

数据表

ORACLE 服务采购管理 11i

Oracle® 服务采购管理是一种能够全面控制和监督服务开支的应用系统。它是 Oracle® 高级采购管理解决方案的一个关键组成部分，

控制服务开支

尽管大多数机构在服务上的花费都占总预算中的很大份额，但是没有几个机构能够像了解商品和物料成本那样了解服务的成本。甚至对于最高效的企业，服务开支也可能得不到采购部门的充分监督，因而常常未经仔细选择便胡乱采购，从而丧失很多节约成本的机会。Oracle 服务采购管理软件可对服务的采购提供全面监督。通过一步一步的系统流程来管理服务采购，您的机构可以节省花在诸如一般业务服务和临时劳动力这种简单类型和复杂类型的服务上的资金。Oracle 服务采购管理可以帮助您选择服务来源和管理服务，从而获得最大限度的节省。

The screenshot displays the Oracle Service Procurement Management 11i interface. The main window is titled 'Create Contractor Request'. It features a navigation bar at the top with tabs for 'Request Info', 'Contractors', 'Renewing', and 'My Profile'. The form is divided into several sections: 'Request Information' with fields for Type (Rate based/flat fee), Job (FORWHL RECEPTIONIST), Category (MSC_ADEN), and Job Description (Receptionist); 'Request Details' with fields for Request Type (Copier Repair), Item Type (Goods or services billed by amount), Item Description (Copier repair and maintenance), Category (SERVICE REPAIRS), Amount (100.00), Currency (USD), and Negotiated (No); and 'Copier Repair' details including Copier Model (Canon), Copier Location (Building 3, 4th floor), Problem Description (Paper Jam), and Severity Level (Level 2). A 'Shopping Cart' summary on the right shows 'Number of Requests: 4' and a table of 'Recently Added Requests' with columns for Item, Amount, and Status. The cart currently shows 'Your cart is empty'.

Oracle 服务采购管理提供对临时劳动力和一般业务服务采购的一步一步的管理流程。

利用 Oracle 服务采购管理，您可以：

- 通过利用首选的供应商来获得最大限度的节省
- 消除过度开支和超出限额
- 提供对服务开支的全面了解

通过利用首选的供应商来获得最大限度的节省

Oracle 服务采购管理可以帮助您与首选的供应商洽谈更佳的采购协议指导您从这些优秀的供应商进行采购、并通过与这些供应商的密切协作来降低处理成本。

创建和执行更好的协议

建立和维持与服务厂商的主协议对于实现最终的节省至关重要。利用 Oracle 服务采购管理，您可以定义关于服务合同的业务协议的所有方面；包括合适的费率、期限、职位信息等。您还可以选择利用 Oracle 采购寻源与潜在的厂商洽谈商议各个有关的条款。一旦达成了主协议，Oracle 服务采购管理就可以确保所有采购订单完全反映最新的信息，从而在整个组织机构中推动对协议的遵守。

在每个申请单中强制利用首选的供应商

即使最佳的主协议也会有浪费，除非用户始终如一地通过首选的供应商订购服务。Oracle 服务采购管理的采购申请功能从最初的请求开始就把用户指引到首选的供应商那里采购，并把订单按渠道传送给首选的供应商，使得每一次都能以商定的费率向正确的供应商采购服务。对于每一类服务需要，您都可以创建一份核准的厂商列表，它可能包含有一个或多个核准的供应商。当发出一个请求时，应用系统就会显示出最新的费率信息，从而使雇员能够做出有充分根据的决策，并制定合适的预算。对于特殊的请求，您可以选择允许雇员建议一个新的供应商。

Supplier Information	
<input checked="" type="radio"/> Use Preferred Supplier	
<input type="radio"/> Suggest Supplier or Contractor	
Select Supplier Information	
Staffing Services Inc.	Unit: Hour
Site: STAF SERV/MAIN	Rate: 22.00 USD
Contact:	Rate Negotiable: No
Phone:	Rate Differential: No
Cell:	Rate Limit:
Fax:	Suggested Contractor First Name:
Source Document Number: 4580	Suggested Contractor Last Name:
Document Type Code: Blanket Purchase Agreement	
<input checked="" type="checkbox"/> Write to Supplier (AFF Only)	
Rate and Budget Information	
* Indication required field	
Unit: Hour	
Estimated Quantity: 000	
Target Rate (USD): 20.00	
* Labor Amount (USD): 8000	
Expense Amount (USD): 000	
<input type="checkbox"/> Allow Rate Differential	

对于每一类服务，服务采购管理都会把用户指引到首选的供应商。

建立服务开支核准策略

Oracle 服务采购管理确保能进行适当的开支检查。核准规则是可配置的，通常需要经过雇员的管理层的批准，根据需要也可以由其他一些合适的主管来核准。针对未完的项目及其预算也可以提出服务采购请求。对于那些在核准前需要有充足的可用资金并将其储备起来的机构，Oracle 服务采购管理提供了所有必要的检查功能。一旦该请求得到批准，雇员就可以根据已提交的发票来跟踪支出的金额，查看剩余的预算额。临时工作人员可以联机填写集成化的 Oracle 工时管理和工作记时卡，指示已完成的工作。该系统基于核准的记时卡和其他发票自动更新采购订单，并在开支超出预算额之前预先发出警告。

消除过度开支和超出限额

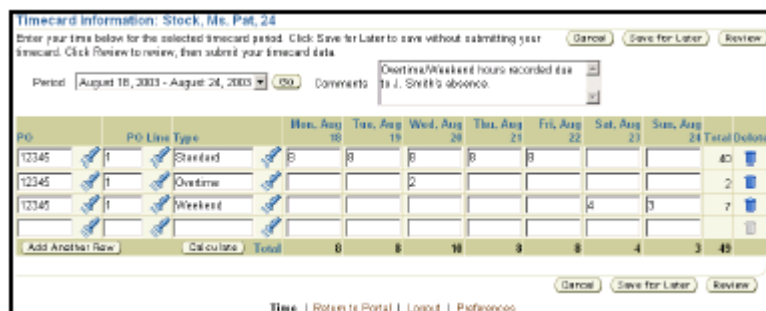
Oracle 服务采购管理通过全面的发票匹配功能来消除过度开支，并且联机跟踪可交付的服务项目和承包商提供的服务时间来确保您所支付的金钱使您获得了相应的服务。

通过全面的发票核对和对帐消除过度开支

研究表明，所有服务发票中大部分都有错误。服务采购管理可利用多种开发票和对帐的方法来消除记帐问题，从而减少昂贵的额外工作负担和手动操作。通过把发票与原始的采购订单和/或服务收据进行匹配，可以确保供应商提供的发票的准确性。您可以通过使用承包商输入的服务记时卡来作为服务收据。您还可以选择使用服务采购管理的自我记帐功能根据核准的记时卡自动生成供应商发票。对于更复杂的作业活动，该系统可通过匹配的采购订单基于项目信息自动将成本记入项目。自我记帐功能提高了处理效率、减少了记帐差错，并且允许用户充分使用早期付款折扣来降低成本。

通过与供应商协作降低处理成本

Oracle 服务采购管理通过与供应商进行联机协作可降低处理成本、减少订单周转时间、并提高服务水平。供应商可以通过多种机制（从 Web 门户或电子消息到传真和电子邮件）接收服务订单。如果需要筛选出临时工作人员的候选人，则供应商和申请人将会协作来确定最佳的资源。通过 Oracle 网上供应商门户，供应商可以跟踪订单的所有信息，并且可以直接开发票。当业务需求变化时，雇员和供应商可以请求更改订单。联机跟踪和更改管理功能能够把采购专业人员从例行的查询和更改请求的负担中解脱出来。它还可以捕获和评测供应商的表现，并把评测结果提供给供应商，帮助它们改进对您的服务。



PO	PO Line	Type	Mon, Aug 18	Tue, Aug 19	Wed, Aug 20	Thu, Aug 21	Fri, Aug 22	Sat, Aug 23	Sun, Aug 24	Total	Details
12345	1	Standard	8	8	8	8	8			48	
12345	1	Overtime			2					2	
12345	1	Weekend					4	3		7	
Add Another Row			Calculate Total	8	8	10	8	4	3	49	

根据采购订单来验证联机记时卡，避免费用超出限额。

通过对可交付项目的跟踪功能来确保服务的交付及合同的遵守

对于更复杂的服务需求，您可以结合使用 Oracle 服务采购管理与 Oracle 采购合同管理来联机跟踪可交付的服务项目，从而确保供应商按承诺交付服务。您可以把您服务订单上的任何可交付使用的服务分配给内部或外部使用者，当可交付的服务应该交付时他们会得到通知。供应商可以联机更新可交付的服务的状态和支持附件。购买服务的公司核准所有供应商的可交付的服务项目，以便只为那些按照承诺完成的服务项目付款。

提供对服务开支的全面了解

从集成化的采购解决方案中，用户可以获得对服务开支的全面了解，并获得有关商品和服务支出的完整视图。

监督整个服务采购周期

利用 Oracle 服务采购管理，您可以联机访问每个订单的详细历史来跟踪整个服务周期。雇员可以查看服务请求的处理状态，并能深入到支持的详细信息，如采购订单、记时卡和发票。用户还可以提出更改服务请求，后者会自动生成给供应商的通知。通过对更改提前向供

应商发出通知，供应商可以更快地作出响应来提供合适的服务，并且您的购买机构也可以减少为加急服务付出的加急费或额外费用。利用 Oracle 服务采购管理，通过一次点击就可以得到每个服务订单的完整的历史、状态和成本等信息。

Requisition			
Description	Use for backordered	Cancel Approval	Approved
Status	Revised	Approval Status	Approved
Change History	No	Date Sent to Approver	
Show Additional Information			
Order			
Order	11500	Status	Approved
Order Type	Purchase	Order Date	15-APR-2004
Supplier	Smith, Vlast, Corp	Supplier Site	SAN FRANCISCO
Supplier Contact	Brown, Lisa	Supplier Phone	
Shipment			
Shipment		Expected Receipt Date	
No data exists.			
Receipt			
Receipt	Transaction Date	Net Quantity Received	Received By
11500	2004-04-15 15:34	800	Wahon, M. Schwab
		Received by Email	No
Receipts are automatically generated and			
Invoice			
Invoice	Description	Payment Status	Creation Date
11500	generated	Yes	15-APR-2004
		Invoice Amount	800.00
		Receipt Date	15-APR-2004
IF TIP Invoice amounts shown may include items other than the requested item.			
Payment			
Payment	Status	Payment Date	Payment Amount
11500	Approved	15-APR-2004	800.00
		Payment Method	Check
		Bank	Bank
IF TIP Payments amounts shown may include items other than the requested item.			

服务周期跟踪功能可以让您通过一次点击即可得到完整的订单和记帐历史等信息。

评测供应商和临时劳动力的表现

对于服务来说，改进供应商的表现就如同改进商品和材料性能那样至关重要。您需要合适的工具、度量标准和流程来监视、跟踪和发布服务供应商的表现。利用 Oracle 服务采购管理可以跟踪已交付服务的完成情况。供应商可以通过门户监视他们对各个服务请求及时完成的情况，从而确保供应商从中获得正确的反馈。对于临时劳动力，雇佣经理可以在每项工作任务结束时输入承包商的表现数据。该信息可以在整个企业内共享。因此，其他的雇佣经理可以在为每项工作选择最佳的承包商之前查看这些表现信息。

获得服务和商品开支的完整视图

由于 Oracle 服务采购管理是 Oracle 高级采购管理套件的一个组成部分，因此可以从一个单一的、集成化的套件中管理和执行您的所有采购活动。公共实体（如厂商和雇员）和公共流程（如核准流和订单更改管理）都可以用于商品和服务。这种集成还给雇员提供了对他们的所有商品和服务请求的一个单一的访问点，这使您机构中的部署更容易，并且加强了一致性。

主要特性

主合同的谈判

- 联机谈判
- 团队协作
- 多属性投标分析
- 通过决标结果自动创建服务主合同
- 合同条款和条件的洽谈
- 基于位置的费率洽谈
- 费率差异的洽谈
- 可配置的采购寻源规则
- 与 Oracle 采购合同管理软件集成，创建和执行高级合同

服务请求

- 首选的供应商列表
- 使用信息模板定义业务服务请求
- 承包商请求的定义
- 固定价格的采购请求
- 基于费率的采购请求
- 获取服务详细信息
- 全面了解预先协商的费率和条款
- 可配置的核准规则
- 自动将采购请求发送给供应商
- 预置的推荐的供应商列表

采购申请和采购订单管理

- 采购订单变更请求
- 采购订单版本管理
- 采购申请的撤回和取消
- 从采购到付款整个生命周期的跟踪
- 采购订单、计时卡、发票、付款、收据

资源和项目管理

- 资源门户
- 对承包商表现的跟踪
- 预算门限自动报警，工作任务接近完成时自动报警
- 计时卡汇总和详细信息

服务收据和时间跟踪

- 联机自助式合同工计时卡
- 多种收据类型
- 计时卡、服务收据
- 自动遵守采购订单规定的条款
- 计时卡核准流程
- 基于核准的计时卡自动生成收据

发票和付款

- 双向或三向发票匹配方式
- 自我计费的收据评估报表
- 基于核准的计时卡自动开具发票

Oracle 电子商务套件——完整集成的解决方案

Oracle 电子商务套件使企业能够有效地进行客户管理、制造产品、按订单发货、接收货款等，所有这一切都是通过构建在一个统一的信息结构上的各个应用程序来完成的。这个信息结构对企业的客户、供应商、员工、产品，即企业的各个方面，提供单一的定义。无论是实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都使你能够在整个企业范围内共享统一的信息，从而在更好的信息基础上做出更加明智的决策。

Oracle 公司
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
U.S.A.

全球咨询:
电话: 650.506.7000
传真: 650.506.7200
网址: www.oracle.com

Oracle 公司(Nasdaq: ORCL)是世界领先的信息管理软件提供商,是世界第二大独立软件公司。公司年收入超过 101 亿美元,在全球 145 个以上国家提供数据库、工具和应用程序产品及其相关的咨询、教育和支持服务。

本文介绍的特性和屏幕图片可能与发布的产品略有不同。

Oracle 是 Oracle 公司的一个注册商标。

文中涉及的所有其他公司和产品的名称仅起标识作用,它们可能是其各自所有者的商标。

版权©2004 归 Oracle 公司所有。未经允许,不得以任何形式和手段复制和使用。

最后更新: 2004 年 9 月

ORACLE