



Ministerstvo práce a sociálních věcí
Praha, Česká republika
www.mpsv.cz

Průmyslové odvětví:

Státní správa

Počet zaměstnanců:

18 000

Produkty a služby společnosti Oracle:

Oracle Database
Oracle Application Server
Oracle WebLogic Server

Partner společnosti Oracle:



OKsystem s.r.o.
www.oksystem.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí zajišťuje dohled nad provozem IT v proaktivním nepřetržitém režimu

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky (MPSV) je z hlediska rozpočtu 434 miliard českých korun (údaj za rok 2008) největším ministerstvem České republiky.

Jedním z klíčových bodů kompetence MPSV je oblast politiky zaměstnanosti a trhu práce. Jedná se o oblast, jejíž společenské zvládnutí je důležité nejenom pro ty, jejichž se aktuálně dotýká, ale i pro celou společnost, neboť její stav výrazným způsobem charakterizuje sociálně ekonomickou úroveň České republiky.

Výzvy

- Zajistit profesionální správu operačních systémů, účtů operačních systémů, technologického software a správa aplikací OKsystem na serverech MPSV
- Zajistit profesionální správu serverů v prostředí MPSV – databázové, aplikační a servisní
- Zabezpečení on-line autorského dozoru dodaného programového vybavení a zajištění okamžitého personalizovaného přístupu
- Shromažďování informací o změnách UIR-ADR (registr územní identifikace a adres) z různých zdrojů a jejich následné posouzení, aktualizace

Řešení

- S Informačními systémy MPSV založené na Oracle Database pravidelně pracuje více než 11 000 současně pracujících uživatelů (MPSV, úřady práce, krajské úřady, obecní úřady, ...)
- Oracle partner OKsystem zajišťuje dohled nad provozem v proaktivním nepřetržitém režimu 24x7. Dohled je rozdělen do dvou stupňů – standardní (27x7) a zvýšený (24x7 se zvýšeným dozorem během pracovních hodin)
- Autorský dozor a správa v podobě monitoringu, dohledu nad provozem, posuzování používaného technického vybavení, konzultace k pracovním postupům
- Zabezpečení zálohování
- Řešení výpadků, obnova a zprovoznění zálohování
- Instalace, konfigurace programového vybavení. Kontrola a logování souborů
- Pomocí Oracle nástrojů je prováděn monitoring a údržba zaměřená na odstraňování chyb a zjevných nedostatků.-Požadavky na komunikace a služby sítě a podklady pro aktualizaci provozní dokumentace
- V rámci projektu je provozováno i 650 databází jako součást aplikací společnosti OKsystem, které jsou pod správou jednotlivých informatiků úřadů práce