

ORACLE 全面内容管理特性

摘要

15% 到 20% 的运营收入花费在修正不良数据导致的问题上。

— 信息来源: Gartner, 2005 年 6 月 24 日 Baseline 报告

通过 Oracle 全面内容管理 (以前的 Stellent 全面内容管理) 为内容和应用程序建立战略性企业内容管理基础架构。

企业内容管理为关键应用程序提供动力

优势

- 最小化风险并控制内容生命周期
- 在企业内共享内容
- 提高流程效率 — 消除多余步骤
- 自动化流程 — 路由、转换 Web 格式

- 政策和过程
- ISO 9001 文档管理
- 资料安全和数据表管理
- 电子政务
- 合同和案例管理
- 大型手册和培训信息的创建和分发管理
- 内联网整合
- 呼叫中心和自助服务
- 客户支持站点
- 市场营销资产和品牌管理
- 视频管理
- 合作伙伴/经销商外联网
- 跨国 Web 站点
- 公共小站点

结果

- 强化了客户服务与合作伙伴关系
- 加强了沟通
- 提高员工效率
- 遵守标准和政府法规
- 改善公司资产的创建和重用
- 降低成本 — 发运、打印、存储

什么是企业内容管理 (ECM)?

此技术帮助企业在内容生命周期的所有阶段管理他们的非结构化内容, 并根据需要应用适当数量的功能和控制。

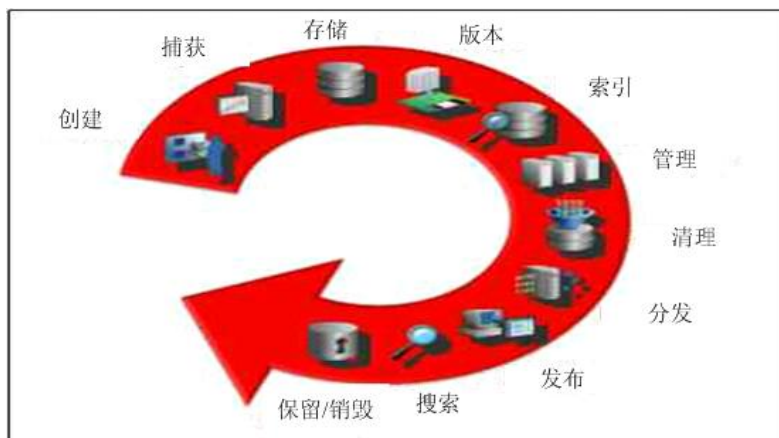


图 1. 内容管理生命周期 — 从创建到保留/销毁。

客户成功案例

Susan G. Komen 乳腺癌基金会

“依靠 Oracle 的内容管理平台，我们的公共 Web 站点和辅助外联网现在更加动态化和吸引人，并且更易于维护和更新。该系统使我们基金会能够通过 Web 引起更多的人来关注乳腺癌的根除。”

Amir Tabei
技术总监

Premera Blue Cross

“在由 Oracle 提供支持的内联网上，客户服务代表可以更轻松地搜索和检索政策和程序信息。”

Gail Workman 客户服务质量与沟通经理

Oracle 全面内容管理体系结构



图 2. Oracle 全面内容管理提供统一的 ECM 平台。

采用统一的企业内容管理方法的优势

统一的 ECM 可在一个平台上提供所有 ECM 功能 — 包括文档和图像管理、Web 内容管理、数字资产管理，以及记录和保留管理。

统一的方式消除了创建复合应用程序的障碍。例如，一个组织可能需要将某个 Web 站点的各个版本作为记录来管理，或者在诉讼期间对 Web 内容应用冻结。或者，组织可能希望轻松地结合使用数字资产和文档管理功能。在单个代码库、安全模型和 API 上整合整个体系结构可消除“邦迪式”集成，利用一个通用的 IT 基础架构，并将应用程序开发和支持成本降至最低。

甲骨文（中国）软件系统有限公司

北京总部

地址：北京市朝阳区建国门外大街1号，国贸大厦2座2208室
邮编：100004
电话：(86.10) 6535-6688
传真：(86.10) 6505-7505

北京上地6号办公室

地址：北京市海淀区上地信息产业基地，上地西路8号，
上地六号大厦D座702室
邮编：100085
电话：(86.10) 8278-7300
传真：(86.10) 8278-7373

上海分公司

地址：上海市卢湾区湖滨路222号，企业天地商业中心1号楼16层
邮编：200021
电话：(86.21) 2302-3000
传真：(86.21) 6340-6055

广州分公司

地址：广州市天河区北路233号，中信广场53楼5301&5308室
邮编：510613
电话：(86.20) 8513-2000
传真：(86.20) 3877-1026

成都分公司

地址：成都市人民南路二段18号，四川川信大厦20层A&D座
邮编：610016
电话：(86.28) 8619-7200
传真：(86.28) 8619-9573

大连分公司

地址：大连软件园东路23号，大连软件园国际信息中心2号楼
五层502号A区
邮编：116023
电话：(86.411) 8465-6000
传真：(86.411) 8465-6499

济南分公司

地址：济南市泺源大街150号，中信广场11层1113单元
邮编：250011
电话：(86.531) 8518-1122
传真：(86.531) 8518-1133

甲骨文软件研究开发中心（北京）有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园孵化器2号楼A座一层
邮编：100094
电话：(86.10) 8278-6000
传真：(86.10) 8282-6455

甲骨文研究开发中心（深圳）有限公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层
邮编：518057
电话：(86.755) 8396-5000
传真：(86.755) 8601-3837

沈阳分公司

地址：沈阳市沈河区青年大街219号，华新国际大厦17层D单元
邮编：110016
电话：(86.24) 2396 1175
传真：(86.24) 2396 1033

南京分公司

地址：南京市玄武区洪武北路55号，置地广场19层1911室
邮编：210028
电话：(86.25) 8476-5228
传真：(86.25) 8476-5226

杭州分公司

地址：杭州市西湖区杭大路15号，嘉华国际商务中心702室
邮编：310007
电话：(86.571) 8717-5300
传真：(86.571) 8717-5299

西安分公司

地址：西安市高新区科技二路72号，零壹广场主楼1401室
邮编：710075
电话：(86.29) 8833-9800
传真：(86.29) 8833-9829

福州分公司

地址：福州市五四路158号，环球广场1601室
邮编：350003
电话：(86.591) 8801-0338
传真：(86.591) 8801-0330

重庆分公司

地址：重庆市渝中区邹容路68号，大都会商厦1611室
邮编：400010
电话：(86.23) 6370-8898
传真：(86.23) 6370-8700

深圳分公司

地址：深圳市南山区高新南一道飞亚达大厦16层
邮编：518057
电话：(86.755) 8396-5000
传真：(86.755) 8601-3837

甲骨文亚洲研发中心（上海）

地址：上海市杨浦区淞沪路290号，创智天地10号楼512-516单元
邮编：200433
电话：86-21-6095 2500
传真：86-21-6095 2555



公司网址: <http://www.oracle.com> (英文)
中文网址: <http://www.oracle.com/cn> (简体中文)
销售中心: 800-810-0161
售后服务热线: 800-810-0366
培训服务热线: 800-810-9931

欢迎访问:
<http://www.oracle.com> (英文)
<http://www.oracle.com/cn> (简体中文)

版权©2008归Oracle公司所有。未经允许,不得以任何形式和手段复制和使用。

本文的宗旨只是提供相关信息,其内容如有变动,恕不另行通知。Oracle公司对本文内容的准确性不提供任何保证,也不做任何口头或法律形式的其他保证或条件,包括关于适销性或符合特定用途的所有默示保证和条件。本公司特别声明对本文档不承担任何义务,而且本文档也不能构成任何直接或间接的合同责任。未经Oracle公司事先书面许可,严禁将此文档为了任何目的,以任何形式或手段(无论是电子的还是机械的)进行复制或传播。

Oracle是Oracle公司和/或其分公司的注册商标。其他名字均可能是各相应公司的商标。