

Oracle 人力资源分析

主要特性和益处

对于业务用户

- Oracle 人力资源分析智能信息显示板提供了基本的劳动力绩效信息。
- 确定员工生产力的关键驱动因素。利用这种洞察力来提高企业的整体绩效。
- 通过将区域、职位和多种方面与业务需求相匹配来确保恰当地部署劳动力。评估这些因素对业务绩效的影响。
- 提高员工保留率，降低人员流动率和招聘成本。
- 确保公平、公正和有竞争力的薪酬级别。

对于 IT 人员

- 加快人力资源、财务或组合数据仓库的部署。
- 集成来自多种数据源的数据，使业务用户全面了解劳动力和业务运营。
- 通过利用而不是取代现有投资来适应不断变化的内外部需求。
- 提供全面的用户自助服务功能以减轻 IT 资源的负担。

Oracle 人力资源分析通过集成整个企业价值链的关键数据并将信息孤岛转变成全面、及时且可指导行动的洞察力，来帮助企业优化详细的劳动力绩效分析。例如，通过将薪酬与员工绩效和流动率指标关联，管理人员可以更好地了解薪酬对员工绩效的影响。无论是高管、经理还是业务经理，用户都可以直接通过个性化的信息展示板、指标和预警获得相关、及时且可指导行动的信息。Oracle 人力资源分析还与 Oracle 商务智能管理软件系列中的其他管理软件紧密集成，可跨整个企业价值链提供丰富有用的财务信息，从而增强客户、供应商和财务分析功能。



将数据转变成洞察力

全球化和不断变化的业务动态对人力资源和业务管理提出了越来越多的挑战——如何最好地开发和部署一支既敏捷又有高度竞争力的员工队伍，同时维持成本效益。如今的业务挑战不仅需要人力资源部门和人力资源管理系统提高效率，还需要他们通过全面了解劳动力绩效驱动因素来提高效能。企业需要了解人员编制、能力、薪酬结构、员工档案以及其他因素之间的复杂相互作用，以帮助其实现人力资本回报的最大化。

要全面了解劳动力因素对业务的影响,就需要从整个企业的系统中获得及时且全面的洞察力。然而,大多数企业在从其企业系统获取及时的相关信息时都困难重重。原因是双重的。首先,企业数据的量和复杂性呈爆炸式增长,同时这些数据通常又分散在许多全异的事务处理系统和部门中。其次,许多企业用于分析这些数据的传统商务智能(BI)系统既不能提供所需的及时洞察力,又不能将其提供给最需要这种洞察力的大量一线用户。

通过智能信息显示板, Oracle 人力资源分析为人力资源专业人员和业务经理提供了功能强大的指标、预警和报表,从而使其能够了解劳动力因素对各个部门的影响并采取适当措施。管理人员和一线专业人员能够获得诸如人员成本和加班工资等因素的及时信息,这些信息详细到区域、工作类别、部门和工资级别等层面。

Oracle 人力资源分析与 Oracle 商务智能管理软件系列中的其他管理软件紧密集成,可以提供丰富有用的劳动力信息。例如, Oracle 人力资源分析与 Oracle 联系中心电话分析相结合,可帮助管理人员更好地了解人员编制、按业绩付酬和员工绩效等因素与企业战略利益之间的联系。

Oracle 人力资源分析改善业务成效

大多数企业都只使用财务信息来评估和监控绩效。这只能反映部分情况。Oracle 人力资源分析从人力资源、财务和其他企业系统集成数据,并将其转换为集成、易用且可指导行动的信息,用以了解各种因素如何影响劳动力和业务绩效。Oracle 人力资源分析使企业能够通过以下方式更有效地管理和提高业务绩效:

- 了解人员流动对部门绩效和公司成本的影响。通过全面洞察,管理人员能够分析并了解流动的根源并采取措施加以纠正。
- 通过更有效地控制劳动力成本提高整体盈利能力。管理人员能够了解如何优化人员编制以确保提供令人满意的服务同时保持最低的有效员工数。他们还可以了解支付加班工资与增加新员工相比对整体盈利的影响。
- 向所有部门提供劳动力绩效和成本数据。例如,服务管理人员能够了解人员编制和薪酬对联系中心绩效(如平均处理时间、单呼成本和呼叫放弃率)的影响。他们还可以将这些信息与服务提供成本和客户满意度相关联。

关于 Oracle 商务智能管理软件

Oracle 商务智能管理软件为所有用户提供了全面、实时和企业范围的洞察力，实现了基于事实的行动和智能交互。Oracle 商务智能管理软件为 20 多个不同行业量身定制，旨在以较低的拥有成本实现快速部署，这个预建的解决方案以客户为着眼点，涵盖了企业现有的所有数据源，并且与 Oracle 事务处理解决方案无缝集成，以便提高整个客户生命周期的效率。所有 Oracle 商务智能管理软件都由 Oracle 商务智能企业版支持，Oracle 商务智能企业版是一个高性能、高度可伸缩和高可靠性的新一代商务智能平台，可用于扩展现有的分析解决方案，以满足任何企业商务智能需求。有关 Oracle 商务智能管理软件的更多信息，请访问 <http://www.oracle.com/goto/obia>

Oracle 商务智能管理软件包括：

- Oracle 财务分析
- Oracle 人力资源分析
- Oracle 采购与支出分析
- Oracle 供应链和订单管理分析
- Oracle 销售分析
- Oracle 市场营销分析
- Oracle 服务分析
- Oracle 联系中心分析

前瞻性的智能

企业对业务影响因素要立即给予关注。Oracle 商务智能管理软件提供了基于事件的前瞻性定期预警，它们通过电子邮件、手持设备以及其他便携设备直接发送给用户，或者发送到个性化的信息显示板。强大、及时且可指导行动的信息有助于避免问题的发生。例如，当某生产工厂的加班量面临超出预算的危险时，Oracle 人力资源分析就会向工厂管理者和公司财务总监发送预警。凭借此信息，他们能够快速纠正偏差，保持利润率，研究替代支付加班工资的方案，如雇用承包商或更多的全职员工。

Oracle 人力资源分析管理软件

运作分析

通过全面了解人力资源运作情况定期客观评估人力资源的绩效。提供对人员编制、员工保留和临时工使用等主要员工管理指标的洞察力。帮助人力资源管理者和业务经理前瞻性地管理员工人数的变化趋势、保留热点，并优化临时工使用。

薪酬分析

通过更好地了解薪酬对绩效的影响来提高劳动力绩效和企业的整体绩效。评估员工薪酬以确保薪酬公正、基于绩效并在部门预算约束内，前瞻性地检测潜在的薪酬问题（如停滞），分析不同时间段员工总数与承包商使用的对比，以便制定更经济有效的企业计划。

总结

各行各业的企业都面临着日益增大的压力，他们既促进收入增长又要保持对成本的控制。他们还必须确保人员配备得当并且完全符合公司需要以产生尽可能最佳的效果。企业需要将劳动力作为战略资产来管理，为其提供报酬，并利用他们来获得最高水平的生产力，从而确保企业实现收入和盈利目标。Oracle 人力资源分析可与其他 Oracle 商务智能管理软件产品进行高效的协同工作，从而确保来自整个企业价值链的丰富信息能够助力促进所有员工努力工作，进而降低成本，增加收入和提高盈利能力。

甲骨文（中国）软件系统有限公司

北京总部

地址：北京市朝阳区建国门外大街1号，国贸大厦2座2208室
邮编：100004
电话：(86.10) 6535-6688
传真：(86.10) 6505-7505

北京上地6号办公室

地址：北京市海淀区上地信息产业基地，上地西路8号，
上地六号大厦D座702室
邮编：100085
电话：(86.10) 8278-7300
传真：(86.10) 8278-7373

甲骨文(中国)软件系统有限公司上海分公司

地址：上海市卢湾区湖滨路222号，企业天地商业中心1号楼16层
邮编：200021
电话：(86.21) 2302-3000
传真：(86.21) 6340-6055

甲骨文(中国)软件系统有限公司广州分公司

地址：广州市天河区珠江新城华夏路8号合景国际金融广场
18楼
邮编：510623
电话：86-20-8513 2000
传真：86-20-8513 2380

甲骨文(中国)软件系统有限公司成都分公司

地址：成都市人民南路二段18号，四川川信大厦20层A&D座
邮编：610016
电话：(86.28) 8619-7200
传真：(86.28) 8619-9573

甲骨文(中国)软件系统有限公司大连分公司

地址：大连软件园东路23号，大连软件园国际信息中心2号楼
五层502号A区
邮编：116023
电话：(86.411) 8465-6000
传真：(86.411) 8465-6499

甲骨文(中国)软件系统有限公司济南分公司

地址：济南市泺源大街150号，中信广场11层1113单元
邮编：250011
电话：(86.531) 8518-1122
传真：(86.531) 8518-1133

甲骨文软件研究开发中心（北京）有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园孵化器2号楼A座一层
邮编：100094
电话：(86.10) 8278-6000
传真：(86.10) 8282-6455

甲骨文研究开发中心（深圳）有限公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层
邮编：518057
电话：(86.755) 8396-5000
传真：(86.755) 8601-3837

甲骨文(中国)软件系统有限公司沈阳分公司

地址：沈阳市沈河区青年大街219号，华新国际大厦17层D单元
邮编：110016
电话：(86.24) 2396 1175
传真：(86.24) 2396 1033

甲骨文(中国)软件系统有限公司南京分公司

地址：南京市玄武区洪武北路55号，置地广场19层1911室
邮编：210028
电话：(86.25) 8476-5228
传真：(86.25) 8476-5226

甲骨文(中国)软件系统有限公司杭州分公司

地址：杭州市西湖区杭大路15号，嘉华国际商务中心702室
邮编：310007
电话：(86.571) 8717-5300
传真：(86.571) 8717-5299

甲骨文(中国)软件系统有限公司西安分公司

地址：西安市高新区科技二路72号，零壹广场主楼1401室
邮编：710075
电话：(86.29) 8833-9800
传真：(86.29) 8833-9829

甲骨文(中国)软件系统有限公司福州分公司

地址：福州市五四路158号，环球广场1601室
邮编：350003
电话：(86.591) 8801-0338
传真：(86.591) 8801-0330

甲骨文(中国)软件系统有限公司重庆分公司

地址：重庆市渝中区邹容路68号，大都会商厦1611室
邮编：400010
电话：(86.23) 6370-8898
传真：(86.23) 6370-8700

甲骨文(中国)软件系统有限公司深圳分公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层
邮编：518057
电话：(86.755) 8396-5000
传真：(86.755) 8601-3837

甲骨文亚洲研发中心（上海）

地址：上海市杨浦区淞沪路290号，创智天地10号楼512-516单元
邮编：200433
电话：86-21-6095 2500
传真：86-21-6095 2555



公司网址: <http://www.oracle.com> (英文)
中文网址: <http://www.oracle.com/cn> (简体中文)
销售中心: 800-810-0161
售后服务热线: 800-810-0366
培训服务热线: 800-810-9931

版权©2008 归 Oracle 公司所有。未经允许, 不得以任何形式和手段复制和使用。

本文的宗旨只是提供相关信息, 其内容如有变动, 恕不另行通知。Oracle 公司对本文内容的准确性不提供任何保证, 也不做任何口头或法律形式的其他保证或条件, 包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。本公司特别声明对本文档不承担任何义务, 而且本文档也不能构成任何直接或间接的合同责任。未经 Oracle 公司事先书面许可, 严禁将此文档为了任何目的, 以任何形式或手段(无论是电子的还是机械的)进行复制或传播。

Oracle 是 Oracle 公司和/或其分公司的注册商标。其他名字均可能是各相应公司的商标。