

# ORACLE 全面内容管理

## 主要特性和优势

### 主要特性

- 以内部文件格式管理业务内容
- 自动转换为 Web 格式以便于查看
- 控制整个内容生命周期
- 简化了内容的查找、访问和重复使用
- 快速构建和管理多个网站

### 主要优势

- 加强客户服务与合作伙伴关系
- 改善通信
- 提高员工效率
- 最小化风险
- 遵守规章制度与政府法规
- 改善企业资产的创建和再利用
- 提高流程效率
- 减少运送、打印和存储的成本
- 为内容和应用程序构建战略性企业内容管理基础架构

非主动管理的信息将导致资源瓶颈、文档丢失、数据重复、安全和版本控制问题、生产力降低以及基于错误信息的决策。Oracle 全面内容管理是一款获奖的企业内容管理 (ECM) 平台，能够管理所有非结构化内容，包括文档、图形、网页、扫描的图像、电子邮件以及记录。

## 在企业内共享内容

如果数据存储在不同的系统中，那么在企业内及防火墙外与客户、合作伙伴和供应商共享内容就非常困难。尽管许多企业使用了变通方法（如 FTP 站点），但他们发现很难控制访问和安全性。没有合适的机制用于版本控制或文件“锁定”，一个文档会由不同的用户创建和共享许多版本。Oracle 全面内容管理（以前的 Stellent 全面内容管理）通过使企业内的非结构化内容更易于查找、访问和再利用，可将内容转化为资产。Oracle 全面内容管理可将近 400 种文件格式转换为可用于 Web 的格式（如 HTML、XML、GIF 和 PDF），并可通过网站、桌面、RSS 馈送、移动设备以及 Web 服务提供内容。

## 自动化昂贵、费时的手动流程

许多企业每年在共享手册、技术规范、图纸、报表和其他可印制内容上花费数百万美元的打印、制作和运送成本。有了 Oracle 全面内容管理，您可以通过网站和 Web 应用程序安全地共享和分发内容。Oracle 全面内容管理还可帮助消除流程中的冗余步骤，并自动化手动步骤，如将文档转换为 Web 格式并将内容路由至不同的用户或部门以供审阅和批准。

此外，Oracle 全面内容管理通过允许内容所有者继续使用熟悉的桌面应用程序（如 Microsoft Office 和 Outlook、AutoDesk AutoCAD、Lotus Notes Email 和 Sun StarOffice），可与现有业务流程良好融合。

## 在内容的整个生命周期对其进行管理

Oracle 全面内容管理可对内容的整个生命周期提供支持，在生命周期的各个阶段应用适当量的控制并为用户添加额外支持。这意味着内容在创建、捕获和存储过程中均可受到管理。

**构建和启用解决方案**

## 主要应用程序功能

- 政策和过程
- 内联网整合
- 市场营销资产和品  
牌管理
- 呼叫中心和自助服  
务
- 资料安全和数据表  
管理
- 电子政务
- 客户支持站点
- 合同和案例管理
- 视频管理
- ISO 9001 文档管理
- 大型手册和培训信  
息的创建和分管理
- 合作伙伴/经销商外联网
- 跨国 Web 站点

还可应用其他功能，如版本控制、搜索索引及元数据和安全措施。最后，可添加服务以帮助对内容进行分发、发布、分类以及保留、终止和删除。

**建立统一的企业内容管理平台**

Oracle 全面内容管理在单一、统一的平台上提供了所有企业内容管理功能 — Web 内容管理、文档和图像管理、数字资产管理，以及记录和保留管理。该体系结构使得客户可以充分利用整个企业内以及各种应用程序内的内容管理投资。Oracle 全面内容管理的单一体系结构方法允许从一个公共用户和管理界面访问所有管理的内容和服务，从而可提高用户效率并减少培训业务用户和管理人员所需的时间。

**通过管理的内容增强企业应用程序**

业务应用程序均可通过结构化和非结构化信息的组合得到加强。ECM 可为企业提供平台以存储其非结构化内容，并能够以适当的格式将这些内容提供给多个企业应用程序。Oracle 全面内容管理实现 ECM 的统一方法可为企业提供单一的集成层和一套公共 API，从而减少集成成本并确保较低的总拥有成本。用户可高效地重复利用内容，并可使用标准集成方法（如 Web 服务、Java、Java EE、JavaServer Pages 标记、命令行实用程序、Microsoft Component Object Model 脚本 和基于 Web 的分布式创作和版本控制）集成成百上千个记录在案的 Oracle 全面内容管理服务，如签入内容、执行搜索、返回搜索结果，或批准 workflow 中的项目。

**最小化风险**

随着政府监督的加强（通过健康保险流通与责任法案以及联合委员会），如电子内容和文档等内容在法律举证中以及合规性方面变得越来越重要。Oracle 全面内容管理允许企业控制对内容的访问、维护审计跟踪并且根据一致的政策自动化对内容的处理，因此有助于将风险降至最低。

**联系我们**

有关 Oracle 全面内容管理的更多信息，请致电  
+1.800.ORACLE1 联系 Oracle 代表，或访问  
[oracle.com/products/middleware](http://oracle.com/products/middleware)。

版权所有 2007, Oracle。保留所有权利。

本文档仅供参考，此处内容若有更改，恕不另行通知。本文档不保证没有错误，也不受其他任何口头表达或法律暗示的担保或条件的约束，包括对特定用途的适销性或适用性的暗示担保和条件。我们特别声明拒绝承担与本文档有关的任何责任，本文档不直接或间接形成任何契约义务。未经我们事先的书面许可，不得以任何形式或方法（电子或机械方法）为任何目的复制或传输本文档。

Oracle、JD Edwards、PeopleSoft 和 Siebel 是 Oracle Corporation 和/或其分支机构的注册商标。其他名称可能是其各自所有者的商标。

# 甲骨文（中国）软件系统有限公司

## 北京总部

地址：北京市朝阳区建国门外大街1号，国贸大厦2座2208室  
邮编：100004  
电话：(86.10) 6535-6688  
传真：(86.10) 6505-7505

## 北京上地6号办公室

地址：北京市海淀区上地信息产业基地，上地西路8号，  
上地六号大厦D座702室  
邮编：100085  
电话：(86.10) 8278-7300  
传真：(86.10) 8278-7373

## 上海分公司

地址：上海市卢湾区湖滨路222号，企业天地商业中心1号楼16层  
邮编：200021  
电话：(86.21) 2302-3000  
传真：(86.21) 6340-6055

## 广州分公司

地址：广州市天河区北路233号，中信广场53楼5301&5308室  
邮编：510613  
电话：(86.20) 8513-2000  
传真：(86.20) 3877-1026

## 成都分公司

地址：成都市人民南路二段18号，四川川信大厦20层A&D座  
邮编：610016  
电话：(86.28) 8619-7200  
传真：(86.28) 8619-9573

## 大连分公司

地址：大连软件园东路23号，大连软件园国际信息中心2号楼  
五层502号A区  
邮编：116023  
电话：(86.411) 8465-6000  
传真：(86.411) 8465-6499

## 济南分公司

地址：济南市泺源大街150号，中信广场11层1113单元  
邮编：250011  
电话：(86.531) 8518-1122  
传真：(86.531) 8518-1133

## 甲骨文软件研究开发中心（北京）有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园孵化器2号楼A座一层  
邮编：100094  
电话：(86.10) 8278-6000  
传真：(86.10) 8282-6455

## 甲骨文研究开发中心（深圳）有限公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层  
邮编：518057  
电话：(86.755) 8396-5000  
传真：(86.755) 8601-3837

## 沈阳分公司

地址：沈阳市沈河区青年大街219号，华新国际大厦17层D单元  
邮编：110016  
电话：(86.24) 2396 1175  
传真：(86.24) 2396 1033

## 南京分公司

地址：南京市玄武区洪武北路55号，置地广场19层1911室  
邮编：210028  
电话：(86.25) 8476-5228  
传真：(86.25) 8476-5226

## 杭州分公司

地址：杭州市西湖区杭大路15号，嘉华国际商务中心702室  
邮编：310007  
电话：(86.571) 8717-5300  
传真：(86.571) 8717-5299

## 西安分公司

地址：西安市高新区科技二路72号，零壹广场主楼1401室  
邮编：710075  
电话：(86.29) 8833-9800  
传真：(86.29) 8833-9829

## 福州分公司

地址：福州市五四路158号，环球广场1601室  
邮编：350003  
电话：(86.591) 8801-0338  
传真：(86.591) 8801-0330

## 重庆分公司

地址：重庆市渝中区邹容路68号，大都会商厦1611室  
邮编：400010  
电话：(86.23) 6370-8898  
传真：(86.23) 6370-8700

## 深圳分公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层  
邮编：518057  
电话：(86.755) 8396-5000  
传真：(86.755) 8601-3837

## 甲骨文亚洲研发中心（上海）

地址：上海市杨浦区淞沪路290号，创智天地10号楼512-516单元  
邮编：200433  
电话：86-21-6095 2500  
传真：86-21-6095 2555



公司网址: <http://www.oracle.com> (英文)  
中文网址: <http://www.oracle.com/cn> (简体中文)  
销售中心: 800-810-0161  
售后服务热线: 800-810-0366  
培训服务热线: 800-810-9931

欢迎访问:  
<http://www.oracle.com> (英文)  
<http://www.oracle.com/cn> (简体中文)

版权©2008归Oracle公司所有。未经允许,不得以任何形式和手段复制和使用。

本文的宗旨只是提供相关信息,其内容如有变动,恕不另行通知。Oracle公司对本文内容的准确性不提供任何保证,也不做任何口头或法律形式的其他保证或条件,包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。本公司特别声明对本文档不承担任何义务,而且本文档也不能构成任何直接或间接的合同责任。未经Oracle公司事先书面许可,严禁将此文档为了任何目的,以任何形式或手段(无论是电子的还是机械的)进行复制或传播。

Oracle是Oracle公司和/或其分公司的注册商标。其他名字均可能是各相应公司的商标。