

了解自己: 中型企业如何使用 身份管理程序降低成本、保 护数据并确保合规性

重点介绍 Oracle Identity Management 的白皮书
2007 年 11 月

执行概要

中型企业正在用更少的钱办更多的事，这在很大程度上是通过将业务模型建立在互联网基础上并开发协作的环境将员工、客户、合作伙伴和供应商连接到一起来实现的。所有业务事务的基础都由人员构成。对于这些人员而言，若要实现沟通、协作并处理业务，他们必须能够以安全、可靠的方式识别与之打交道的人的身份。然而，当今的中型企业需要在针对开放式访问授权用户的需求与维护信息安全和隐私的职责之间达成一种平衡。

一个强大的身份管理平台扮演着业务智能和信息的看门人与保护人的双重角色。如果不能控制对其网络和业务系统的访问，中型企业就无法提高运营效率。对于更复杂的情况，许多企业还必须报告这一信息，以确保合规性。

本白皮书将重点探讨中型企业的特殊需求，并探究促使其转向更强大的身份管理平台（如 Oracle Identity Management）的因素。

转向更强大的身份管理的推动因素

身份管理的定义是：适用于全程（入职、修改和最终离职）维护和管理数字用户档案的技术和流程。¹ 简而言之，它需要确保适合的人员可以对适合的资源和信息进行安全的访问。对于中型企业，有很多因素促使其转向更强大的身份管理。

不断增加的合规性要求

Sarbanes-Oxley、Gramm-Leach-Bliley、Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) 和欧盟的 Directive on Data Protection 等法规使信息安全备受瞩目。同样，小型和大型企业也不得不遵守这些法规，否则将面临高额罚款，甚至于企业高层管理人员遭受刑拘。遗憾的是，许多中型企业正尝试使用手动、低效的流程来遵守这些法规。

¹ Vallacencio, Frank. "At the Whiteboard: Identity Management for SMBs", ZDNet Video. <http://news.zdnet.com/html/z/wb/6169875.html>. 访问时间: 2007 年 3 月 27 日。

IDC Research 指出，身份和访问管理 (IAM) 市场在 2006 年的收入估计为 34 亿美元，而到 2010 年该收入将超过 50 亿美元。合规性是主要的推动因素，占该领域增长的 70%。²

中型企业面临着与大型公司相同的合规性挑战 — 任何与上市公司有业务往来的公司通常都需要遵守同样的法规。然而，实现合规性的成本昂贵，不仅需要建立系统和流程，还需要控制和验证合规性做法 — 所有这一切都要高效运转，并可长期持续。

手动流程通常是无法实现合规性并导致成本失控的罪魁祸首。许多错误通常是在授权时犯下的。手动跟踪对敏感信息和机密信息（如 Excel 电子表格和电子邮件）的访问真的是太难了。如果不实现流程的自动化，中型企业很难跨部门、合作伙伴和组织审计和对照身份或更改以确认或建立访问权限或职责分离机制。

提升运营效率

一个健康、可持续发展的企业在很大程度上源于保持运营成本在预算范围内并不断找寻降低成本的方法。对于中型企业来说，降低成本的指示和“少花钱多办事”是每天都要面对的现实。将选定组（即 IT）内、部门（即 HR 和 IT）之间以及整个组织（即员工和合作伙伴）中的流程进行自动化通常可以提升运营效率。

大多数中型企业运行多个应用程序以保持运营的顺畅。而每个应用程序需要供大量不同的用户访问。通常，连只运行几十个应用程序的中型企业可能也需要针对数百个用户（包括员工、合作伙伴和供应商）管理各种级别的访问权限。因此，通过这一点很容易看出如果没有实现自动化，成本 and 安全性将会很快失控。

IT 员工很容易陷入每周花费几十个小时供应（即设置）或更改帐户的困境。而且，根据中型企业的内部运营情况，在招聘新员工后，这一过程可能需要几周的时间。此时，当员工闲着没事坐等访问权限或口令重置时，与数周不事生产相关的成本问题就出现了。

根据 The Burton Group 和 Gartner 的研究，口令重置占所有帮助台话务量的 30%，³ 平均通话成本预计在 \$25 到 \$50 之间。⁴ 这里存在着另一个问题；用户是人，他们会忘记口令和用户 ID。他们致电帮助台，获取分配的新口令。从表面上看，这似乎不是一个大问题。但是，从全局来看，如果以每年、每个员工为基础查看该信息，中型企业单是管理用户口令和访问权限的成本就将成指数级增长。

根据 The
Burton Group 和
Gartner 的研究，口
令重置占所有帮助台
话务量的 30%，平
均通话成本在 \$25
和 \$50 之间。

² Hudson, Sally, “Silicon Image Demonstrates How SMBs Can Meet Compliance Demands with Oracle Identity Management”, 2007.

³ Phifer, Lisa. “Beyond Passwords: Stronger Authentication”, ISP Planet.
http://www.isp-planet.com/technology/2005/beyond_passwords_1a.html, 访问时间: 2007 年 5 月 1 日。

⁴ http://www.techxworld.com/slides/Identity_Management.ppt, 访问时间: 2007 年 5 月 1 日

提高安全性的需求不断增加

只要公司和人员继续保存和交流敏感信息、内容、数据和交易，安全漏洞的风险就始终存在。当今的罪犯利用互联网的开放特性在全球范围内制造成功率极高的、侵袭性犯罪事件。他们不断利用在线应用程序和网络的低效率，并且随着手段越来越高明，这种行为日渐猖獗。

个人可识别信息（即，社会保险编号、年龄、地址、电话等）的保密和保护是当今最受瞩目的问题之一。对用户、员工和客户数据的未授权访问经常导致身份盗窃和其他形式的欺诈。因此，当消费者意识增强时，才有可能出台更多保护此类敏感信息的法规。

然而，安全性威胁还包括“内部人员作案”，在这种情况下，人们至少需要某种类型的有效证书——通常用于跟踪意图偷窃或破坏数据以实施报复的不满员工。Gartner 推测 70% 的对信息系统的未授权访问都是由内部人员造成的。导致重大财务损失的侵入有 95% 以上都是这种类型。⁵

遗憾的是，如果没有某种类型的自动化身份管理系统，中型企业经常容易成为受攻击的目标。由于每个应用程序通常都有其自己的内置安全机制，因此中型企业很难在企业中的多个平台间建立一致的标准和政策（即，口令）。这种情形使得企业无法严格控制需要访问权限和获得访问权限的人员。不用说，它不能很好地保证对访问权限进行正确的取消供应或终止。

……随着中型企业发现自身处于当今不断变化且相互联系的全球化经济体中，他们还逐渐意识到以往的常规业务系统和流程不适合整合、集成、联合以及自动化平面世界中的工作。

平面世界的出现

Thomas Friedman 在他的畅销书“*The World is Flat: A Brief History of the Twenty-First Century*”中分析了全球化进程及其对当今企业运营的影响。在 Friedman 的平面世界中，中型企业现在可以在一个“公平的、全球化、支持 Web 的竞争环境中”推动竞争。⁶

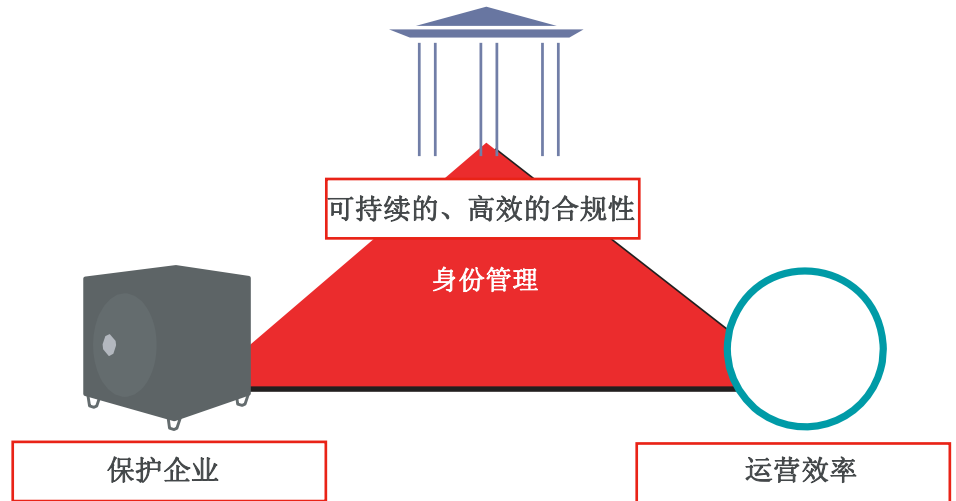
但是，随着中型企业发现自身处于当今不断变化和相互联系的全球化经济体中，他们还逐渐意识到以往的常规业务系统和流程不适合整合、集成、联合和自动化平面世界中的工作。今天，身份管理解决方案需要处理将中型企业的员工、贸易合作伙伴和主要的利益相关方联系在一起的动态交互以及不同关系。定义划分公司内部受众和外部受众的虚拟线现已不再有用。

当今企业新的协作特性迫切需要一个跨应用程序、部门和企业连接的单源身份管理解决方案。关键是平衡控制，使信息、流程和系统可供相应用户使用，同时不影响安全性。

⁵ Hunter, Richard. “Security a World Without Secrets”, Analyst Report, 2002 年 2 月。

⁶ Friedman, Thomas. *The World is Flat: A Brief History of the Twenty-First Century*, 2005。

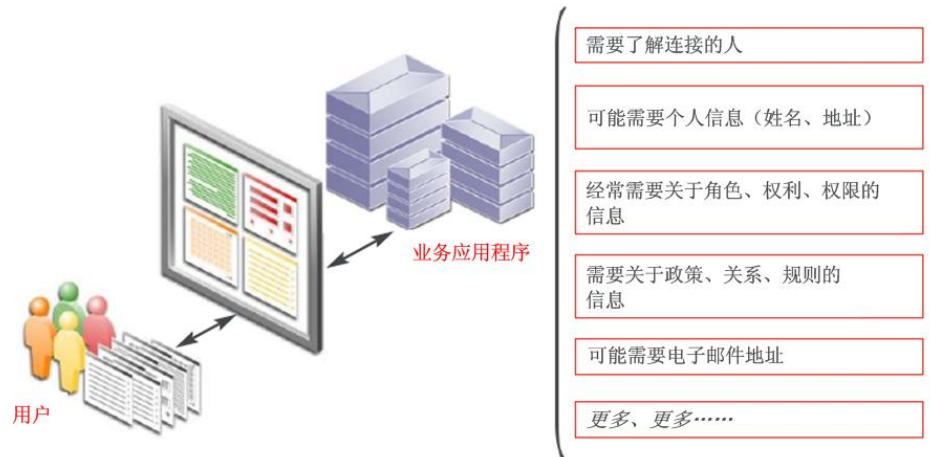
在当今的环境中，身份管理对于发展中的企业至关重要



众多难点

Oracle Identity Management 是一个解决方案套件，通过该套件，中型企业能够在防火墙内外跨所有企业源管理用户身份的端到端生命周期。Oracle Identity Management 可以控制并自动化监管用户访问内容和时间的流程。

身份管理对于信息技术效率至关重要



典型应用程序在用户交互期间的工作示意图

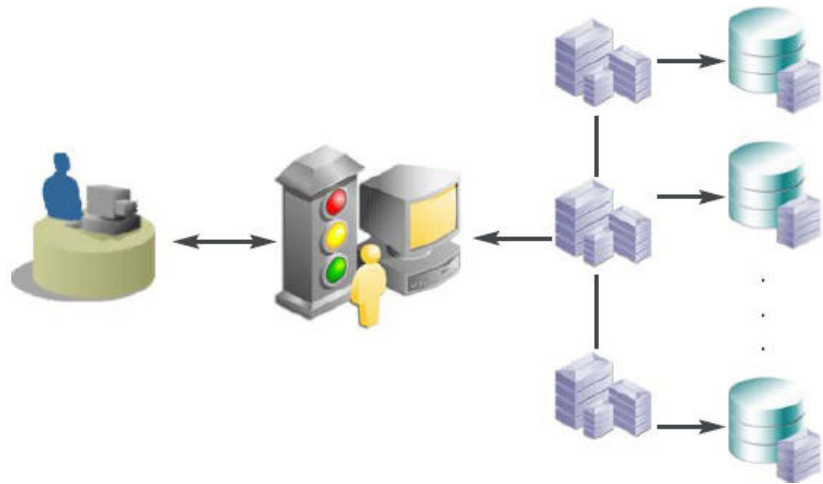
通过一系列组件，Oracle Identity Management 提供了针对用户供应和取消供应的集中式单源管理、自助服务访问和口令管理、超越传统企业边界的联合身份管理和联合访问管理，以及完整的审计和报表功能。

Oracle Identity Management 解决方案解决了一系列困扰众多中型企业的难题：

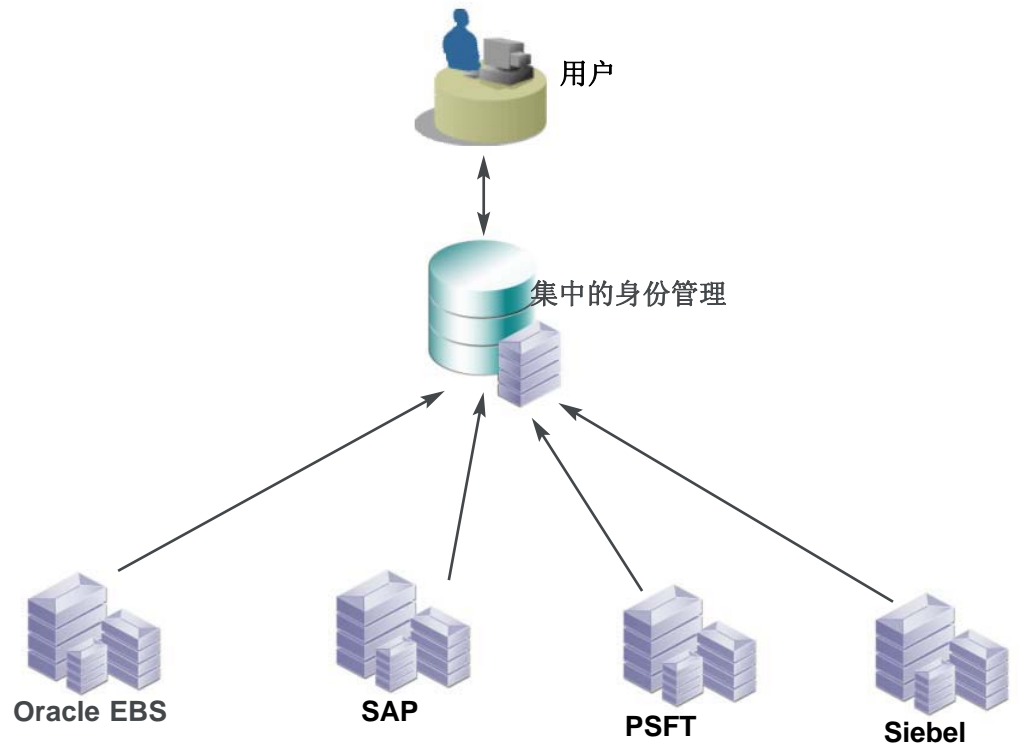
- *有限的 IT 资源和专业知识：* 中型公司不能灵活地聘请或者请不起新员工来处理身份管理问题。在时时念叨着“少花钱多办事”的部门中，增加功能不应意味着增加责任。
- *需要投资立竿见影：* 为保持竞争力，中型企业需要一个经济、全面的解决方案，在使用建立的工作流程简化信息管理方面可提供立竿见影的效果，同时还可提升效率和生产力，又不牺牲安全性。
- *简化采购、部署和集成的要求：* 中型企业倾向于了解他们的特殊需求并提供优良客户服务的供应商。他们不能将时间、资源和金钱浪费在复杂的解决方案以及无休止的集成上。中型企业需要快速、无缝和透明的部署，使运营中断减至最少。
- *需要灵活、可扩展的解决方案：* 要跟上中型企业的敏捷性和开发的步伐，身份管理解决方案应该支持现在和未来的安全性以及企业发展。它们应该依赖使用开放、基于标准的设计创建的解决方案，以支持与未来技术产品和服务的集成与操作。
- *需要易于使用和维护的解决方案：* 要与大型企业竞争，中型企业必须有同样级别的保护和自动化。但是，系统和流程要尽可能易于使用与管理。如果太难而公司不能快速适应，则用户将找寻方法避开该系统。如果身份管理系统太宽松，则中型企业将暴露于危险之中。

中型企业倾向于了解他们的特殊需求并提供优良客户服务的供应商。他们不能将时间、资源和金钱浪费在复杂的解决方案以及无休止的集成上。

使用传统的身份管理，每个应用程序都需维护其自身的安全策略和数据，形成身份数据的孤岛



Oracle Identity Management 提供集中的用户和角色管理



ORACLE IDENTITY MANAGEMENT 的业务优势

过去，身份管理解决方案对于中型企业来说太贵、太复杂。然而，现在 Oracle Identity Management 可为中型企业提供价格合理的企业级功能。

身份管理牵涉很多部门，包括 HR、安全、IT、审计、业务线、法律，等等。过去，身份管理解决方案对于中型企业来说太贵、太复杂。然而，现在 Oracle Identity Management 可为中型企业提供以前只有大型公司才买得起的企业级功能。

Oracle Identity Management 是一个全面的、同类最佳的解决方案，可处理身份管理的各个方面，侧重于中型企业的独特要求。Oracle Identity Management 作为一个完整的解决方案销售，但是中型企业仍然可以灵活地选择完整套件或独立的组件。

具体来讲，Oracle Identity Management 可提供：

- **目录服务：**目录提供用户信息的集中存储和显示，可扩展到数百万用户。此外，Oracle 提供了高度创新的虚拟目录产品，可实时集成多个目录，甚至不必同步数据；
- **身份管理：**身份管理监管在整个组织中创建、维护和使用数字身份、组和组织的方式；

- **身份联合：**联合身份管理提供了链接内部员工和外部当事人（即，合作伙伴、供应商）的手段，同时不会在两个地方造成管理身份和证书的责任；
- **用户供应：**用户供应可自动化链接逻辑身份与各种系统中实体帐户的冗长流程，包括整个用户生命周期中发生的更改，无论是入职、访问权限更改还是最终离职；
- **审计：**该功能提供了可供管理与实现合规性的信息板，中型企业通过该信息板可证实并验证用户的访问权限、访问原因、访问时间和批准人，从而突出正确执行其他所有操作的最终结果；
- **Web 服务安全性：**Web 服务将业务应用程序和信息公开到互联网，供客户、业务合作伙伴和员工使用。

面对不断的安全威胁、广泛的合规性要求以及持续的成本控制需求，**Oracle Identity Management** 解决方案可帮助中型企业解决其在业务环境中面临的众多问题和挑战，业务环境。

深知这一现状的 **Oracle Identity Management** 能够为用户带来以下益处。

强化的网络安全性

Oracle Identity Management 通过向用户和应用程序应用集中的安全政策帮助组织抵御内部威胁，确保在整个组织内实现高等级的一致性。可从单一的信息库授予统一的用户访问和权限并快速删除，帮助防止“孤立”帐户及其相关安全漏洞的累积。

但是，内部安全措施是不够的 — 客户、合作伙伴和其他第三方都需要对数据进行自助服务访问。挑战是，在确保信息可供合法用户使用的同时保证其安全性。

当信息需要跨边界（如业务合作伙伴、经销商或外部顾问）保证安全性时，信息共享将变得极为复杂。**Oracle Identity Management** 允许中型企业设置联合的身份管理系统，以便受信任的合作伙伴可以安全地访问应用程序；例如，当分销商想要查看某个制造商的产品供应情况时，或者当旅行社想要向其客户的员工提供自助预定工具时。

通过跨应用程序的内聚身份管理策略，中型企业可以安全地简化这些交换，同时不会对 IT 资源造成过多压力。它还简化了业务实践的制定和扩展，因为较之从头创建新的政策和过程，利用现有政策和过程成本更低、占用时间更少。

中型企业需要
实施职责分离机
制, 并通过严格控
制用户权限、特权
和配置文件数据
以及访问人员、访
问内容和访问时
间限制访问。

Oracle Identity
Management 可将
短期的法规遵守行为
转变为持续的遵守行
为。

The Radicati
Group, Inc. 指
出, 身份管理解
决方案可使管
理成本的减少
高达 78%。

Oracle Identity Management 实现了活动、视图和管理的集中化。这解决了许多现有的安全性问题。中型企业现在可以获得全局视图, 了解访问的人员和时间。这自动化了以前用户必须依赖他人才能执行的任务。

改进的企业合规性

任何合规性系统都需要审计功能以帮助阻止未授权用户的行为。如果中型企业不能集中管理用户身份及其访问权限, 则无法实现合规性级别的责任追究制。

为此, 中型企业需要实施职责分离机制, 并通过严格控制用户权限、特权和配置文件数据以及访问人员、访问内容和访问时间限制访问。

Oracle Identity Management 可实施职责分离机制、自动化和管理访问, 并提供了汇总的审计和报表功能。与独立的身份管理解决方案不同, Oracle Identity Management 是全面的 Oracle 合规性体系结构不可或缺的组件, 该体系结构是一个可互操作的解决方案框架, 满足了整个组织对于更广泛合规性的需求。Oracle Identity Management 可将短期的法规遵守行为转变为持续的遵守行为。

更低的管理和开发成本

虽然信息技术行业承认集中的身份管理是最终的目标, 但是大多数中型企业距离这一目标的实现还很遥远。通过 Oracle Identity Management, 组织可以跨一系列不同的系统和应用程序管理对敏感信息的访问并供应用户。Oracle 支持基于政策的安全机制和对应用程序的一次性登录 (而不是以 “一次性” 方式授予对单个应用程序的访问权限), 因此用户仅使用一个口令即可访问多个应用程序。这可以提升工作人员的效率, 同时降低安全维护和管理成本。

通过去除单个应用程序中的身份验证和授权功能并进行集中, Oracle Identity Management 使得用户不必再在数十个甚至数百个应用程序中重复工作。

成本的节省不仅体现在这些应用程序的开发上, 还体现在用户身份的集中管理上, 通过将管理功能委托给负责这些功能的业务线管理人员 (即 HR 经理) 能够实现管理功能共享。The Radicati Group, Inc. 研究表明, 身份管理解决方案可使管理成本的减少高达 78%。⁷ 此外, 自助服务功能 (如重置和收回口令) 减少了高达 30% 的帮助台话务量。⁸

⁷ The Radicati Group, Inc., “Reducing Costs and Improving Productivity with an Identity Management Suite,” 2006 年 5 月。

⁸ Oracle Corporate, “Information Streamlines Applications Centric Identity Management”, 2006。

总而言之，Oracle 可提供全面的、同类最佳的解决方案套件，易于与所有领先的业务应用程序、操作系统、服务器、数据库和门户集成，这使它成为对中型企业极具吸引力的身份管理解决方案。

SILICON IMAGE 利用 ORACLE IDENTITY MANAGEMENT 将帮助台记录单减少了 60% 以上

例如，Silicon Image, Inc. 这一中型企业已经意识到部署 Oracle Identity Management 解决方案在供应与合规性方面的优势。这是一家拥有 600 名员工的高科技公司，设计和销售各种集成电路。该公司需要改进其供应、确保合规性、构建身份信息的单一源以及同步多个口令政策。任何新的身份管理产品和服务还需要具有足够的扩展性和灵活性，才能在现有的公司体系结构中运行。

通过实施 Oracle Identity Management 解决方案，Silicon Image 促进了对 Sarbanes-Oxley 的遵守，并使帮助台的入职和离职记录单减少了 60% 以上。此外，该公司可以跨多个应用程序提供单一的签约招聘合同，自动将员工记录与应用程序用户帐户链接在一起，极大地改进了供应。

结论

管理身份是当今中型企业运营面临的整体挑战的一小部分。管理对重要资源和专有信息的访问是主要问题。但是，如果要保护数据并确保合规性，则中型企业必须对身份进行管理后方可实现对访问的管理。

合规性和维护成本将继续成为创新的主要动因，迫使中型企业强化和巩固组织的安全性。尤其是，法律法规在不断的发展完善。还会有新的应用程序、合并、收购以及合作伙伴与中型企业、员工和不同的 IT 平台相结合。随着中型企业继续与外部供应商和顾问合作以提升竞争优势，当企业合作伙伴请求对中型企业系统进行更多访问时，转向联合身份管理的情形会越来越多。

中型企业必须采用自动化、统一的方法来增强安全性并提升效率，依赖少数人和单个系统来完全供应和取消供应用户访问和特权。此外，中型企业将需要显著加快帐户创建速度，同时简化业务流程和持续维护的能力，从而降低管理成本。

正如 **Silicon Image Inc.** 所证明的那样，从用户由 **HR** 聘用后首次进入系统开始，中型企业可以简化关键流程。使用与员工的特定工作职责相关的特权自动创建企业级证书。因此，帐户创建即时发生 — 作为单个业务流程的一部分。

中型企业需要灵活、互联的解决方案来充当全面身份管理的基础，以便解决未来更长期的需求。

当中型企业考虑身份管理解决方案时，他们必须确定目标以发现满足其需求的特性，无论是减少帮助台口令重置的话务量、自动化流程的供应和取消供应，还是遵守联合法规或行业法规。若要满足中型企业的要求，供应商不但要支持当前的标准和目标，还需对采用和支持不断发展的标准的服务具有远见卓识。

不再作为产品或
技术考虑，身份
管理作为“服务”
是 Oracle 对中型
企业构想的一部
分。

不再作为产品或技术考虑，身份管理作为“服务”是 **Oracle** 对中型企业构想的一部分。**Oracle** 可以将身份管理构建到下一代业务应用程序中，减少独立解决方案、简化和加快部署以及增加特性和功能。**Oracle** 正在利用其专业知识构建更好的中型企业服务，以满足当今和以后的身份驱动环境的业务需求。



身份管理程序
2007 年 11 月

Oracle Corporation
全球总部
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
U.S.A.

全球咨询热线：电话：
+1.650.506.7000
传真： +1.650.506.7200
oracle.com

版权所有 © 2007, Oracle。保留所有权利。

本文档仅供参考，其中的内容如有更改，恕不另行通知。

本文档不保证没有错误，也不受其他任何口头表达或法律暗示的担保或条件的约束，包括对特定用途的适销性或适用性的暗示担保和条件。我们特别声明不承担与本文档有关的任何责任，本文档不直接或间接形成任何契约义务。未经预先书面许可，不得以任何形式或方法（电子或机械方法）为任何目的复制或传播本文档。Oracle、JD Edwards、PeopleSoft 和 Retek 是 Oracle Corporation 和/或其分支机构的注册商标。其他名称可能是其各自所有者的商标。



公司网址: <http://www.oracle.com> (英文)
中文网址: <http://www.oracle.com/cn> (简体中文)
销售中心: 800-810-0161
售后服务热线: 800-810-0366
培训服务热线: 800-810-9931

欢迎访问:
<http://www.oracle.com> (英文)
<http://www.oracle.com/cn> (简体中文)

版权©2008归Oracle公司所有。未经允许,不得以任何形式和手段复制和使用。

本文的宗旨只是提供相关信息,其内容如有变动,恕不另行通知。Oracle公司对本文内容的准确性不提供任何保证,也不做任何口头或法律形式的其他保证或条件,包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。本公司特别声明对本文档不承担任何义务,而且本文档也不能构成任何直接或间接的合同责任。未经Oracle公司事先书面许可,严禁将此文档为了任何目的,以任何形式或手段(无论是电子的还是机械的)进行复制或传播。

Oracle是Oracle公司和/或其分公司的注册商标。其他名字均可能是各相应公司的商标。