



## SIA-SSB 1995-2008

Come siamo cresciuti e quali sistemi ci hanno aiutato a crescere

Convegno Oracle

Milano, 22 aprile 2008



From: SIA-SSB Group

To: Major EU press  
agencies

Sub: 2007 closing press  
release

**Consolidated revenues up by 8.3 mEUR (+2% YoY) at 389 mEUR thanks to growth in international markets, with 23 countries served, that more than compensate severe hits on domestic turnover**

**Stable Group EBIT before restructuring items at 41.3 mEUR (11% to revenues)**

**Consolidated EBT before restructuring items and goodwill amortization at 43.8 mEUR (11% to revenues) up by 5.3 mEUR (+14%)**

**Consolidated EBT under Italian GAAP at 16.8 mEUR (4% to revenues) down by 17.1 mEUR (-50%) due to merger one-off costs**

**Strong impact of non-deductible items and 2007 Italian Tax Law on Holding effective tax rate, up by 6bp at 55.5% of pre-tax profit**

**Consolidated Net Earnings under Italian GAAP at 2.7 mEUR (1% to revenues) down by 11.5 mEUR (-81%) due to merger one-off costs**

Chi siamo!  
in una pagina



## **Nuova società nata dalla fusione tra SIA e SSB**

### **Gruppo leader in Italia e tra i primi in Europa nelle aree del :**

- Processing delle carte di credito e di debito;
- Sistemi di pagamento;
- Capital markets;
- Servizi di rete;

### **Gruppo di 7 società presente in tutta Europa ed in Sud Africa , con oltre 1.800 persone che gestisce:**

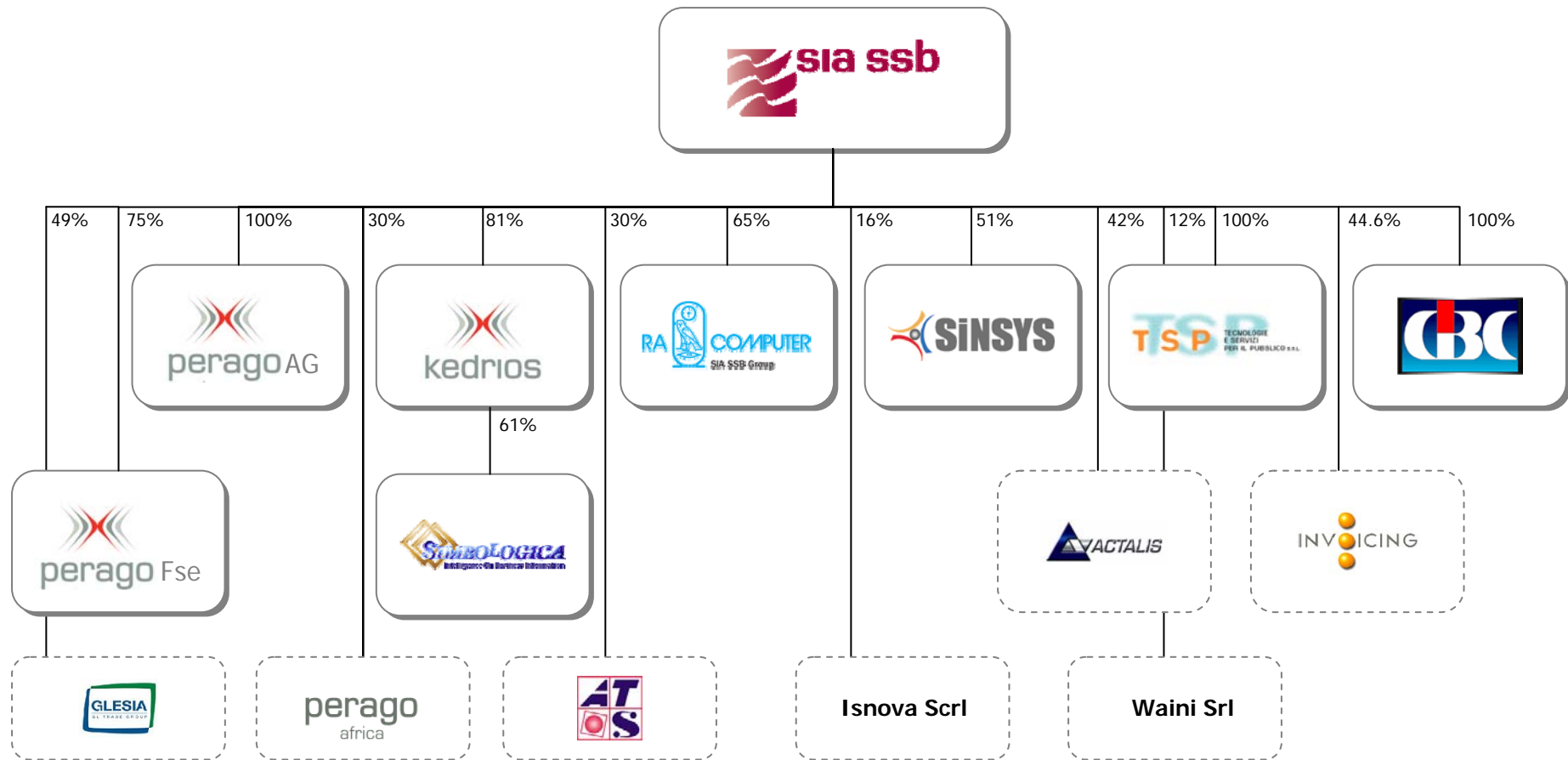
- 6,4 miliardi di transazioni all'anno nei pagamenti e nelle carte;
- esegue 73 milioni di negoziazioni sui mercati finanziari;
- trasporta più di 10 mila miliardi di byte di dati sulla rete

# Chi siamo!

## 2007 in una pagina



Alla data il Gruppo SIA-SSB comprende otto società controllate consolidate integralmente e sette società partecipate



## Come siamo organizzati!

Il gruppo in un report



L'azienda è organizzata in 4 business units con la struttura di Profit & Loss sotto riportata.

Ogni società controllata riporta a una business units

<b>SIA-SSB Profit &amp; Loss</b>	<b>BU Payment Card</b>	<b>BU Payment System</b>	<b>BU Capital Market</b>	<b>BU Network</b>	<b>SIA SSB Group</b>
Production Revenues					
BU Direct Costs					
<b>Contribution Margin</b>					
BU Indirect Costs					
<b>Business Line Contribution</b>					
Corporate Costs					
Sales Management Costs					
<b>EBIT- Earning Before Interest and Tax</b>					
Holdings					
Financial Income/Charge					
Extraordinary Costs					
<b>EBT - Earning Before Tax</b>					

Come siamo organizzati!  
Il gruppo in un report



**Per ogni Business Units è definito un Profit & Loss di servizio/prodotto**

<b>Business Unit Payment Card</b>	<b>Revenues</b>	<b>Direct Costs</b>	<b>Contribution Margin</b>	<b>BU Indirect Costs</b>	<b>Business Line Contribution</b>
Domestic Debit Card (Italy)					
International Debit Card (Italy)					
International Debit/Credit Card					
Prepaid Card					
FastPay					
Terminal Management					
e-Commerce					
Value Added Services Carte					
Card Personalization					
Customer Project CAR					
Other Revenues Card					
<b>Total</b>					

## Come siamo organizzati!

### Controllate Business Unit di riferimento



Le società controllate del gruppo sono consolidate nelle business units di riferimento come segue:

#### ▪ **BU Payment Card:**

- GBC mission → ATM/POS terminal management
- SiNSYS mission → Card processing issuing and acquiring
- TSP mission → Payment solution and services for corporate and public sector bodies

#### ▪ **BU Payment System;**

- RA Computer mission → Back-office applications for the banking, public and private sector
- Perago mission → Solution for central bank

#### ▪ **BU Capital Market;**

- Kedrios mission → Back-office and financial information dissemination services
- Simbologica mission → Professional service in financial field

Ricavi costi diretti, indiretti sono consolidati nella capo gruppo dopo aver effettuato le scritture di consolidamento.

## SIA-SSB S.p.A. Story

1988-2008 20 anni di storia



**1988** esisteva solo SIA S.p.A. e forniva servizi informatici e infrastrutturali al sistema bancario erogando servizi di tipo istituzionale (cioè che per loro natura dovevano essere gestiti da un unico soggetto) e servizi di tipo concorrenziale (cioè servizi offerti anche da altri centri applicati)

**1992** nascita di SSB S.p.A. da scorporo del ramo d'azienda SIA S.p.A. che erogava servizi di tipo competitivo.

**1999** SIA S.p.A. acquisisce tramite fusione per incorporazione CedBorsa S.p.A.

**2000** SSB S.p.A. acquisisce dalla Servizi Interbancari S.p.A il ramo d'azienda relativo alla componente tecnologica di “processing” delle carte

**2007 nasce SIA-SSB S.p.A.** dalla fusione per incorporazione di S.I.A. S.p.A. in SSB S.p.A.



In sede di piano strategico della nuova società si sono analizzati gli applicativi e i processi contabili e di controllo delle due società:

**SIA S.p.A.** utilizzava Oracle Applications per la contabilità e gli ordini, Hyperion Planning per il budget e reporting, mentre per i progetti usava una soluzione sviluppata in casa

**SSB S.p.A.** utilizzava RDS per la contabilità, una soluzione sviluppata in casa per gli ordini, Hyperion Pillar per il budget e MIS Alea per il reporting, mentre per la gestione dei progetti usava l'applicativo Artemis

I processi in SIA S.p.A. erano integrati e distribuiti agli utenti mentre in SSB S.p.A. erano centralizzati e non completamente integrati



Le scelte effettuate hanno voluto premiare il processo, l'integrazione dei dati, la distribuzione del processo e la leadership del fornitore.

Pertanto sono stati scelte:

- **Oracle Applications** per contabilità e ordini
- **Hyperion Planning** per il budget e reporting
- **Artemis** per i progetti

## SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi - piano di lavoro



Il passo successivo è stato quello di costituire dei gruppi di lavoro che procedessero ad integrare i dati delle due società e a modificare gli applicativi di partenza. Pertanto:

- **Oracle Applications** integrate le anagrafiche e travasati i saldi contabili opportunamente convertiti
- **Hyperion Planning** clonazione dell'applicazione S.I.A. S.p.A.. e successivo intervento "chirurgico" per dividere in due l'applicazione separando la parte utilizzata per raccogliere i dati di budget e fare il reporting da quella utilizzata per allocare i costi e ottenere i conti economici di prodotto
- **Artemis** sviluppato nuovo applicativo

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

## Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 1



In SIA S.p.A. si utilizzava, con successo da due anni, un'applicazione disegnata per:

- gestire i dati di consuntivo e ordinato provenienti dalle Oracle Applications
- ricevere i dati di budget via web dagli utenti
- calcolare in automatico: ammortamenti, I.V.A. indetraibile, Capitalizzazioni
- gestire cicli di allocazione in cui le destinazioni intermedie venivano svuotate tramite driver su destinazioni finali
- ottenere conti economici per centri di responsabilità e servizio/prodotto

L'applicazione sviluppata aveva i seguenti parametri tecnici:

- 14 Dimensioni di analisi
- 2 ore di tempo di refresh del database, 4 ore per un calcolo completo
- 15/20 GB di database
- 30 Forms di data entry
- 100 Reports di Financial reporting

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 2



## Dimensioni d'analisi:

- Piano dei conti (riepilogati su 3 livelli)
- Centri di costo (riepilogati su 2 livelli)
- Destinazione finali e intermedie (quest'ultime svuotate nei cicli di allocazione)
- Progetto
- Articolo
- Cliente/Fornitore
- Destinazione di origine (fondamentale per tracciare la provenienza dei costi)
- Società (necessarie per gestire i cicli di allocazione)
- Scenario (per gestire dati di consuntivo e budget)
- Anno (per gestire i consuntivi dei diversi anni e i budget triennali)
- Mesi
- Tipo dato (mensile/progressivo)
- Unità di misura (euro/migliaia di euro)
- Versione

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 3



Con l'intervento "chirurgico" abbiamo sdoppiato l'applicazione realizzando:

- un'applicazione specializzata per la gestione dei dati di consuntivo e di budget senza i cicli di allocazione che rispetto alla precedente è

- più snella dal punto di vista volumetrico
- più rapida nel consolidamento

e nella quale abbiamo introdotto la gestione dei costi e ricavi intercompany al fine di rispettare quanto richiesto dall'antitrust relativamente ai servizi di rete.

La nuova applicazione ha i seguenti parametri tecnici:

- 12 Dimensioni di analisi
- 5 min. di tempo di refresh del database, 10 min. per un calcolo completo
- 0,5 GB di database
- 10 Forms di data entry
- 20 Reports di Financial reporting

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

## Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 3



Con l'intervento "chirurgico" abbiamo sdoppiato l'applicazione realizzando:

- un'applicazione specializzata nella gestione dei cicli di allocazione di consuntivo e di budget che viene alimentata da un file di export prodotto dalla precedente applicazione che totalizza le chiavi contabili per direzione, mastro, destinazione, anno, scenario, società. In questo modo abbiamo ottenuto i dati prodotti dall'applicazione originali con un'applicazione
  - più snella dal punto di vista volumetrico
  - più rapida nei cicli di allocazione
  - più rapida nel consolidamento

Sviluppata direttamente in Essbase senza lo strato superiore di Planning che in questa fase non dava nessun valore aggiunto

La seconda applicazione ha i seguenti parametri tecnici:

- 12 Dimensioni di analisi (con un livello di dettaglio diverso rispetto alla prima appl.)
- 30 minuti per un calcolo completo
- 1,5 GB di database
- Reportistica basata sull'interfaccia Excel

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 4



Al fine di determinare la marginalità per cliente abbiamo poi sviluppato una terza applicazione che:

- riceve in input dalla seconda applicazione i costi totali dei servizi/prodotti di consuntivo e budget
- riceve in input dalla prima applicazione i volumi previsti/consuntivati per ogni servizio e cliente

Determina il costo unitario di prodotto di consuntivo/budget e determina il costo dei servizi/prodotti venduti ad ogni cliente e lo confronta col fatturato determinando la marginalità

L'applicazione è attualmente in fase di test ma abbiamo come obiettivo quello di ottenere la marginalità dei clienti sui dati di consuntivo 2008 mentre riteniamo di determinarla in fase di budget a partire dal prossimo anno

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 5



Per raggiungere questi obiettivi ci siamo organizzati:

- Scrivendo le specifiche funzionali internamente
  - La responsabilità è stata assegnata al controller
  - L'approvazione è stata attribuita al direttore generale
- Assegnando lo sviluppo del software al fornitore IFSC Consulting col quale abbiamo condiviso passo per passo le specifiche funzionali valutando gli impatti sul modello
- Svolgendo direttamente con personale interno i test di accettazioni delle componenti che venivano di volta in volta rilasciati
- Demandando al fornitore IFSC Consulting la formazione degli utenti:
  - che nella prima fase ha riguardato l'utilizzo delle webform e dei report
  - Mentre nella seconda fase abbiamo organizzato corsi per insegnare ad utilizzare Excel come strumento di navigazione guidata e libera nei dati



# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – focus su progetto Planning n 6



Il team di lavoro è stato composto da:

- **Capo Progetto Tecnico IFSC Consulting**
  - ha gestito riunioni settimanali nelle quali si discuteva il SAL del progetto e eventuali criticità che emergevano
  - ha gestito con i sistemi informativi interni il dimensionamento e la messa in produzione degli ambienti di sviluppo, test e produzione
- **Capo Progetto Funzionale Responsabile Controllo di Gestione**
  - Ha progettato funzionalmente il modello e condiviso con il management aziendale il punto d'arrivo
- **Sviluppatori personale IFSC Consulting**
  - Ha allocato sul progetto 2 risorse che hanno sviluppato direttamente il software in azienda
- **Utenti esperti due specialisti del servizio controllo di gestione:**
  - hanno partecipato a un corso iniziale tenuto da IFSC Consulting
  - hanno incominciato a “giocare” con l’applicazione man mano che venivano rilasciati i vari componenti
  - Sono diventati utenti esperti al termine del progetto

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – Progetti futuri



Le società del gruppo al momento non hanno soluzioni identiche a quelle di SIA-SSB S.p.A.

- Stiamo prendendo in considerazione, valutando costi e benefici, di standardizzare:
  - l'applicativo sui cui fare la contabilità
  - l'applicativo sui cui fare il budget e il reporting
  - l'applicativo su cui gestire i progetti
- Dobbiamo affrontare i problemi conseguenti a:
  - dimensione dell'azienda
  - localizzazione
  - normativa fiscale
  - Resistenza al cambiamento

# SIA-SSB S.p.A. Fusione

Sistemi informativi – Conclusioni



- Abbiamo raggiunto gli obiettivi che ci sono stati dati nei tempi e nel rispetto del budget assegnato, preservando in parte il valore di un modello precedentemente sviluppato
- Abbiamo implementato un applicativo che si è dimostrato, nella sua complessità, sufficientemente flessibile non avendo riscontrato particolari vincoli
- Abbiamo lavorato con un fornitore che si è rilevato all'altezza e che alla fine è diventato un "amico"