

## Oracle 业务指标

### 主要益处

#### 提高移动用户的生产力

- 访问广泛的预建和定制的分析内容
- 对异常情况及时报警并提供富有洞察力的分析
- 在预定义的目录中提供灵活的浏览和搜索功能
- 提供一个存储常用报表的收藏夹列表
- 直观的用户界面充分利用了 Apple iPhone 移动平台

#### 提高投资回报

- 利用 Oracle 商务智能套件企业增强版的投资
- 利用 Oracle 商务智能管理软件的投资
- 对分析内容进程基于角色、一致的访问

#### 快速安全的部署

- 基于与 Oracle 商务智能管理软件一样的用户和数据安全模型
- 支持 SSL 加密协议
- 通过功能强大的 Oracle BI Web 服务实现无缝集成

*借助 Oracle 业务指标软件，首席财务官能够查看公司最新的财务趋势，销售经理能够获得有关销售绩效和客户满意度的提示，商品采购经理则能够快速评估供应商的商业能力——皆源于 iPhone 的便利性。*

### 方便地访问预定义指标

业务用户的移动越来越频繁。办公室也日趋虚拟化。无论是企业高管、销售经理、现场服务专业人员还是库存管理人员，即便他们不在办公室，其所需的业务信息依然会变得越来越复杂。他们需要能够帮助他们了解最新业务情况和趋势的业务洞察力，以便在移动过程中仍能高效地工作。

Oracle 可利用 iPhone 上的 Oracle 业务指标软件来访问的一组全面的预定义分析，以帮助这些移动业务用户应对这些挑战。这些预定义的指标和报表来自 Oracle 商务智能(BI)管理软件，包括财务、人力资源、供应链和客户关系管理分析。

Oracle 业务指标软件为许多领域的广泛业务用户群体提供时间紧要的智能。从联系中心到订单履行部门，管理人员都需要即时的可见性。例如，联系中心经理能够通过监控呼叫量来确定合适的人员配备，从而为客户提供优质服务。客户履约经理注意到产品客户需求骤增时，则能监控可用于履行新订单的产品数量。

用户还可以使用 Oracle 市场领先的商务智能平台——Oracle 商务智能套件企业增强版 (OBIEE) 来创建定制的报表和分析，然后使用 iPhone 上的 Oracle 业务指标软件查看结果。

### 对异常情况及时报警

，移动业务用户需要在业务出现异常时获得警报。他们需要能帮其了解导致异常的因素的相关信息。

此外，他们还需能够快速分析这些异常可能会影响哪些业务领域，以便不在办公室时也能立即采取措施。

Oracle 业务指标软件使移动业务用户能够在 OBIEE 平台的 Oracle BI Delivers 组件中查看根据预定义条件产生的警报。业务用户可选中某一报警项并立即查看关联的分析报表，以获得该异常的详细信息。

借助 Oracle 业务指标软件，销售经理能够迅速收到会影响客户购买决定的产品定价或可用性问题的警报，而现场服务经理则能立即收到关于质量问题可能如何影响其客户服务能力的通知。



图 1. Oracle 业务指标管理软件

### 卓越的用户体验

Oracle 业务指标软件已被构建为 Apple iPhone 平台上的一个本地管理软件，它充分利用该移动平台来提供高度直观且灵活的用户界面功能，进而提供卓越的最终用户总体体验。

Oracle 业务指标软件能够利用该移动平台 3.5 英寸、320 x 480 像素的高分辨率显示屏非常清晰地显示带有图表和表格的指标报表。用户可以通过该移动平台的多点触控（即“pinch”）技术轻松缩放报表。

只需点击几下 iPhone 的触摸屏，用户即可在 Oracle 业务指标软件中轻松浏览预定义报表的目录。同样，点击导航栏中的“Search”按钮即可打开动态键盘，使用户能在目录中进行关键字搜索，这种搜索支持通配符。也可将经常访问的报表保存到收藏夹列表中，并可从 iPhone 的标签栏上轻松调出。

通过 Oracle 业务指标软件，业务用户能够与报表交互。例如，用户可以访问报表级提示和过滤，以进一步细化显示的数据。它还支持单元格级钻取，使用户可以沿着维度层次结构向上或向下钻取以查看从概要分析到各层次的详细分析。此外，用户还可以从单元格级调出相关报表以执行之前定义的引导性分析。

## 健壮且一致的安全模型

通过 Oracle 业务指标软件对预定义和定制的分析内容进行访问是与用户角色关联的,因此提供的信息和智能是安全的且与各个用户的工作职责相关。这与 Oracle 商务智能管理软件中定义的可确保这种无缝集成一致性的用户和数据安全模型一致。

Oracle 业务指标软件还支持安全套接层(SSL)协议,以便从 OBIEE 服务器安全地接收数据。这一健壮的加密技术确保了用户能够通过可信的 SSL 连接安全地查看任意数量的报表和数据。

## 更高的投资回报率和更低的总体拥有成本

Oracle 业务指标软件利用在 OBIEE 和 Oracle 商务智能管理软件上的投资来提供一套全面的预定义和定制的指标报表及条件警报,从而既提供了对丰富的分析内容的即时访问,又提高了投资回报率(ROI)。

一系列功能强大的 Oracle 商务智能 Web 服务及 SSL 加密协议支持使 Oracle 业务指标软件能够轻松、安全地访问预建的分析内容,这大大缩短了总体部署时间。Oracle 业务指标软件高度直观且灵活的用户界面可促进用户的快速采用,从而最大限度地降低管理和培训成本。这些因素的共同作用降低了总体拥有成本(TCO)。

这些功能使 Oracle 业务指标软件成为一个既易用又富于洞察力,并可提高移动业务用户生产力的工具。借助获得宝贵洞察力和促进作出决策所必需的信息和智能,移动业务用户能在离开办公室时、会议间歇或旅途中自如工作。

## 许可和可用性

Oracle 业务指标软件需要获得 OBIEE 的许可和 Oracle 商务智能管理软件的许可(可选),这样用户才能访问预定义和定制的财务、人力资源、供应链和客户关系管理分析及商务智能警报。

Oracle 业务指标软件的英文版本只能从以下国家的 iPhone App Stores 免费下载:奥地利、比利时、加拿大、丹麦、芬兰、希腊、爱尔兰、卢森堡、挪威、葡萄牙、瑞典、英国、美国、澳大利亚和新西兰。

## 联系我们

欲了解有关 Oracle 业务指标软件的更多信息,请访问 [oracle.com](http://oracle.com) 或致电 800 810 0161 与 Oracle 代表联系。

## 甲骨文（中国）软件系统有限公司

### 北京总部

地址：北京市朝阳区建国门外大街1号，国贸大厦2座2208室  
邮编：100004  
电话：(86.10) 6535-6688  
传真：(86.10) 6505-7505

### 北京上地6号办公室

地址：北京市海淀区上地信息产业基地，上地西路8号，  
上地六号大厦D座702室  
邮编：100085  
电话：(86.10) 8278-7300  
传真：(86.10) 8278-7373

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司上海分公司

地址：上海市卢湾区湖滨路222号，企业天地商业中心1号楼16层  
邮编：200021  
电话：(86.21) 2302-3000  
传真：(86.21) 6340-6055

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司广州分公司

地址：广州市天河区珠江新城华夏路8号合景国际金融广场  
18楼  
邮编：510623  
电话：86-20-8513 2000  
传真：86-20-8513 2380

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司成都分公司

地址：成都市人民南路二段18号，四川川信大厦20层A&D座  
邮编：610016  
电话：(86.28) 8619-7200  
传真：(86.28) 8619-9573

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司大连分公司

地址：大连软件园东路23号，大连软件园国际信息中心2号楼  
五层502号A区  
邮编：116023  
电话：(86.411) 8465-6000  
传真：(86.411) 8465-6499

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司济南分公司

地址：济南市泺源大街150号，中信广场11层1113单元  
邮编：250011  
电话：(86.531) 8518-1122  
传真：(86.531) 8518-1133

### 甲骨文软件研究开发中心（北京）有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园孵化器2号楼A座一层  
邮编：100094  
电话：(86.10) 8278-6000  
传真：(86.10) 8282-6455

### 甲骨文研究开发中心（深圳）有限公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层  
邮编：518057  
电话：(86.755) 8396-5000  
传真：(86.755) 8601-3837

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司沈阳分公司

地址：沈阳市沈河区青年大街219号，华新国际大厦17层D单元  
邮编：110016  
电话：(86.24) 2396 1175  
传真：(86.24) 2396 1033

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司南京分公司

地址：南京市玄武区洪武北路55号，置地广场19层1911室  
邮编：210028  
电话：(86.25) 8476-5228  
传真：(86.25) 8476-5226

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司杭州分公司

地址：杭州市西湖区杭大路15号，嘉华国际商务中心702室  
邮编：310007  
电话：(86.571) 8717-5300  
传真：(86.571) 8717-5299

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司西安分公司

地址：西安市高新区科技二路72号，零壹广场主楼1401室  
邮编：710075  
电话：(86.29) 8833-9800  
传真：(86.29) 8833-9829

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司福州分公司

地址：福州市五四路158号，环球广场1601室  
邮编：350003  
电话：(86.591) 8801-0338  
传真：(86.591) 8801-0330

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司重庆分公司

地址：重庆市渝中区邹容路68号，大都会商厦1611室  
邮编：400010  
电话：(86.23) 6370-8898  
传真：(86.23) 6370-8700

### 甲骨文(中国)软件系统有限公司深圳分公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层  
邮编：518057  
电话：(86.755) 8396-5000  
传真：(86.755) 8601-3837

### 甲骨文亚洲研发中心（上海）

地址：上海市杨浦区淞沪路290号，创智天地10号楼512-516单元  
邮编：200433  
电话：86-21-6095 2500  
传真：86-21-6095 2555



公司网址: <http://www.oracle.com> (英文)  
中文网址: <http://www.oracle.com/cn> (简体中文)  
销售中心: 800-810-0161  
售后服务热线: 800-810-0366  
培训服务热线: 800-810-9931

版权©2008 归 Oracle 公司所有。未经允许, 不得以任何形式和手段复制和使用。

本文的宗旨只是提供相关信息, 其内容如有变动, 恕不另行通知。Oracle 公司对本文内容的准确性不提供任何保证, 也不做任何口头或法律形式的其他保证或条件, 包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。本公司特别声明对本文档不承担任何义务, 而且本文档也不能构成任何直接或间接的合同责任。未经 Oracle 公司事先书面许可, 严禁将此文档为了任何目的, 以任何形式或手段(无论是电子的还是机械的)进行复制或传播。

Oracle 是 Oracle 公司和/或其分公司的注册商标。其他名字均可能是各相应公司的商标。