



## Oracle 电子商务套件

改进企业及各种组织的可视性，优化并连接各个业务流程，降低运营成本



ORACLE

“Oracle 电子商务套件使我们能够拥有统一的机构视图、一套数据标准和一组产品定义。这对于提高管理信息系统的可信度和可用性是一种极大的促进。”

——CHRIS MATTEN  
华侨银行首席财务官

## 了解更多，做得更多，花费更少

要提高企业的可视性，你需要具备最新的绩效指标、财务比率，以及跨越所有部门、产品和地理位置的其他类型信息。而且，你需要这些信息是基于今天——而不是上个月，乃至上个季度你的全球业务情况。

遗憾的是，虽然在应用程序软件上投资了数百万美元，但是，你仍然无法搜集到对提高可视性和优化业务流程至关重要的信息，更不用说有效地分发信息了。Oracle 电子商务套件却能够帮助你做到这一点。Oracle 电子商务套件是一套全面的商务应用程序，能够让你有效地管理客户交互活动、提供服务、制造产品、发运订货、收集货款等等——这一切都是通过一个构建在统一的体系结构(称作 Oracle 信息结构)之上的系统来完成的。这一独特的体系架构能够让 Oracle 客户有机会在一个单一的全球实例上运营他们的企业，并在企业范围内统一定义客户、供应商、合作伙伴、员工和所有业务实体。此外，它还能够整合来自 Oracle 及非 Oracle 应用程序的数据。无论一次实施一个模块、多个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都能帮助你作出更科学的决策，同时在减少开支的同时，改善业务运营。

“单一数据模型使我们真正摆脱了支离破碎的信息(大量的数据库、Excel 电子表格、无法重复使用的数据和不可信的数据), 获得了可以帮助企业基于事实作出决策的信息。这对于我们至关重要。我们制定决策以前是‘跟着感觉走’, 而现在都是以事实为依据。”

——STEVE PRINTZ  
Pella 公司首席信息官

## 了解更多: 提高企业的可 视性

如果实施业务应用程序软件时只是从部门角度考虑, 那么你只会得到零散的数据和间断的流程。这会导致财务数据、销售数据等各种数据都存储在不同的数据库当中, 使得不同地点、不同业务流程之间的协作与信息访问变得十分困难和麻烦。为了实现最大的利润, 企业需要无缝连接所有业务流程, 并且将所有信息存储在尽可能少的几个数据库——最好是一个数据库当中。



### 将所有信息存储在一个地方

传统的业务应用程序都是为了满足各个部门的单独需要而实施的, 从而使得信息十分分散, 各个业务流程之间互相隔绝——而不是集成在一起。Oracle 电子商务套件是第一套, 也是唯一一套在单一和通用的数据模型基础上集成在一起的企业级应用程序集。借助 Oracle 电子商务套件, 你可以创建和维护有关客户、供应商、员工和产品——企业所有方面——的单一定义, 因此, 企业中任何人都可以直接访问相同的全球化信息。所有应用程序协同工作, 共享相同的信息, 并且能够运行在一个单一数据库的一个全球化实例中。结果是, 企业将获得一个统一的全球化视图, 其中包括整个企业、各个部门、所有产品和所有地域的所有重要信息, 如销售状况、库存水平、职员总数、收入和支出等等。

### 获得企业的客户视图

即使你使用多个系统来存储客户数据, Oracle Customer Data Hub (客户数据平台)也能够提供一个全企业统一的视图。为了确保整个企业客户信息的准确性, 你可以规范、清理和丰富统一的客户数据。

“我们过去每月要花费四分之三的时间，用于收集、处理和展示信息，而只留下很少的时间用于分析。实施 Oracle 软件后，我们现在每月只需花费很少的时间来收集和展示信息，而留出四分之三的时间供分析人员分析我们的战略活动计划。”

——RICK THOMPSON

摩根大通客户盈利能力部门财务总监

### 为决策者提供准确透明的信息

通常，企业内有业务联系的关键部门之间的相互连接需要实施一些昂贵的集成项目。那么，要从这些不同系统中整合信息，并提供跨部门的信息，企业则必须开发独立的数据仓库或运营数据存储库。只有 Oracle 能够在同一个系统中维护商务智能信息和事务处理信息，这样，就无须再等待数据通过独立的数据整合与分析系统。

只有借助 Oracle，你才能获得全面的钻取功能，从而你可以查看所有事务处理的详细资料。高层管理人员、部门经理以及员工可以获得日常商务智能，来揭示企业每天的运营状况，并与过去、现在和计划的绩效指标进行比较。这使决策者可以做出更科学的决策，使业务流程与总体目标保持一致，并采取措施为实现每天的目标努力工作。

### PELLACORPORATION



#### Pella 公司

Pella 公司提供的门窗品种齐全。该公司的销售机构及 1000 多销售合伙人遍布美国和海外。随着 Pella 的不断发展壮大，其分散的 IT 系统使企业实现扩大收入、削减总体成本的业务目标十分困难。Pella 选择了集成的 Oracle 电子商务套件，来简化公司的业务实践。结果，Pella 取消了 14 个原有的财务系统，削减了成本，同时大大提高了生产效率。





## Inventec 多媒体与电信公司

Inventec 多媒体与电信公司是世界领先的合同电子制造服务提供商，该公司通过采用 Oracle 电子商务套件来缩短生产周期并降低库存。

- 采购周期缩短了 58%
- 采购成本降低了 20%
- 工程变更单的审批周期缩短了 60%
- 制造周期从 12 天缩短到 5 天
- 库存减少 56%
- 销售订货周期缩短了 42%

## 做得更多：优化并连接各个业务流程

Oracle 的信息结构有利于制定更好的决策，能够帮助企业不断改善业务流程。Oracle 电子商务套件中的应用程序，在设计时考虑了信息和跨越部门界限等因素，因此使企业能够优化并连接整个企业的各个业务流程。Oracle 电子商务套件是世界上功能最为齐全的商务应用程序集，是在共享技术的基础上为使所有应用程序协同工作而设计的。

### 统一企业所有部门的业务流程

通常，应用程序仅支持部门业务流程的自动化。Oracle 电子商务套件却与众不同；它能够让企业所有部门的工作都实现自动化。从开发、市场营销、销售、订单受理、规划、采购、制造、订单履行、服务和维护到财务管理、人力资源和项目管理——Oracle 电子商务套件提供了全面而集成的应用程序集。过去，你不得不在集成套件和“单项最佳品牌”之间做出选择，以获得丰富的功能。借助 Oracle，你现在可以拥有一个集成套件，它构建于统一的信息结构之上——你需要的功能就存在于各个应用程序当中。这些应用程序把各部门、各地区和各业务部门的各个业务流程连接在一起。借助 Oracle 电子商务套件非常丰富的功能和各方面产品，你可以自动化整个企业的业务流程，使企业运营更上一层楼。

“关注业务流程的一个最大的好处就是，你可以了解如何在整个产品和服务生命周期中管理各个职能。这会让你清楚地看到不同业务领域之间信息流的相互联系。”

——MIKE FITZPATRICK  
BAE Systems 公司 IT 系统项目经理

### 享受开放的模块化应用程序带来的最大灵活性

Oracle 应用程序的一大特色就是其灵活性和开放性达到了前所未有的水平。Oracle 开放的、基于标准的体系结构使你可以把异构的业务系统环境集成为一个整体，从而充分利用在现有应用程序上的投资，并快速适应市场或法律环境的变化。你可以从对企业最有意义的地方着手，选择一个业务流程来加以改进，或者一次改进几个业务流程，并在获得成功后，继续以最适合自己的方式不断改进。随着时间的推移，如果需要变化，那你可以快速重新配置你的系统。

### 满足独特的行业需求

你的企业，以及你所从事的特定行业，具有一系列独特的需求。如今，几乎所有行业——从汽车到医疗保健，再到金融服务——都在使用软件解决方案来提高效率、开拓新市场，改善与客户的沟通。但是，某些行业发现，实施和维护新系统的成本超出了其所带来的收益。这就是为什么 Oracle 电子商务套件的每个组件在设计上都考虑了尽可能让各个行业的客户不需要进行不断的集成与大量的定制。Oracle 与客户合作，研究不同行业的独特需求，并将这些需求融入到了 Oracle 电子商务套件的设计之中。



“能够在客户层次上了解盈利能力及其推动因素，可以帮助我们更加快捷而有效地将产品交付给客户。以前交付产品可能要花费数周的时间，而现在立等可取。”

——PEGGY BROWN

美联银行绩效测评与技术副总裁

## 成本更低：适合紧缩的预算

技术投资是一种年年攀升的企业成本，而好的信息却变得越来越难以获得。但情况并非一定如此。用于存储信息的数据库越少，各机构间共享高质量信息就越轻松，从而实现更好的协作和更高的生产率。Oracle 电子商务套件使你可以取消多余的IT职能部门，甚至消除了对独立于事务处理系统之外的商务智能基础设施的需要，从而减少实施和维护系统的开支，以及运行这些系统的硬件开支。结果，真正实现了以更低的成本获得更佳的信息。

### 削减 IT 成本

借助 Oracle 电子商务套件，你第一次可以整合和共享全球信息，同时消除重复的数据中心和硬件以及维护全球范围内的多个数据库及不同报表编制基础设施的IT成本。数据库每进行一次整合都会让信息变得更准确，成本更低。只有 Oracle 实现了在一个全球单一实例上管理企业。

### 了解更多，花费更少

由于 Oracle 的商务智能和事务处理信息放在同一个系统中，所以你可以获得更高质量的信息，而无需昂贵而复杂的数据仓库来保存和维护汇总的数据。Oracle 创新的技术能够帮助企业将所有信息存储于一个系统之中，而不会影响该系统的性能。

### 基本资料

全球视频显示技术设备制造商和经销商优派公司在实施 Oracle 电子商务套件 11i 后已经实现：

- 硬件开支削减了 100 多万美元
- IT 员工人数减少了一半以上
- 员工工资节省了 200 多万美元

“我担任 CIO 已有 10 年，我很清楚，最大的 IT 开支就是集成。由于我们使用的是集成的系统，我们实际上已在全球范围削减了 IT 成本，使之保持在不足销售额 1% 的水平上，这在我们这个行业是非常出色的。”

——ROBERT MOON  
优派公司首席信息官

#### 消除开支庞大的集成项目

管理各单点解决方案之间混乱的连接开支巨大并且十分复杂。不论何时更新一个单点解决方案，你都必须返回去检查所有的集成点。Oracle 电子商务套件设计为一个集成的系统，你可以从一个应用程序到另一个应用程序无缝地进行信息传递，而不会导致集成成本的增加。尽管各个 Oracle 应用程序是集成的，但它们又是模块化的。Oracle 开放的体系结构支持与其他商务应用程序进行基于标准的集成。你可以根据自身的业务需要，实施一个模块，多个模块，或者整个套件——当你随后继续添加更多 Oracle 应用程序时，成本将会进一步降低。

#### 从功能强大、性能高和成本低的标准计算系统中受益

企业不断承受着各种压力：提供更好的信息，实现更高水平的自动化，而预算却在不断紧缩。在这些因素的推动下，企业不得不采用能够与专有系统的性能、可伸缩性和可用性相匹敌的低成本标准系统。通过在 Linux 平台上运行 Oracle 应用程序，很多客户大大减少了硬件成本，并在日益减少开支的同时，不断实现更高的可用性和可伸缩性。



## 借助 ORACLE 服务 优化你的投资

购买合适的集成化软件来解决业务问题，是关键的第一步。然后，需要确保能够进行高效地实施，从而可以获得可观的效果；你的用户知道如何从新系统中获得最大益处；并且你可以有效地管理持续、维护和升级的成本。Oracle 服务部门提供了一系列服务，帮助企业优化在 Oracle 软件方面的投资。此外，Oracle 服务部门与 Oracle 合作伙伴紧密合作，优势互补，提供完整的解决方案。

### 针对 Oracle 解决方案的 Oracle 顾问咨询服务

Oracle 顾问咨询部将在解决方案生命周期的每个阶段与你协同工作，优化你的技术投资。从以效果为导向的战略规划到使用业务流加速器方法所进行的快速、低风险的实施，再到系统的功能增强和升级，Oracle 顾问咨询部都能够为你提供服务，帮助你实现自己的商务目标。

### 从 Oracle 学习 Oracle 技术

Oracle 大学提供了全面的 Oracle 电子商务套件课程，这些课程是为了满足企业的独特要求而设计的。Oracle 将帮助企业为整个团队制定培训策略，编写合适的培训资料，并提供灵活的培训方法。

### 借助 Oracle 外包服务降低成本

通过 Oracle 外包服务，由 Oracle 专家管理、监测、升级和维护你的 Oracle 软件。Oracle 可提供高级别的 IT 可用性、安全性、性能、快速解决问题与自动升级方法——这一切的成本都将很低——因此，你能够将精力集中于更具战略性的目标上，而不是在 IT 维护上浪费时间。

### Oracle 技术支持服务使你的投资得到充分利用

Oracle 技术支持服务提供专门的技术与运营知识，通过各种级别的支持服务，来帮助你优化对 Oracle 电子商务套件的使用，并根据自己的需要选择与 Oracle 的合作方式。Oracle 在 90 多个国家设有技术支持部门，提供及时可靠的服务，从而确保每个客户都能够取得成功。

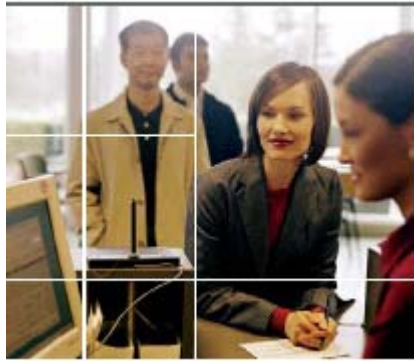
### 采用 Oracle 分期付款支付方式提高投资回报率

Oracle 分期付款支付方式提供了廉价、灵活和可预知的支付选项，为你购买所需的解决方案提供了便利。

### 了解 Oracle 的战略性商务合作伙伴

Oracle 通过其合作联盟，提供多种多样的服务和解决方案。Oracle 与其合作伙伴联手为客户提供高质量的集成服务和联合产品（joint products）。访问 [oraclepartnernetwork.oracle.com](http://oraclepartnernetwork.oracle.com)，在 Oracle 合作伙伴网络解决方案目录（通向 Oracle 全球合作伙伴的途径）中可查到关于联合解决方案或服务的信息。





## ORACLE 电子商务套件 的各个模块简介

Oracle 电子商务套件是一套全面的商务应用程序，使你能够高效地管理与客户的交互活动，提供服务、制造产品、发运订货、收集货款等等——这一切都是通过一个构建在统一的信息结构之上的系统实现的。

### 财务管理

Oracle 财务管理系统(Financials)使你可全面了解自己企业的财务状况，控制所有的交易，同时提高企业运营效率。你可以更快地结帐，基于实时数据制定更为明智的决策，并削减企业运营的总体成本。在编制财务报表方面更快的速度和更高的透明度能够满足当今公司治理的需要。

### 人力资源管理

Oracle 人力资源管理系统 (Human Resources Management System) 是业界高效管理劳动力的最佳应用程序套件。它优化了从招聘到雇佣的整个周期，通过满足企业的所有人力资源、福利、工资、招聘、工时管理、培训和分析等各种需要，Oracle 人力资源管理系统提供了使员工与企业的目标保持一致的各种工具。

### 商务智能

Oracle 电子商务智能(E-Business Intelligence)是一套用于报表编制和分析的应用程序，是专门为了向高层管理人员、各级经理及一线工作人员提供及时、准确和有关键作用的信息而设计的。Oracle 电子商务智能应用程序可以立即投入使用，与第三方商务智能解决方案相比，所需的安装和实施工作最少。借助 Oracle 电子商务智能，你能够以更低成本获得更高质量的信息。

### 物流管理

Oracle 物流管理系统 (Logistics) 用于管理从仓库管理、运输到退货在内的整个订单履行过程。它通过不断地管理和衡量成本与服务之间的权衡结果，来优化整个供应链的物流，并使你可通过不断满足客户的期望来令你的产品和服务与众不同。

### 维护管理

Oracle 企业资产管理 Enterprise Asset Management)、Oracle 综合维护、维修和大修管理系统 (Maintenance, Repair, and Overhaul) 提供针对设施、船只、飞机和工厂的前瞻性资产维护计划及执行方法。有效的资产管理会产生更丰厚的利润，延长资产的寿命，并确保高度安全性和可靠性。



### 制造管理

Oracle 制造管理系统 (Manufacturing) 优化了从原材料开始一直到最终产品的生产能力。Oracle 制造管理系统是为支持离散制造和流程制造环境而设计的，它促进不断进行流程改进、降低运营成本，并确保企业对法规的遵守。

### 市场营销管理

Oracle 市场营销管理系统 (Marketing) 不仅可提升响应能力，而且还可提高收益。通过使用一个整个企业统一的客户与合作伙伴信息库，Oracle 市场营销管理系统帮助你瞄准能获得最丰厚利润的商机并个性化市场营销活动，从而使市场营销活动更卓有成效，并能通过功能强大的分析工具不断加以改进。

### 订单履行管理

Oracle 订单履行管理系统 (Order Fulfillment) 能灵活地处理任何订单履行流程，准确地将发货与客户订单相匹配，并提供了所有贸易伙伴互相协作的平台。它还可加速从订单输入到付款的过程，提高效率，并管理订单履行成本。

### 产品生命周期管理

Oracle 产品生命周期管理系统 (Product Lifecycle Management) 使企业能更好地管理创新过程——从概念到淘汰，以及其间的各个关键阶段。借助贸易伙伴间的安全协作、集成的项目和产品信息，以及为了更好的决策所进行的分析，企业能够在产品生命周期中最大限度地提高产品的价值。

### 采购管理

Oracle 采购管理系统 (Procurement) 是一个应用程序套件，是为管理采购各种货物和服务的复杂过程而设计的。该采购解决方案支持公司管理运营采购、企业采购申请、供应商协作、不断寻找货源和采购智能。

### 项目管理

Oracle 项目管理系统 (Projects) 通过简化整个项目生命周期——从销售到交货——并且将其与企业运营集成在一起，来改进企业的项目管理和资源管理，同时为项目参与者及时提供相关的信息。因此，企业能够制定明智而且可以盈利的决策；前瞻性地进行管理，确保顺利交货；简化协作的执行过程；优化资源的部署与利用；并整合全球的运营。



## 销售管理

Oracle 销售管理系统 (Sales) 通过提供先进的支持多渠道、多部门销售流程的销售工具，来缩短销售周期。从线索到订单，再到奖励，Oracle 销售管理系统帮助企业及其合作伙伴将关注的重点从销售管理转到销售业绩上。

## 服务

Oracle 服务能够带来利润，而不仅仅是客户满意度。网上自助式服务和知识管理可降低客户联系中心的成本。自动权限验证可防止收入漏失，自动合同管理消除了昂贵的手工劳动。对于从事现场服务的公司而言，移动应用程序与后端办公系统的紧密集成可以降低库存零件的运送成本。

## 供应链计划

Oracle 供应链计划系统 (Supply Chain Planning) 使企业能够制定更为科学的决策，并优化整个供应链的物流、现金流和信息流。企业可以基于一个统一的计划来制定和执行自己的战略；削减库存成本；提高需求的可预见性；对突发事件作出更好的反应；并且能够作出成本低而又确切的交货承诺。Oracle 供应链计划解决方案不仅提供可视性和实时的供应链智能，而且还支持跨整个扩展的供应

## ORACLE 的价值体现

企业依赖于信息管理生产力和绩效。作为世界上信息管理方面的领导者，Oracle 在满足这些需求方面的独特价值体现在：Oracle 全面的运营应用程序集提供了可以在广度和深度上满足你需要的所有功能，实现了业务流程的完全连接和自动化。此外，最新的技术创新和服务也可以使计算成本降到最低水平。不论是一次实施一个模块还是整个套件，Oracle 电子商务套件都能够帮助你做出更科学的决策，在削减开支的同时，改善公司运营。Oracle 电子商务套件使您可以了解更多，做得更多，花费更少。

### 下一步

欲了解 Oracle 电子商务套件的更多中文信息，请访问我们的网站，[oracle.com/lang/cn/products/applications](http://oracle.com/lang/cn/products/applications)。欲了解 Oracle 服务的更多信息，请访问 [oracle.com/services](http://oracle.com/services)。

链的协作。

**ORACLE**

甲骨文公司

全球总部  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores,  
CA 94065  
U.S.A.

全球咨询:  
Phone  
+1.650.506.7000  
+1.800.ORACLE1

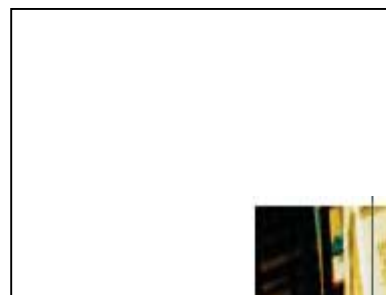
Fax  
+1.650.506.7200

[oracle.com](http://oracle.com)

版权©2004, Oracle 公司版权所有。在美国印刷。

本文只作提供信息之用，其内容如有变动，恕不另行通知。本文不保证没有错误，也不遵循任何其他的无论是口头表达的还是法律默示的保障和条件，包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。我们在此特别声明不承担有关本文的任何责任，本文没有直接或者间接地形成任何合同规定的义务。未经书面许可，不得为任何目的，以任何电子或机械形式或手段复制或转载本文。

Oracle 是 Oracle 公司及/或其子公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。



Part # C14366-01