



2007 年 6 月 21 日

## Moniforce 提供了一个世界级的 最终用户体验监视解决方案

Forrester Wave™ 2007 年第 2 季度供应商总结

作者: Jean-Pierre Garbani

合作作者: Thomas Mendel 博士和 Reedwan Iqbal

### 执行概要

尽管 Moniforce 是一个欧洲供应商，但它提供了一套世界级的 Web 应用程序管理解决方案。公司基于工具的最终用户体验监视解决方案 webProbe，是管理服务级别和支持关键业务 Web 应用程序的一个主要工具。

## MONIFORCE 解决方案特别适用于使用 WEB 应用程序的欧洲公司

Moniforce 是一个欧洲的分析 and 业务量度解决方案供应商，帮助用户确保关键业务 Web 应用程序和联机活动的成功。公司总部设在荷兰的 Almere，有 70 名员工，并在德国和比利时设有办事处。公司的性能监视解决方案 webProbe 通过大量相近领域的其他产品得到了完善：分析包 webSensor、基础架构压力测试 webStress 和 Web 站点可用性检查 webAlarm。为在全球扩展其市场，Moniforce 创建了子公司 UXTechnology，销售经过重新打包的工具产品 UXInsight。

Forrester 根据约 35 条标准，对 Moniforce 目前的产品和战略进行了基于工具的最终用户体验监视评估（见图 1）。总的来说，产品的 Web 应用程序性能分析功能很强大，但未提供分析其他基于 IP 的协议的功能。这意味着该产品尤其适用于：

- 正在寻求 Web 应用程序全局性能管理解决方案的用户。企业越来越多地用浏览器来向前端呈现其应用程序，这为产品提供了一个相当大的市场面。
- 正在寻求欧洲供应商的用户。Moniforce 在主要欧盟市场上的位置应能为寻求美国公司之外的产品的客户提供一个选择。

要了解 Moniforce 如何与 7 个竞争对手抗衡，请查看 Forrester Wave™ 对基于工具的最终用户体验监视市场的评估。<sup>1</sup>

图 1 Moniforce 解决方案评估概览

目前的产品	
体系结构	Moniforce 提供独立的或作为分层体系结构一部分的无代理工具。在分层体系结构中，数据收集程序与呈现工具物理上是分离的。多个数据收集程序可以用于一个或多个呈现工具。分层体系结构消除了直接从 DMZ 访问数据的需要（常规安全要求）。工具使用 Intel 组件专门针对 Moniforce 规范定制。所有工具都基于开源 OS 标准构建。
数据收集	工具通过一个交换机、路由器、负载均衡器或通过专用光学网络分接器直接连接到网络。每个工具预配置了 4 个 NIC。数据收集 (NPA) 是 100% 非入侵性的，而且绝对不会对网络设备或网络性能产生任何影响。出于安全考虑，可以配置数据收集以屏蔽或打乱隐私敏感的数据。
报表链接/界面	报表通过一个 Web 界面/HTTP(S) 提供。所有报表都可以 HTML 和 PDF 格式查看和分析。这类访问的网络负载很小，只包括 HTML 界面组件产生的流量。呈现工具带有一个用户授权系统，对用户、角色和权限进行管理。
监视功能	Moniforce 提供了一个通用解决方案，可用于所有基于浏览器的应用程序。这包括 HTTP、HTTPS、SOAP/XML 和 WAP/WML 协议，覆盖标准应用程序，如 Siebel、SAP、PeopleSoft 和 .NET、Ajax 以及面向服务的体系结构 (SOA)。
实时功能	可以根据历史趋势，设置最小/最大值阈值，以及偏差阈值（自动学习阈值）。阈值设置条件不限，可以是点击量，也可以是事务量，等等。可以设置任何基于用户会话的阈值组合。可以向事件控制台转发警告，和/或使用 SNMP、邮件和/或 SMS 通过一个集成的警告系统提交警告。所有事件都可单独发送和/或在一个事件概览中发送。
控制台集成	Moniforce 可与任何支持 SNMP 的 EMS 集成，包括 BMC Patrol、CA Unicenter、HP OpenView (Mercury Interactive)、IBM Tivoli 和 Microsoft MOM。SNMP 集成可随取随用。可以在所有可用的数据字段上定义 SNMP 陷阱。
报表功能	报表功能支持 Web 事务性能分析。
产品扩展性	Moniforce 技术的设计是可扩展的。一个工具可以监视的最大流量为 150 Mbps（大约每工作日 1500 万次页面浏览或每秒 4,500 次对象点击）。这包括所有流量的实时会话。通过使用包含多个工具的组合，当前 Moniforce 客户端可达到这一容量的五倍。此外，还有一个现成的抽样选项可用（1/2、1/4 和 1/8 流量）。

信息来源：Forrester Research, Inc.

图 1 Moniforce 解决方案评估概览 (续)

目前的产品

**与其他产品的集成** 是的，可以从其他源（如组件监视系统和数据仓库解决方案等）导出数据或向其他源导入数据，以便提供一站式视图。数据交换可通过 CSV、XML、TXT 和其他格式进行。可与所有主要平台集成，包括 BMC Patrol、Business Objects、CA Unicenter、Cognos、HP OpenView (Mercury Interactive)、IBM Tivoli、Microsoft MOM、Oracle、SAS 和 SPSS。

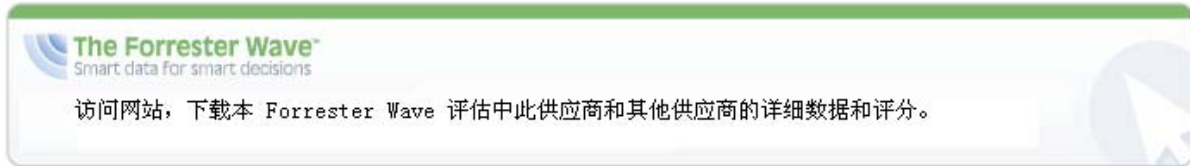
战略

<b>焦点</b>	Moniforce 通过提供基于 NPA 的解决方案，一直完全致力于真正用户体验。Moniforce 完全致力于最终用户体验管理。
<b>发展计划</b>	Moniforce 计划继续在企业用户体验解决方案领域继续进行开发和提升。其战略领域包括：1) 开发一个门户视图，专门服务于各类信息需求（IT 操作、电子业务、服务管理和服务台）；2) 通过 SOAP/XML 监视加强 Moniforce 在 SOA 领域的地位；以及 3) 与第三方解决方案集成。此外，核心技术适用于 OEM 目的。主要版本计划在 2007 年出台。第一个版本在 2007 年 2 月实现，加强了产品配置方面的现成体验和最佳实践。它还在门户视图中支持一个完全自助式的模型。第二个版本的重点将是集成，将包含一个有信息板功能和更强的 SOA 功能的门户视图。
<b>进入市场策略</b>	Moniforce 通过参加贸易会、组织知识研讨会、提供在线讲解（网播）和主办现场/在线讨论会，支持直销和渠道销售，并提供从 FAQ 和现场支持等大量支持活动。它结合了面向国际市场的直销和 VAR 渠道，以及在欧洲市场的直销。核心技术也有望获得 OEM 合作伙伴。
<b>定价</b>	每个工具都进行许可销售，并提供月度预定。

市场地位

<b>客户群</b>	Moniforce 解决方案有 130 个客户。
<b>员工</b>	专门服务于这些产品的员工约为 40 人。
<b>收入</b>	机密。
<b>现金</b>	机密。

信息来源：Forrester Research, Inc.



## 补充资料

### 在线资源

图 1 的基础电子表格可在线访问。此电子表中有此供应商的更多详细数据和评分。

通过提供详细的产品评估和可定制评级的基于 Excel 的供应商比较工具，也可在线获得此供应商的详细数据和评分。

### Forrester Wave 方法

我们进行基本的调查，以确定该市场中符合我们评估标准的供应商列表。从该初始供应商列表中，我们进行筛选以确定最终列表。我们选择供应商的标准为：1) 产品匹配度 2) 客户业绩和 3) Forrester 客户要求。我们会排除客户参考有限以及产品不符合我们评估范围的供应商。

在查阅了调研历史、评估了用户需求，并综合考虑了供应商和专家采访结果后，我们制定了初步的评估标准。为按照我们的一套标准来评估供应商及其产品，我们通过实验室评估、问卷调查、演示和/或与客户参考讨论等途径收集了产品资质方面的详细信息。我们向供应商发送评估结果以供其查看，同时还调整评估以对供应商的产品和战略提供最准确的评价。

我们设置默认的衡量标准来反映对大型用户公司需求的分析 — 和/或 Forrester Wave 文档中概述的其他方案，然后基于一个明确范围对供应商评分。这些默认的衡量标准仅作为初始评估标准，我们鼓励读者根据个人需要通过基于 Excel 的工具进行修改。基于目前的产品、战略和市场占有率，最终的得分将生成市场分布图。Forrester 计划根据产品功能和供应商战略演变定期更新供应商评价。

## 尾注

<sup>1</sup> Forrester 根据 35 条标准对领先的基于工具的最终用户体验监视供应商进行评估，发现尽管所有供应商使用相似的技术，但他们现在将各自的产品锁定了至少 4 类特定的最终用户体验监视市场：业务市场、全局应用程序性能调试、基于 Web 的应用程序性能以及 J2EE/.NET 应用程序性能管理。Tealeaf Technology 是服务于业务营销需求的领先者，而 Coradient 是 Web 应用程序监视和调试的领先者，其次则是总部在欧洲的 Moniforce。HP 是提供最终用户体验监视工具作为其应用程序套件的补充的领先者，这一领域中紧随其后的是 CA、Compuware 和 Quest Software。最后，NetQoS 和 Compuware 依次位居性能分析工具提供商的前列，其产品可提供关于任何基于 IP 的协议的性能信息。Compuware 解决方案在 HTTP/HTTPS 事务性能方面有非常强大的功能，并借此成为这一方面最为通用的解决方案提供商。最后，所有这些产品之间的竞争非常激烈，以至于它们的主要区别只是各自的报表功能分别适应不同的目标用户。参见 2007 年 6 月 21 日的“[Forrester Wave: 基于工具的最终用户体验监视, 2007 年第二季度](#)”报告。

---

Forrester Research, Inc. (Nasdaq: FORR) 是一个独立的技术和市场调研公司，为国际领先企业提供业务和技术方面的实际和预见性的建议。23 年多以来，Forrester 一直在通过其特有的调研、咨询、活动和执行计划，帮助领先企业取得成功。有关更多信息，请访问 [www.forrester.com](http://www.forrester.com)。

© 2007, Forrester Research, Inc. 保留所有权利。Forrester、Forrester Wave、RoleView、Technographics 和 Total Economic Impact 是 Forrester Research, Inc. 的商标。所有其他商标是其各自公司的资产。Forrester 客户可以对本文所含各个图表进行一次副本或幻灯片制作。严禁任何其他复制行为。有关其他的复制权利和使用信息，请访问 [www.forrester.com](http://www.forrester.com)。这些信息以最佳可用资源为基础。所有意见仅反映当时的判断，且随时会更改。要购买本文档的翻印品，请发送电子邮件至 [resourcecenter@forrester.com](mailto:resourcecenter@forrester.com)。 42598