

heine

Heinrich Heine GmbH
Karlsruhe, Deutschland
www.heine.de

Branche:

Handel

Umsatz:

> 1 Mrd. Euro

Mitarbeiter:

3.300

Oracle Produkte & Services:

Oracle Database
Oracle Data Warehouse
Oracle Business Intelligence
Enterprise Edition
Oracle Business Intelligence
Publisher

Oracle Partner:



virtual7 gmbh
virtual7 GmbH
www.virtual7.de

“Mit der Einführung der Oracle Business Intelligence-Lösung konnten wir die Qualität unseres Reportings entscheidend verbessern und verfügen jetzt über ein Tool, das den Betrieb verschiedener Reportingprozesse unterstützt. Darüber hinaus konnten wir durch die Konsolidierung der Informationen auch noch erhebliche Einsparungen erzielen.” – Ralf Kallenborn, Abteilungsleiter EDV Entwicklung, Heinrich Heine GmbH

Heinrich Heine führt umfassendes Reporting ein und nutzt erhebliches Einsparungspotenzial

Das traditionsreiche Versandhaus Heinrich Heine GmbH mit Sitz in Karlsruhe wurde 1951 gegründet und gehört seit 1976 zur Otto Group. Der Versandhandel für Mode-Kollektionen und Wohn-Ambiente ist u. a. in der Schweiz, Österreich, Frankreich und den Niederlanden vertreten und konzentriert sich auf hochwertige Mode und exklusives Wohnambiente.

Herausforderungen

- Konsolidierung der Excel-Auswertungen auf eine Plattform mit Zugriff auf viele unterschiedliche Datenquellen
- Einführung von standardisierten Berichten und der Möglichkeit eines individuellen Reportings
- Nutzung des vorhandenen Einsparungspotenzials

Lösungen

- Analyse von ca. 200 Excel-Sheets, Konsolidierung und Übersetzung in 32 konfigurierbare Standardreports
- Erstellen der Ladeprozesse und ETL-Mappings zum Einlesen der Excel-Dateien in ein Oracle Data Warehouse
- Erstellung von 32 konsolidierten Business Intelligence (BI)-Publisher-Berichten
- Erstellen eines Verfahrens zur manuellen Eingabe und Rückspeicherung von Werten in den BI-Publisher-Berichten
- Die Lösung bietet die Basis für flexible Anzeige- und Auswertungsmöglichkeiten der Fachbereiche ohne Programmieraufwand (Dashboards, Ad-hoc-Analysen)
- Erhebliche Verbesserung der Datenqualität durch z. B. keine Datenredundanzen und Minimierung der Fehlerquellen (keine manuelle Datenübertragung mehr notwendig)
- Konsolidierte Datensicht für den Betrieb
- Entlastung der Fachbereiche durch vereinfachtes Reporting
- Ausfallsicherheit durch die Nutzung des Oracle Real Application Clusters sowie nahtlose Skalierbarkeit bei steigenden Anforderungen
- In einem parallelen Pilot-Projekt werden Einkaufskennzahlen über BI EE analysiert und mittels Dashboards präsentiert
- Die Präsentation der Ergebnisse der verschiedenen BI EE-Lösungen ist in die Oracle-Portalumgebung integriert
- Konzeption und Realisierung der Gesamtlösung durch den Oracle Certified Advantage Partner virtual7 GmbH