● 利用基于约束条件的推论方法来确保对每项订货进行有效的配置</li><li>● 将未完成的配置保存起来以便随后进行恢复和完成</li></ul> <p><b>概要信息</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 提供完整的选择清单</li><li>● 实时显示定价信息</li><li>● 实时显示可承诺量(ATP)信息</li></ul> <p><b>针对电信服务提供商的升级功能</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 使客户的独特要求能够促进定制的复杂网络系统的设计和实现</li><li>● 对客户已安装系统升级进行推荐和验证</li><li>● 利用已安装设备的知识，缩短销售周期，提高获胜率</li><li>● 通过确保新订单与客户已安装的产品相兼容而减少订单差错</li><li>● 确保每个新的或进行过变更的订单是有效的，通过跟踪对已配置的系统选项添加、修改或删除，确保能对这些订单进行正确地定价和保障</li><li>● 减少由于订单差错导致的客户不满</li></ul> <p><b>与定制托管应用程序相集成</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 利用有文档支持的 XML 应用编程接口</li></ul>
--	---

Oracle 公司  
全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
USA

全球咨询：  
电话：650.506.7000  
传真：650.506.7200  
网址：www.oracle.com

Oracle 公司（纳斯达克：ORCL）是世界领先的信息管理软件供应商和世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元，在全球 145 个国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用，它们可能是其各自所有者的商标。未经允许，不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新：2004 年 7 月

**ORACLE®**